





澳門圖書館調查與研究（五）

主編：王國強 編輯：李星儒

澳門圖書館暨資訊管理協會

2020

澳門圖書館調查與研究（五）/ 王國強主編，李星儒編輯 —
澳門：澳門圖書館暨資訊管理協會，2020
面：圖：23公分

澳門圖書館暨資訊管理協會學刊 第二十二期
ISBN 978-99937-31-31-3（平裝）
ISSN 1606-903X

1. 圖書館學 - 論文，講詞等 2. 圖書館調查 - 論文，講詞等
I. 王國強 II. 李星儒

020.7（中國圖書分類號）

書 名：澳門圖書館調查與研究（五）
主 編：王國強
編 輯：李星儒
出 版：澳門圖書館暨資訊管理協會
贊助單位：澳門基金會、澳門霍英東基金會
封面設計：梁鳳儀
承 印：狄安設計
日 期：2020年12月
版 次：初版
發行數量：500本
ISBN 978-99937-31-31-3
ISSN 1606-903X
<http://www.mlima.org.mo>

目 次

從圖書館員自我評價探討澳門地區圖書館員職業素質	王玉珩	1
澳門圖書館少兒閱讀推廣及其提升科學素養的策略研究	黃燕梅	27
PISA2018 數位化環境中澳門學生閱讀素養影響因素之淺析	黃娟	65
澳門公共圖書館葡語文化特色服務需求調查	黃清麗	83
澳門公共圖書館老年讀者服務研究	張金蓓	115
澳門老年人對公共圖書館服務需求與滿意度的調查分析	梁金蘭	145
2017 年澳門圖書館事業回顧	潘雅茵 王國強	167
2019 年澳門圖書館事業回顧	潘雅茵 王國強	191
澳門圖書館暨資訊管理協會 2019 年年度會員大會理事會工作報告	王國強	225



從圖書館員自我評價探討澳門地區圖書館員 職業素質

王玉珩

澳門鏡湖護理學院圖書館

摘要

目的：透過對澳門地區圖書館員的職業素質進行調查，分析及探討澳門地區圖書館員的職業素質現況，發現問題，提出提升之對策，從而引起澳門地區圖書館員對個人的職業素質思考，和提供自我檢視機會。方法：以圖書館員的自我評價探討館員職業素質問題，採用自設的館員職業素質自評問卷進行數據收集及進行分析。結論：澳門地區圖書館員職業素質總體自我評價結果良好；滿意自己的工作表現；職業倫理道德概念有模糊傾向，但不影響工作表現；在資訊技術及研究發展能力上缺乏信心；「隱形」館員存在等問題。

關鍵詞：圖書館員；圖書館員職業素質；圖書館員自我評價；澳門

Discussion on the Librarians' Professional Quality in Macao from the Self-evaluation of Librarians

Wong Lok U

Kiang Wu Nursing College of Macau Library

Abstract

Aims: Through the investigation of the professional quality of the librarians in Macau, analyze and explore the current situation of the professional quality of the librarians in Macau, discover problems, and propose countermeasures for improvement, to cause the librarians in Macau to think about their personal professional quality and provide Self-examination

opportunities. Method: Discuss the professional quality of librarians through the self-evaluation of librarians, and use self-evaluated questionnaire to collect and analyse data. Conclusion: The librarians in Macau have a good self-evaluation of their professional quality. They are satisfied with their work performance; professional ethics tend vague concepts, but do not affect work performance; lack confidence in information technology and research and development capabilities; "Invisible" librarians' problems.

Keywords: Librarian; Professional Quality of Librarian; Librarian self-evaluation; Macao

1 背景

在新時代的環境下，從事圖書館行業的專業人員在工作方式、工作價值、工作成果等方面都發生著變化¹，圖書館員的職業素質是否也隨社會同步提升，圖書館員應如何在這多變的社會，持續維持和提升個人的館員職業素質，以面對未知的發展變化及機遇。本研究以圖書館員的自我評價，去探討館員職業素質問題，以引起澳門地區圖書館員對個人的職業素質的思考，和提供自我檢視的機會。

根據澳門圖書館暨資訊管理協會調查所得，目前約有698人從事圖書館或相關工作，專業及半專業人員與行業的比例只佔兩成，約有八成的職位由非專業人員出任。澳門圖書館專人才缺乏，但需求大，有許多不同專業領域背景的人士也投身圖書館行業，然而不論是否擁有專業背景的館員，他們在工作上的表現，以及對身為館員的身分認同，皆是影響著圖書館和他們自身的職業發展。

¹ 富平. 從傳統圖書館到數字圖書館[M]. 北京: 北京圖書館出版社, 2007: 59-67.

另外，有關澳門地區圖書館員的職業素質的資料缺乏，期望通過本次研究，瞭解澳門地區圖書館員的職業素質現況，為澳門圖書館界的人力資源發展上提供一個參考依據；其次，也可讓澳門地區的圖書館員感受到被關注和重視，提升館員的自我認同。

2 研究方法

2.1 研究對象

澳門地區從事圖書館行業的全職圖書館員。現時澳門地區從事圖書館及相關行業的全職人士共有698名。

2.2 問卷設計

從基本資料、職業倫理道德、職業價值、職業能力等方面調查分析澳門地區圖書館員的職業素質現況，並參考各地區的相關主題問卷，結合澳門地區的情況加以調整，結合得出本研究所使用的自設問卷。問卷採用李克特式量表（Likert Scale）五點計分法，由高分到低分排序，其為5分「非常同意」；4分「同意」；3分「一般」；2分「不同意」；1分「非常不同意」。

（1）問卷內容

本研究問卷內容分為三個部分：1）館員個人資料；2）館員職業倫理道德；3）館員職業專業能力，以自評的方式進行。

第一部分是受訪者基本資訊即館員個人資料，共10條，內容包括受訪者的性別、年齡、學歷、工作單位及工作內容等，用以分析基本個人因素對館員的職業質素是否存在影響，以及借此觀察分析職業特徵及澳門地區圖書館員的背景。第二部分「圖書館員職業倫理道德問卷」，由圖書館員職業倫理道德、職業認同及價值觀、職業投入進取度和人際關係四個主題組成的，共有32條問題，四個主題內涵見表2-1，結構及題目分佈見表2-2。

表2-1 問卷第二部分「圖書館員職業倫理道德問卷」內涵

主題	主題內涵
倫理道德基本認知	在社會各種職業有其道德倫理的標準和依據，是對於各種職業上的一種行為要求，更是每一種職業的核心精神，在工作上其具有指導及約束的能力，是由內向外顯現的一種工作表現。擁有良好的職業倫理道德是工作上的一個重要根基。
職業認同及價值觀	工作者在參與工作的過程中，透過自身經驗及思考後，得出對該職業的想法與該職業和自身的關係。對職業的價值觀會影響工作者的職業認同感，兩者是具有直接影響的關係。
職業投入進取度	職業投入進取的工作者，在工作上的表現會較有專注及有責任感，是對自己職業的一種尊重。
人際關係	工作環境是一個群體的社會縮影，因此有合作的形式。工作中良好的人際關係是職業素質評定的一個指標，擁有好的人際關係可顯示出工作者的個人修養。

表2-2 問卷第二部分「圖書館員職業倫理道德問卷」結構表

主題分類	題目數量	題項
倫理道德基本認知	4	3、4、8、19
職業認同及價值觀	12	1、7、11、18、20、22、23、26、27、28、31、32
職業投入進取度	13	2、5、6、9、10、12、13、16、17、21、24、25、29
人際關係	3	4、15、30

第三部分是「圖書館員職業倫理道德問卷」，是館員職業專業能力自我評價。本部分的「圖書館員職業專業能力問卷」是參考王梅玲和劉濟慈在2009年的文章《從圖書館價值探討我國圖書館員基

本專業能力》內的能力問卷，經過整合得出共28條問題，分六大主題，分別為1) 基本專業認知；2) 資訊組織與資源能力；3) 參考及讀者服務能力；4) 研究發展能力；5) 持續教育與終身學習能力；6) 行政與管理能力，問卷結構請見表2-3。

表2-3 問卷第三部分「圖書館員職業專業能力問卷」結構表

主題分類	題目數量	題項
基本專業認知	5	1-5
資訊組織與資源能力	8	6-13
參考及讀者服務能力	5	14-18
研究發展能力	3	19-21
持續教育與終身學習能力	2	22-23
行政與管理能力	5	24-28

(2) 問卷信度

使用SPSS 22.0軟體，對本研究的自設問卷進行信度分析。從表2-5以及表2-6可見，第二及第三部分的問卷在不同主題的Cronbach's α 係數。問卷第二部的信度分析在「職業倫理道德」及「人際關係」的 α 係數未達0.8或上（見表2-4），根據涂金堂（2012）的《量表編制與SPSS》一書中提及問卷量表的信度大小，至少高於0.7，最好是高於0.8；而當量表的一些題目數量只有3至5題時，其可接受範圍的信度即為0.6至0.69間²，因此「職業倫理道德」及「人際關係」兩項主題的信度可被接受。問卷第三部分的信度分析各主題都達0.8以上（見表2-5）。問卷總體的信度更達到0.9以上，屬於良好的信度值，這樣的信度分析結果可以說明本研究設計的澳門地區圖書館員職業素質現況調查問卷可信程度高。

² 涂金堂. 量表編制與SPSS[M]. 台北市: 五南, 2012: 471.



表2-4 問卷第二部分「圖書館員職業倫理道德問卷」信度分析

個人職業素質自評量表主題	題目數量	α 係數	95%信賴區間	
			下界	上界
倫理道德基本認知	4	0.77	0.68	0.83
職業認同及價值觀	12	0.89	0.85	0.92
職業投入進取度	13	0.91	0.88	0.93
人際關係	3	0.76	0.67	0.83
問卷第二部分總數	32	0.95	0.93	0.96

表2-5 問卷第三部分「圖書館員職業專業能力問卷」信度分析

圖書館館員專業能力	題目數量	α 係數	95%信賴區間	
			下界	上界
基本專業認知	5	0.88	0.84	0.91
資訊組織與資源能力	8	0.95	0.93	0.96
參考及讀者服務能力	5	0.91	0.88	0.94
研究發展能力	3	0.84	0.78	0.89
持續教育與終身學習能力	2	0.82	0.73	0.88
行政與管理能力	5	0.95	0.93	0.96
問卷第三部分總數	28	0.98	0.98	0.99

3 數據分析

3.1 調查樣本

問卷收集日期從2018年11月29日起至2019年1月27日止，以電郵形式邀請發送，在最後截止日共收集到102份問卷，當中因1份問

卷的館員其工作性質為非全職人員，因此有效問卷共有101份。接受問卷調查的館員資料見表2-6。

表2-6 接受問卷調查的館員「基本資料」敘述表

個人基本資料	人數	人數	百分比(%)
性別	男	23	22.8%
	女	78	77.2%
年齡	中青年人(40歲或以下)	78	77.2%
	中年人(41-55歲)	19	18.8%
	中老年人(56-61歲或以上)	4	4.0%
婚姻狀況	已婚	46	45.5%
	未婚	55	54.5%
教育程度	中學或以下	4	4.0%
	大專	8	7.9%
	大學本科	62	60.4%
	碩士	25	24.8%
	博士	2	2.0%
專業背景	圖書館學	40	39.6%
	其他專業(含沒註明專業)	61	60.4%
現職的圖書館類型	公共圖書館	20	19.8%
	大學圖書館	36	35.6%
	中小學圖書館	33	32.7%
	專門圖書館	7	6.9%
	其他	5	5.0%



個人基本資料	人數	人數	百分比(%)
工作年資	1-5年	38	37.6%
	6-10年	28	27.7%
	11-15年	24	23.8%
	16-20年	5	5.0%
	21年或以上	6	5.9%
工作職位	館長/副館長	2	2.0%
	部門主管	12	11.9%
	高級館員/高級技術員	4	4.0%
	中級館員/中級技術員	14	13.9%
	初級館員/初級技術員	17	16.8%
	閱讀推廣人員	33	32.7%
	文員	17	16.8%
	其他	2	2.0%

3.2 澳門地區圖書館員職業素質現狀分析

3.2.1 整體情況

由表3-7可見「職業倫理道德問卷」的得分中位數為116分，平均得分為117.79分，平均得分稍高於中位數得分，但相差不大，顯示館員自評職業倫理道德屬中等。在「職業專業能力問卷」部分，館員平均得分為90.5分，中位數得分為94分，平均得分低於中位數得分，與問卷的最高分140分來相比較，顯示接受問卷調查的澳門地區圖書館員的職業專業能力自評偏低分。雖然接受問卷調查的澳門地區圖書館員在職業倫理道德呈低自評趨勢，但從平均分與問卷最高分數來比較，館員還具有良好的評分。

表3-7 館員職業素質自評得分統計

	職業倫理道德問卷（分）	職業專業能力問卷（分）
平均數	117.79	90.50
中位數	116.00	94.00
眾數	111.00	112.00
最低得分	72.00	33.00
最高得分	158.00	140.00

3.2.2 影響澳門地區圖書館員職業素質自評的因素

利用SPSS系統，分別對「職業倫理道德問卷」及「職業專業能力問卷」進行差異性的分析（見表3-8、表3-9），發現「性別」、「教育程度」、「圖書館學歷背景」、「工作年資」及「工作職位」分別在「職業倫理道德問卷」的不同主題的差異分析上存在著統計學意義，其餘「年齡」、「婚姻狀況」和「現職圖書館類型」即沒有統計學意義上的差異（ $p>0.05$ ），對館員的職業倫理道德的評分沒有直接關係的影響。

在「職業專業能力問卷」的差異分析上，「性別」、「圖書館學歷背景」、「教育程度」、「圖書館類型」、及「工作職位」在不同的職業專業能力的差異分析上具有統計學意義，對館員進行個人職業專業能力評價時，會帶來較相關的影響。而「年齡」、「婚姻狀況」和「工作年資」均沒有存在差異，對館員在職業專業能力的評分上沒有直接影響。

綜合發現對館員的職業素質自我評分，存在較大影響的因素分別是「性別」、「教育程度」、「圖書館學歷背景」及「工作職位」。

（1）性別

在「職業倫理道德」及「職業專業能力」總分上，女性館員的

自評分數皆高於男性館員的自評分數（見圖3-1），其各個分項皆呈現此一結果。

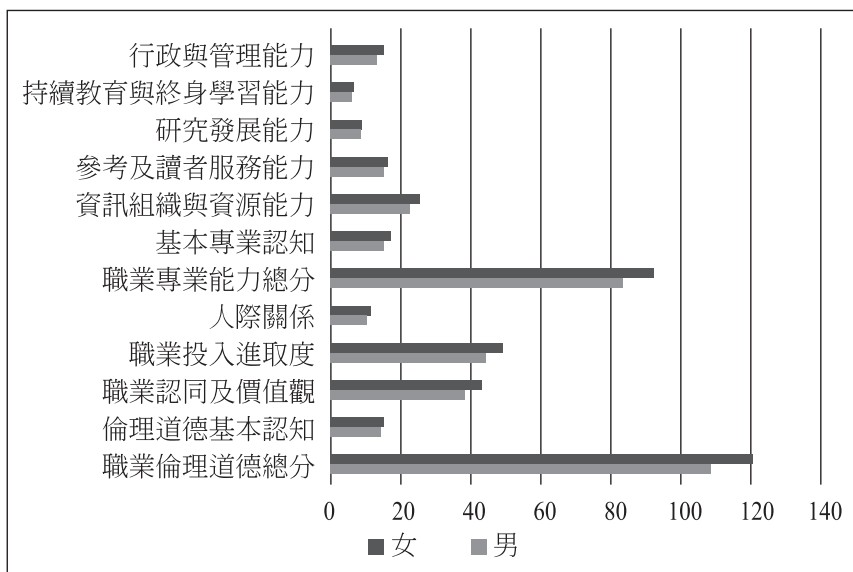


圖3-1 「不同性別」在「職業倫理道德素質」及「職業專業能力」平均得分比較

(2) 教育背景

「圖書館學歷背景」和「教育程度」均屬於館員的教育背景。擁有圖書館學歷背景的館員，除了「人際關係」外，各項自評分數都較沒有圖書館學歷背景的館員高（見圖3-2）。在表3-8、表3-9中可發現，教育程度越高的館員，其平均得分也越高，因學歷高低呈現低學歷低自評，高學歷高自評的情況。教育背景越高及有圖書館專業的館員，其對自己的館員職業倫理道德有較高的評價及自信，他們在工作上的進取與投入程度也比較高，在「職業投入進取度」能看出差別。

館員的教育背景因素比較影響館員在專業能力上的表現及自信；與館員職業倫理道德自評比較，館員職業專業能力較為受到此因素影響。

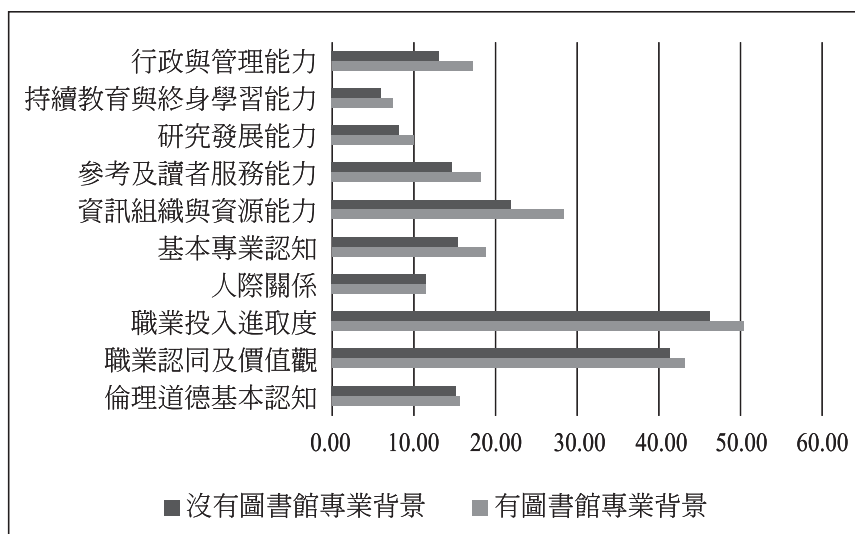


圖3-2 「圖書館學歷背景」在館員「館員職業倫理道德」及「職業專業能力素質」得分比較

(3) 工作職位

在「館員職業倫理道德」自評得分中，管理層級的館員其平均得分最高，基層的初或中級館員得分相差不大，其中非館員職務架構內的「閱讀推廣人員」的平均得分較在圖書館員職務架構內的館員高。受訪圖書館員在圖書館工作生涯中，當對自身工作感到認同，重心在圖書館界發展，進而提高其進取度，對在工作上擔任更高職位有所幫助，也對圖書館員的倫理道德更加重視。但館員的「工作職位」並沒有影響到其對自己人際關係的評分。

在「職業專業能力」自我評分上，在中層和基層的「中級館員/技術員」、「初級館員/技術員」和「文員」的職業專業能力平均得分較低，文員為最低分。在圖書館員職務架構內的館員，工作種類越多，其職業專業能力自我評分也越低，推斷因未能專注單一職務，成了各項工作均未能達到熟練，影響他們對自己能力的認同；反之，在非圖書館員職務架構內的閱讀推廣人員，雖也一兼多職，但其得分並沒有受到負責多種工作的影響，因閱讀推廣人員在其工作架構上是獨立的，直接隸屬於工作機構，工作內含有行政管理成

份，因此未受到工作職位的影響。針對閱讀推廣人員部分，他們在圖書館「基本的專業認知」及「參考及讀者服務能力」上有相對較低的自評外，其他部分都均具有較好的評分。

表3-8 各項變數對館員「職業倫理道德」自評影響

	職業倫理道德素質											
	倫理道德基本認知			職業認同及價值觀			職業投入進取度			人際關係		
	平均值	標準差	t/F值	平均值	標準差	t/F值	平均值	標準差	t/F值	平均值	標準差	t/F值
性別			-1.82			-2.92***			-2.61**			-2.67**
男	14.65	2.84		38.48	7.74		44.78	8.19		10.74	2.2	
女	15.72	2.35		43.35	6.8		49.47	7.41		11.95	1.82	
年齡(歲)			2.28			0.41			0.40			0.30
40歲或以下	15.29	2.27		42.23	7.01		48.76	7.56		11.73	1.90	
41~55歲	16.59	3.24		41.59	7.86		47.12	8.52		11.35	2.29	
56~61歲或以上	14.50	2.52		45.25	11.24		46.75	11.15		12.00	2.45	
婚姻狀況			-0.71			-0.33			-2.07			-0.50
已婚	15.28	2.45		41.98	7.32		46.67	7.73		11.57	1.85	
未婚	15.64	2.55		42.45	7.30		49.85	7.64		11.76	2.08	
圖書館學歷背景			0.82			1.36			2.73**			0.00
有	15.67	2.76		43.19	7.63		50.40	7.24		11.67	2.26	
沒有	15.27	2.20		41.22	6.81		46.29	7.89		11.67	1.63	
教育程度			2.35			1.57			3.53**			0.41
中學或以下	13.25	0.96		39.50	6.19		39.00	4.55		11.00	1.41	
大專	16.63	2.20		41.38	6.23		47.88	4.39		12.00	1.31	
大學本科	15.13	2.54		41.35	7.31		47.47	7.47		11.55	1.86	
碩士	16.20	2.38		44.56	6.79		52.16	7.77		11.92	2.41	
博士	17.00	1.41		49.50	14.85		51.50	16.26		12.50	3.54	

*p<0.05 **p<0.01 ***p<0.00

	倫理道德基本認知			職業認同及價值觀			職業投入進取度			人際關係		
	平均值	標準差	t/F值	平均值	標準差	t/F值	平均值	標準差	t/F值	平均值	標準差	t/F值
工作年資			2.77*			1.01			0.49			0.47
1-5年	15.26	2.23		41.71	7.07		48.37	7.67		11.89	1.62	
6-10年	14.57	2.25		41.04	5.94		47.04	5.81		11.50	2.24	
11-15年	16.75	2.21		42.75	7.69		49.00	9.09		11.38	2.04	
16-20年	15.60	4.83		45.60	9.56		50.20	9.98		12.40	2.19	
21年或以上	15.83	2.56		46.33	10.54		51.17	10.80		11.67	2.58	
現職圖書館 類型			2.07			0.27			1.24			0.24
大學圖書館	14.97	2.67		41.72	6.76		47.92	8.57		11.64	2.22	
公共圖書館	14.86	2.87		42.55	7.14		48.77	7.06		11.50	1.30	
中小學 圖書館	16.42	1.85		42.88	8.28		49.82	7.43		11.85	2.18	
專門圖書館	15.25	2.31		40.50	4.66		43.25	4.56		11.38	1.30	
其他	16.50	2.12		44.50	14.85		50.50	16.26		12.50	3.54	
工作職位			3.49***			2.21*			3.47***			0.87
館長/副館長	18.00	0.00		57.50	3.54		63.00	0.00		14.50	0.71	
部門主管	16.67	3.06		44.17	5.56		52.08	5.07		11.92	2.11	
高級館員/ 高級技術員	15.50	1.29		44.25	2.63		51.25	3.77		12.00	0.82	
中級館員/ 中級技術員	14.29	2.33		40.50	5.69		45.43	6.14		11.29	1.49	
初級館員/ 初級技術員	14.06	2.61		40.41	6.10		46.76	7.27		11.71	1.99	
閱讀推廣 人員	16.52	1.91		43.30	8.54		50.33	7.81		11.79	2.12	
文員	14.88	2.34		39.94	7.07		43.88	8.72		11.24	2.17	
其他	14.00	1.41		41.00	4.24		47.50	2.12		11.00	1.41	

*p<0.05 **p<0.01 ***p<0.001

表3-9 各項變數對館員「職業專業能力」自評影響

	職業專業能力素質																	
	基本專業認知			資訊組織與資源能力			參考及讀者服務能力			研究發展能力			持續教育與終身學習能力			行政與管理能力		
	平均值	標準差	t/F值	平均值	標準差	t/F值	平均值	標準差	t/F值	平均值	標準差	t/F值	平均值	標準差	t/F值	平均值	標準差	t/F值
性別			-2.2*			-1.88			-1.46			-0.53			-2.95***			-1.5
男	15.78	4.08		23.09	7.26		15.52	4.38		9.04	2.38		5.91	2.11		14	5.77	
女	17.55	3.16		25.97	6.24		16.92	3.94		9.35	2.44		7.14	1.64		15.67	4.31	
年齡			0.92			0.62			1.51			0.36			0.24			0.06
40歲或以下	17.39	3.17		25.68	6.13		16.96	3.77		9.38	2.18		6.93	1.74		15.36	4.34	
41-55歲	16.24	4.48		24.18	7.58		15.29	4.88		8.82	3.00		6.59	2.29		15.06	5.84	
56-61歲或以上	16.25	4.27		23.00	11.05		15.00	5.72		9.25	4.50		6.75	1.50		14.75	7.76	
婚姻狀況			-0.68			-0.62			-1.37			-0.39			-1.06			-0.09
已婚	16.89	3.46		24.87	7.07		16.00	4.12		9.17	2.64		6.65	1.70		15.24	5.07	
未婚	17.36	3.47		25.69	6.15		17.11	3.99		9.36	2.24		7.04	1.91		15.33	4.43	
圖書館學歷背景			5.62***			5.78***			5.27***			4.56***			4.57***			5.00***
有	18.79	2.69		28.50	4.27		18.44	2.94		10.25	1.87		7.60	1.38		17.33	3.38	
沒有	15.41	3.34		21.94	6.91		14.65	4.21		8.24	2.52		6.08	1.92		13.12	4.97	
教育程度			2.59*			4.48*			4.37*			5.92***			2.33			3.85***
中學或以下	13.00	2.94		14.25	7.41		10.50	4.80		5.75	2.75		4.50	1.91		8.75	4.79	
大專	16.88	3.56		24.13	7.94		14.75	5.12		7.75	3.01		6.50	2.14		14.00	6.85	
大學本科	16.90	3.62		25.11	6.32		16.50	3.87		9.16	2.21		6.85	1.71		14.98	4.37	
碩士	18.44	2.47		27.60	4.65		18.28	2.94		10.40	1.66		7.32	1.80		17.24	3.47	
博士	18.00	4.24		30.00	8.49		18.50	4.95		12.00	4.24		7.50	2.12		18.50	7.78	



	基本專業 認知			資訊組織與 資源能力			參考及讀者 服務能力			研究發展能力			持續教育與 終身學習能力			行政與管理 能力		
	平均 值	標準 差	t/F 值	平均 值	標準 差	t/F 值	平均 值	標準 差	t/F 值	平均 值	標準 差	t/F 值	平均 值	標準 差	t/F 值	平均 值	標準 差	t/F 值
工作 年資			0.29			0.46			0.12			0.51			0.25			0.70
1-5年	17.03	3.72		24.55	7.25		16.47	4.45		9.16	2.27		6.74	1.84		14.76	4.33	
6-10 年	17.36	2.48		25.25	4.85		16.89	2.96		9.00	1.81		6.82	1.72		14.93	3.85	
11-15 年	16.75	4.10		25.58	7.20		16.29	4.39		9.38	2.76		6.88	1.80		15.67	5.38	
16-20 年	17.40	3.71		27.00	8.72		17.40	6.35		10.00	4.47		7.40	2.97		18.00	8.37	
21年 或以上	18.33	3.44		28.00	5.48		16.67	3.72		10.33	2.73		7.33	1.63		16.50	4.76	
現職 圖書館 類型			3.01*			2.99*			3.28**			3.92**			2.70*			3.59**
大學 圖書館	16.92	3.97		25.36	7.04		16.72	4.13		9.53	2.29		6.72	1.86		15.22	4.92	
公共 圖書館	17.45	3.05		24.91	6.70		16.05	4.50		8.95	2.48		6.64	2.13		14.86	4.77	
中小學 圖書館	18.12	2.98		27.18	5.20		17.94	3.16		9.97	1.99		7.52	1.46		16.94	3.52	
專門 圖書館	13.75	1.98		18.63	6.05		12.75	3.85		6.88	2.70		5.38	1.30		10.50	3.93	
其他	15.50	0.71		25.00	5.66		14.00	2.83		6.50	3.54		7.00	1.41		13.00	9.90	
工作 職位			2.87**			4.27***			4.48***			5.41***			4.89***			6.06***
館長/ 副館長	21.00	0.00		33.00	4.24		20.50	2.12		13.00	2.83		9.00	0.00		21.50	3.54	
部門 主管	18.58	2.35		28.33	3.20		18.00	2.00		10.25	1.42		7.67	0.98		18.50	2.94	
高級 館員/ 高級技 術員	18.50	1.91		30.25	3.50		19.75	0.50		11.50	0.58		8.00	0.82		18.50	2.38	



	基本專業 認知			資訊組織與 資源能力			參考及讀者 服務能力			研究發展能力			持續教育與 終身學習能力			行政與管理 能力		
	平均 值	標準 差	t/F 值	平均 值	標準 差	t/F 值	平均 值	標準 差	t/F 值	平均 值	標準 差	t/F 值	平均 值	標準 差	t/F 值	平均 值	標準 差	t/F 值
中級 館員/ 中級 技術員	16.79	2.97		24.64	4.41		16.14	2.80		9.00	1.57		6.64	1.95		13.71	4.10	
初級 館員/ 初級 技術員	15.82	4.14		23.59	7.06		15.82	5.00		8.29	2.14		6.06	1.75		13.71	4.43	
閱讀推 廣人員	18.18	3.02		27.21	5.21		18.03	3.26		10.09	2.05		7.58	1.52		16.82	3.48	
文員	14.94	3.68		19.65	8.54		12.82	4.60		7.24	2.99		5.35	1.87		11.18	5.39	
其他	17.50	3.54		26.00	2.83		16.50	2.12		9.50	0.71		7.00	1.41		17.50	3.54	

*p<0.05 **p<0.01 ***p<0.00

3.3 調查總結

(1) 閱讀推廣人員對澳門圖書館界具影響力

問卷調查資料顯示，在101位受訪者當中，閱讀推廣人員佔33位（見表2-6）。由澳門特別行政區政府推動的中小學圖書館均需要至少一名的閱讀推廣人員，其要求學歷條件不限制於圖書館專業，吸引不同專業人員加入圖書館行業。閱讀推廣人員在澳門圖書館界是一個特別的存在，其性質確實屬於圖書館界別內，因此他們的職業素質為澳門地區圖書館員職業素質帶來影響。因由政府推行策劃，其培訓及相關指引清楚，根據調查結果，閱讀推廣人員在圖書館員職業素質上也有較高的分數，因其工作較為全面，也具有相關培訓指引，在圖書館工作能力上暫未有嚴重的問題。

(2) 館員職業倫理道德較為穩定

綜合差異分析，當中「職業投入進取度」評分是最受館員自身條件影響，其他的維度上雖有差異，但整體上沒太大影響。本研究

的受訪館員在職業倫理道德自評上均具有良好的信心，而影響他們的職業倫理道德思想和行為，較多來自個人修為。

（3）館員職業專業能力受影響大

綜合差異分析，接受問卷調查的館員的「專業教育背景」、「工作圖書館類型」以「工作職位」為館員的職業專業能力自評帶來關鍵性的影響。圖書館專業的專業性是館員關鍵的問題，可見擁有圖書館專業背景、在專業及學術性較強的大學圖書館工作，並在職中級或以上的工作崗位的館員，其職業專業能力自評得分上都較其他館員高，具有相當優越感及自信。總結擁有高學歷，在專業性強的工作地方，或負責重要工作的館員的職業專業能力素質上有較良好的表示。

4 研究結果

4.1 專業人才不足

本研究調查中，沒有圖書館專業學位的館員人數有49人，是總受訪館員的一半。結合現有的澳門圖書館員的資料，澳門地區全職圖書館員將近700人，根據王國強2018年的澳門圖書館及資訊管理專業人員分析簡報資料顯示，現時在澳門地區擁有圖書館及相關專業學位的人士共有231人，當中包括博士5人、碩士30人、學士167人；另有副學士20人；另有記錄9位具有圖書館或資訊管理學位的，但並未加入學位分類統計中。簡報指出，根據澳門圖書館暨資訊管理協會2017年的調查，澳門地區圖書館行業從業人員有70%是沒有專業學位的，說明圖書館員專業人員比例嚴重不足。

澳門地區尚未有大學提供圖書館學學士及碩士等學位課程，根據澳門圖書館暨資訊管理協會統計，現在在外地修讀圖書館專業以及相關學科的人數共有49人（見表4-10）另外並非所有畢業生皆會選擇從事圖書館工作，因此預測未來十年，將有20多個圖書館專業館員陸續退休，斷層即將出現。專業人才的不足會影響澳門的圖書

館服務的品質³，對澳門地區圖書館員職業素質帶來品質下降的可能結果。

表4-10 2018澳門地區在外修圖書館專業學位人數統計

課程	在讀機構	在讀人數(含應屆畢業人數)
本科課程	武漢大學	1人
	南京大學	1人
	輔仁大學	5人
	淡江大學	9人
碩士課程	武漢大學	31人
	廣州中山大學	1人
	政治大學	1人

資料來源：2017年澳門圖書館事業回顧⁴

4.2 「隱形」館員問題

本次研究中，從調查的樣本數量上推斷出，澳門地區有部分的圖書館員不關心、不熱衷於圖書館業界的活動或研究；他們雖然在圖書館行業工作，但甚少參加活動，或在業界中出現，在此研究中，把有以上特徵的館員稱為「隱形」館員。

³ 澳門圖書館暨資訊管理協會. 圖書館缺專才宜及早培養[EB/OL]. (2018-05-02) [2019-07-19]. http://www.macaodaily.com/HTML/2018-05/02/content_1262647.htm.

⁴ 潘雅茵, 王國強. 2017年澳門圖書館事業回顧[M]. 澳門: 澳門圖書館資訊管理協會, 2018: 220.

(1) 專業背景影響關注度

本研究是一項屬於專業行業的研究調查，不特定針對圖書館某職位的館員。澳門地區全職圖書館員將近700人，但願意填寫問卷的館員人數不多，雖然存在著個人意願的問題，但根據本研究資料分析，受訪的101位館員中，有一半以上的人擁有圖書館學學位，與澳門地區擁有圖書館學位的231位館員相比較，是佔了一個較不錯的比例。筆者推測，澳門地區圖書館員中曾修讀圖書館學的館員會較為關注，且對澳門地區圖書館業界的發展及學術研究保持熱心；除了圖書館學位館員外，閱讀推廣人員也是較為支持的館員群體之一。

(2) 工作熱情認同的存疑

透過本研究的調查，發現澳門地區圖書館員存在著較多的「隱形」館員，他們是否缺少對自身職業的認同感，或對於他們來說圖書館員只是一個工作等問題值得思考；另外「隱形」館員對總體研究帶來影響，這一部分的資料對澳門地區圖書館員職業素質總體研究來說是相當重要的，因此「隱形」館員問題影響澳門地區圖書館員職業素質。

4.3 閱讀推廣人員專業背景廣泛

本研究受訪的澳門地區圖書館員中，最大的職位群體是閱讀推廣人員，他們的工作內容和普通的圖書館員相似，但在實際工作內容上存在著差異。「閱讀推廣人員」是2007年澳門教育暨青年局實行的學校專職制度內的專職專業職位，因閱讀推廣人員這職位被安排隸屬於圖書館行業下，所以其工作人員也被歸類為圖書館員。「閱讀推廣人員」的出現，為澳門圖書館界帶來推動性的作用，除了為圖書館專業人員提供新的工作方向外，因專業資格要求不限於圖書館專業，因此吸引了其他專業，如語言及文學等專業人員加入。

根據問卷調查結果顯示，受訪的閱讀推廣人員最高學歷專業中，最多的是圖書館學，其次是中文學，排名第三的是公共行政專

業，另外也包含了傳播、地理、英語、教育專業。對於「最高學歷專業」最多的是圖書館學這結果，再深入查閱資料發現，閱讀推廣人員的圖書館學專業大部分來自碩士學位，綜合本研究分析結果，可知澳門地區的閱讀推廣人員的本科專業均來自不同學科，在工作過程中因涉及較多的圖書館專業工作，部分的閱讀推廣人員選擇繼續進修，並以圖書館學專業學位為主要的進修方向。

澳門圖書館界面對「閱讀推廣人員」這職業，提供了不少圖書館專業能力上的支持，澳門教育暨青年局制定了專職人員指引，清楚的列明閱讀推廣人員的專業要求及工作職責。澳門圖書館暨資訊管理協會和澳門大學持續進修中心合辦的「圖書館專業技術系列證書課程」，證書課程含不同學習主題，為非圖書館專業的圖書館從業員提供了一個明確且有利於工作的學習機會⁵；2008年王國強為閱讀推廣人員編寫了《閱讀推廣指導手冊》⁶，為廣泛專業背景的閱讀推廣人員提供各圖書館專業學習或培訓，是提升他們在圖書館工作的專業能力，也是為保障澳門地區圖書館員整體的職業素質。

4.4 缺乏研究能力及資訊科技技能

(1) 資訊科技技能不足，缺乏信心

在現在的世代，資訊科技技術為圖書館行業帶來快速的變化，圖書館不斷提供創新的資訊技術服務，這促使圖書館員在提供傳統圖書館服務的同時，需花時間去開發新的技術服務。由於資訊科技技術服務對電腦等電子科技知識有一定的要求，對於在傳統圖書館服務時代的館員來說，存在著學習的困難。

⁵ 鄭麗瑩. 澳門閱讀推廣人員專業能力需求研究[EB/OL]. (2016)[2019-07-19]. <http://www.mlima.org.mo/uploads/files/2016092102.pdf>.

⁶ 王國強. 閱讀推廣指導手冊[M]. 澳門: 澳門圖書館暨管理協會, 2008.

另外，因為澳門地區圖書館中，大學圖書館較為著重館員的研究及科技知識的能力，但本研究的樣本中大學圖書館員只佔35.6%（見表2-6）其比重並不大；相對於其他的小型圖書館，或中小學圖書館的館員，因為工作性質及工作機構需求不一樣，對資訊科技技術要求不高，造就這部分的館員在研究能力及科技知識技能上較為缺乏信心，因此在總體結果上，受訪的澳門地區圖書館員在研究能力及科技知識技術能力上，較其他圖書館專業能力給予較低的評分，這影響澳門地區圖書館員整體在研究能力及科技知識這職業素質的自評得分。

（2）未能發揮研究發展能力

因職位職務的關係，中層的館員還未需要進行研究發展方向的工作，因此他們在這方面尚未有發揮的空間，也未能知道自己是否具有這項工作能力。對於不屬於自己負責的工作，受訪的館員均偏向被動的態度。

（3）館員專業偏重文科

根據本研究調查結果，受訪的澳門地區圖書館員大多是文科背景。一直以來傳統圖書館員給予人們文靜的固有形象，加上學科架構安排上圖書館學偏重在文學或教育學上，雖然現在大多數的大學把圖書館學放在資訊學院轄下，但其固有形象造成較多文科生選擇此一專業，理科生比例較少。

（4）圖書館缺乏專屬資訊科技人員

圖書館的職位架構內包含資訊技術館員或人員，以應付圖書館資訊科技、程式、網站幕後處理等工作。澳門地區圖書館都應該各自擁有圖書館專屬的資訊科技同事。但現時澳門地區圖書館的情況是，部分大學圖書館為獨立擁有資訊科技同事，其他中小學及私人圖書館等，都需與其他部門共用資訊科技同事，在本研究調查中，有2位受訪者在工作職位填寫為資訊技術人員，由於數量太少，因此將其納入其他類別中。

5 建議

5.1 推廣圖書館學專業，培育更多館員

（1）向中學生推廣圖書館專業及館員工作

澳門地區圖書館員對自身工作有良好的表現評價，盡責工作但忽視了傳承培育新人這一項責任。根據資料顯示，2018年共有16位在讀及應屆畢業的圖書館專業學位課程人士；在本研究調查中，新人流失量較多，且館員年齡也集中在25-40歲，且以26-30歲最多，暫未見有斷層情況；為能未雨綢繆，加大圖書館專業新人的數量，澳門地區的圖書館協會可與中學圖書館員合作，定期針對高中學生舉行圖書館員工作及圖書館專業講座，吸引學生選擇圖書館專業，為澳門地區圖書館專業人才作出最基礎的人力資源源頭幫助。

（2）加深學生館員工作專業感受

澳門地區圖書館不論是大學圖書館或中小學圖書館，部分都設有兼職館員或學生館員，讓學生說明圖書館進行日常流通服務及書架整理等工作。因此，可加深這些學生在協助圖書館工作的內容，如書籍的加工、書架整理時，可加入一些專業的知識講解，這些學生會較其他學生更有可能選擇圖書館專業，是較有直接的途徑及方法去加強他們對圖書館員工作及專業的興趣，也為該圖書館的現職館員帶來更深層意思的使命感，在解說及教導的過程中鞏固自身的圖書館知識，同時加強對圖書館員身分認同感等。

（3）非圖書館專業人員培訓，減少館員流失率

澳門圖書館暨資訊管理協會，為澳門地區非圖書館專業館員提供一系列的圖書館學基礎的課程，另外協會也積極與業餘進修中心合作開辦「圖書館專業碩士班課程」，銜接內地重點大學，務求為澳門地區圖書館員提供一個提升館員專業學術水準的渠道。

進行圖書館專業教育推廣，除了澳門地區的圖書館相關協會的推動及提供方法外，也鼓勵各大圖書館的行政管理館員對他們館的

非圖書館專業的館員修讀圖書館專業課程提供支援，這除了能針對非圖書館專業館員學習專業知識，加強其專業職業認知和技能外，也是為他們提供一個職涯發展的計畫及機會，提升他們被受重視程度，得到發展機會，減少館員流失機率。

5.2 協會團結館員，提升職業歸屬感

澳門圖書館暨資訊管理協會是澳門地區圖書館員的重要協會。歷年來為澳門圖書館界推動，付出相當多的努力，每年進行不同的活動、講座，也提供不同的培訓課程等，另外也舉辦休閒性質的聚會，結集澳門地區圖書館員共聚。

利用協會力量，發揮館員同行間的友愛精神，建議澳門圖書館暨資訊管理協會可以不同類型分類的小組形式，舉辦關注澳門地區圖書館員的活動，如針對澳門某一堂區中小學圖書館的閱讀推廣人員聚會交流，但同時歡迎其他圖書館人員參加，以館員種類進行凝聚，再把各類館員團結融合一起；若能進行有規模的召集及團結澳門地區圖書館員，可在各類型館務或工作單位中，選出其人緣或能熱心幫助聯繫的館員，以層階式的管理方法去進行，這是較有系統的去收集及團結澳門地區圖書館員的方式之一。

一個有體系，且容易找到聯絡及提供幫助的協會，能讓該專業行業人員有安全感、提供一個目標方向去尋找協助。澳門地區圖書館員能獲得更好的團體感，有助提升館員對該職業的歸屬感，能集中地區圖書館員人力，也有利於進行相關專業社會活動，同時能得到社會關注，使圖書館員存在感增大，有利於澳門地區圖書館員的職業及身分認同，也有助於館員積極參與推動澳門地區圖書館界發展，從而增長館員的職業素質。

5.3 重視閱讀推廣人員，加強圖書館相關技能

閱讀推廣人員屬於澳門地區圖書館員中的其中一個職位，應把其視為館員的一個重要部分，他們主力協助中小學生在閱讀能力的發展，但其工作內容也包含管理圖書館。因招聘條件關係，閱讀推廣人員中存在較多非圖書館專業背景人員，為澳門地區整體圖書館

員的職業素質考慮，除了規定的學習課程外，應針對閱讀推廣人員進行圖書館專業能力培訓，及進行圖書館職業倫理導論等相關理論的教育，以確保閱讀推廣人員的職業素質。

另外，為閱讀推廣人員提供更多且開放參加的社會活動。根據《2017年澳門圖書館事業回顧》中的學術活動部分，單單在2016年已舉辦13次的專業講座及研討會、普及課程及講座共計40多次，20多次的閱讀推廣活動以及100多次的讀書會及故事會等⁷。澳門地區圖書館界每年舉辦不同的活動，應考慮舉辦針對閱讀推廣人員的專業學術性質的課程，研討會及工作坊等。

5.4 爭取科技專業人才，提升館員資訊科技及研究能力

完善圖書館人員架構體系，向圖書館所屬的工作機構提出圖書館應擁有一位獨立於圖書館的資訊科技人員，以處理及協同發展圖書館的資訊問題和數位資訊服務；對於較小型的圖書館來說，如未能爭取專業的科技人員，可就工作內容需求，主動學習相關的資訊科技課程，或主動向工作機構提出支援及支援資訊科技。另外，建議與澳門特別行政區政府合作。澳門地區的圖書館協會與澳門政府緊密合作，就培訓圖書館員的資訊科技專業能力策劃相關課程，邀請科技專業人才教授專業知識和技能以應付日常工作上的需要，讓館員的資訊科技能力提升，有政府支持的學習課程，是對課程內容的品質保證，也提高館員對學習資訊科技專業知識及技能的信心。對於研究方面，館員可主動學習相關課程，自我提升；在外部方面，澳門的圖書館協會，也可以向有志進行研究的館員合作，共同進行一些研究，除了能讓館員實踐到研究能力外，也能為澳門地區圖書館界的研究提供更多的資料供參考。

⁷ 潘雅茵, 王國強. 2017年澳門圖書館事業回顧[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2018 : 205.

6 結論

在受訪的澳門地區圖書館員自評得分中均能體現出，館員對自身是一名圖書館員感到認同和自豪，大部分館員在工作得到滿足感，連同工作上也有積極的表現，總括來說受訪的澳門地區圖書館員擁有良好的職業素質。

6.1 研究不足

(1) 未能細分圖書館工作部門

圖書館工作架構底下有許多不同工種類別分支，每一個部分都是需要不同的圖書館專業能力，因工作種類不一樣，本研究中提及的職業專業能力主要集中在綜合能力上，只能以綜合能力去瞭解現時澳門地區圖書館員的職業專業能力，未能全面反映圖書館員各部分的專業能力。

(2) 樣本數量未達預期

本次樣本數量雖符合統計學要求，但對比於現時澳門地區的圖書館員數量來說，樣本數量略有不足。如能大幅提升樣本數量，本研究會具有較佳的代表性。

(3) 樣本偏向某一人群

本研究樣本中閱讀推廣人員佔總樣本量的50%以上，這帶來研究結果會較偏向顯示閱讀推廣人員這一職位的職業素質特點。

(4) 探討面向單一

本研究因著重在圖書館員的自我評價，單一的從館員自我評價點切入探討澳門地區圖書館員的職業素質，未從用戶、主管或機構等面向切入，因此未能從多方面探討論文主題。

6.2 研究展望

圖書館員職業素質著重點本就是館員，館員能從自身認同向館

員角色身分認同出發去思考個人的館員職業素質是最佳的結果。未來期望，澳門地區圖書館在發展業界工作時，除了著重館藏資訊、或圖書館空間等硬體外，也應把圖書館員發展加入重要的位置，提升圖書館員在社會的地位及存在價值，圖書館員的素質是實現圖書館價值的重要因素；並期望能從本論文尚未探討的方向，進行更深入的調查，以補充及完善澳門地區圖書館員職業素質的研究。

澳門地區圖書館員應保持對工作的熱心，除了藉著工作機構、圖書館協會等的支持外，館員也應該積極提高個人的職業素質，更好的準備去面對這資訊變化、發展迅速的社會及用戶。

參考文獻

- [1] 潘雅茵, 王國強. 2017年澳門圖書館事業回顧[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2018: 205.
- [2] 鄭麗瑩. 澳門閱讀推廣人員專業能力需求研究[EB/OL]. (2016)[2019-07-19]. <http://www.mlima.org.mo/uploads/files/2016092102.pdf>.
- [3] 王國強. 閱讀推廣指導手冊[M]. 澳門: 澳門圖書館暨管理協會, 2008.
- [4] 澳門圖書館暨資訊管理協會. 圖書館缺專才及早培養[EB/OL]. (2018-05-02)[2019-07-19]. http://www.macaodaily.com/HTML/2018-05/02/content_1262647.htm.
- [5] 潘雅茵, 王國強. 2017年澳門圖書館事業回顧[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2018: 220.
- [6] 涂金堂. 量表編制與SPSS[M]. 台北市: 五南, 2012: 471.
- [7] 富平. 從傳統圖書館到數字圖書館[M]. 北京: 北京圖書館出版社, 2007: 59-67.

澳門圖書館少兒閱讀推廣及其提升科學素養的策略研究

黃燕梅

澳門浸信中學

摘要

澳門於2016年參加了全球學生閱讀能力研究的PIRLS評估，報告內顯示澳門小四學生平均閱讀成績高於國際水準。評測結果的優異成績表明，澳門多年來在閱讀推廣方面取得了成功。報告發佈後，澳門政府要求學校配合PIRLS評估結果，作為培養學生和父母的依據。澳門2015年開始實施非高等教育課程改革，小學課程強調內容的整合和學科的相互滲透，該改革將於2020年完成。現在全球關注提升學生核心素養，當中包括閱讀力及科學素養。本文通過整理澳門少兒閱讀推廣活動、調查小學生及閱讀推廣人員需求，聚焦在課程改革上提升學校資源配置，為學校圖書館設定方向，提出科學的閱讀推廣策略，以提高少兒的科學素養。

關鍵字：澳門圖書館；少兒閱讀推廣；科學閱讀；科學素養；學校圖書館

Children's Reading Promotion in Macao Library and Strategies for Improving Scientific Literacy

Wong In Mui

Macau Baptist College

Abstract

In 2016, Macau participated in the PIRLS evaluation of the Global Student Reading Competency Study. The average reading score of Macao's Primary 4 students was higher than the international standard. The excellent results of the

evaluation results show that Macao has been successful in reading promoting over the years. After the report was published, the Macau government require the school to cooperate with the results of the PIRLS evaluation as a basis for cultivating students and parents. In 2015, Macao began to implement non-higher education curriculum reform. The primary school curriculum emphasizes the integration of content and the mutual penetration of disciplines. The reform will be completed in 2020. Improving the core literacy of students now has become a global issue, including reading and scientific literacy. This paper aims to improve the school's resource allocation by arranging children's reading promotion activities in Macao, investigating the needs of primary school students and reading promoter, determining the development direction of school libraries, and put forward a scientific reading promotion strategy to improve children's scientific literacy.

Keywords: Macao Library, Child Reading Promotion, Scientific Reading, Science Literacy, School Library

1 引言

1.1 研究背景與意義

1.1.1 研究背景

中國國家教育部在2017年頒行了新修訂的《普通高中課程標準》，進一步推動義務教育階段的課程改革，新基礎教育的課程改革聚焦在以學科核心素養建立課程目標、內容標準與學業品質標準的素養體系。同年亦公佈了《中小學綜合實踐活動課程指導綱要》，是學生的生活和發展需要，培養綜合素質的跨學科實踐性課

程，強調學生運用學科知識去認識、分析和解決問題，著重核心素養的發展。¹

澳門特別行政區於2015年12月10日公佈第15/2014號行政法規《本地學制正規教育課程框架》²，加強學生在各知識層面的全面發展，培養他們終身學習的能力。這項法規對中小幼課程內容都提出優化，提升學生文治教化以及科學素質，並要求在高中時期文科及理化科學兼修；法規定在2015/2016學年至2019/2020學年合共5個學年，依據不同的教育階段逐步推進。在小學課程發展準則其中一項是「重視課程內容的整合及科目的相互滲透」，強調跨學科課程的重要，本次的課程改革大規模改變以往澳門的教育制度，其中文理兼修的原則打破了一貫文理兩主流學科的學習分野，澳門整體教育對這次改革極其重視，圖書館作為教育的第二課堂，面對這一項重大變革亦應重視其事，為圖書館在閱讀推廣方面準備新的變革。

中國及澳門政府都在課程改革中把核心素養作為改革的綱要，亦提出了跨學科課程的重要性，核心素養中包括閱讀能力及科學素養的部分，新世紀的人才培育需要投放更多的資源在這兩方面，面對多方研究發現，如何把閱讀推廣、科學素養與圖書館資源相結合，對社會上資源運用及教育配置上都會有益處。

1.1.2 研究意義

澳門教育暨青年局在2017年提出的「2018/2019學年學校發展計劃」中的「特別資助專案」上提到「學校需進行綜合性及實踐性的學習活動，如創客教育、STEM教育等跨學科的課程要求，用以培養澳門學生創新能力、理解能力及實踐能力。」。跨學科課程教育是全球趨勢，澳門由2016年起在多所學校開始推行STEM、STEAM或

¹ 中小學綜合實踐活動課程指導綱要[EB/OL]. 中華人民共和國教育部, (2017-09-25). [2019-06-10]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A26/s8001/201710/t20171017_316616.html

² 第15/2014號行政法規《本地學制正規教育課程框架》[EB/OL]. 澳門, 印務局. (2014-06-30). [2019-06-20]. https://bo.io.gov.mo/bo/i/2014/26/regadm15_cn.asp

創客學等跨學科課程。澳門鄰近地區例如香港及中國台灣等地，已在這方面實施多年，發展漸趨成熟，澳門則正起步上揚。跨學科課程的推動，讓傳統教學模式轉變，人文和科學結合成為一門新的教學方式。在2018/2019學年，澳門大學為達到跨學科人才的培養，在學位課程上新增開設了五個與跨學科相關的學士學位，而小學課程是學生升讀中學的準備，澳門全面實施15年免費教育，升讀中學是每位小學生必要的任務，小學教育的轉變亦是大勢所趨。就各地多年的研究均指出，如學生在中、小學階段能培養應有的知識和技能，有助他們面對社會的改變及挑戰跟世界接軌。

閱讀是其中一種跨學科的活動，不同的學科材料都可以透過閱讀來學習，在閱讀教學的研究中指出，閱讀策略是可以使用在不同的學科教學中的，但現今大多數是在語文科的教學上才會應用上閱讀策略，其他學科大都還是以教科書作為主要教學材料，普遍並未重視閱讀的重要性。就澳門課程改革從教學上提升了科學的地位，澳門學校近年亦跟從政府的建議推行跨學科及多元評核課程，這些課程的推動發展需要從教學模式上作出轉變，傳統的教學資源已不足以應付未來需求，因應需求在各科基礎上加入更多課外材料，這些材料的運用需要學生掌握自主閱讀能力，未來的閱讀教學目標應該從提升科學閱讀興趣、掌握閱讀策略及提高跨界閱讀能力為主。

2016年澳門小學四年級學生參與PIRLS中取得高於國際水準的成績³，證實澳門政府多年來投放於推廣閱讀及資助學校聘請閱讀推廣人員進行閱讀推廣政策的成功，惟需注意世界各地對人才的需求不停轉變，過去的模式已不能滿足現今社會的需求，澳門想增強學生的軟實力，可在閱讀推廣模式方面作出調整，跟從全球的教育模式轉變，瞭解科學閱讀將在未來佔很重要的地位，若有明確科學閱讀推廣指引給學校及閱讀推廣人員參考，將會對澳門地區的學生帶來顯著益處。

³ 澳門教育暨青年局. 全球學生閱讀能力進展研究PIRLS 2016澳門學校報告[M]. 澳門: 教育暨青年局, 2017.

2 澳門圖書館少兒科學閱讀推廣需求與效果分析

本研究旨在探討澳門少兒閱讀推廣活動在提升學生科學素養方面的問題，為了獲得精準的資訊材料，此次研究使用了三種調查方法，一種是問卷調查法，一種是訪談法，另外一種是文獻分析法，分別對小學生和小學的閱讀推廣人員進行調查訪問及研究澳門地區相關文獻。

2.1 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查

2.1.1 問卷論述及信度分析

(1) 問卷內容

此次問卷一共分為三部分，第一部分是最初的基本資訊、第二部分是常用的閱讀習慣、第三部分為科學閱讀需求分析。每個部分的主要內容大概描述如下：第一部分主要就學生的基本資訊填寫，這裡只設置了兩道題，包含性別及就讀年級，以學生的年級分析本次問卷的主要對象及年齡特質。第二部分為閱讀習慣行為，設16題共四個層面對學生日常閱讀行為進行確認。第三部分為科學閱讀需求分析，此部分是針對學生對科學方面的閱讀及圖書館活動的需求，分成五個構面共32題。

(2) 問卷形式

此次問卷中的前兩個部分均為選擇題。第一部分統一設置為單選，主要是個人基本資料的整理。第二部分單選和多選均有，包含6道單選，10題為多選題，用以瞭解澳門小學生閱讀行為及閱讀偏好。第三部分以李克特量表制訂，用以瞭解學生對圖書館、科普類圖書及活動、資訊搜尋行為的需求。

(3) 實施及步驟

提前測試：問卷初步設計完成之後，為了保證問卷中的題目表述無誤，便於直接進行調查，邀請了20位小二至小五年級學生當做

模擬測試的對象，將初步問卷對他們進行前期的測試，以此來查看問卷是否表述含糊不清、問題是否難以理解、主旨是否具有代表性等，希望經過前期的初步測試對問卷進行修改之後當作正式問卷。經過前測後，證實反映問卷易於明白及能夠瞭解學生閱讀習慣及科學閱讀需求。

正式調查：此次調查從2018年2月開始，至2018年5月結束，歷時3個月。主要調查對象為澳門在讀的小學一年級到小學六年級學生，因應初小學生的互聯網使用能力，問卷以紙本形式製作，完成問卷設計後印製300份，到訪不同地區的學校及督課中心派發。考慮到初小學生的閱讀能力，他們的問卷邀請家長協助作答，由於採用非面對面的調查，有利受訪者更客觀的作答。通過學校及督課中心協助收發問卷，本調查先後發放300份問卷，回收有效問卷256份，達到85%回收率。在接受調查的小學生中，男生佔51%，女生佔49%，男女學生比例大約各佔一半。

本研究以紙本製作問卷，以人手方式輸入問卷答案，並於問卷網站下載全部材料，最終用統計軟件SPSS 25建立檔案資訊，然後進行匯入整理，之後到最後的分析調查階段。

(4) 信度分析

表2-1 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 -
科學閱讀行為信度分析

分析項目	項數	係數
科學需求	12	0.909
個人閱讀需求	8	0.768
圖書館使用需求	5	0.856
資訊搜尋行為需求	7	0.798
整體科學閱讀行為需求	32	0.947

DeVellis (1991) 對Cronbach's α 值提出的觀點：當 α 係數介於 0.65至0.70間表示信度尚可； α 係數介於0.70至0.80之間則具有高信度； α 係數大於0.80時，信度最佳。從表2-1可以見到，有兩項構面項目的Cronbach's α 有0.7以上，屬高信度；兩項構面的Cronbach's α 在0.8-0.9，屬最佳信度，而整體Cronbach's α 係數亦達到了0.9以上，依據這個信度結果，能夠證實此次針對於少兒閱讀習慣及科學需求的研究中可信度相對較高，整理的研究材料是真實可靠的。

2.1.2 問卷調查結果及分析

(1) 性別

圖2-1顯示本問卷的受測者性別比例相若，有效研究男女小學生的科學閱讀行為模式。

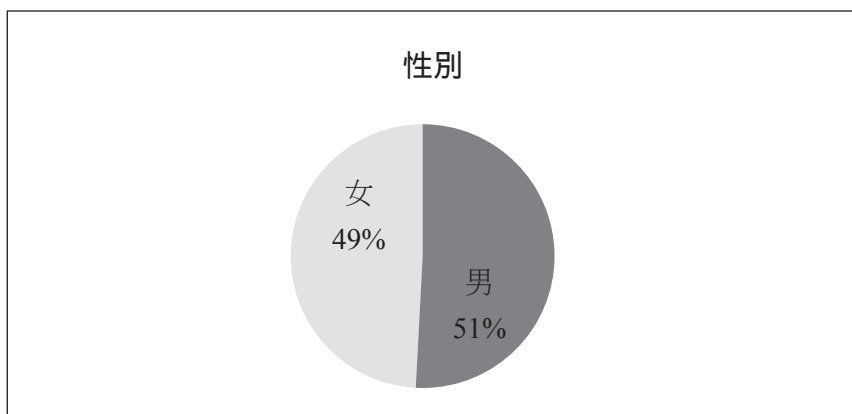


圖2-1 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 性別

(2) 受測小學生年級分佈

圖2-2各年級收集到的問卷數量相若，小一、小二及小六數量相對較少，受影響因素在於小一、小二學生需要邀請家長協助填寫，涉及第三者的協作讓回收率較低，而小六學生答題意願及認真程度不足出現無效問卷，影響最終問卷的有效率。

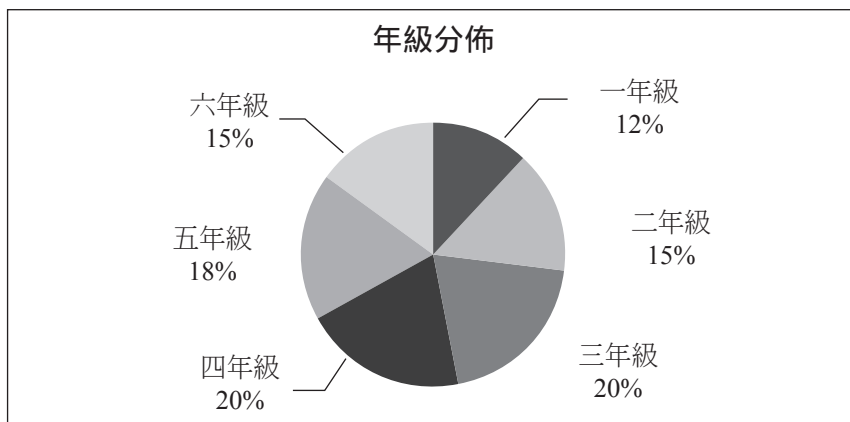


圖2-2 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 年級分佈

(3) 課外閱讀地點

圖2-3顯示最多人選擇的閱讀地點是「課室」及「學校圖書館」，顯示學校是學生閱讀活動最多的地方，亦顯示出在學校裡進行閱讀活動有效果，家中閱讀的比例也大於一半，可以理解為家庭環境支持課外閱讀活動進行。透過這題目瞭解到本研究提出的以學校圖書館作為科學閱讀推廣的主要場地是可發展的。

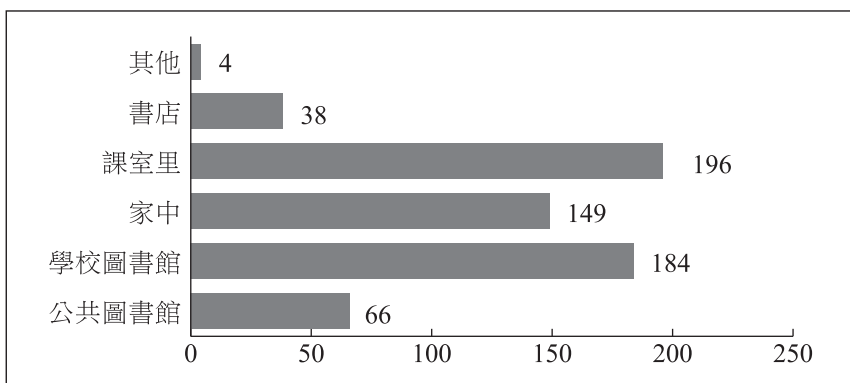


圖2-3 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 課外閱讀地點

(4) 課外閱讀時間

圖2-4中的閱讀課包括全班的靜讀時間，勾選閱讀課的閱讀次數接近80%，顯示受測者所就讀的學校大多數設有閱讀課或靜讀時間，參考PIRLS 2016澳門報告中提到，澳門現時大約有九成學校開設閱讀課，與本題結果相若。綜合來看，顯示了現時澳門地區除了一至二成的學校還未設置閱讀時間外，八成以上學校都透過閱讀時間培養學生閱讀習慣。

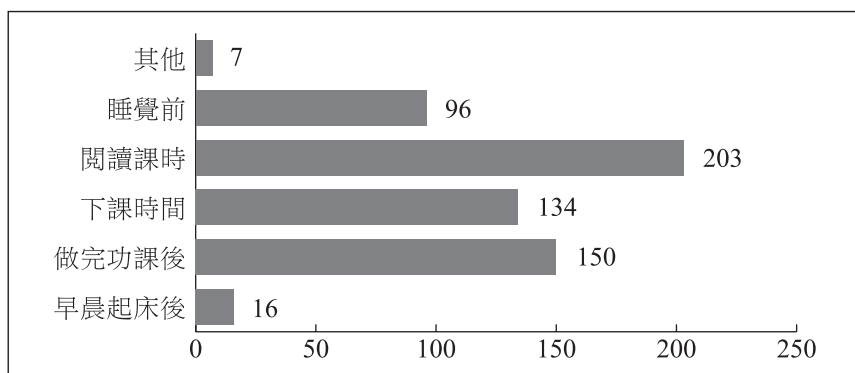


圖2-4 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 課外閱讀時間

(5) 平日（星期一至五）家中平均閱讀時間

圖2-5顯示大部分小學生在家都有進行閱讀的習慣，其中只有一成受測者表示在家沒有進行閱讀。家長對於閱讀的重視程度以及圖書的取得會影響孩子在家進行閱讀的頻率。

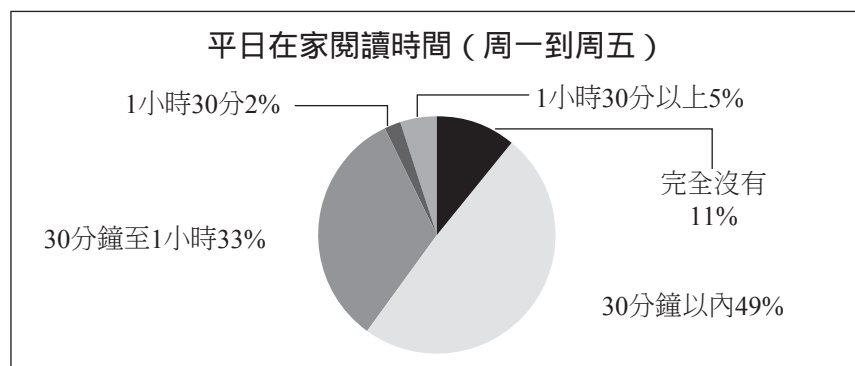


圖2-5 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 平日閱讀時間

(6) 平日完成功課時間 (星期一至五)

圖2-6顯示澳門小學生的功課壓力，超過八成學生表示在一小時內可以完成當天功課，相信可以為閱讀推廣提供條件，小學生在課餘可抽取時間進行閱讀活動。

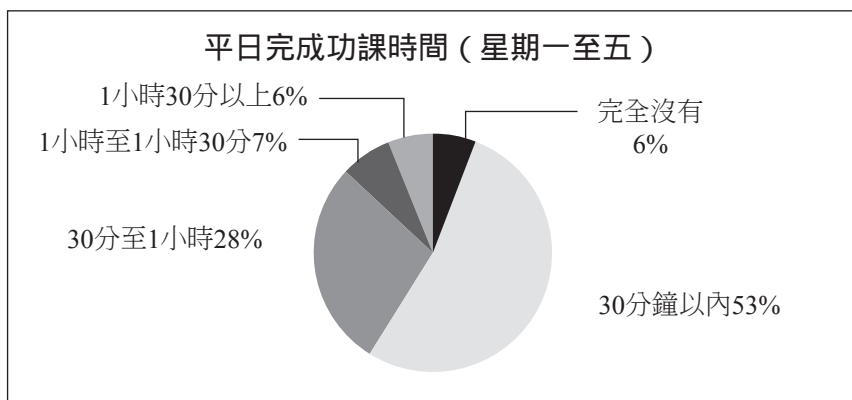


圖2-6 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 平日完成功課時間

(7) 假日閱讀時間 (星期六、星期日或寒、暑假)

圖2-7顯示澳門大部分小學生在假日時間有閱讀習慣，但有大約13%學生表示不會進行課外閱讀，所以推動閱讀的策略需考慮學生在家的閱讀動力以及家庭對閱讀的支持。

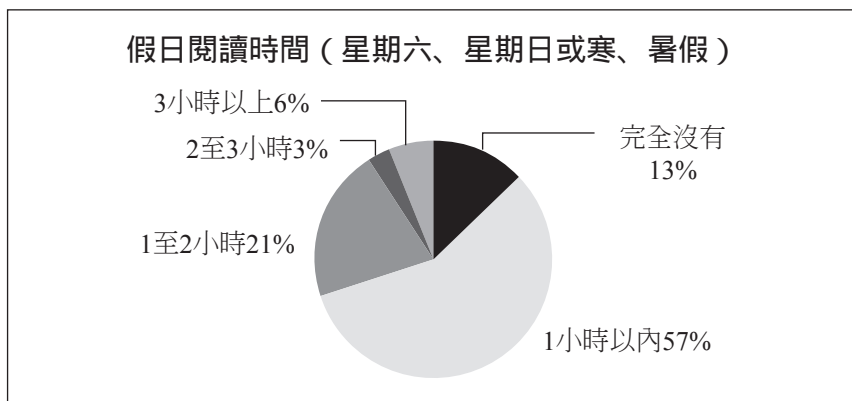


圖2-7 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 假日閱讀時間

(8) 每周閱讀次數

圖2-8顯示基本上受測的學生都有閱讀的習慣，對應圖2-5及圖2-7的結果，可以考證為學校有助學生閱讀習慣的養成，對於平時或假日在家沒有閱讀習慣的學生，在整體評估閱讀活動的表現上，在特定時間或地點亦會參與閱讀活動。

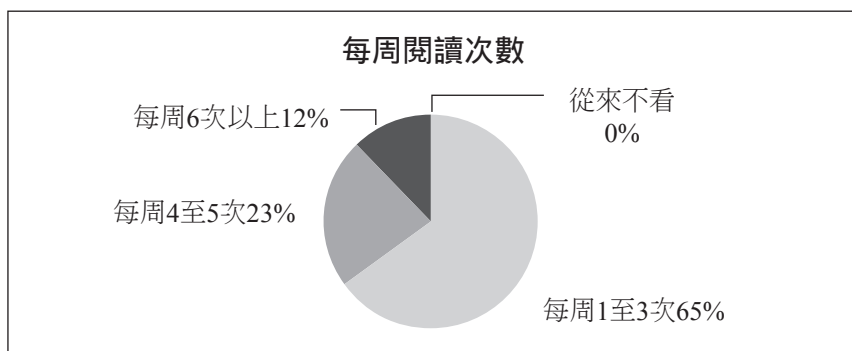


圖2-8 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 每周閱讀次數

(9) 每周到圖書館次數

圖2-9中接近八成學生表示每周有到圖書館的習慣，只有3.52%表示不會到圖書館，表示學生在學校課餘時間都喜歡到圖書館走一走，這結果顯示圖書館在小學生身上會有足夠影響力，在圖書館中推展閱讀活動能收到理想效益。

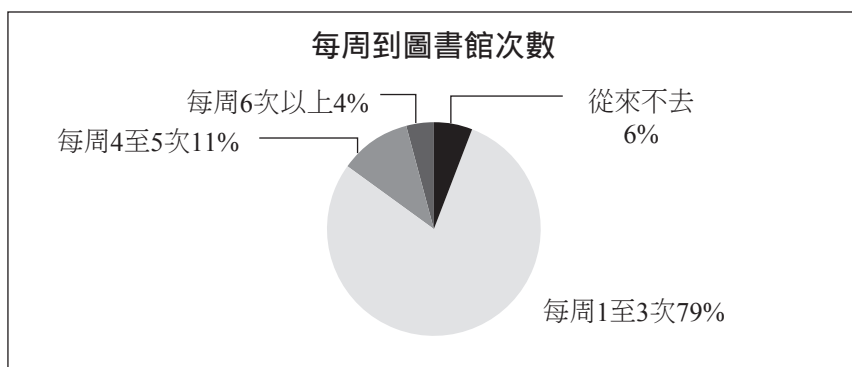


圖2-9 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 每周到圖書館次數

（10）父母對閱讀的態度

圖2-10顯示超過九成父母對子女閱讀都抱持正面態度，大部分只要不影響學校考試成績，對子女課外閱讀都是支持的。反映澳門經濟文化提升，家長重視子女文化修養，如本研究可以提出實質的策略，將有助社會及家長共同培養學生閱讀能力。

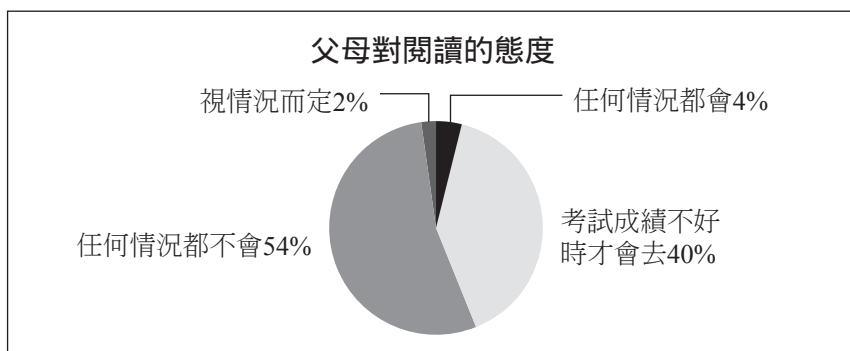


圖2-10 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 父母對閱讀的態度

（11）閱讀過程遇到困難的解決方法

圖2-11本題結果有一半的受測者選取了「請教父母師長」，文獻理論中有提到「家長及家庭」與少兒閱讀的關係，套用於澳門地區亦是合適，對小學生來說父母及師長的權威性不容置疑；另外，喜歡和同學討論，因同輩互動具影響力；其次是自己找資料解決，這個部分需要學生對資訊搜尋有一定的能力。

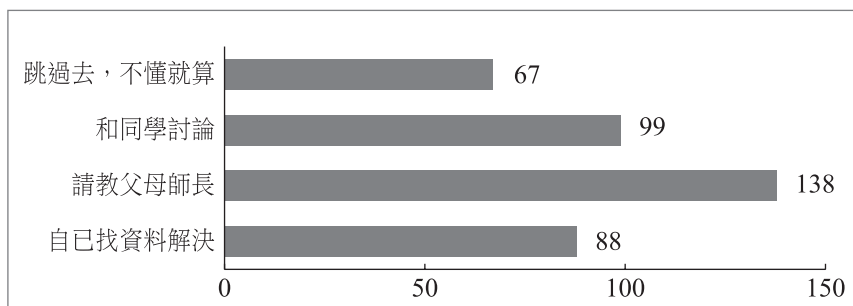


圖2-11 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 閱讀過程遇到困難的解決方法

(12) 完成閱讀後的反應

圖2-12的各選項得出的數值大多相近，其中「寫下心得」比較遜色，前述文獻提到科學探究的重點是「讀」和「寫」，而在閱讀活動中最常使用的評量方法就是「寫」，但學生明顯並未養成「寫」的習慣。

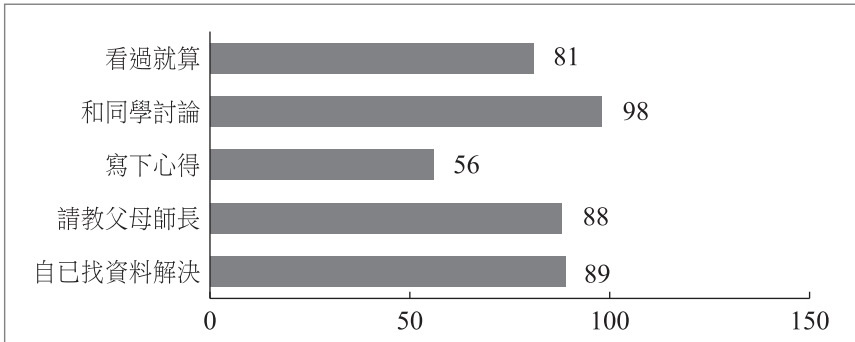


圖2-12 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 完成閱讀後的反應

(13) 喜愛閱讀類別

圖2-13「喜愛的閱讀類別」首三位都超過六成受測者勾選，分別是「偵探小說/冒險故事」、「科學圖書」以及「科幻小說」。其中「偵探小說/冒險故事」更佔八成。顯示這三項類別可作為推動閱讀活動設計的參考，科學閱讀可以研究使用這類型的圖書資源。

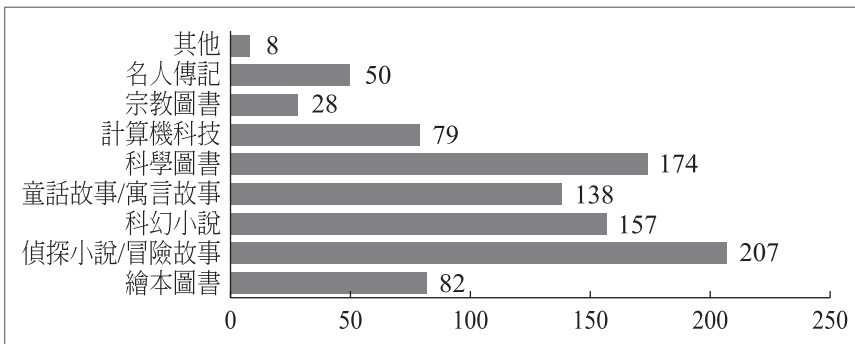


圖2-13 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 喜愛閱讀類別

(14) 課外書獲得途徑

圖2-14顯示小學生課外書的獲得途徑主要是以下三項：「在學校圖書館借」、「在課室圖書角借」和「由父母親購買」，這三項都得到半數以上學生勾選，證實文獻中指出的學校和家庭對兒童閱讀的影響。學校圖書館及課室圖書角的藏書，基本上掌握在學校圖書負責人手中，是為可控的因素，如能提出有效策略則可以從圖書館及課室配置上提高學生的科學閱讀深度及廣度。

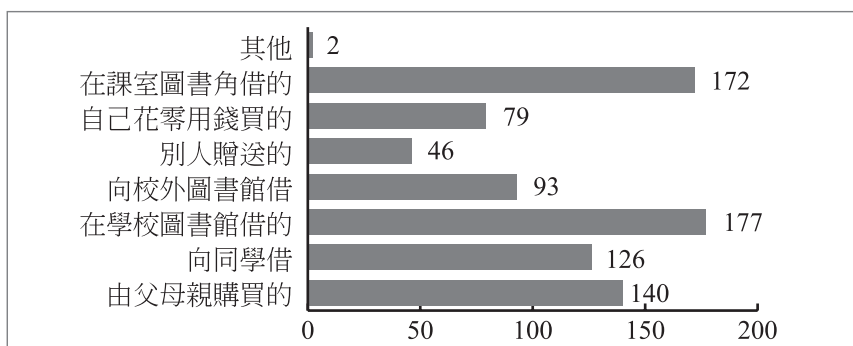


圖2-14 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 課外書獲得途徑

(15) 圖書館借閱喜好類別

圖2-15得到的結果與圖2-13題的相近，首三類在圖書館借閱的類型分別是「偵探小說/冒險故事」、「科學圖書」以及「科幻小說」，這可作館藏配置策略的依據。

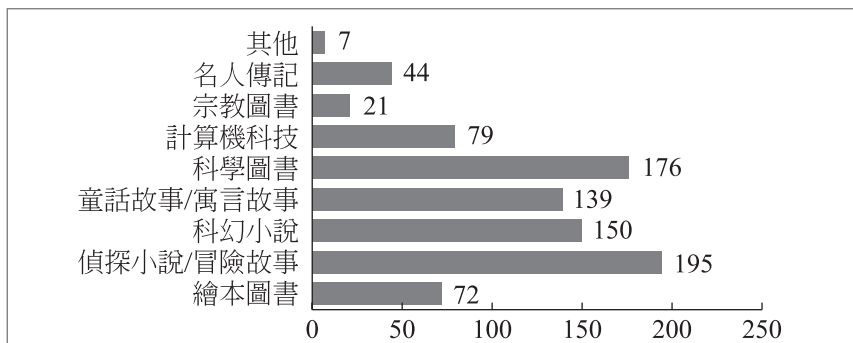


圖2-15 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 圖書館借閱喜好類別

(16) 曾參與的閱讀推廣活動

圖2-16結果得出學生最多參與的閱讀推廣活動是「書展」，可以考慮優勝的因素在於參與容易、自主性強、沒有壓力等，在策略研究上可以提出思考在活動策畫上加入更多主題書展，有助學生閱讀更多科學類圖書。

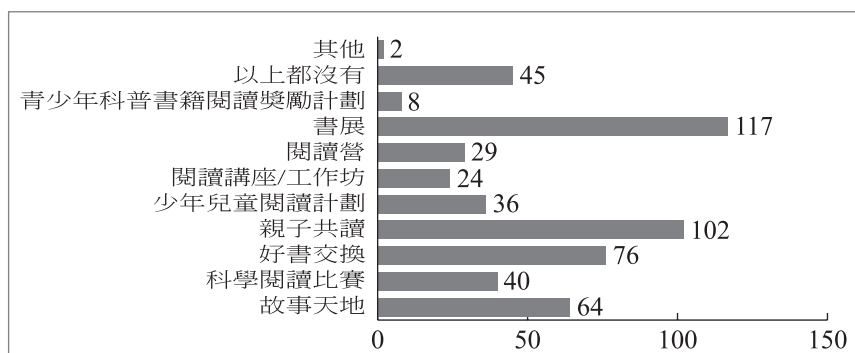


圖2-16 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 曾參與的閱讀推廣活動

(17) 感興趣的閱讀推廣活動

圖2-17結果與圖2-16結果相對應，學生最感興趣並想參與的閱讀活動還是「書展」；其次是遊戲及獎勵性質的活動，顯示獎勵與遊戲活動能吸引小學生，可以作為主要推動科學閱讀的活動策略方法。

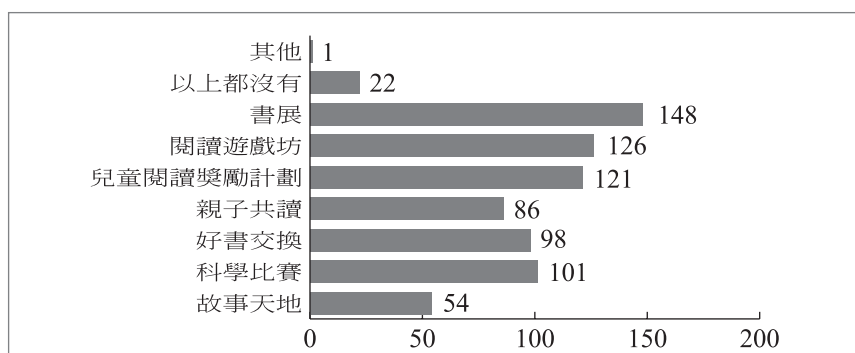


圖2-17 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 感興趣的閱讀推廣活動

(18) 科學知識習得的方法

圖2-18超過六成的學生選擇「看課外書學習」科學知識，其次是「同學互相討論」，相對的「父母指導」較少，顯示在知識的習得過程中，小學生偏向選擇自主學習模式，而且在知識傳授的權威性方面，老師的地位相對父母更重要。

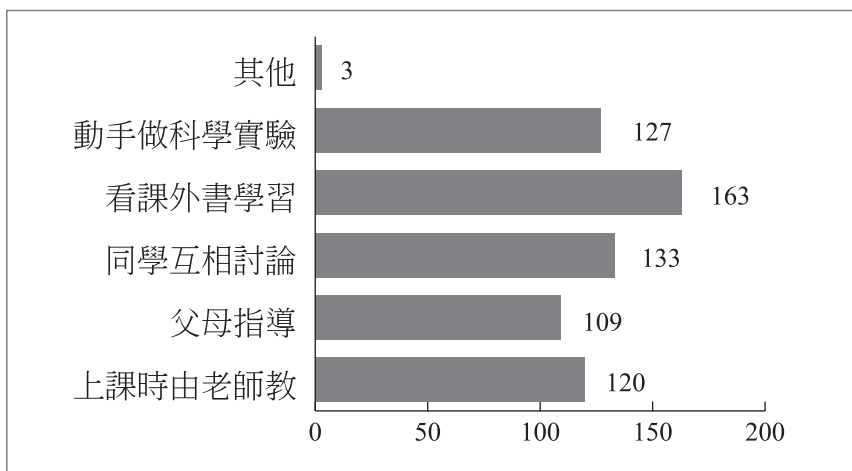


圖2-18 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 - 科學知識習得的方法

(19) 受訪者科學閱讀行為分析

見表2-2，從各構面的項目統計結果得出平均值大多高於3.5，最低值亦有3.1523，顯示受測者對本研究問卷設置的問題上有正向的回應；32項變數中，標準差值在0.47-0.927之間。其中平均值最高的三項分別是「喜歡閱讀課外書」、「如從圖書館的課外書學到新知識會感到快樂」及「閱讀可增加科學知識」，表示受測者的一致性很高，基本上全部同意這三項觀點；另外有三項標準差值較高的，表示其離散分佈較高，一致性相對較低，分別是「看到不懂的知識會在電腦上查找有關資訊」、「相比看故事書更喜歡看科學類圖書」、「相比打機及看電視更喜歡看書」。

表2-2 澳門少兒閱讀習慣及科學需求調查 -
科學閱讀行為構面分析

科學閱讀 行為需求	項目	平均值	標準差	排序
科學需求	學習科學很重要	3.6445	.59624	1
	喜歡科學	3.6133	.64082	3
	喜歡做科學實驗	3.5977	.67898	5
	有動手做科學實驗	3.5117	.71938	10
	想學習科學上的知識	3.5742	.64043	8
	喜歡參加科學類比賽	3.4414	.78496	11
	課本上的科學知識不足	3.6250	.60065	2
	學習電腦科技很重要	3.5820	.63331	6
	喜歡電腦科技	3.5781	.63381	7
	想學習電腦科技的知識	3.5156	.71931	9
	科學知識喜歡從課外書上學到	3.6094	.59057	4
	科學知識喜歡從課本上學到	3.4297	.75338	12
個人閱讀需求	喜歡閱讀課外書	3.7461	.47069	1
	相比打機及看電視更喜歡看書	3.2070	.84489	7
	相比看故事書更喜歡看科學類 圖書	3.1523	.92261	8
	閱讀可以增加科學知識	3.6523	.54614	2
	喜歡看科學類圖書	3.5508	.66078	4
	自己可以閱讀科學類圖書	3.3984	.79053	5
	在學校圖書館借閱科學類圖書	3.3711	.76118	6
	科學類圖書很有趣	3.5781	.63997	3

科學閱讀行為需求	項目	平均值	標準差	排序
圖書館閱讀及科學活動需求	想在圖書館參加科學活動	3.4414	.78496	4
	圖書館可以擺放科學模型	3.5156	.71383	3
	參與圖書館舉辦的科學閱讀比賽	3.4375	.71675	5
	圖書館可進行科學實驗或遊戲	3.5781	.60856	2
	如從圖書館的課外書學到新知識會感到快樂	3.6641	.57772	1
資訊搜尋行為需求	圖書館會找到所需的科學類圖書	3.5664	.56315	1
	圖書館會找到所需的電腦科技圖書	3.5156	.61973	5
	看到不懂的知識會查找有關圖書	3.5273	.66806	4
	看到不懂的知識會在電腦上查找有關資訊	3.2031	.92765	7
	和同學討論圖書館課外書的內容	3.5664	.62895	2
	和同學討論課本上的內容	3.4258	.77356	6
	到圖書館查找課本上沒有的知識很感興趣	3.5586	.62347	3

本研究目的在於圖書館從閱讀推廣策略提升學生科學素養，故在以上結果中抽出變數，重點分析他們的變異因素，從變異因素中確立策略提出建議。本研究想釐清小學生年級及性別對閱讀個別差異，故分析選用「年級」及「性別」兩項變數對比整理。經整理後，發現以下因素在受測者勾選答案方面有值得研究討論的地方，大致分為以下五個項目：

1) 科技使用能力影響學生資訊搜尋行為

表2-3使用敘述統計方式把「看到不懂的知識會在電腦上查找

有關資訊」與「年級」因素作「單因素變異分析」，得出圖2-19「年級」與「資訊搜尋行為」之關係，發現其平均值按小一級到小六級遞增，小一級平均值不到3，到小二級開始其平均值高於3的水準。而在表2-4「性別」因素變異分析中，得出圖2-20「性別」與「資訊搜尋行為」之關係，男女平均值相似，並不存在大的差異。這項變數顯示了整體初小學生對電腦及上網的技能不足。

**表2-3 「看到不懂的知識會在電腦上查找有關資訊」
與「年級」變異分析**

年級	N	平均值	標準差	標準誤	平均值的95% 信賴區間		最小值	最大值
					下限	上限		
一	30	2.6000	1.19193	.21762	2.1549	3.0451	1.00	4.00
二	39	3.0513	.99865	.15991	2.7276	3.3750	1.00	4.00
三	51	3.2745	1.00157	.14025	2.9928	3.5562	1.00	4.00
四	51	3.2549	.79607	.11147	3.0310	3.4788	1.00	4.00
五	47	3.4043	.77065	.11241	3.1780	3.6305	1.00	4.00
六	38	3.4211	.64228	.10419	3.2099	3.6322	2.00	4.00
總計	256	3.2031	.92765	.05798	3.0889	3.3173	1.00	4.00

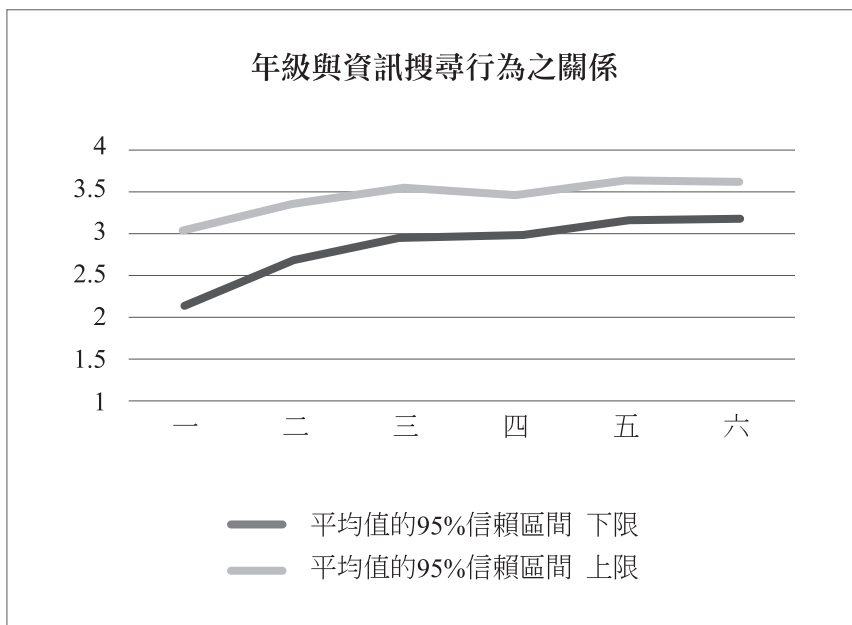


圖2-19「年級」與「資訊搜尋行為」之關係

表2-4「看到不懂的知識會在電腦上查找有關資訊」與「性別」變異分析

性別	N	平均值	標準差	標準誤	平均值的95%信賴區間		最小值	最大值
					下限	上限		
男	131	3.1145	.94169	.08228	2.9517	3.2773	1.00	4.00
女	125	3.2960	.90718	.08114	3.1354	3.4566	1.00	4.00
總計	256	3.2031	.92765	.05798	3.0889	3.3173	1.00	4.00

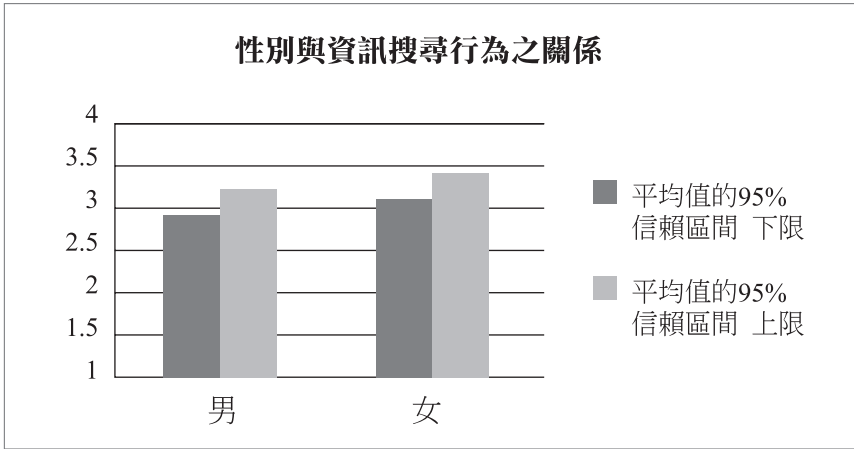


圖2-20 「性別」與「資訊搜尋行為」之關係

2) 性別與年級的閱讀喜好存在差異

如同上一項的方式，使用敘述統計「相比打機及看電視更喜歡看書」與「年級」因素作「單因素變異分析」，發現這項變數在年級分佈上也很平均，不存在特別差異，故表2-5再與「性別」因素作分析，得出圖2-21「性別」與「電視、打機及閱讀」之關係，這項變數的影響因素，男生受測者的平均值，上下限都低於女受測者，顯示女生相對男生喜歡看書，而男生比較喜歡打機及看電視。

表2-5 「相比打機及看電視更喜歡看書」與「性別」變異分析

性別	N	平均值	標準差	標準誤	平均值的95%信賴區間		最小值	最大值
					下限	上限		
男	131	3.0229	.88982	.07774	2.8691	3.1767	1.00	4.00
女	125	3.4000	.75134	.06720	3.2670	3.5330	1.00	4.00
總計	256	3.2070	.84489	.05281	3.1030	3.3110	1.00	4.00

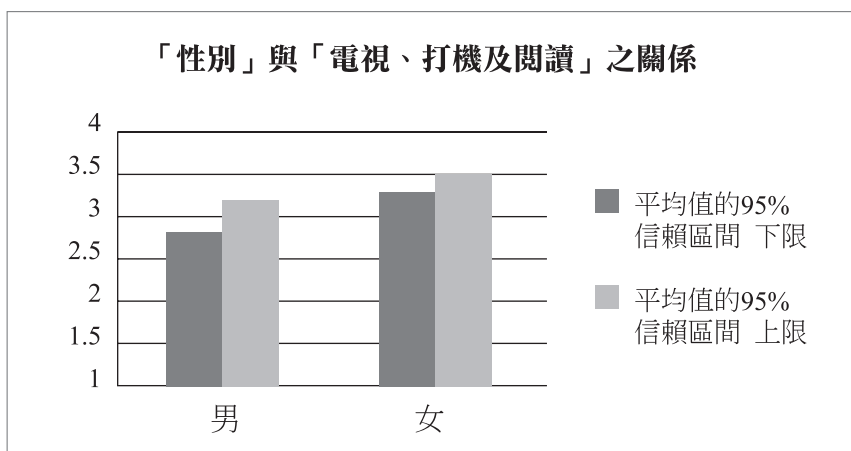


圖2-21 「性別」與「電視、打機及閱讀」之關係

表2-6使用敘述統計方式「相比看故事書更喜歡看科學類圖書」與「年級」因素作「單因素變異分析」，得出圖2-22「年級」與「科學類圖書」之關係，發現這項變數在年級分佈上有少許差異，其中比較特別的在一年級的平均值是唯一低於3，顯示小一級學生對科學類圖書的喜愛差異性較大，較偏愛故事書。表2-7與「性別」因素作分析，得出圖2-23「性別」與「科學類圖書」之關係，女生受測者的平均值皆低於男生，顯示女生比較喜歡故事書，對科學書的需求較少。

**表2-6 「相比看故事書更喜歡看科學類圖書」
與「年級」變異分析**

年級	N	平均值	標準差	標準誤	平均值的95% 信賴區間		最小值	最大值
					下限	上限		
一	30	2.9333	1.20153	.21937	2.4847	3.3820	1.00	4.00

年級	N	平均值	標準差	標準誤	平均值的95%信賴區間		最小值	最大值
					下限	上限		
二	39	3.2308	.80986	.12968	2.9682	3.4933	1.00	4.00
三	51	3.1176	1.01286	.14183	2.8328	3.4025	1.00	4.00
四	51	3.2157	.80781	.11312	2.9885	3.4429	1.00	4.00
五	47	3.2340	.93745	.13674	2.9588	3.5093	1.00	4.00
六	38	3.1053	.79829	.12950	2.8429	3.3677	1.00	4.00
總計	256	3.1523	.92261	.05766	3.0388	3.2659	1.00	4.00

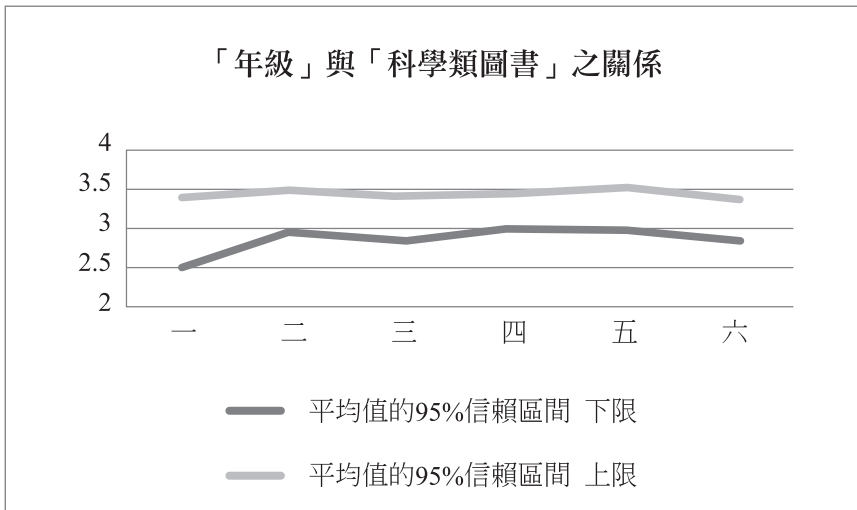


圖2-22 「年級」與「科學類圖書」之關係

表2-7 「相比看故事書更喜歡看科學類圖書」
與「性別」變異分析

性別	N	平均值	標準差	標準誤	平均值的95% 信賴區間		最小值	最大值
					下限	上限		
男	131	3.3130	.86899	.07592	3.1628	3.4632	1.00	4.00
女	125	2.9840	.95025	.08499	2.8158	3.1522	1.00	4.00
總計	256	3.1523	.92261	.05766	3.0388	3.2659	1.00	4.00

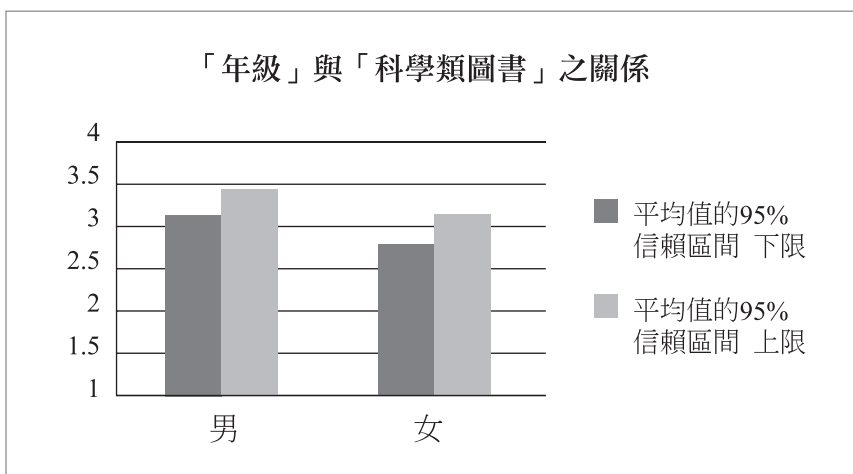


圖2-23 「性別」與「科學類圖書」之關係

3) 閱讀行為在年級上存在差異

表2-8分析「喜歡閱讀課外書」這項變數，由於這是32項中平均值最高的，與「年級」作「單因素變異分析」，其標準差值最低，其中值得注意的有四個年級：小二、小三、小五及小六級，得出圖2-24「年級」與「喜愛閱讀」之關係，受測者選取的最小值是3，最高值是4，顯示接近八成的小學生表示喜歡閱讀課外書。小一及小

四學生則有部分選取了1至2的值，依據本問卷的可信度，可以評定這兩級學生為主要推動閱讀的重點級別。

表2-8 「喜歡閱讀課外書」與「年級」變異分析

年級	N	平均值	標準差	標準誤	平均值的95%信賴區間		最小值	最大值
					下限	上限		
一	30	3.8000	.61026	.11142	3.5721	4.0279	1.00	4.00
二	39	3.8718	.33869	.05423	3.7620	3.9816	3.00	4.00
三	51	3.8431	.36729	.05143	3.7398	3.9464	3.00	4.00
四	51	3.6863	.50952	.07135	3.5430	3.8296	2.00	4.00
五	47	3.7021	.46227	.06743	3.5664	3.8379	3.00	4.00
六	38	3.5789	.50036	.08117	3.4145	3.7434	3.00	4.00
總計	256	3.7461	.47069	.02942	3.6882	3.8040	1.00	4.00

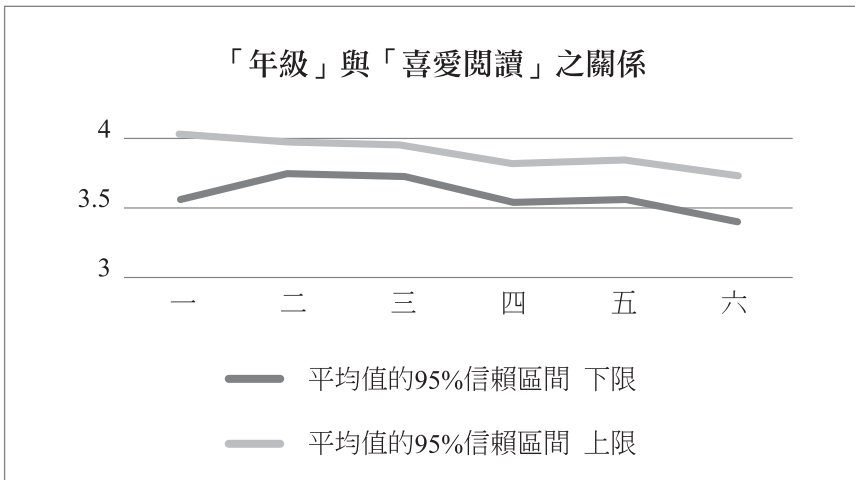


圖2-24 「年級」與「喜愛閱讀」之關係

4) 對吸取課外知識的快樂程度由低至高年級遞減

表2-9把「如從圖書館的課外書學到新知識會感到快樂」與「年級」作「單因素變異分析」，這項變數的平均值由高至低排行第二，得出圖2-25「年級」與「閱讀快樂」之關係，結果顯示小一及小三學生選擇的最小值都是3，顯示三分二之初小學生高分認同從圖書館的課外書學到新知識會感到快樂，但整體平均值則由小三至小六遞減，其中小五及小六生最小值開始出現1，顯示閱讀的快樂由初小向高小遞減。

表2-9 「如從圖書館的課外書學到新知識會感到快樂」
與「年級」變異分析

年級	N	平均值	標準差	標準誤	平均值的95% 信賴區間		最小值	最大值
					下限	上限		
一	30	3.8667	.34575	.06312	3.7376	3.9958	3.00	4.00
二	39	3.7692	.48458	.07759	3.6121	3.9263	2.00	4.00
三	51	3.8627	.34754	.04867	3.7650	3.9605	3.00	4.00
四	51	3.5882	.53578	.07502	3.4375	3.7389	2.00	4.00
五	47	3.5319	.71782	.10470	3.3212	3.7427	1.00	4.00
六	38	3.3947	.75479	.12244	3.1466	3.6428	1.00	4.00
總計	256	3.6641	.57772	.03611	3.5930	3.7352	1.00	4.00

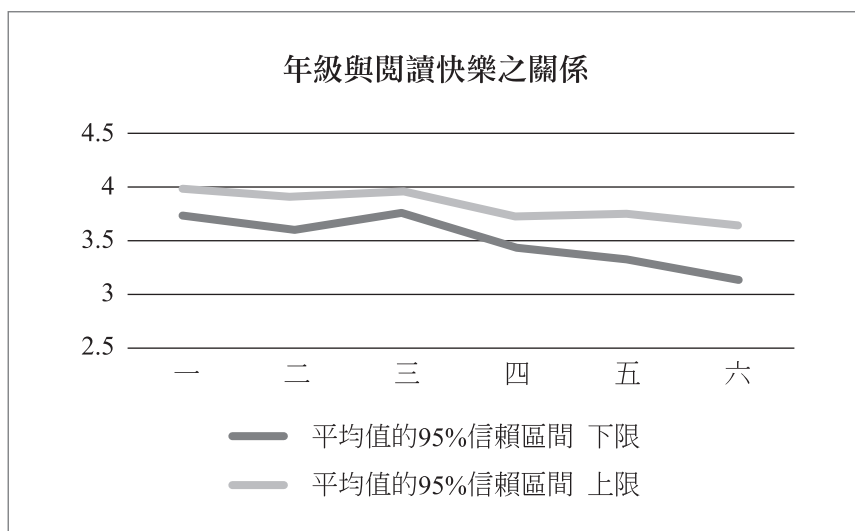


圖2-25 「年級」與「閱讀快樂」之關係

5) 對閱讀提高科學知識認同感由低至高年級遞減

表2-10把「閱讀可增加科學知識」與「年級」作「單因素變異分析」這項是平均值排行第2位的，表示小學生大都認同透過閱讀可以增加科學知識。圖2-26「年級」與「閱讀提高科學知識認同感」之關係，這項平均值由小三至小六遞減，小一及小二生對這方面是非常認同，其最小值為3，小三、小四及小五生則開始出現2，到了小六級開始常態分佈，數值由1至4都有，標準差也最高，顯示小六級學生的答案離散程度高，對本題的概念沒有一致的看法。

表2-10 「閱讀可增加科學知識」與「年級」變異分析

年級	N	平均值	標準差	標準誤	平均值的95%信賴區間		最小值	最大值
					下限	上限		
一	30	3.9000	.30513	.05571	3.7861	4.0139	3.00	4.00

年級	N	平均值	標準差	標準誤	平均值的95%信賴區間		最小值	最大值
					下限	上限		
二	39	3.7436	.44236	.07083	3.6002	3.8870	3.00	4.00
三	51	3.8039	.44809	.06275	3.6779	3.9299	2.00	4.00
四	51	3.5098	.57871	.08104	3.3470	3.6726	2.00	4.00
五	47	3.5957	.53810	.07849	3.4378	3.7537	2.00	4.00
六	38	3.4211	.72154	.11705	3.1839	3.6582	1.00	4.00
總計	256	3.6523	.54614	.03413	3.5851	3.7196	1.00	4.00

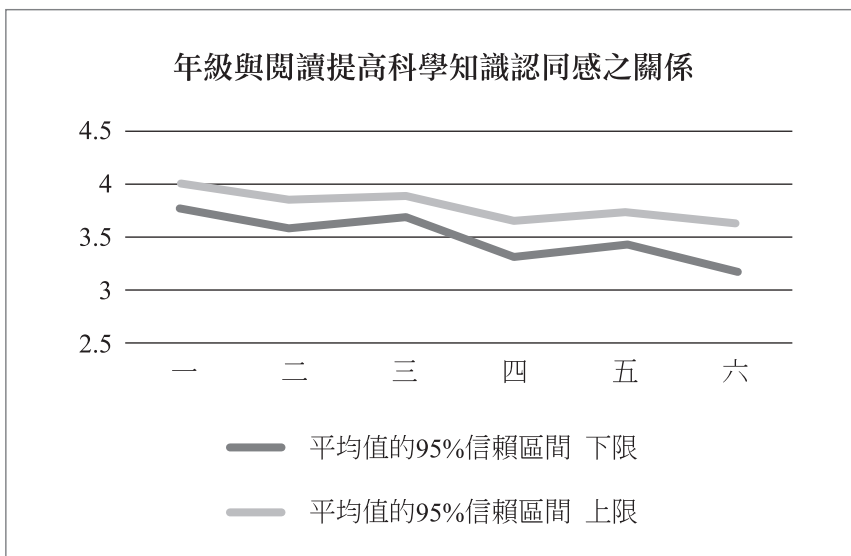


圖2-26 「年級」與「閱讀提高科學知識認同感」之關係

(20) 各構面分析如下：

1) 科學需求

科學需求的問題設置是希望瞭解小學生對科學及科技的瞭解及其重視程度，顯示小學生對科學的認知正面，基本上一致同意科學對他們的重要性，小學生大都喜愛科學及其相關的探索活動，對課外科學閱讀的重要性表示肯定，受測者同意課本上的科學知識不足，亦喜歡自己從課外書上學習知識。

2) 個人閱讀需求

兒童都喜歡閱讀課外書，雖然現時電子產品盛行，但閱讀對兒童還是有足夠的吸引力，他們對科學探索都表現出明確的興趣，亦明白到閱讀有助增加知識。對比高小學生，初小明顯偏好閱讀故事性強的圖書，其中主要出現在男女生的閱讀喜好差異上，男生喜愛科學類而女生偏愛故事類，由於現時的閱讀風氣是文學活動為主，而初小學生的閱讀習慣多由家長培養，故而在閱讀的類別上更會明顯突出差異。但這不影響科學閱讀的重要性，學生明白科學閱讀的重要性及喜愛科學類圖書，就可以由學校方面出手調控他們的閱讀習慣。

3) 圖書館閱讀及科學活動需求

此部分是要調查學生對圖書館進行活動的態度，基本上學生高度同意從閱讀中學習得到新知識會讓他感到快樂，亦由於對圖書館的喜愛，他們樂意在圖書館中參與科學遊戲以及科學活動，但對比賽項目表現較為不積極，顯示孩子們比較喜歡自主閱讀，並不太喜歡參與會造成壓力的比賽類別。對吸取課外知識的快樂程度由低年級向高年級遞減，在推動閱讀活動時，應注意加入高小喜愛的項目，吸引高小學生重新愛上閱讀。

4) 資訊搜尋行為需求

這部分設置了7個問題，透過本部分去瞭解學生在資訊搜尋方

面的認知。圖書館作為自主閱讀、自主學習的地方，學生的資訊搜尋能力及表現會直接影響他們的使用情況。在小學生的答題中顯示，他們熟悉圖書館圖書的使用方法，對紙本圖書搜尋有一定的能力，而且對比課本知識，他們偏向與同儕討論課外書的內容，以及對在圖書館搜尋知識表示感興趣，這部分的認知足以證明自主閱讀、同儕影響及圖書館使用技巧對小學生的重要。社會的趨勢是向科技方面發展，現時科技的應用及網絡資訊搜尋重要性日漸提高，小學生亦開始要培養科技使用能力，可以在閱讀上設計更多的資訊搜尋的活動，增強他們這方面的能力。

2.1.3 問卷總結

總結以上結果，得到澳門地區小學生的閱讀情況普遍不錯。這結果有賴於澳門政府十多年來努力的成果。對初小學生而言，權威性的閱讀指導相對重要，他們喜歡師長指導，家庭的介入也較充裕，父母孩子多參與親子閱讀項目；而高小學生明顯自主能力較強，偏重朋輩間的互相影響，而且比較喜愛自學知識，資訊搜尋能力亦較高，可以從事自主閱讀及自主學習的任務。澳門的家長大都對閱讀有正面想法，不會過分反對學生的課外閱讀。學校的閱讀活動中，學生最常參與的項目是書展，最愛的圖書類型是偵探冒險及科學類圖書，這兩項結果可以作為設計科學閱讀活動的啟示。澳門學校由問卷中的評測結果顯示，有一至二成學校未有設立閱讀課，與PIRLS 2016澳門地區報告中的評測結果相似。初小學生對科學較為喜愛，至高小開始減弱，而從閱讀中感受的快樂亦是由初小至高小遞減，主要課外書來源是學校，故此學校對閱讀推廣有不可推卸的責任。

3 專職人員訪談

全澳現時54個小學校部，約有45名小學全職或兼職閱讀推廣人員，本次訪談了10位不同學校的全職閱讀推廣人員，其年資由1至17年不等，訪談涉及的小學生人數合共8,330名。澳門統計局2018/2019學年學生統計中，小學生人數為32,000人，本次訪談影響

率為25%，達到澳門小學生人數的四分之一，相信本次訪談有足夠影響力。本訪談內容圍繞學校閱讀推廣政策、科學閱讀推廣及閱讀推廣人員工作內容。

在訪談過程中，本研究分為四個範圍進行調查，閱讀推廣人員日常工作、工作定位及困難，及評估與本研究相關的科學素養在閱讀推廣人員工作上是否能成為主要推動者。

3.1 學校閱讀推廣及科學閱讀工作情況

九成受訪的閱讀推廣人員工作的學校都設有閱讀課或靜讀時間，且大部分是兩者兼備，其中只有一所學校兩者皆沒有，而閱讀材料等過半數由閱讀推廣人員負責，一部分學校由中、英文科老師負責。學校大多交由閱讀推廣人員負責學校圖書購置的工作，只有少部分由校長或班主任負責。就這方面得出閱讀推廣人員在學校圖書館的館藏上有足夠影響力，為推動科學閱讀及提升學生科學素養的工作是可以勝任的。但有些受訪者表示學校對閱讀推廣人員的工作不重視，由學校其他人負責閱讀推廣活動，變相架空了專職人員的工作。

「…如果有相關工作指引就好，因為新入行對這方面無從入手，如果有指引工作進行上會比較知道點做…」(1:12-15)⁴

「…教育局可以按照現時課程要求為閱讀推廣人員制定每年工作要點…學校在工作上忽略了閱讀推廣方面，閱讀推廣人員的工作很被動，難以推展…」(10:15-17)

3.2 學校科學素養與閱讀推廣的關係

普遍學校近年都加大了對科學圖書、科普學習及閱讀活動方面的力度，少部分學校都有推動科學閱讀，閱讀推廣人員提到在閱讀推廣上提升學生科學素養，大都認為需要與常識科協作，增加科學類的推廣活動，而且需要瞭解學生的興趣/閱讀發展，就課程配置

⁴ 括號中引述「澳門閱讀推廣人員訪談」受訪者內容，表述如下：(受訪者編號：行數)。

相對應的活動，且由訪談得到很多學校推行STEM或STEAM的跨學科協作活動，其他未推行的學校則可以此作參考。還有大部分學校的閱讀活動集中放在中、英文科上，有些閱讀推廣人員表示學校不重視科學。

「…增加跨學科協作活動，相信可以提高學生的科學素質…」
(1:25-26)

「…不能入室…就要靠科普圖書資源增加以及舉辦科普類的閱讀推廣活動…」(2:23-24)

「…多閱讀多玩STEM或STEAM等相關的科學材料…」
(9:23-24)

3.3 閱讀推廣人員在學校工作上的定位

普遍閱讀推廣人員在學校工作上都是協助的角色，與教育局對專職人員的規定一致，而且閱讀推廣人員大多與學校老師相處關係良好，在工作上可以做到互相合作及協調。但對於科學閱讀的推廣明顯暫時較少，大部分學校的閱讀推廣活動都是集中在中、英文科。有某些年資較淺的閱讀推廣人員則表示在工作上存在不明顯目標及學校未能重視。

「…我是新人，學校並未安排太多工作如教材及課程相關的內容…學校並未重視閱讀推廣方面的工作，所以在工作上感覺力不從心…」(1:38-39)

「…圖書館會與各科組合作設計活動，亦會因應教材內容對活動有所調整，務求讓活動最貼近學校課程需要…」(5:40-41)

3.4 學校閱讀推廣人員面對的困難

雖然澳門學校的閱讀推廣人員由政府資助，但多位表示在工作上還是未得到學校的重視，多位閱讀推廣人員表示行政工作過多以致在閱讀推廣工作上做得不足，以及專職人員開設的定位是協助教學工作，不能如老師的教學模式上進入課堂，在閱讀推廣上難以觸及學生。由於大部分學校只配置一位閱讀推廣人員，亦未有老師的

協助，所以在工作上的困難多是來自單打獨鬥的工作模式。而且學校大多數對專職人員的工作安排沒有指引，亦沒有要求閱讀推廣活動需配合學校課程，有一半的閱讀推廣人員期望有指引可以參考，在活動及工作安排上會有幫助。

「…不可入室教學，故閱推活動需要老師推動…在推動班級活動上有困難…」(2:40-41)

「…要負責很多與專職不相關的工作…變相不能專注進行閱讀推廣相關的事…」(7:32-33)

「…只有一人，又要負責行政上的工作…如可以增加人手或配置老師幫手協作活動，應該會更容易一些…」(10:42-43)

3.5 訪談總結

1) 學校閱讀時間設置及閱讀推廣人員工作

大部分學校都設有閱讀課或靜讀時間，在館藏設置上閱讀推廣人員有很大的自主權，各校明顯受到澳門課程改革的影響，在科學圖書及科普活動的配置上都有提升。由於教青局在閱讀推廣人員的設置上，未有配置相對應的支援，如工作內容的指引及技術上的支援等，讓部分學校只設有一位閱讀推廣人員在工作上感到難以應付，相對有些學校聘請多於一位閱讀推廣人員，在工作滿意度以及問題解決方法有很大的改善，學校活動需要動員很多老師及學生參與，如果要在活動上取得成績，單人的努力並不足以支持項目上的發展。

2) 科學閱讀推廣不足之處及難點

大部分閱讀推廣人員反映學校沒有與科學相關的閱讀推廣活動進行，故未能提出活動難點。部分有推動科學學習的閱讀推廣人員指出，老師工作繁重再要協助處理活動都不太樂意，而且一般閱讀方面都是以文科為主，學校的模式一旦形式，很難一步到位更改政策或得到老師的工作安排，且在科學協作活動方面低年級學生的動

手能力不高，參與程度也較低。有些閱讀推廣人員提出，因為對科學方面的不瞭解，亦不容易找到相關的協助，從而令科學活動的推展困難。

3) 學校閱讀推廣活動與學科合作較少

除了少數年資較淺的閱讀推廣人員之外，大部分人員都與學校關係良好、存在共同合作、互相協助的關係，但就學科合作的關係上，多數是在中、英文科目上，偏向傳統的閱讀推廣模式，較少與其他科組合作，影響多元課程發展，不利跨學科課程的延伸學習。

4 澳門地區少兒科學閱讀推廣問題提出

4.1 學校閱讀推廣支持不足

澳門政府雖然每年定額向學校提供圖書購置及閱讀推廣項目的資助，但其實每年的資助並不足夠日常活動和校園館藏增加的需求，在年度開支上很多時要學校額外提供資金，讓購置圖書和活動都進展困難。雖然政府多年前開始加大了購書資助，但很多學科的老師在閱讀工作開展時都會反映學校圖書館資源的不足，不足以應付他們大規模的進行活動，影響校內活動推展，期望可以改善閱讀推廣資源上的問題。

4.2 閱讀推廣人員開展科學閱讀困難

現時澳門大多數學校都只配置一個閱讀推廣人員，而且有部分學校用一個閱讀推廣人員負責兩個學部或三個學部，在獨自工作的環境中，很難做到面面俱到，且經常需要其他科組老師的幫忙。中、英文科的閱讀推廣工作較為容易，因為學校科組的重視性是目標理念都集中在中文科及英文科，相對於科學閱讀方面較為困難，一來圖書館的科學資源不足，二來是閱讀推廣人員自身對科學需求的不熟悉，最後更是由於其他科組對閱讀推廣的不重視，讓閱讀推廣人員在中、英文閱讀推廣以外的學科推動作用力不大。

4.3 小學生面對科學文本的困難

小學生喜歡閱讀，但因為自身知識的限制，讓他們在閱讀科學文本時出現困難，雖然學生們都明白閱讀可以有助科學知識的增加，但由於初小學生在閱讀科學文本時很多時需要大人的協助，這會影響他們科學閱讀的興趣。科學閱讀及探究活動要根據學生的閱讀能力及動手能力去配置，才可以加大對學生的吸引力，初小學生的動手能力不足，但他們又對科學充滿興趣，另外女生又偏向喜愛故事性的閱讀，這些問題就是現在科學閱讀面臨的困難，需提出有效的方法，去幫助初小學生及不喜愛科學閱讀的學生走進科學閱讀的世界。

4.4 閱讀及科學的協作配套不足

閱讀推廣人員反映現時的科學配套資源不足，政府政策能提升科學的目標，但閱讀推廣人員能使用到的資源不夠，在活動開展時並未能找到相關的支持，而學校科學科的老師，在科學的工作上通常都由自己科組進行，多數是進行動手做的活動，並沒有考慮到科學閱讀的重要。政府如要加強科學素養，對學校教師的閱讀推廣必不可少，向科學科組傳遞科學閱讀的重要性是必須的，為學校培養科學閱讀推廣人員。

4.5 少兒科學及數位資源不足

初小學生動手能力不足，電腦使用技能亦不足，他們的優勢在於家庭支援的力度強弱，家長願意配合學校的要求為孩子提供協助，但澳門現時對少兒科學及電腦使用的資源缺乏，家長就算願意花時間培養孩子，也受阻於少兒資源的問題。從調查中可以知道，小學生都喜歡參與遊戲形式的科學活動，他們喜歡動動手、動動腦，如就這方面看，澳門現時的科學相關活動或閱讀推廣活動，都沒有為他們配置出合適的專案。閱讀活動都是以文科為主，在課程內容也未有足夠力度去提升學生的數位資源使用能力，高小學生喜歡自主閱讀及電腦科技的相關專案，澳門地區應該有能力為不同程度的學生配置合適資源，改善現時的問題。

4.6 家校配置未完善

政府及學校近年都大力推動家校合作，但現時的家校合作目的多是集中在初小學生身上，尤其在閱讀推廣方面，從學生調查中得知學校偏向進行親子閱讀，但親子閱讀活動並沒有進行到高小學生，變相在高小時期家校的合作變少，學校跟家庭的閱讀教育是影響孩子閱讀習慣最大的因素，政府和學校都應該設法推動更多的家校合作專案，讓家庭的影響可以持續發揮作用，有助澳門地區少兒的閱讀素養的培養。

參考文獻

- [1] A. C. Graesser. An introduction to strategic reading comprehension. In D. S. McNamare (Ed.), Reading comprehension strategies: Theory, intercentions, and technologies[M]. Mahwah, NJ: Erlbaum, 2007, (pp.3-26).
- [2] Aidan Chambers. The reading environment[M]. UK : Thimble Press, 1991.
- [3] Baker A, Carney K, Schwark C. The school librarian's role in the adoption of open educational resources[J]. School Libraries Worldwide. 2019;25(1):87-105.
- [4] D. A. Roberts. Scientific literacy/science literacy. In S. k. Abell & N. G. Lederman (Eds.), Handbook of research on science education [M]. NJ: Lawrence Erlbaum, 2007.
- [5] Ippolito J, Condie C, Blanchette J, Cervoni C. Learning science and literacy together[J]. Science and Children. 2018;56(4):91-95.
- [6] J. S. Chall. Stages of reading development[M]. New York, NY: McGraw-Hill, 1983.
- [7] Johnston MP. Investigating an international exchange of best practices between german and american teacher librarians[J]. School Libraries Worldwide. 2013;19(1):59-71.
- [8] Johnston MP. Supporting STEM education: Needs assessment of southeastern rural teacher librarians[J]. School Libraries Worldwide. 2018;24(2):62.
- [9] Kids & family Reading Report. Fifth Eduction, Scholastic, 2015.

- [10] Maharaj DS. Collaboration between a teacher librarian and a teacher of technology to infuse 21st century skills within a K-4 school setting: A case study[J]. [Order No. 10094546]. Northeastern University; 2016.
- [11] Michelle H. Full STEAM Ahead: The Benefit of Integrating the arts into STEM[J]. *Procedia Computer Science*, 2013(20): 547-552.
- [12] National Assessment Governing Board. Science Framework for the 2011 National Assessment of Educational Progress[J]. National Assessment Governing Board, 2010, 17(2): 87
- [13] National Research Council. National Science Education Standards [M]. Washington, D. C.: National Academy Press, 1996.
- [14] 孔燕, 趙陽. 2000-2015年國外科學素養測評情境研究熱點分析[J]. *中國考試*, 2016, (10): 38-43.
- [15] 王成東. 春苗書屋: 一個少兒閱讀推廣實踐的模式[J]. *圖書館雜誌*, 2014 (4): p.96-99.
- [16] 王國強. 2014年澳門圖書館名錄[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2015.
- [17] 王國強. 澳門圖書館調查與研究(一) [M]. 澳門: 澳門圖書館資訊管理協會, 2017.
- [18] 王國強. 澳門圖書館調查與研究(二) [M]. 澳門: 澳門圖書館資訊管理協會, 2017.
- [19] 劉克文, 李川. PISA2015科學素養測試內容及特點[J]. *比較教育研究*, 2015, 37(7): 98-106.
- [20] 羅丹. “PIRLS”視野下小學生閱讀測評研究[J]. *語文建設*, 2015(6): 55-58.
- [21] 邱子夏. 澳門地區公共圖書館讀者服務工作的啟示[J]. *未來英才*, 2017, (10): 236-237.
- [22] 徐傑. 科學教育中閱讀材料功能和運用研究[J]. *聚焦長三角學科建設*, 2015(2): 83-85.
- [23] 祝海麗, 趙偉秀. 指導學生開展科學閱讀[J]. *湖北教育(科學課)*, 2016, (3):112-113.
- [24] 澳門公共圖書館[EB/OL]. [2019-06-20]. <https://www.library.gov.mo/zh-hant/>
- [25] 澳門教育暨青年局-教育發展基金[EB/OL]. [2019-08-01]. <https://www.dsej.gov.mo/fde/index.php>.

- [26] 澳門教育暨青年局. 全球學生閱讀能力進展研究PIRLS 2016澳門學校報告[M]. 澳門: 教育暨青年局, 2017.
- [27] 楊健, 徐曉燕, 金弢. PISA試題情境的特點及其對化學教學的啟示[J]. 探索實踐, 2014(11): 21.
- [28] 陳界. 澳門地區圖書館閱讀推廣研究及啟示[J]. 四川圖書館學報, 2016(6):52-55.
- [29] 陳黎. 深圳全民閱讀發展報告[EB/OL]. [2018-10-11], http://wb.sznews.com/html/2016-04/23/content_3510031.htm.

PISA2018 數位化環境中澳門學生閱讀素養 影響因素之淺析

黃 娟

聖公會澳門蔡高中學

摘要

本文旨在透過PISA2018資料庫的數據，探討數位化環境中影響澳門學生閱讀素養的因素及高閱讀素養學生之特點，研究對象包括來自澳門45所學校共3,775名在讀的15歲中學生。數據顯示澳門學生PISA2018測試中的閱讀成績與閱讀動機、閱讀行為、閱讀能力、閱讀策略有關，筆者將PISA2018閱讀測試中成績較高的學生歸為高閱讀素養學生，並整理出高閱讀素養學生在以上四個方面之特點。教師可考慮高閱讀素養學生的特點，結合澳門現狀，具針對性地設計閱讀教學活動，以提升學生在數位化環境下的閱讀素養水準。

關鍵詞：閱讀 PISA

PISA2018: Evaluation of Curriculum, Instruction and Student Performance

Jessi Huang

Sheng Kung Hui Escola Choi Kou (Macau)

Abstract

This article uses data from the PISA 2018 database to explore the factors that affect the reading literacy of Macao students and the characteristics of high reading literacy students in the digital environment. The sample of the study include 3775 students, in 45 schools, representing 3799 15-year-old students (88% of the total population of 15-year-olds). The data shows that the reading

performance of Macao students in the PISA 2018 test is related to reading motivation, reading behavior, reading ability, and reading strategies. The author classifies the students with higher scores in the PISA 2018 reading test as high reading literacy students, and sorts out the characteristics of high reading literacy according to above four aspects. Teachers can consider the characteristics of high reading literacy and combine the current situation of Macau to design reading teaching activities in a targeted approach to improve students' reading literacy in a digital environment.

Keywords: Reading PISA

1 研究背景

1.1 閱讀素養新定義

跨國評估學生能力計劃（PISA）是一個旨在發展教育方法與成果，由經濟合作與發展組織籌劃的對全世界15歲學生學習水準的測試計劃，最早開始於2000年，每三年進行一次。PISA2018年是自該測試啟動以來的第七輪測試，評核焦點是15歲學生在數位化環境中的閱讀能力水準。閱讀是一個有意義的過程，讀者可以從他們閱讀的材料、先驗知識中獲取資訊，再結合閱讀目的以及社會文化背景來產生一種綜合的有意義的解釋。隨著科學領域中互聯網和資訊通信技術的興起，閱讀成為一種可與紙本載體分離的結構，當代的閱讀材料不僅包括紙本材料，還包括了各種電子資源，比如說表格、圖表、標籤以及動畫等（Chen，2017）。PISA2018年將閱讀素養定義為文本的理解、使用、評估、反思及應用，以達成個人的目標，發展知識和潛力，並有效參與到社會中之知識和能力（OECD, 2019）。其中評估層面是指決定文本的可信性，審視作者的主張，並推斷作者的觀點；而文本已經由「單一」轉變為「多重」，包括手寫、書面印刷、數碼工具之螢幕顯示等等，重視多重文本之跨文

本閱讀（張國祥，2017）。因此，透過PISA2018報告中的數據對澳門學生閱讀素養在新定義下的現狀、影響因素和特點進行分析和探討有其必要性和可行性。

1.2 從PISA2018報告看數位化環境中的澳門學生閱讀素養現狀

1.2.1 從整體表現來看

表1-1 閱讀成績排名前十位的地區（資料來源：PISA2018）

Year/ Study	Jurisdiction	All students		
		Average	Standard Error	Significant with Macao
2018	International Average (OECD)	487	(0.4)	> Diff = 38 (1.3) P-value = 0
	B-S-J-Z (China)	555	(2.7)	< Diff = -30.1 (3.0) P-value = 0
	Singapore	549	(1.5)	< Diff = -24.3 (2.0) P-value = 0
	Macao (China)	525	(1.2)	
	Hong Kong (China)	524	(2.7)	x Diff = 0.8 (3.0) P-value = 0.7809
	Estonia	523	(1.8)	x Diff = 2.1 (2.2) P-value = 0.343
	Finland	520	(2.3)	x Diff = 5 (2.6) P-value = 0.0539
	Canada	520	(1.7)	> Diff = 5 (2.2) P-value = 0.0209
	Ireland	518	(2.2)	> Diff = 7 (2.6) P-value = 0.0059
	Korea	514	(2.9)	> Diff = 11.1 (3.2) P-value = 0.0005
	Poland	512	(2.7)	> Diff = 13.3 (3.0) P-value = 0

澳門15歲學生在PISA2018中的閱讀素養平均得分為525，表現顯著優於OECD國家的平均水準，得分僅次於中國(北京-上海-江蘇-浙江)四省市和新加坡，世界排名第三。從表1-1可見，澳門與排名前兩位的中國四省市和新加坡，在平均分上分別相差30分和24分，計算上標準差基礎上具有顯著的差距，接近一個年級的水準。雖然澳門首次超越香港，躍居世界排名第三，但在與排在其後的香港、愛沙尼亞、芬蘭在計算上標準差的基礎上並無顯著差異，只有0.8至5分的差距，閱讀成績平均分相若。澳門與加拿大、愛爾蘭、韓國、波蘭相比，在閱讀的平均分上具有明顯差異，澳門高於這些地區(國家)5至28分。因此，從整體表現來看，澳門在2018年PISA的閱讀測試中取得優秀的成果，值得贊揚，但同時亦應注意與最高分地區(國家)之間的差距有一定的進步空間，而排在後四、五、六位的地區亦緊跟其後，不相上下。

1.2.2 從閱讀水準分佈上看

表1-2 澳門學生閱讀水準分佈 (資料來源：PISA2018)

Year/ Study	Jurisdiction	Below Level 2	10		
		Average	Standard Error	Percentage	Standard Error
2018	Macao (China)	≠	+	#	(0.0)
		≠	+	#	(0.0)
		309	(2.6)	2	(0.2)
		377	(1.8)	8	(0.6)
		Level 5-6	14		
		Average	Standard Error	Percentage	Standard Error
		654	(1.2)	12	(0.6)
		724	(3.5)	2	(0.3)

從表1-2可見，雖然在澳門還有約10%的學生在PISA2018測試中低於Level 2，這類低閱讀水準的學生不容忽視，但約90%的15歲學生至少達到了Level 2及以上的閱讀水準，至少達到Level 2的比例顯著高於OECD國家的平均水準（OECD平均水準：77%）。閱讀水準達Level 2及以上的這些學生至少可以在中等長度的文本中識別文章主旨，根據明確的、甚至是相對複雜的標準查找資訊，並在明確指示這樣做時可以反思文本的目的和形式。14%的澳門學生在PISA2018閱讀測試中達到了Level 5至Level 6的水準（OECD平均水準：9%），在這兩個水準上的學生可以基於與資訊內容或資訊源有關的隱含線索，理解冗長的課文，處理抽象的或違反直覺的概念，並在事實和觀點之間建立區分。

1.3 從歷年發展趨勢來看

圖1-1記錄了澳門在參加PISA測試過程中的六次閱讀表現，平均成績呈現一個積極的、越來越好的趨勢。雖然2003年至2009年成績有所下降，但得到警示之後，自2009年開始回升。

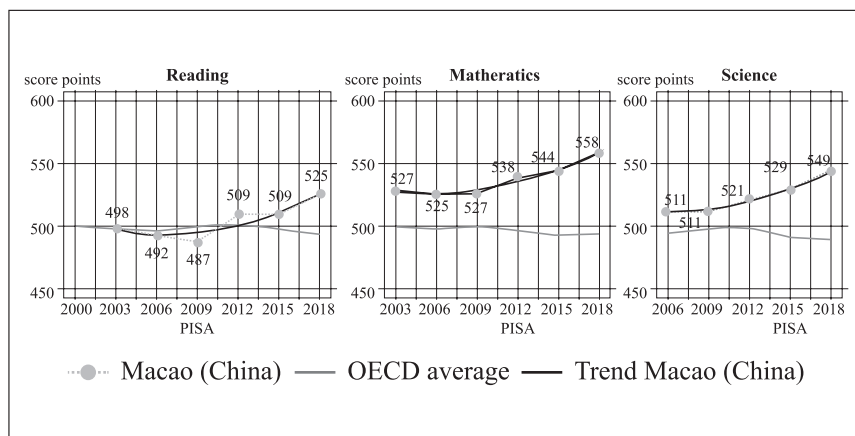


圖1-1 澳門學生閱讀、數學、科學表現趨勢（資料來源：PISA2018）

從以上報告中可以看出澳門學生在PISA2018的閱讀測試中取得了不俗的成績，無論是從與各地區（國家）排名的整體上、還是學生在閱讀水準分佈上及歷年的發展趨勢上來看，澳門學生在閱讀新定義即數位化環境下的閱讀素養都達到了一定高度的水準，值得贊揚，但同時亦應注意到與排在前面的第一、二名次的中國（北京-上海-江蘇-浙江）四省市和新加坡之間還有一定的差距，與排在後面的第三、四、五名次的香港、愛沙尼亞、芬蘭在總體水準上相差無幾，且還有約10%的澳門學生低於Level 2閱讀水準。澳門教育業界不應當就此放緩腳步，應繼續保持對澳門學生閱讀素養的研究和投入，以穩固學生閱讀素養並縮小與高分地區的差距為目標，本文將試圖抽取PISA2018報告中的部分數據對影響澳門學生閱讀素養的因素和高閱讀素養表現學生的特點進行分析和整理，希望對具針對性地設計閱讀教學活動有一定的參考意義。

2 從PISA2018報告看數位化環境中影響澳門學生的閱讀素養之因素

本節將從PISA2018報告中針對學生問卷的關於「閱讀的看法」部分（OECD, 2017），通過與PISA2018學生閱讀測試成績進行對比，試圖對影響學生數位化環境中閱讀素養的因素進行瞭解。該部分問卷中強調所涉及到的閱讀，其文本不僅限於書籍，也包括了雜誌、報紙、網頁、博客、郵件等等，而其方式是包含了紙本閱讀和通過電子裝置的閱讀。

針對學生閱讀態度的調查中，詢問學生同意及不同意問卷選項中表述的程度，選項由「只有當我被要求時才閱讀」、「閱讀是浪費時間的事情」、「我閱讀只是為了獲取資訊」三項負向閱讀態度，與「閱讀是我的愛好之一」、「我喜歡與他人談論書籍」兩項正向閱讀態度組成。從圖2-2可以看出，澳門學生的閱讀成績與閱讀態度成正向關係，學生閱讀態度越正向，把閱讀當作興趣，閱讀成績越高；反之閱讀態度越負面，把閱讀當作負擔和功課，閱讀成績也就越低。

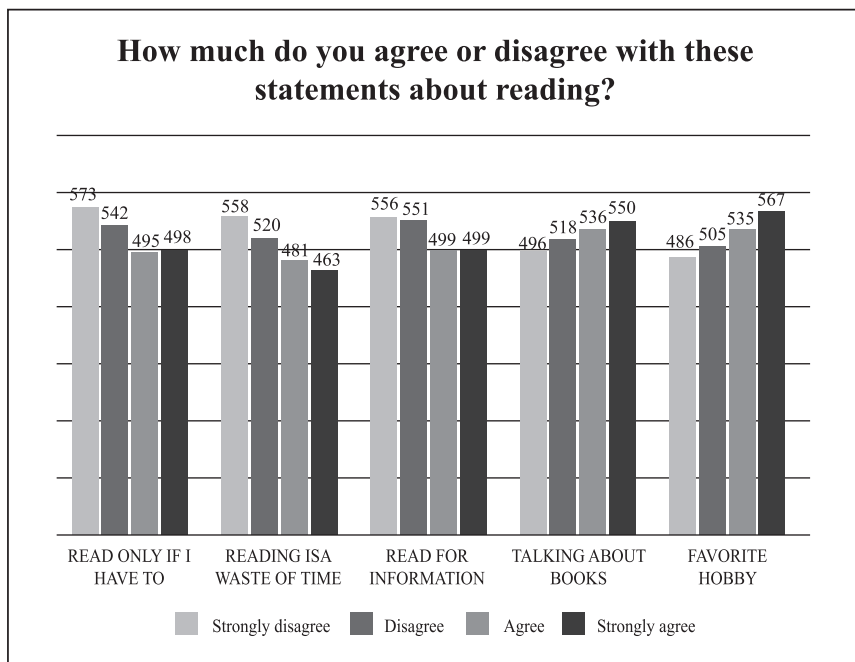


圖2-2 澳門學生閱讀態度與閱讀成績的關係（資料取自：PISA2018）

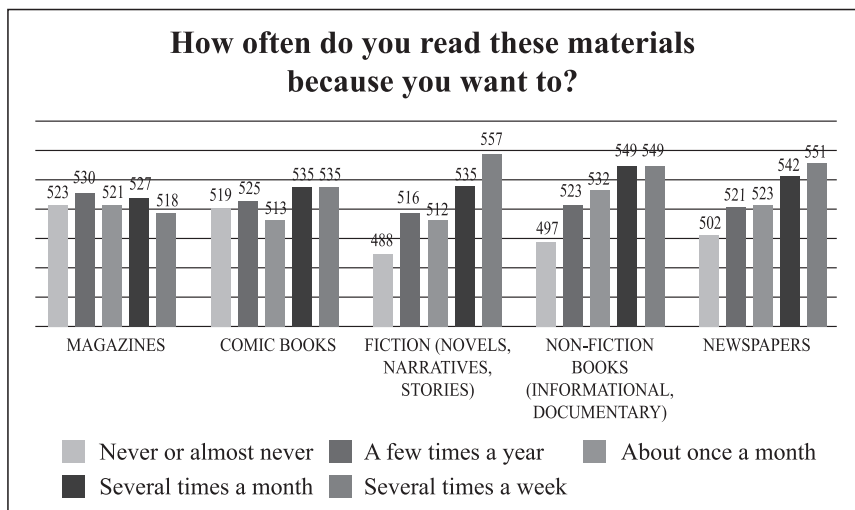


圖2-3 澳門學生（自發情況下）閱讀文本類型的次數與閱讀成績的關係（資料取自：PISA2018）

在閱讀不同類型文本的次數問卷中，文本類型由「雜誌」、「漫畫」、「小說」、「非小說」、「報紙」，次數由「從不/幾乎從不」、「一年幾次」、「大約一年一次」、「一個月幾次」、「一個星期幾次」五種不同頻率組成，此處是指學生自發的、非強迫狀態下關於以上幾種文本的閱讀頻率。從圖2-3可以看出，並非每一種類型的文本都是閱讀次數越多閱讀成績就越好，「漫畫」、「小說」、「非小說」以及「報紙」閱讀的頻率次數與閱讀成績大致上呈正向關係，即閱讀的次數越多閱讀成績越好，其中「小說」類文本最顯著，「從不/幾乎從不」閱讀次數的學生成績平均為488分，而「一個星期幾次」閱讀次數的學生成績平均為557分，相差69分，相當於約兩個年級的差距。而「雜誌」類文本閱讀的頻率次數對於提高閱讀成績並無幫助，筆者猜想可能與「雜誌」這種介於書籍和報紙之間的連續出版物，雖然包含各種文章內容，但文章較為簡短，文章質量參差不齊，讀者主要用於消遣和獲取資訊有關，較難有沉浸式閱讀體驗等有關。

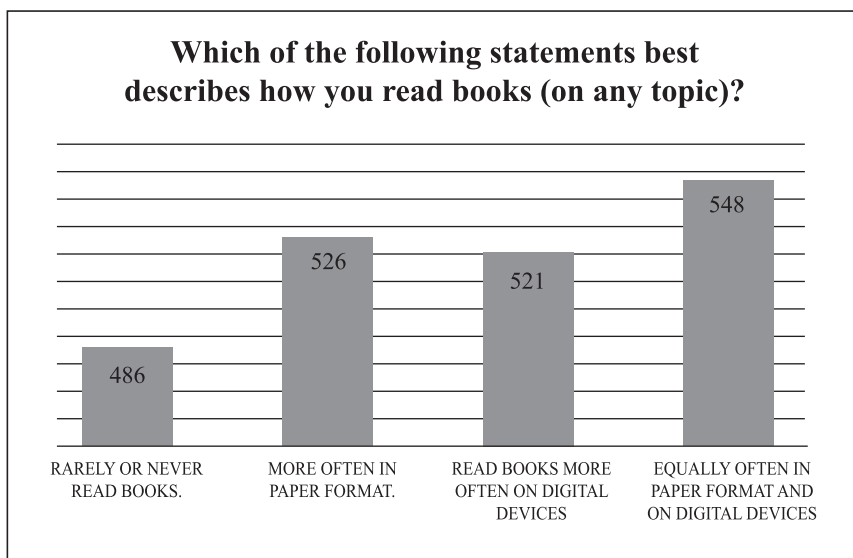


圖2-4 澳門學生閱讀方式與閱讀成績的關係（資料取自：PISA2018）

在通過紙本還是電子裝置進行閱讀的問卷中，對學生「我幾乎不閱讀」、「我更常閱讀紙質文本」、「我更常通過電子裝置閱讀」以及「我經常通過紙本與電子裝置進行閱讀，並且兩者大致等量」進行調查，此題為單項選擇題。從圖2-4可以看出，「經常同時通過紙本和電子裝置進行閱讀」的學生閱讀成績最佳，高於無論是「更常閱讀紙本」還是「更常通過電子裝置閱讀」的學生，而後兩者之中，回答「更常閱讀紙質文本」的學生閱讀成績略高過於「更常通過電子裝置閱讀」的學生。

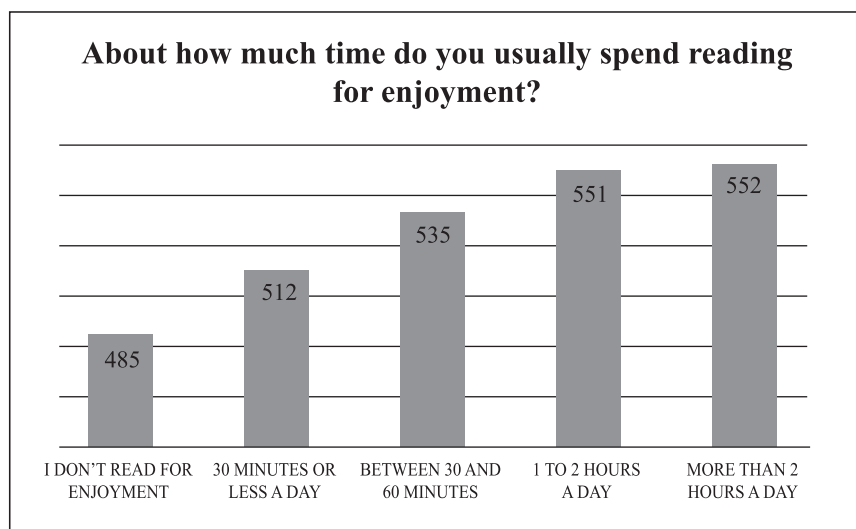


圖2-5 澳門學生享受閱讀時長與閱讀成績的關係（資料取自：PISA2018）

在調查學生對於每日享受閱讀的時長問卷中，選項有「我不享受閱讀」、「一天少於30分鐘」、「一天30分鐘至1小時」、「一天1至2小時」、「一天多於2小時」，從圖2-5可看出，澳門學生享受閱讀的時長與閱讀成績大致持正向關係，回答「一天1至2小時」、與「一天超過2小時」學生的閱讀成績最佳，也就是說每天保持一小時以上的享受閱讀時間的學生閱讀的成績較好。

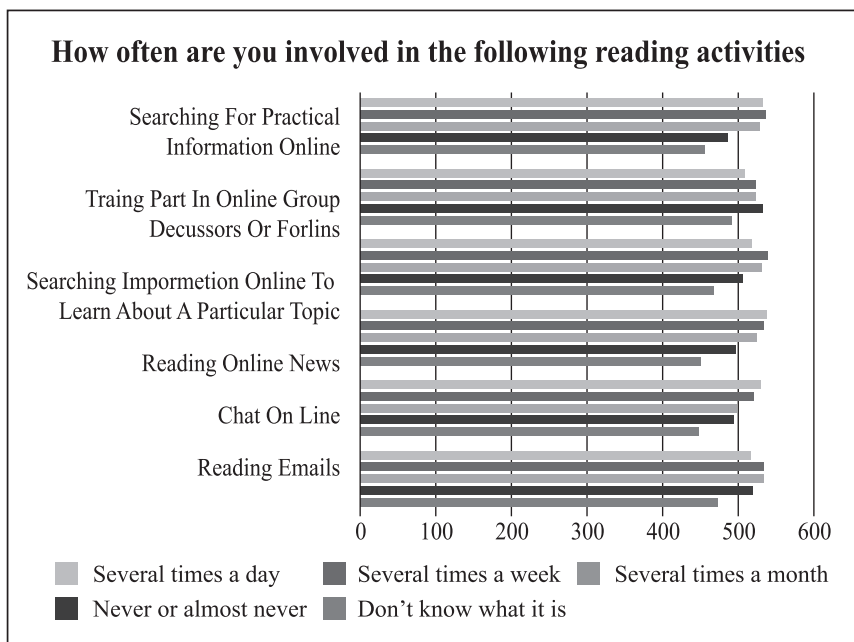


圖2-6 澳門學生在線閱讀活動與閱讀成績的關係（資料取自：PISA2018）

PISA2018對學生參與在線閱讀活動的行為進行了調查，活動選項包括了「電子郵件」、「線上聊天（比如說Whatsapp等）」、「在線新聞」、「搜索在線資訊進行特定主題的學習」、「參與在線群組或者論壇的討論」、「搜索實用資訊（比如說計劃、活動、建議、食譜等）」，次數維度有「一天幾次」、「一星期幾次」、「一個月幾次」、「幾乎沒有」、「不知道這是甚麼」。從圖2-6可以看出，其中保持「一天幾次」進行「線上聊天」與閱讀「在線新聞」的學生的閱讀成績較佳，而保持「一星期幾次」進行「閱讀電子郵件」、「通過搜索在線資訊進行特定主題的學習」以及「搜索實用資訊」的學生的閱讀成績較佳。但是在「參與在線群組或者論壇的討論」的學生中則是「幾乎沒有」的閱讀成績最佳。由此可見，並非所有網上閱讀活動都對學生的閱讀成績有幫助，並且把握一個適度原則非常重要。此外，值得注意的是澳門還存在這對於這六種在線閱讀活動是甚麼都不清楚的15歲學生，他們的閱讀成績也是最低。

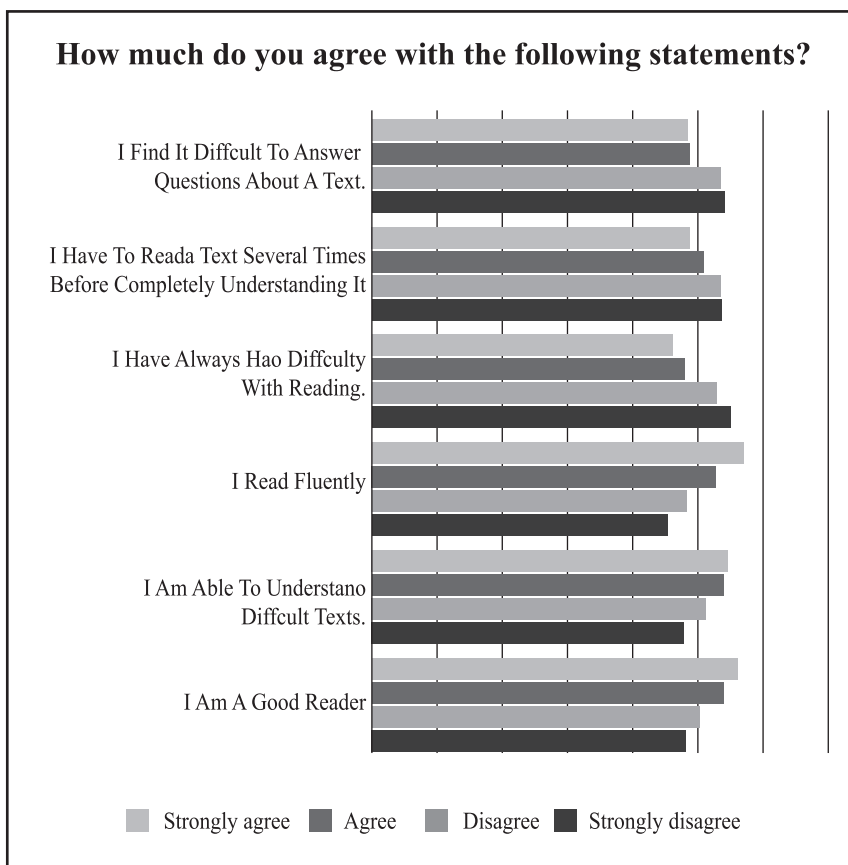


圖2-7 澳門學生閱讀自我效能感與閱讀成績的關係

(資料取自：PISA2018)

PISA2018調查了學生的閱讀自我效能感，問卷設置了「我是一個好讀者」、「我能明白有難度的文本」、「我能流暢閱讀」三項正向的閱讀自我效能感，以及「我總是在覺得閱讀有難度」、「我需要多次閱讀文本才能完全理解」、「我覺得針對文本進行回答問題有難度」三項負向的閱讀自我效能感。從圖2-7中可以看出，澳門學生的閱讀成績與閱讀的自我效能感呈正向關係，即自我效能感越強，覺得自己閱讀起來很順暢，閱讀成績越高；反之自我效能感越低，覺得自己在閱讀時較難理解文本，閱讀成績也就越低。

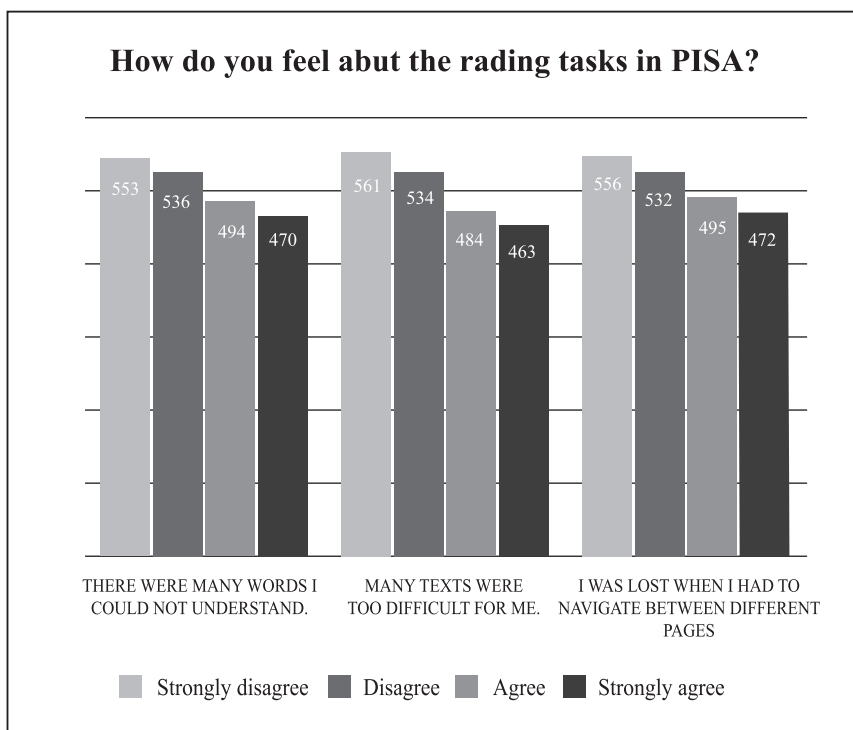


圖2-8 澳門學生在PISA閱讀任務中的難度感受與閱讀成績的關係
(資料取自：PISA2018)

PISA2018在學生完成幾段文章的閱讀及回答了若干閱讀理解的問題之後，詢問學生是否覺得「有許多單詞不理解」、「文章太難理解」、「在不同頁面導航時迷失」。從圖2-8中可看出，澳門學生的閱讀成績與之呈現負向關係，即越覺得有這些文字理解、文本理解和導航迷失困擾的學生，其閱讀成績越低；反之，閱讀成績越好。其中，分數從最低分與最高分之間相差最大的是「文本太難理解」，差距大於「在不同頁面導航時迷失」中學生的最低分與最高分之差，且在所有選項中分數最高的是強烈不同意「文章太難理解」的這類學生，可見澳門學生在閱讀理解上的能力較為參差，而在非線性閱讀中的導航技巧為其次。

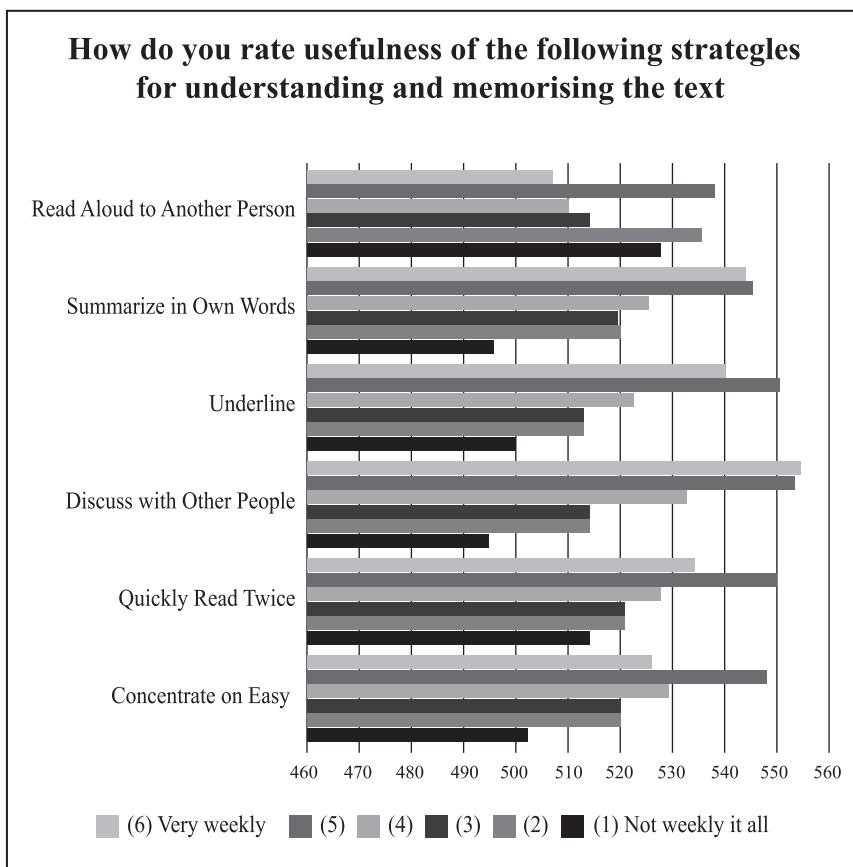


圖2-9 澳門學生理解與記憶文章之閱讀策略與閱讀成績的關係

(資料取自：PISA2018)

在理解和記憶文章之閱讀策略調查中，PISA2018給出了六個選項請學生進行評價其有效性：「集中於容易理解的部分」、「快速閱讀文章兩遍」、「閱讀之後與其他人進行討論」、「在文章重要的部分畫下劃綫」、「用自己的話總結文章」、以及「將文章大聲讀給其他人聽」。從圖2-9可以看出，認為「閱讀之後與其他人進行討論」最有效的這類澳門學生在PISA測試中的閱讀平均成績最高，達到554分。

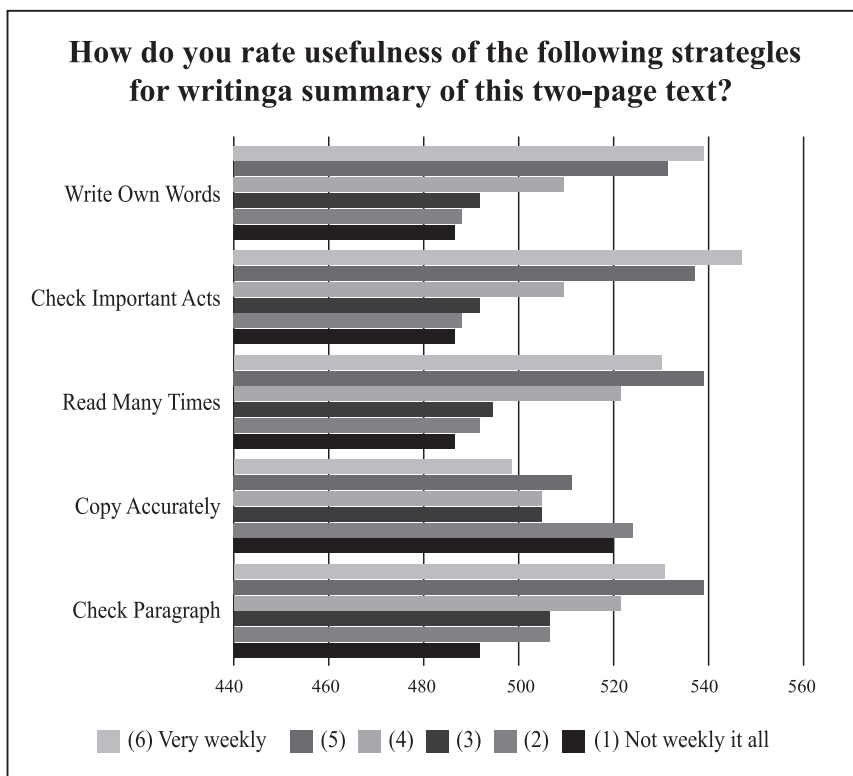


圖2-10 澳門學生文章總結之閱讀策略與閱讀成績的關係
 （資料取自：PISA2018）

在針對一個較難的兩頁的文章總結的閱讀策略調查中，PISA 給出了五個策略請學生進行其有效性的評價：「先寫下一個文章總結，然後檢查是否將文章的每一段內容包含進去」、「我盡量準確的對越多的句子進行複製」、「在我進行總結之前，我先盡量閱讀多幾遍文章」、「我仔細的檢查是否將文章中最重要的事實表達進總結中」、以及「我一邊閱讀文章，一邊將重要的句子畫下下劃綫，然後我再用自己的語言進行總結的組織」。從圖2-10可見，選擇了「我仔細的檢查是否將文章中最重要的事實表達進總結中」的這類澳門學生的閱讀平均成績高於其他。

3 總結與建議

根據以上PISA2018報告中澳門學生關於閱讀看法與閱讀成績之關係的數據分析，筆者歸納出以下幾點數位化環境中影響澳門學生閱讀成績的因素及閱讀取得高分的澳門學生之特點：

第一，在閱讀動機方面，閱讀成績與閱讀態度及自我效能感有關，呈正向關係。取得高分閱讀成績的學生在閱讀態度上表現為把閱讀當成愛好和興趣，喜歡與他人討論閱讀，不認為閱讀是一種必要時才進行的行為或者只是一種用於獲取資訊的手段。而在自我效能感方面取得較高分的學生則表現為，覺得自己可以流暢閱讀，在理解文本上較少遇到困難。

第二，在閱讀行為方面，閱讀成績與閱讀材料、閱讀方式、閱讀時長以及在線閱讀活動有關。取得高分閱讀成績的學生在閱讀材料的選擇上，通常較多的自發進行課外書籍的浸入式閱讀，比如說一周內進行多次的小說類圖書及報紙的閱讀，一個月內進行多次的非小說類圖書及漫畫的閱讀；在閱讀方式上，獲取高分需要學生同時通過紙本和電子裝置進行閱讀，並且兩者在數量上大致相等；在閱讀時長上，保持一天至少有一個小時以上進行享受式閱讀的學生能在閱讀測試中取得高分；於在線閱讀活動上，參與活動的類型與適度的原則是取得高分的關鍵，能認識各種在線閱讀活動，但很少進行網絡群組或論壇的討論，適度的在線特定主題的資訊以及實用資訊的搜索及學習，較多的進行電子郵件和在線新聞閱讀的這類澳門學生較易取得高分。

第三，在閱讀能力方面，閱讀成績與字詞的理解能力、文章的理解能力及在線導航能力有關。具有較高的字詞、文章的理解能力以及能夠順利在不同文章頁面進行導航瀏覽的學生較易取得高分，其中澳門學生在文章的理解上，高分學生與低分學生的差距尤為顯著。

第四，在閱讀策略方面，閱讀成績與理解、記憶文章及文章總結的策略有關。取得高分的澳門學生認為最有效進行理解和記憶文章的方式為「閱讀之後與其他人進行討論」，認為最有效的文

章總結方式是「仔細的檢查是否將文章中最重要的事實表達進總結中」。

另教師可考慮以上高閱讀素養學生的特點，結合澳門現狀，具針對性地設計閱讀教學活動，以提升學生在數位化環境下的閱讀素養水準。筆者認為在提升澳門學生於數位化環境中的閱讀素養可從以下幾個方面進行：第一，持續推動家庭、校園、社區的的閱讀氛圍，提升學生的閱讀興趣，改變閱讀只是用於獲取資訊的觀念。第二，給予學生足夠的時間、空間進行輕鬆、愉悅的浸入式閱讀，加強學生進行較長的文本類型的閱讀，而在書籍種類上不應當有太多的限制，鼓勵學生多進行各種課外書籍的閱讀，以達到廣泛閱讀和享受閱讀。第三，通過紙本與電子裝置進行閱讀應當雙管齊下，加強目前澳門中小學教育中較為缺乏的可供學生使用的電子資源與在綫閱讀教育。第四，澳門學生在閱讀理解上的能力較為參差，而在非線性閱讀中的導航技巧為其次，閱讀理解能力依然是影響數位化環境下閱讀素養的基礎，通過閱讀教學等活動進一步提升學生閱讀理解能力必不可少。

4 本文限制

第一，本文數據取自PISA2018的資料庫，研究對象只針對參加PISA2018測試的澳門15歲學生的整體情況，不能反映全澳學生及每一位學生的閱讀素養表現。第二，本文將澳門學生在PISA2018測試中的閱讀表現歸為澳門學生在數位化環境下的閱讀素養表現，具有一定的局限性。第三，本文只抽取了澳門學生在PISA2018測試問卷中的部分問題作為影響因素的研究，所得結果參考範圍有一定的局限性。第三，本文未取得澳門學生在問卷各選項選擇的人數比例數據，只通過選項與閱讀平均成績進行分析比較，後續研究者可從此方面進行。



參考文獻

- [1] 張國祥 (2017)。PISA2018閱讀素養評核框架。Retrieved from: https://www.um.edu.mo/fed/pisa/pisa_2018_cn.html
- [2] Chen, S. F. (2017). Modeling the influences of upper-elementary school students' digital reading literacy, socioeconomic factors, and self-regulated learning strategies. *Research in Science & Technological Education*, 35(3), pp. 330–348.
- [3] OECD (2019). PISA2018Results: Country Note - Macao (China). Retrived from: <https://www.oecd.org/pisa/publications/pisa-2018-snapshots.htm>
- [4] OECD (2019). PISA2018: Insights and Interpretations. Retrived from: <https://www.oecd.org/pisa/>
- [5] OECD (2017). Student questionnaire for PISA2018(main survey version). Retrived from: <https://www.oecd.org/pisa/data/2018database/>



澳門公共圖書館葡語文化特色服務需求調查

黃清麗

澳門工務局圖書館

摘要

本文主要分析澳門公共圖書館在葡語文化特色服務的現狀和存在問題，並根據文獻調查及受訪者的需求調查作出分析，就如何配合澳門實際情況及滿足使用者的需求情況提出相應的服務策略。

關鍵字：澳門；公共圖書館；葡語文化

A Study of Characteristic Service of Portuguese Language Culture in Macao Public Libraries

Tammy Wong

Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

Abstract

In response to the national strategy to position Macao as a platform between China and Portuguese-speaking countries and the Portuguese culture is becoming increasingly important, public libraries, as an important part of the public cultural service system, must adapt to the situation of social development and re-examine the development of Portuguese culture's characteristics service.

Keywords: Macao Public library Culture of Portugal

前言

澳門城市土地面積狹小，自然資源匱乏，產業單一，但自十六世紀葡萄牙人首次抵達澳門後，令當時葡語文化風行一時，葡語、葡萄牙服飾、飲食及娛樂文化也正式影響著澳門小城，最終使澳門成為中國最早的經濟和文化特區，亦成為中西文化的交融地。除此之外，2005年7月15日，在南非舉行第二十九屆世界文化遺產大會，以“澳門歷史建築群”成功列入“世界文化遺產”，成為中國第31處世界遺產，亦是由中國人與葡萄牙人合力營造城市文化的成果。

由於特殊的歷史背景，澳門一直以來與葡語國家保持著緊密的聯繫，無論在語言、文化、法律均與葡語國家有著共同之處，而且澳門城市擁有豐富的葡語文化資源，這些葡語文化資源令澳門擁有獨特的發展優勢。因此，國家“十二五規劃”，中提到大力支澳門建設成“中葡商貿合作服務平台”，及將澳門作為中葡文化交流中心。

目前，為了進一步落實建設平台的角色，政府正加大力度培養中葡雙語人才，鼓勵更多學校開設葡語課程，並大幅增加對葡語相關的高等教育課程的特別助學金名額，為平台發展持續提供人才保障。但根據澳門統計暨普查局統計資料2016年中期人口統計，葡語作為日常用語的人數僅佔澳門居住人口的0.58%，共有3,675人，而按語言能力，能流利使用葡萄牙語的人口亦只佔2.3%，共有14,293人。然而，澳門要真正發揮平台的角色，普及葡語文化是勢在必行。為此本文將以此為依據，分析澳門公共圖書館在葡語文化特色服務的現狀和存在問題，並根據文獻調查及受訪者的需求調查作出分析，就如何配合澳門實際情況及滿足使用者的需求情況提出相應的服務策略。

1 調查對象

目前，澳門文化局及教育暨青年局轄下圖書館分別有16及10間分館。因此，本研究以曾使用這兩個系統轄下的公共圖書館或曾使用過葡語文化特色服務的使用者為調查對象。

2 調查方法

在選擇調查範圍的考量，由於對象最好涵蓋不同的教育背景、居住在不同區域及不同年齡層的本澳居民，特別是曾使用過公共圖書館的葡語資源及服務的讀者。因此本問卷發放主要以兩種管道，一是通過社交網絡把問卷製作成電子問卷向不同群組發送，另一方式，以電子郵件形式邀請本澳中葡學校填寫。調查時間為2019年3月1日至3月31日，為期1個月，共收回問卷287份，其中285份有效，回收率達99%。

3 調查內容

本調查主要內容包括：1) 葡萄牙文化基本認知及評價，2) 公共圖書館葡語資源及服務的使用情況，3) 公共圖書館資源及服務的評價，4) 不曾使用公共圖書館葡語資源及服務的原因，5) 公共圖書館的葡語文化特色服務的開展建議。

4 調查限制

由於澳門以華人居多，以葡語作為日常語言的比例佔0.58%¹，因此本調查要收集以葡語作為母語的受訪者十分困難。

5 結果分析

5.1 受訪者背景資料

對於受訪者的基本資料情況調查，從下列八個方向分析，分別是性別、年齡、學歷、居住區域、職業、母語、閱讀方式及獲取資訊方式。如表5-1受訪者基本資料詳細列出統計結果。

¹ 澳門特別行政區統計暨普查局. 2016年中期人口統計[EB/OL]. [2019-4-10]. <https://www.dsec.gov.mo/Statistic.aspx?NodeGuid=ee77eb29-fd1b-4f13-8a2d-3181e93adb05>

- (1) 本次填寫問卷女生佔最多63.2%，男性佔36.8%，填寫結果與本澳人口女性比男性多的情況一致。
- (2) 受訪者的年齡分佈最多的是25-34歲，佔38.6%，其次是15-24歲佔31.9%，這兩個年齡層佔整體比例之七成。
- (3) 受訪者的學歷以大專或大學佔最多60%，其次是高中佔24.2%，說明本次調查的樣本都是具一定文化程度的人。
- (4) 受訪者的主要居住地在澳門人口最密集的花地瑪堂區佔35.9%，其次是氹仔（嘉模堂區）佔15.1%。
- (5) 受訪者的職業，以學生最多30.9%，其次是公務員佔15.1%，企業僱員及教師比例相同佔14.4%，這四類職業佔整體訪問對象的七成半。
- (6) 受訪者使用母語以中文佔最多97.9%、葡語佔1.1%、英語0.7%及其他0.4%（菲律賓語）。
- (7) 受訪者的閱讀方式，以接受紙本及電子佔66%、電子佔18.6%及僅接受紙本佔15.4%，可見目前紙本閱讀方式仍然無法完全被電子閱讀方式所取代，仍然有15.4%僅接受紙本的閱讀方式。
- (8) 受訪者獲取資訊方式，透過網絡獲取佔66.3%，而同時以圖書館及網絡去獲取資訊佔29.1%，僅使用圖書館去獲取資訊佔3.2%，其他方式佔1.4%，結果顯示網絡獲取資訊已成為最多受訪者使用的方式。

表5-1 受訪者基本資料

項目	選項	人數	百分比
性別	女	180	63.2%
	男	105	36.8%
年齡	15歲以下	2	0.7%
	15-24歲	91	31.9%
	25-34歲	110	38.6%
	35-44歲	57	20.0%
	45-54歲	18	6.3%
	55-64歲	6	2.1%
	65歲以上	1	0.4%
學歷	小學或以下	1	0.4%
	大專或大學	171	60.0%
	初中	4	1.4%
	高中	69	24.2%
	碩士或以上	40	14.0%
居住區域	大堂區	26	9.2%
	氹仔（嘉模堂區）	43	15.1%
	花地瑪堂區	102	35.9%
	風順堂區	35	12.3%
	望德堂區	34	12.0%
	聖安多尼堂區	36	12.7%
	路環（聖方濟各堂區）	6	2.1%
	珠海	2	0.7%



項目	選項	人數	百分比
職業	公職人員	43	15.1%
	失業/待業	4	1.4%
	企業僱主	2	0.7%
	企業僱員	41	14.4%
	自僱人士	14	4.9%
	社團專職人員	11	3.9%
	家庭主婦	4	1.4%
	退休人士	2	0.7%
	酒店從業人員	2	0.7%
	教師	41	14.4%
	博彩從業員	15	5.3%
	傳媒從業人員	5	1.8%
	學生	88	30.9%
	學校專職人員	4	1.4%
	其他	9	3.2%
母語	中文	279	97.9%
	英語	2	0.7%
	菲律賓	1	0.4%
	葡語	3	1.1%
閱讀方式	紙本	44	15.4%
	紙本及電子	188	66.0%
	電子	53	18.6%

項目	選項	人數	百分比
獲取資訊方式	圖書館	9	3.2%
	圖書館和網絡	83	29.1%
	網絡	189	66.3%
	其他	4	1.4%

5.2 葡萄牙文化基本認知及評價

(1) 受訪者對澳門具有葡萄牙文化的看法，有41.4%及15.4%的受訪者認同及非常認同澳門具有葡萄牙文化，佔整體56.8%。總體來說，受訪者都持認同態度。

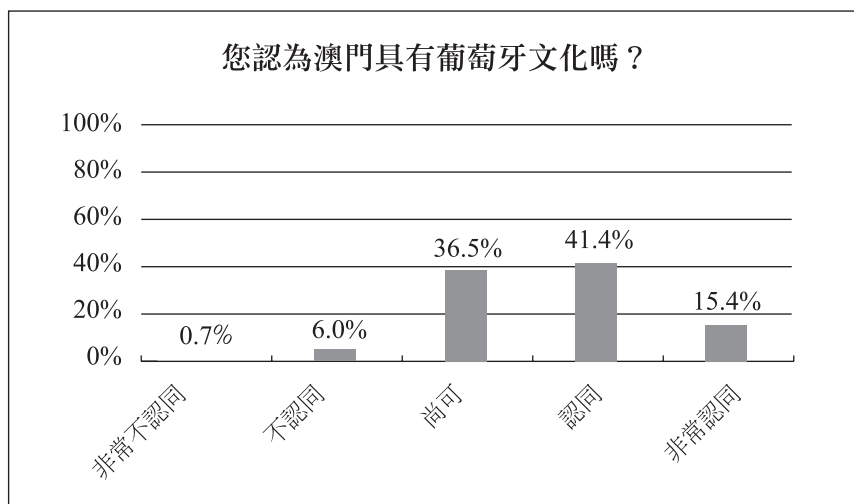


圖5-1 受訪者對澳門具有葡萄牙文化的認同程度

(2) 葡萄牙文化對澳門重要性看法，有47%及23.5%的受訪者認為葡萄牙文化對澳門重要及非常重要，佔整體70.5%。總體來說，受訪者都認為葡萄牙文化對澳門重要。

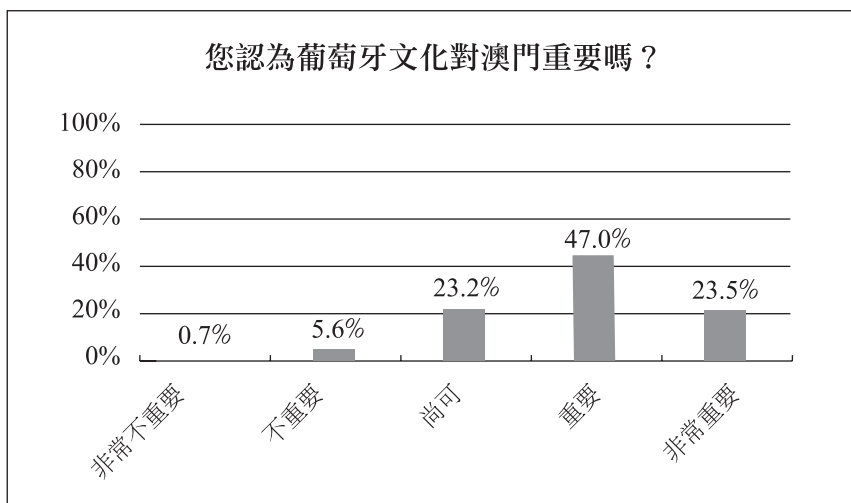


圖5-2 受訪者認為葡萄牙文化對澳門的重要性

(3) 對葡萄牙文化感興趣程度，有32.3%及15.1%的受訪者表示對葡萄牙文化感興趣及非常感興趣，佔整體47.4%，只有14.4%及3.5%表示不感興趣及非常不感興趣，佔整體比例的17.9%，因此可見受訪者對葡萄牙文化是感興趣的。

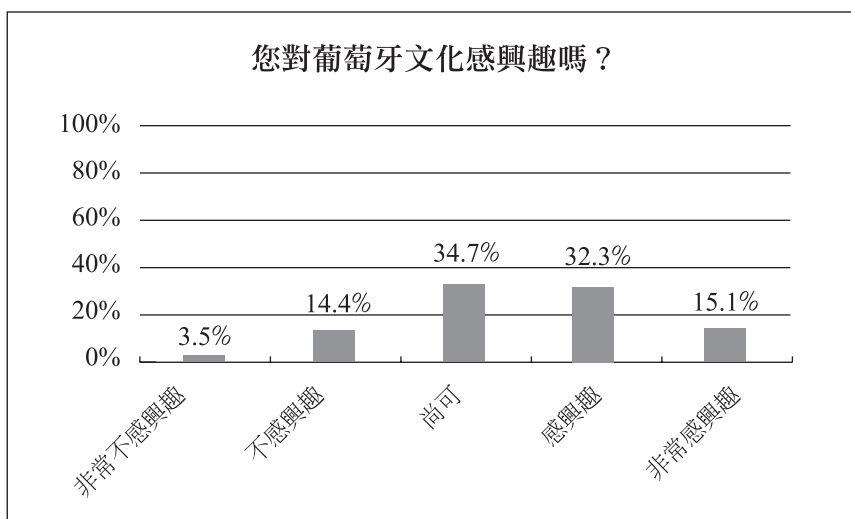


圖5-3 受訪者對葡萄牙文化感興趣程度

(4) 受訪者平常需要使用葡語或接觸葡萄牙文化，有11.9%及7.7%的受訪者表示需要及非常需要使用葡語或接觸葡萄牙文化，佔兩成，而不需要及非常不需要的佔25.3%及35.1%表示不需要及非常不需要，佔六成。因此，可以知道澳門市民平常不需要使用葡語或接觸葡萄牙文化的人較需要使用及接觸的人多。

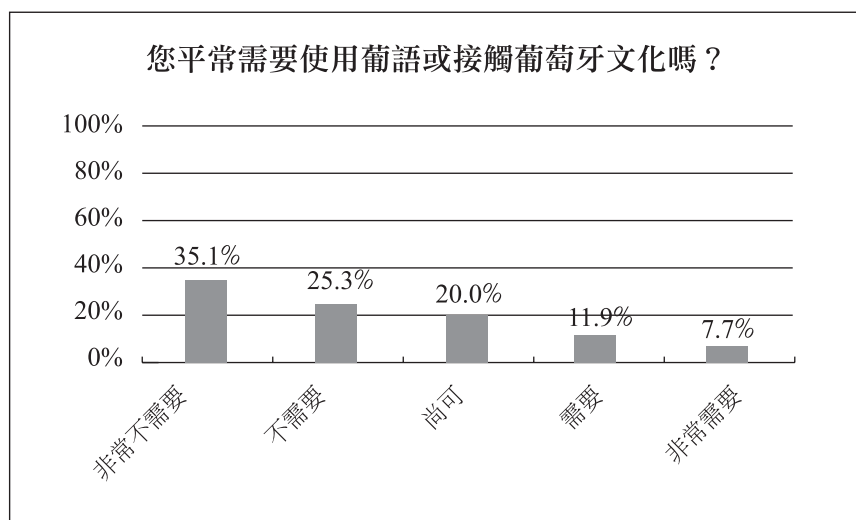


圖5-4 受訪者平常需要使用葡語或接觸葡萄牙文化

(5) 對葡萄牙文化的瞭解程度，有13%及1.8%的受訪者表示對葡萄牙文化達到瞭解及非常瞭解的程度，佔整體14.8%，而不瞭解及非常不瞭解的佔35.1%及15.1%，比例佔50.2%，顯然可見，大部份受訪者對葡萄牙文化不瞭解。

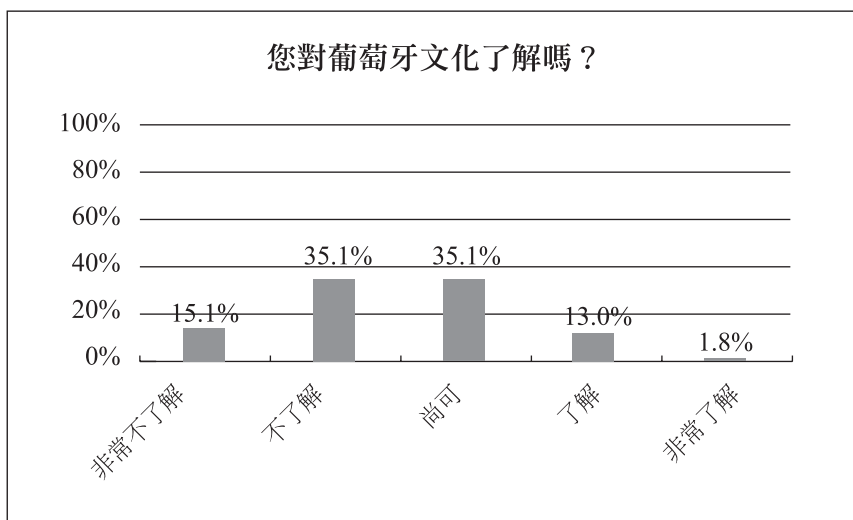


圖5-5 受訪者對葡萄牙文化的瞭解程度

5.3 公共圖書館葡語資源及服務使用情況及評價

(1) 對於較常使用的公共圖書館系統，有74%的受訪者較常使用文化局系統，有26%較常使用教育暨青年局系統，文化局系統是澳門最大的公共圖書館系統，因此與受訪者的使用情況相符。

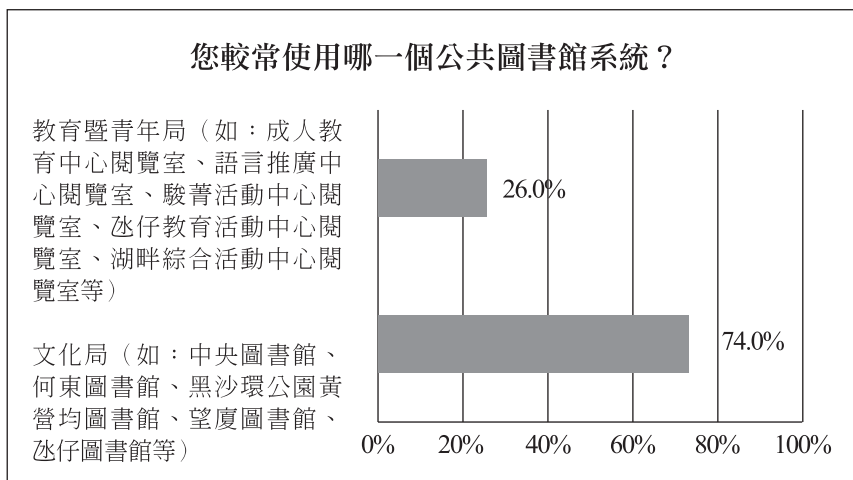


圖5-6 受訪者較常使用的公共圖書館系統

(2) 對於是否使用過公共圖書館的葡語資源及服務，只有17.5%的受訪者有使用過公共圖書館的葡語資源及服務，有82.5%的受訪者不曾使用過公共圖書館的葡語資源及服務。

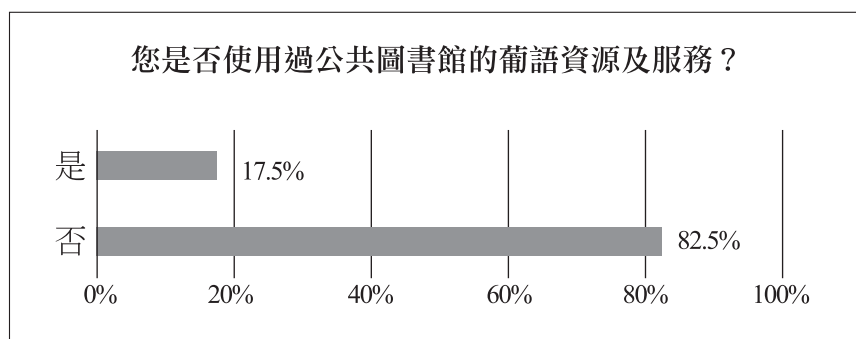


圖5-7 曾否使用過公共圖書館的葡語資源及服務

(3) 對於葡語資源及服務的使用目的，讀書學習佔52%、興趣佔20%、求職佔16%、準備考試佔8%及研究佔4%，總體以讀書學習為主要使用的目的。

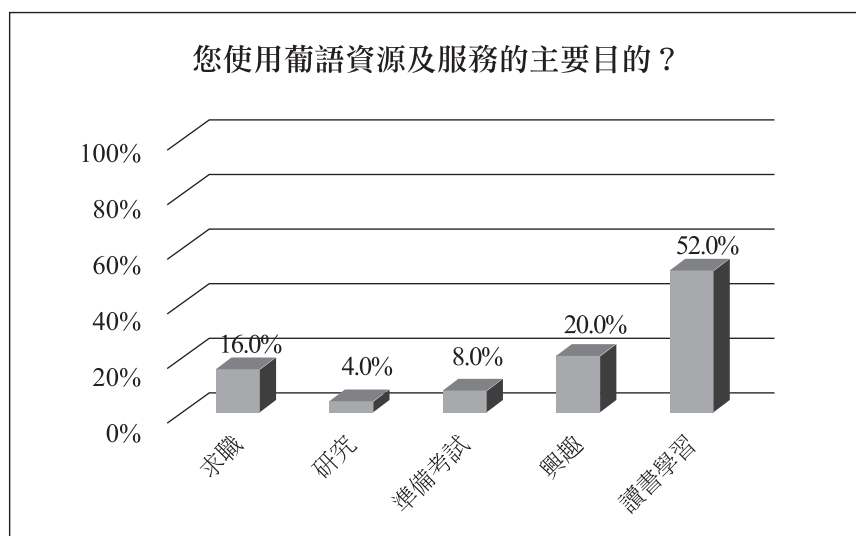


圖5-8 受訪者使用葡語資源及服務的主要目的

(4) 對於葡語資源及服務使用頻率，受訪者中，54%每年數次、28%每周多次、18%每月多次。總體來說目前澳門葡語資源及服務使用率並不高。

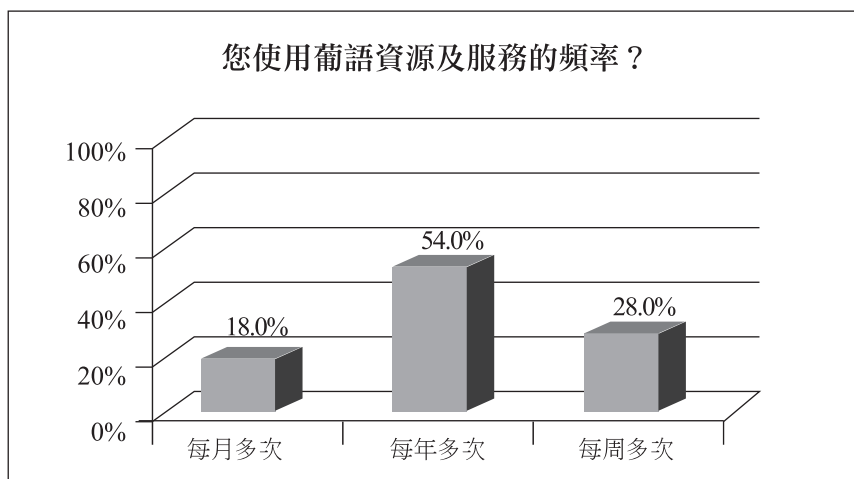


圖5-9 受訪者使用葡語資源及服務的頻率

(5) 對於較常使用的葡語資源的種類，受訪者中，有52%較常使用書籍、32%較常使用參考工具書、30%較常使用多媒體資源、28%較常使用報章、16%較常使用雜誌、期刊及其他佔2%。可以知道除了書籍外，其他資源的種類需求仍然存在。

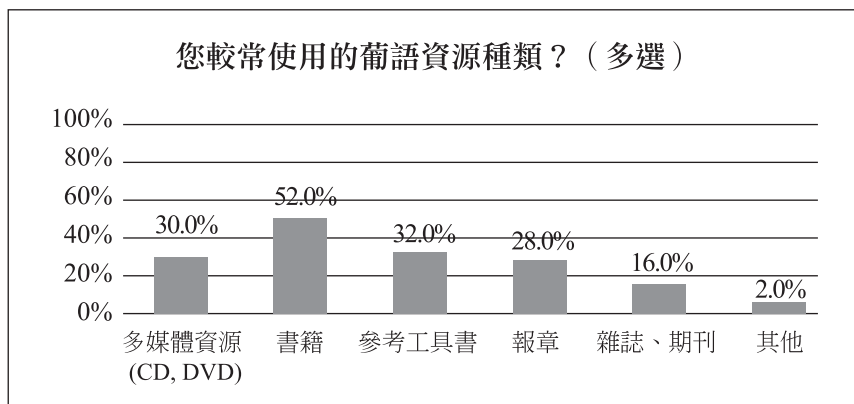


圖5-10 受訪者較常使用的葡語資源的種類

(6) 對於較常閱讀葡語館藏類型，受訪者較常閱讀以「語言、文學」佔50%，「總類」佔36%、「藝術、娛樂、休閒活動、體育」佔22%、「社會科學」、「地理、傳記、歷史」同樣佔10%，「哲學、應用科學、醫學、科技」佔6%，最少的是「數學、自然科學」、「宗教」均佔4%。顯然而見，受訪者對葡語學習需求明顯。

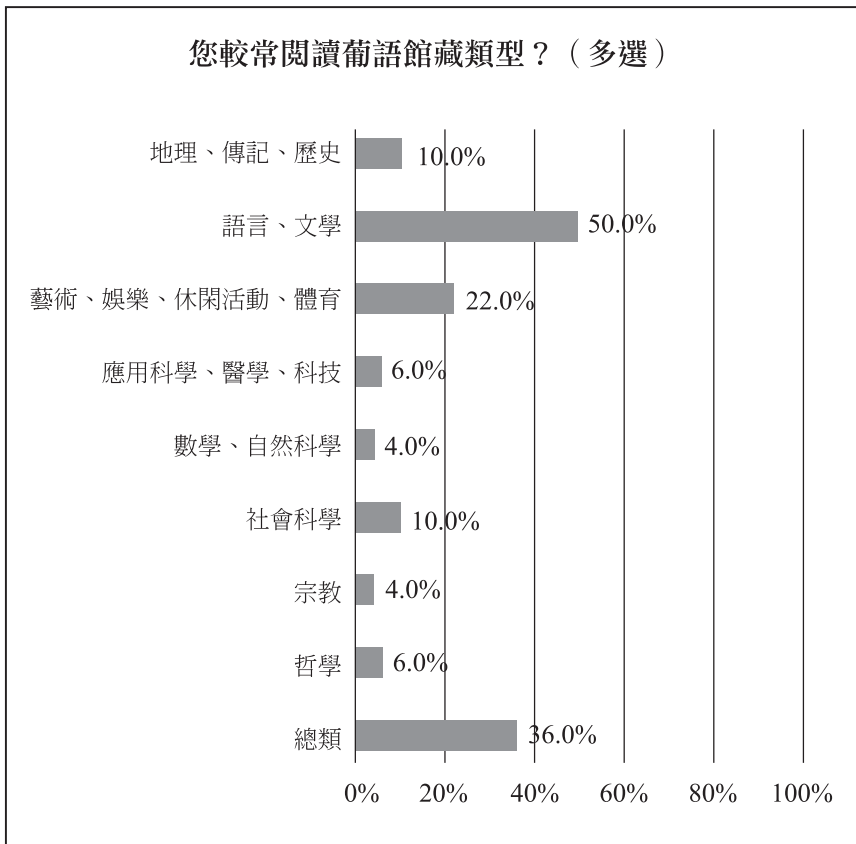


圖5-11 受訪者較常閱讀葡語館藏類型

(7) 對於較常使用的葡語服務，受訪者以較常使用資源當中，以資源借閱佔56%、資源閱覽佔48%、參考諮詢佔20%、古籍查閱及其他意見各佔2%。可見傳統的服務仍然深受受訪者的歡迎。

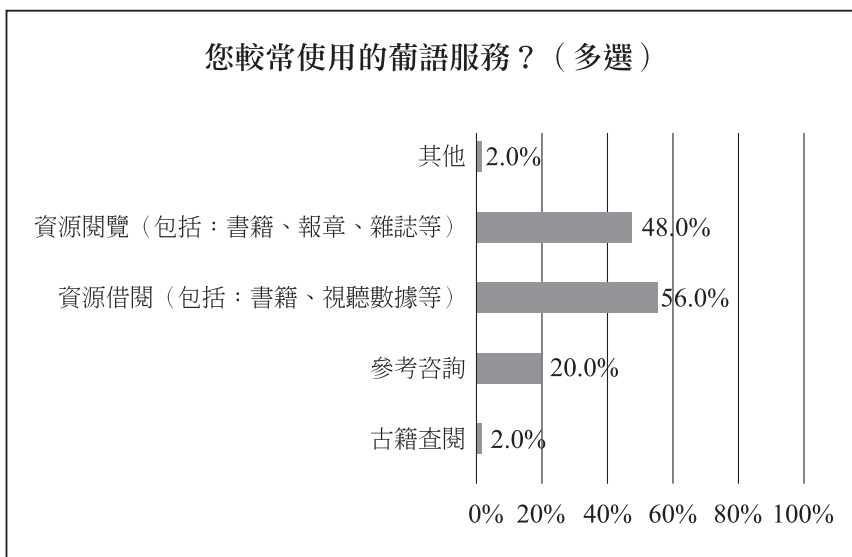


圖5-12 受訪者較常使用的葡語服務

（8）對於較常參加的葡語活動，受訪者較常參與葡語課程佔58%、展覽佔38%、葡萄牙興趣班佔12%及栗子節佔32%。

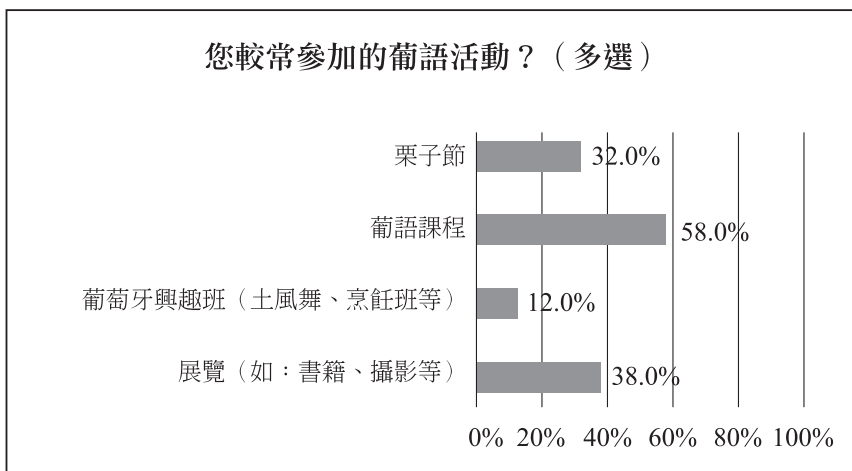


圖5-13 受訪者較常參加的葡語活動

(9) 見圖5-14，對於澳門整體公共圖書館的葡語資源滿足程度，受訪者中，有44%認為尚可，24%及8%認為滿足及十分滿足，16%及8%認為不滿足及十分不滿足，滿足程度屬「尚可至滿足」。

(10) 見圖5-14，對於公共圖書館所提供的葡語服務滿意程度，受訪者中，有46%認為尚可，28%及4%表示不滿意及十分不滿意，只有16%及6%認為滿意及十分滿意，滿意程度屬「不滿意至尚可」。可見公共圖書館在葡語服務上存在不少的改善空間。

(11) 見圖5-14，對於公共圖書館所開展的葡語活動滿意程度，受訪者中，有44%認為尚可，20%及2%認為不滿意及十分不滿意，26%及8%認為滿意及十分滿意，滿意程度屬「尚可至滿意」。

(12) 見圖5-14，對於公共圖書館葡語資源、服務及活動的宣傳推廣滿意程度，受訪者中，有54%認為尚可，20%及2%表示不滿意及十分不滿意，有12%及12%認為滿意及十分滿意，滿意程度屬「尚可至滿意」。

(13) 見圖5-14，對於公共圖書館館員的葡語水準滿意程度，受訪者中，有40%認為尚可，16%及8%認為不滿意及十分不滿意，有26%及10%認為滿意及十分滿意，滿意程度屬「尚可至滿意」。

(14) 見圖5-14，對於公共圖書館網頁查找資源及服務的容易程度，受訪者中，有48%認為尚可，有16%及6%認為不容易及十分不容易，有16%及14%認為容易及十分容易，容易程度屬「尚可至容易」。

概括上述（9）至（14）題的調查結果，可總結如下圖：

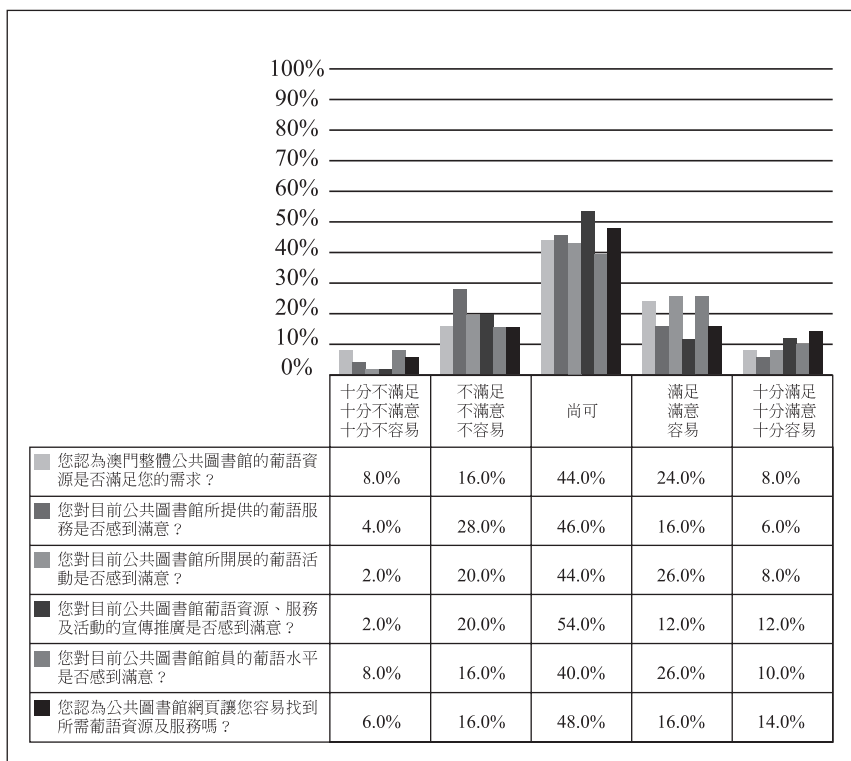


圖5-14 受訪者對澳門整體葡語資源、葡語服務、葡語活動、宣傳推廣及館員葡語水準及網頁評價

5.4 不曾使用公共圖書館的葡語資源及服務的原因

在不曾使用公共圖書館的葡語資源及服務的原因，受訪者中，有62.1%是不清楚有甚麼資源及服務，44.3%認為有網絡已很足夠，17.9%認為沒有適合的資源及服務，12.3%表示公共圖書館離家很遠，9.4%認為資源太舊或太少及7.2%為其他意見（不需使用、不懂葡語、沒有興趣、沒有時間及其他學院圖書館有這些資源）。總體來說，公共圖書館在葡語資源及服務的宣傳推廣工作還需大力加強。

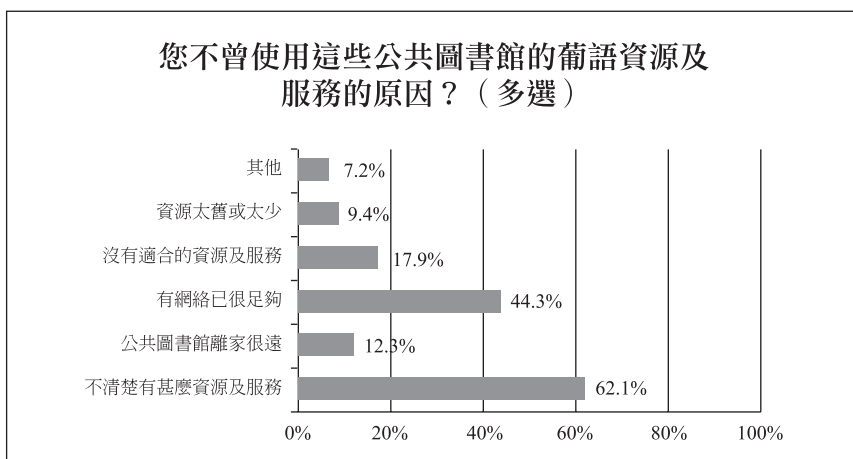


圖5-15 受訪者不曾使用這些公共圖書館的葡語資源及服務的原因

5.5 公共圖書館開展葡語文化特色服務的建議

（1）對於是否知道澳門作為「中國與葡語國家商貿合作服務平台」及「中葡文化交流平台」的角色，受訪者中，知道佔75.8%，不知道佔24.2%。兩平台是國家給予澳門重大的發展目標，但仍有二成四的受訪者表示不知道。

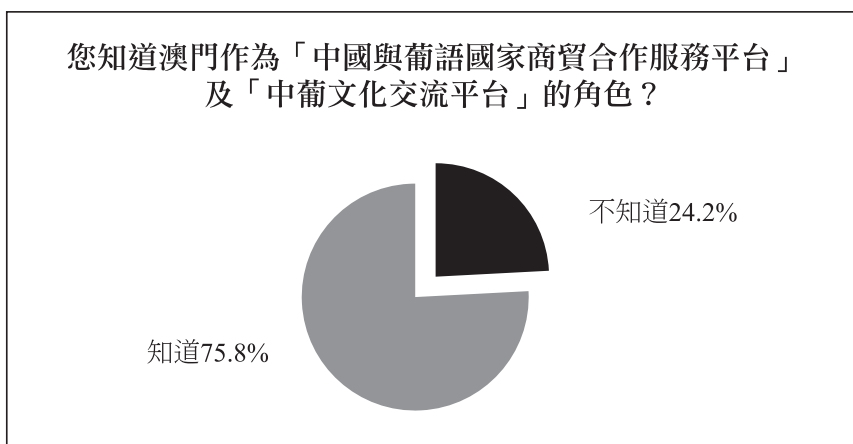


圖5-16 受訪者是否知道澳門作為「中國與葡語國家商貿合作服務平台」及「中葡文化交流平台」的角色

(2) 對於認為公共圖書館開展葡語文化特色服務的形式，受訪者中，有36.8%認為以特色專題館，24.2%認為以特色資源專區，19.3%認為以特色資源室，10.2%認為以特色數位圖書館模式開展，只有8.4%認為維持現有模式，其他意見1.1%（包括：不知道、沒有意見），結果顯示大部份的受訪者持有改變現有形式，而當中較多受訪者支持以特色專題館的模式開展。

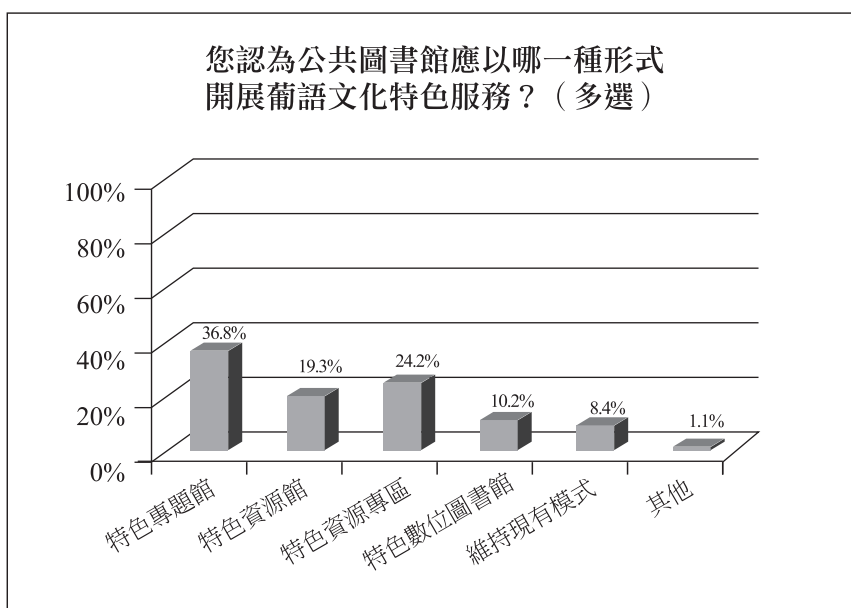


圖5-17 受訪者認為葡語文化特色服務開展的形式

(3) 對於認為葡語文化特色服務的最主要功能，受訪者中，有62.8%認為功能是突顯澳門中葡文化城市形象，62.1%認為是傳承澳門特色葡語文化，55.4%認為是有助促進中葡文化交流，46%認為是服務中葡商貿合作服務平台，其他意見1.1%（包括：避免土生葡人文化失傳、方便葡語人士、教育市民瞭解及認識葡國語言及文化）。綜合結果顯示，受訪者期望葡語文化特色服務功能更著重是「傳承澳門特色葡語文化」、「突顯澳門中葡文化城市形象」及「有助促進中葡文化交流」。

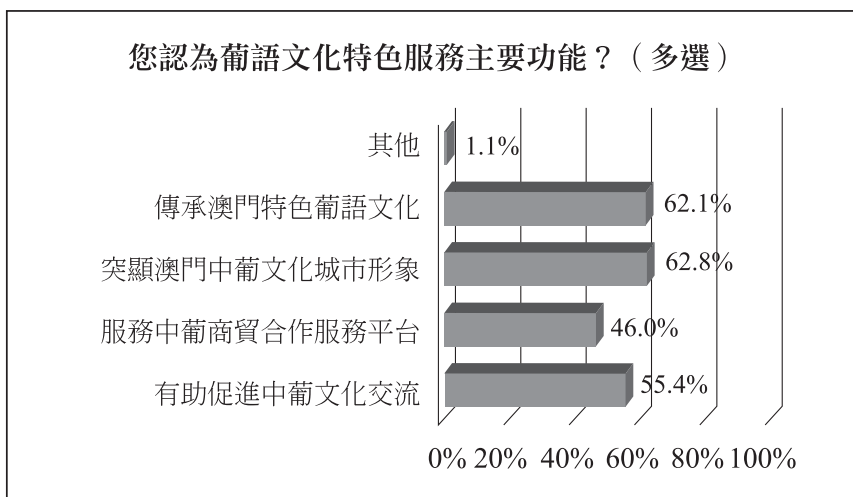


圖5-18 受訪者認為葡語文化特色服務主要功能

（4）對於認為葡語文化特色館藏類型應包括的類型看法，受訪者認為應包括：文化佔80%、旅遊佔76.5%、民俗佔63.5%，而超過五成選擇的類型，還有54%歷史地理、51.6%社會及教育等。

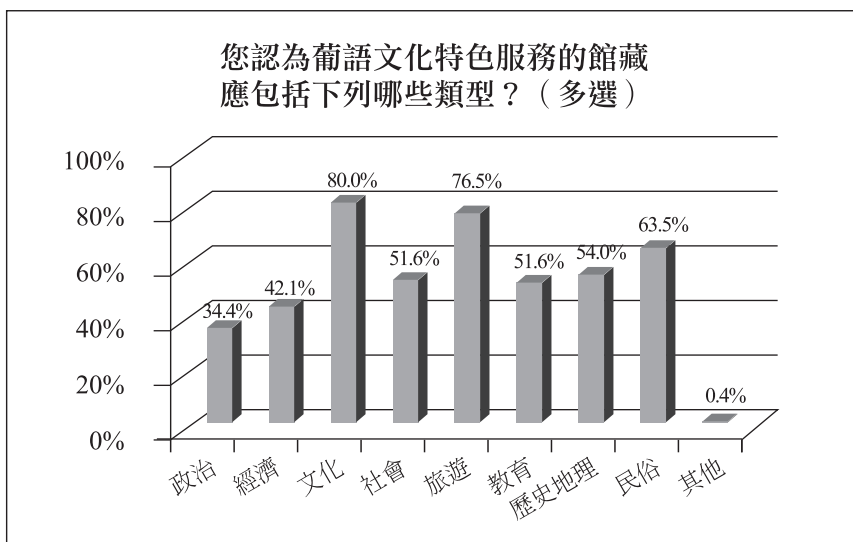


圖5-19 受訪者認為葡語文化特色服務應包括館藏類型

(5) 對於葡語文化特色館藏包含語種的看法，受訪者認為應包含中文佔95.8%，葡語佔82.5%及英文佔73.3%，其他意見0.4%（包括：土生葡語），結果顯示更多受訪者偏好以中文為語種的館藏，這點也顯示出澳門市民以中文為母語的結果相符。此外，亦反映受訪者認為館藏語種除了葡語外，中文及英文亦同樣重要，但更偏好中文。

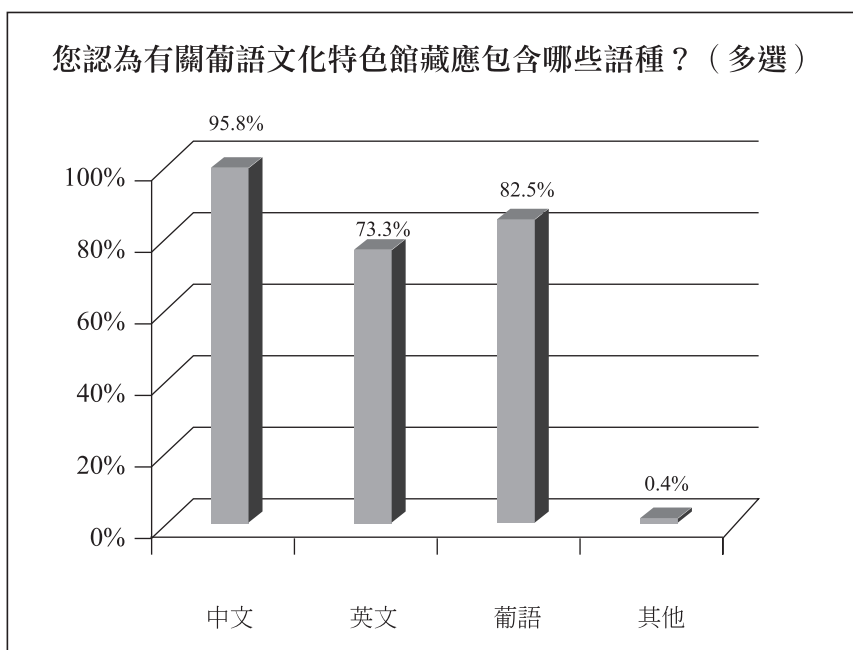


圖5-20 受訪者認為葡語文化特色館藏應包括的語種

(6) 對於葡語文化特色服務館藏建設包括資源類型，受訪者認為應包括書籍佔81.1%；68.8%電子資源；61.8%期刊雜誌；61.4%視聽資源；53.3%報章，不足五成的有49.1%參考工具書及46%特色資料庫及其他意見0.4%（葡語翻譯的資料）。結果顯示，儘管電子資源使用不受空間及時間的限制，但受訪者仍認為資源類型以書籍為首要的選擇。

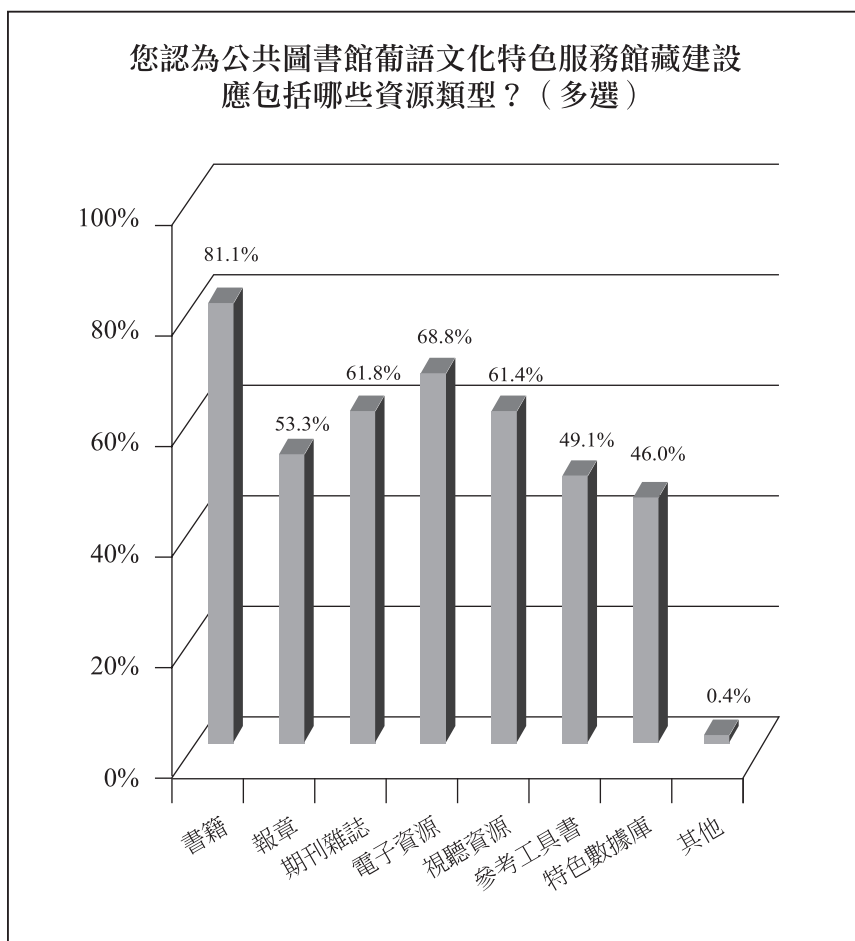


圖5-21 受訪者認為葡語文化特色服務館藏建設應包括的館藏類型

(7) 對於應包括的葡語文化特色讀者服務的看法，受訪者中，有67%選擇葡語學習及等級考試指導，59.6%選擇澳門土生葡人文化資訊區；54.4%選擇葡語國家文化展覽區；54%選擇葡語國家升學及旅遊資訊服務，其他少於五成的有47%葡語國家文化交流區；45.3%參考諮詢及43.2%館藏資源使用培訓等。

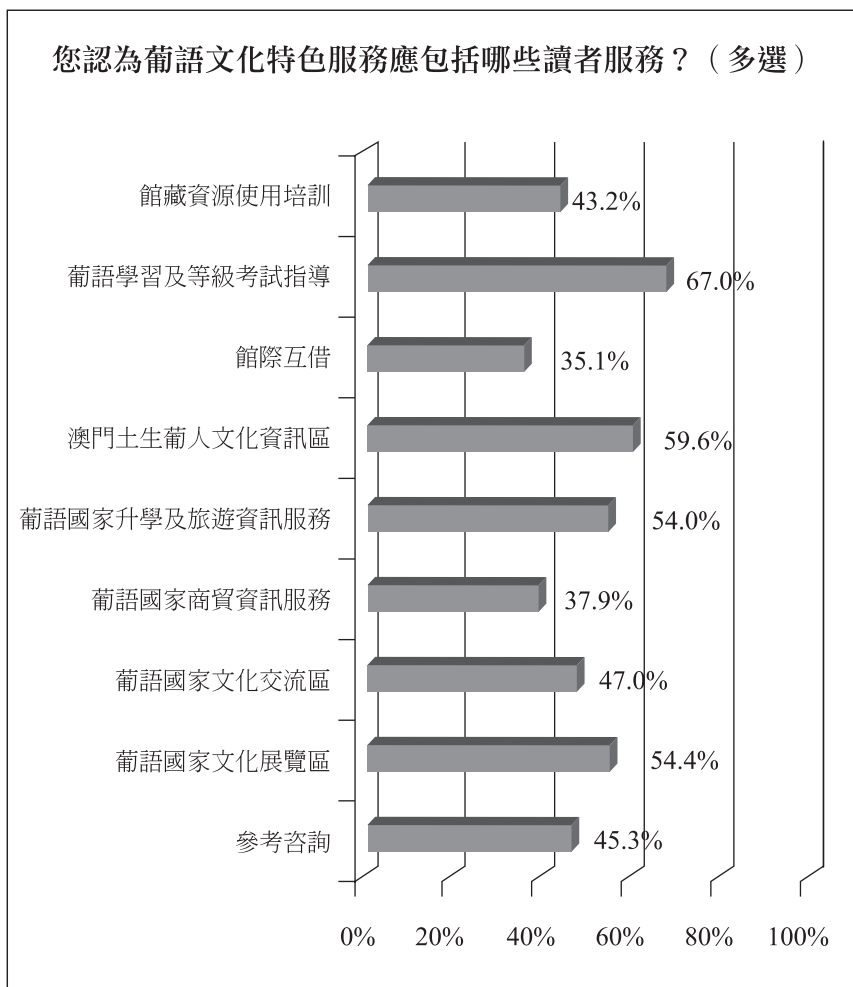


圖5-22 受訪者認為葡語文化特色應包括的讀者服務

(8) 對於應包括的葡語文化特色活動的看法，受訪者認為應該有66.7%葡語課程；63.2%展覽；59.6%電影欣賞；54.4%音樂欣賞；51.9%講座；50.5%書籍及資源推介，其他低於五成的有45.3%工作坊；33%圖書館之旅；22.5%知識競賽；23.2%讀書會；17.9%作家見面會及0.7%其他意見（包括：兒童活動及閱讀嘉年華）。

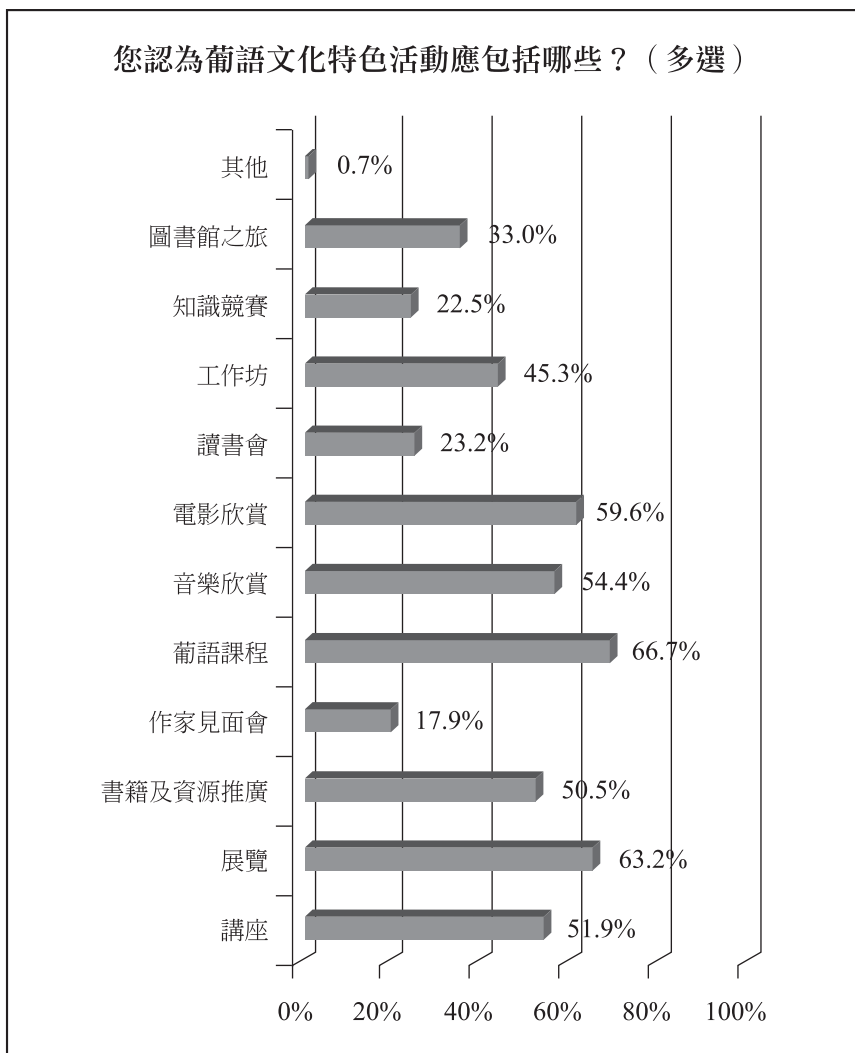


圖5-23 受訪者認為應包括的葡語文化特色活動

(9) 對於葡語文化特色服務應包括的宣傳途徑，調查受訪者後，結論是：78.6%「網頁」；65.6%「電視、電台」；60%「報章、雜誌」；56.5%「海報」；53.7%「手機通訊軟體」，低於五成的是27%「宣傳單張」；24.6%「手機短訊」；27.4%「電子郵件」；6.3%「電話」及0.4%「其他」意見（snapchat）。

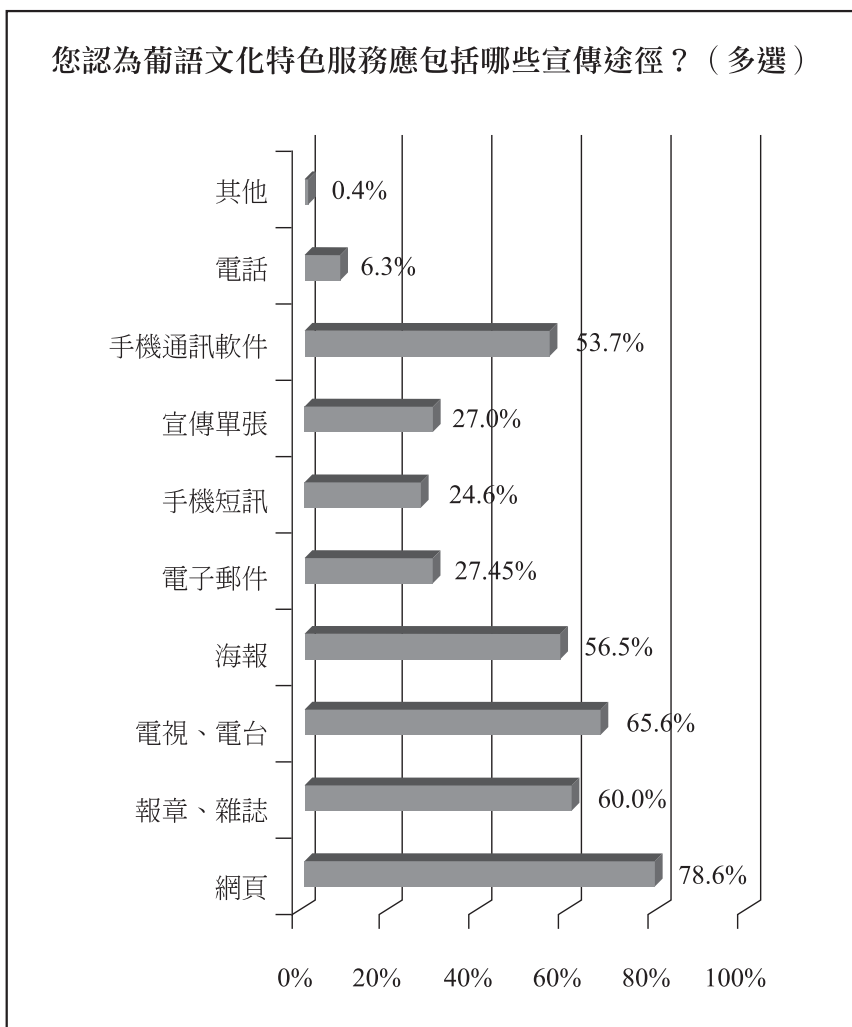


圖5-24 受訪者認為葡語文化特色服務應包括的宣傳途徑

(10) 對於認為應以一整合平台供市民查詢各公共圖書館的葡語資源、服務及活動看法，受訪者中認為應該的佔94.4%、不應該的佔5.6%。充分顯示受訪者對公共圖書館的葡語資源、服務及活動的整合具有強烈需求。

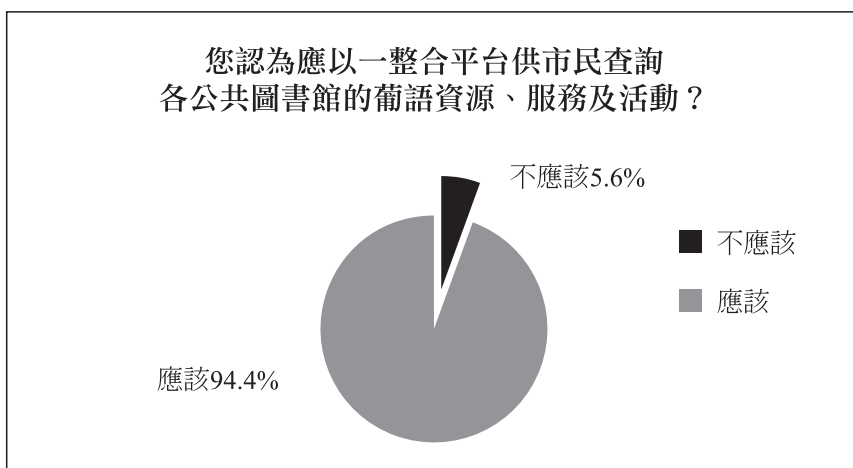


圖5-25 受訪者認為是否以一整合平台供市民查詢
各公共圖書館的葡語資源、服務及活動

(11) 對於擔任葡語文化特色服務的館員，必須具備能力的看法，受訪者認為，應有80.7%外語能力；72.6%圖書館學專業知識；67.4%葡語國家文化知識背景及43.9%資訊技術能力。

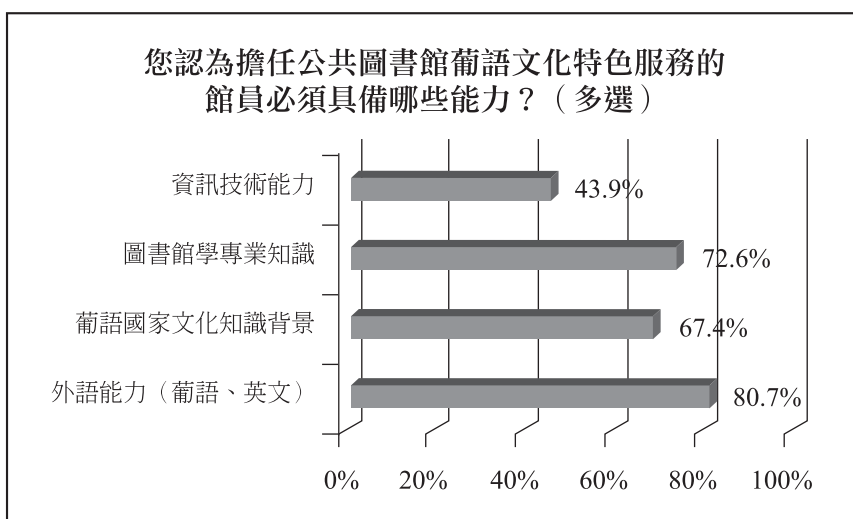


圖5-26 受訪者認為擔任葡語文化特色服務的館員必須具備的能力

(12) 受訪者對於公共圖書館要辦好葡語文化特色服務必須具備的條件看法，認為必須具備條件：館藏資源佔75.4%；宣傳推廣佔69.1%；經費佔61.8%；政府及各單位的支持佔52.3%，其他低於五成的有42.8%館舍；31.9%法律保障。

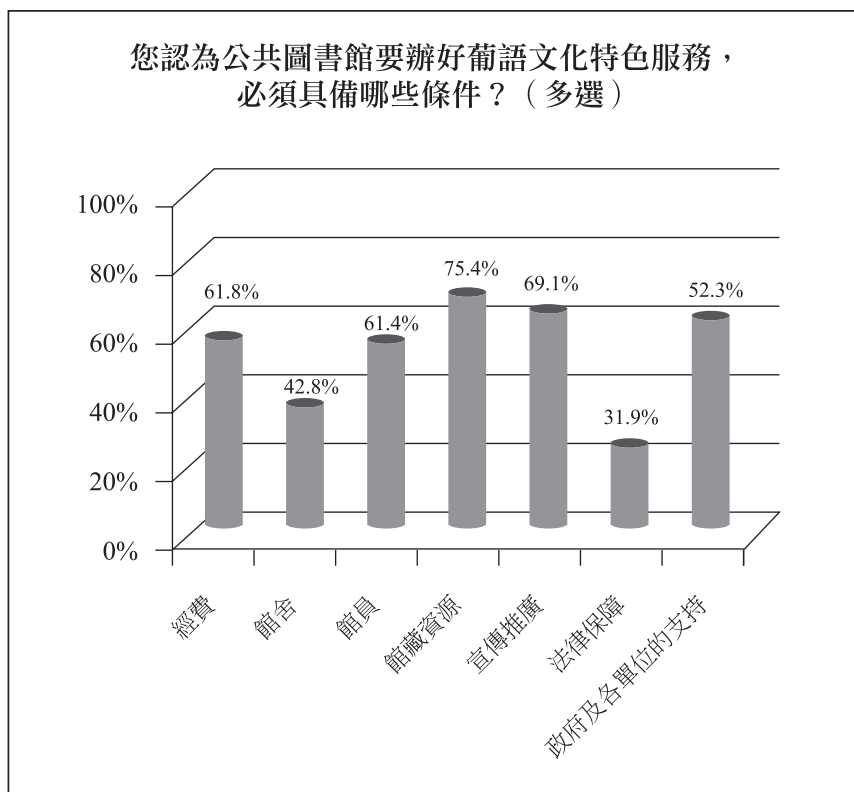


圖2-27 受訪者認為要辦好葡語文化特色服務必須具備的條件

5.6 公共圖書館開展葡語文化特色服務的其他建議

兩位受訪者對公共圖書館開展葡語文化特色服務提出其他建議：1) 希望澳門能繼續保存和傳承葡語文化；2) 政府有需要監管各校葡語老師的質素，這是多年來澳門推動葡語的一大絆腳石。從上述回饋，可見受訪者對葡語文化的重視及關注，並認為政府具有監督葡語教師的責任。

6 受訪者對澳門公共圖書館葡語文化特色服務的需求總結

公共圖書館一切都是為了讀者，而開展特色服務亦同樣需要滿足讀者的需求，才能使特色服務持續發展。

本次調查中，先後從下列兩個受訪群體得到一些葡語文化特色服務指導性想法和方向。

(1) 公共圖書館的一般用戶：主要瞭解用戶對葡萄牙文化的評價及認知，最後對開展葡語文化特色服務的建議及看法。

(2) 曾使用葡語資源及服務的使用者：主要瞭解用戶對葡萄牙文化的評價及認知，他們對目前公共圖書館的葡語資源及服務的使用情況及滿意度，及對開展葡語文化特色服務的建議及看法。

綜合上述資料，我們可以瞭解目前澳門公共圖書館在葡語資源及服務方面的不足及問題，另外，還可瞭解到其他的受訪者對開展葡語文化特色服務的看法及建議。

6.1 普及葡語文化的需求顯著

本次調查結果，儘管不是所有受訪者都曾使用過葡語文化特色服務，但透過調查第二部份「葡萄牙文化的認知及評價」，有助肯定公共圖書館開展葡語文化特色服務，同時在調查最後一部份，亦可基本瞭解使用者對葡語文化特色服務的期望。受訪者普遍認為澳門具有葡萄牙文化（見圖5-1），但超過一半的受訪者對葡萄牙文化的瞭解不足（見圖5-5），不過多數都認同對澳門的重要性（見圖5-2），儘管六成的受訪者平常都不需要使用葡語或接觸葡萄牙文化（見圖5-4），但仍然有接近一半的比例對葡萄牙文化感興趣（見圖5-3），顯示普及葡語文化需求顯著。

6.2 受訪者對葡語資源及服務滿意度不足，使用率低

受訪者曾經使用葡語資源及服務只有16%的，以學生使用最多佔56%，其次企業僱員佔14%，而教師佔12%。使用原因以「讀書學習」佔最多（見圖5-8），但使用的頻率偏低，五成受訪者都是「每年數次」（見圖5-9）。而造成公共圖書館葡語資源及服務使用率偏

低的原因，可通過本調查的「不曾使用葡語資源及服務的原因」的問題中，找出部份原因，其中17.8%受訪者認為「沒有適合的資源及服務」，12.3%受訪者認為「公共圖書館離家很遠」及9.4%「資源太舊或太少」。上述的原因可歸納成資源太舊、未能符合讀者需求及圖書館分佈不均等問題。

而受訪者對澳門整體葡語資源滿足程度，有超過兩成表示不滿足，而對葡語活動、宣傳推廣、館員葡語水準亦同樣有超過兩成的受訪者表示不滿意，至於網頁搜查資源及服務的方便程度，二成多的受訪者表示不容易，最令人憂心的項目是葡語服務，圖書館一直以「服務至上」為原則，但竟然有超過三成的受訪者表示不滿意。使用群體以學生、企業僱員及教師居多，顯然葡語服務並未真正發揮支援正規教育的職能。

6.3 葡語資源及服務宣傳推廣不足

宣傳推廣工作，對提升資源及服務的使用率起著重要的作用，本調查有多達62%受訪者不曾使用葡語資源及服務的原因是「不清楚有甚麼資源及服務」（見圖5-15），可見公共圖書館在葡語資源及服務推廣嚴重不足。

6.4 葡語文化特色服務——新服務模式需求大

在本調查當中只有8.4%受訪者認為維持現有狀況，其他受訪者均選擇以不同方式開展，顯示目前現有傳統服務模式已不能適應社會大眾對葡語文化特色服務的需求。另一方面，在葡語文化特色服務的功能方面，在四個選項中，受訪者超過一半以上認為此項服務應具有「突顯澳門中葡文化城市形象」（62.8%）、以「傳承澳門特色葡語文化」（62.1%）及以「有助促進中葡文化交流」（55.4%）等功能。說明葡語文化特色服務開展的功能性及目的性，也明確了公共圖書館應重構葡語文化特色服務的服務理念，以配合澳門社會發展。對目前葡語文化特色服務無論是館藏、服務及活動方式，受訪者所選擇均與現時公共圖書館所提供現有服務存在明顯的差別，可見受訪者對葡語文化特色服務的新模式需求大。

6.5 極需以一整合平台集中查詢葡語資源、服務及活動消息

受訪者有94.4%認為極需以一整合平台供市民查詢葡語資源、服務及活動消息。目前整體葡語資源不超過12萬冊，但卻被分散至兩系統館藏，其中以文化局系統館藏數量最多，且具有葡語參考諮詢及葡語古籍查閱服務；教育暨青年局系統則擁有較為豐富的葡語學習類館藏及具較多元的讀者活動項目。正因為兩系統各自擁有不同的特點及優勢，而造成讀者往往需要使用兩個檢索目錄及瀏覽兩個網頁，方可檢索澳門公共圖書館的所有葡語資源及獲取各館的服務及活動消息，造成讀者的不便。

7 結語

公共圖書館必須配合社會發展而變革，而特色服務正是圖書館透過自身變革而創新的一項服務。葡語文化影響澳門長達四個世紀，並成為澳門文化重要的組成的部份，亦是澳門發展「中國與葡語國家貿易合作服務平台」及「中國與葡語國家文化交流平台」的重要利器。隨著葡語文化的重要性進一步提升，社會對葡語文化的需求也隨之而改變，作為公共文化服務機構的公共圖書館，應利用自身的獨有優勢，開展符合澳門城市發展及社會需要的葡語文化特色服務，以滿足澳門市民對葡語國家的資訊需求，並加強市民對澳門本土葡語文化的認識，從而達到葡語文化保存、傳承及普及的作用。

目前，澳門公共圖書館葡語文化特色服務，無論在館藏資源及經驗都具有明顯的優勢，但要達到充分發揮其社會服務的職能，主要仍然存在兩管理系統問題，欠缺總體規劃及政策的支持，葡語資源及服務未能滿足讀者需求，宣傳及推廣不足及專業人才缺乏等情況，但這正是特色服務未來的發展方向及目標。

公共圖書館發展特色服務已是必然的趨勢，必須抓緊社會經濟發展機遇，透過改變傳統的服務觀念，對服務對象充分研究，改善舊有服務內容及方式，加強宣傳力度及結合外界合作，透過葡語文化特色服務作為澳門葡語文化的保存、傳承、傳播，及作為中葡文

化交流的橋樑，展示澳門城市文化特色的方式，為澳門公共圖書館建設特色服務品牌，促進澳門圖書館事業服務的發展。

參考文獻

- [1] 文化部圖書館司. 特色圖書館論[M]. 北京: 北京圖書館出版社, 1998.
- [2] 趙傑, 曹美琴. 近十年我國圖書館服務研究綜述(1996-2005) [J]. 圖書館學刊, 2007(1): 77-80
- [3] 楊潔. 結合區域實際淺談公共圖書館特色服務[C]. 湖北省圖書館學會論文集, 2009: 174-177
- [4] 張軍營. 讓所有人平等享受圖書館的服務—新加坡和香港公共圖書館考察[J]. 圖書館論壇, 2004, 24(5): 93-94
- [5] 高小行. 新加坡國家圖書館“中國通識”資訊素質教育報告[C]. 國際圖書館論壇論文集, 2012:316-327
- [6] 澳門特別行政區統計暨普查局. 2016年中期人口統計[EB/OL]. [2019-4-15].
<https://www.dsec.gov.mo/Statistic.aspx?NodeGuid=ee77eb29-fd1b-4f13-8a2d-3181e93adb05>
- [7] 澳門特別行政區. 2018年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2018.
- [8] 澳門特別行政區. 2019年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2019.
- [9] 歐卓志. 澳門中央圖書館百年歷史[J]. 文化雜誌, 1995(22):103-113.
- [10] 歐卓志. 澳門中央圖書館[D]. 澳門: 澳門文化司署, 1992.
- [11] 澳門公共圖書館. 何東圖書館六十周年慶——活動後記《細水長流—從何東圖書館大樓說起》專題講座後記萌芽[J]. 2019(49): 14.
- [12] 王國強. 澳門圖書館事業發展[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2006: 93
- [13] 澳門公共圖書館. 服務承諾[EB/OL]. [2019-4-15].
<https://www.library.gov.mo/zh-hant/aboutus/performance-pledge>
- [14] 澳門公共圖書館. 圖書館介紹[EB/OL]. [2019-4-15].
<https://www.library.gov.mo/uploads/attachment/playlist/2016-04/75490570cc5be37778.pdf>



- [15] 楊開荊. 澳門特色文獻研究[M]. 北京: 北京大學出版社, 2003.
- [16] 澳門公共圖書館. 館藏發展政策[EB/OL]. [2019-4-10]. <http://www.library.gov.mo/ManuelTC/main.htm>
- [17] 澳門公共圖書館. 參考諮詢介紹[EB/OL]. [2019-4-10]. <http://www.library.gov.mo./zh-hant/service-guide/reference/macao-info>
- [18] 澳門公共圖書館. 古籍[EB/OL]. [2019-4-10]. <http://www.library.gov.mo./zh-hant/library-collections/special-collections/ancient-texts>
- [19] 澳門教育暨青年局. 教青局持續支持私立學校開設葡語課程[EB/OL]. [2019-5-2]. https://portal.dsej.gov.mo/webdsejspace/internet/Inter_main_page.jsp?id=68395
- [20] 澳門高等教育局. 本澳院校積極推進中葡雙語人才培養工作[EB/OL]. [2019-5-1]. <https://www.dses.gov.mo/news/3785-2017-05-08>



澳門公共圖書館老年讀者服務研究

張金蓓

澳門公共圖書館管理廳

摘要

近年來，澳門人口老齡化問題已引起社會廣泛關注及重視，隨著澳門踏入老齡化社會，意味著老年讀者群體將日漸龐大，公共圖書館如何應對這一社會變化，為老年讀者提供針對性的服務，是圖書館必須思考及解決的課題。

本文通過對澳門公共圖書館老年讀者服務需求調查所獲得的數據來進行分析，以此探討老年讀者的到館規律及服務需求。同時，通過結合澳門公共圖書館所提供的老年讀者服務現況，進一步分析及探討現時澳門公共圖書館老年讀者服務的不足及優化對策。

關鍵字：公共圖書館；老年讀者服務；圖書館服務

A study of Public Library in Macau for Aged Readers service

Cheong Kam Pui

Department of Public Library Management

Abstract

Recently, the problem of population aging in Macao has drawn concern and attention popularly, Macao has entered the aging society phase, it means aged readers' crowds getting larger. It is an issue that how the Public library adapt the social changes and to provide targeted services to aged readers, therefore, libraries need to discuss together and overcome these obstacles.

After collecting data from surveys which studies aged readers' service needs in Macao Public Libraries, then to find the schedule of visiting library and



service needs. Meanwhile, in combination with aged reader service statistics which provided by Public library of Macao, then analyzing and discussing on the current shortage of aged reader services in Macao public libraries and the optimization of strategic planning.

Keywords: Public library; Older adults; Seniors; Library services

前言

1 問卷調查的基本情況

1.1 調查目的

為瞭解老年讀者對澳門公共圖書館的服務需求，通過開展本次問卷調查期望能實現以下目的：

1. 瞭解老年人前往公共圖書館的情況，分析老年人的到館制約因素，為公共圖書館採取應對措施提供建議。
2. 瞭解老年讀者背景特徵及到館習慣，揭示老年讀者的閱讀目的、閱讀需求等相關情況，為老年人提供適合的老年讀者服務內容提供依據。
3. 通過對老年讀者利用澳門公共圖書館服務的情況及滿意度進行調查，瞭解澳門公共圖書館實施老年讀者服務的現狀，分析老年讀者對澳門公共圖書館的服務需求。
4. 針對老年讀者對澳門公共圖書館的建議，提出澳門公共圖書館老年讀者服務的改進措施及服務優化對策。

1.2 調查對象

截至2017年末，澳門的公共圖書館及閱覽室共有85間，當中為公眾提供閱覽服務的有55間，考慮到公共圖書館的整體規模及服務

對象等因素，本文主要研究澳門特區政府轄下的系統龐大、具代表性的公共圖書館，故本次調查對象首先是面向文化局轄下的16所公共圖書館以及教育暨青年局轄下6所公共圖書館中年滿65歲及以上的老年讀者；其次，根據老年人的活動場所確定問卷派發，主要為公園及社區中心老年人集中地。

1.3 調查方法

樣本規模對整項研究的真實性、代表性及客觀性起了重要的作用，為使樣本規模能確切代表母體情況，需要根據以下公式來計算出受訪者人數。

$$\frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

公式2-1 計算樣本規模公式¹

當中N表示群體大小，e表示誤差範圍，z表示可信度（z-分數），p表示百分值。在本次研究中，群體大小為2017年澳門65歲及以上人口數目，即N為68,900，誤差範圍e為±5%，可信度為95%，即z為1.96，百分值p為0.5。最終得出受訪者人數為382，因此本次研究調查的樣本規模可以確定為382份以上。

本次調查採用隨機抽樣方式，分別在公共圖書館門前、公園及社區中心，目測符合年齡的老年人，以隨機抽樣方式開展調查。由於本次調查對象為65歲或以上的老年人，考慮到老年人身體機能退化及缺乏對電子產品的認知及使用能力，較難以網絡問卷方式填寫，故採用了匿名紙本問卷的方式，當面派發、當面填寫、當面收

¹ 計算您需要的受訪者人數[EB/OL]. (2018-11-03)[2018-11-17]. https://help.surveymonkey.com/articles/zh_TW/kb/How-many-respondents-do-I-need

回，同時對於視力較差、識字較少的老年人，由筆者以口述問卷方式協助填寫，以保證回收率較高及數據質量。

自2018年8月4日至10月31日期間完成問卷發放，共收回問卷600份，剔除年齡不足65歲或未填寫完成的樣本後，最終獲得有效問卷579份，回收率達96.5%。

1.4 調查內容

本問卷分別對有前往公共圖書館及沒有前往公共圖書館的老年人進行調查，針對沒有到館的老年人，問卷主要由基本資料、沒有到館的原因以及對公共圖書館的建議三部分組成。

另一方面，針對有到館的老年讀者，問卷則由基本資料、到館習慣及利用情況、老年讀者專門服務知識及使用情況、對公共圖書館的滿意度及建議四部分組成。

第一部分主要對老年讀者的基本背景資料進行調查，包括由性別、年齡、教育程度、工作情況等組成。

第二部分主要是瞭解老年讀者的到館習慣、到館目的及閱讀興趣等。

第三部分是瞭解老年讀者對澳門公共圖書館現有提供的老年讀者專門服務的熟知程度及利用情況。

第四部分旨在調查老年讀者對澳門公共圖書館的滿意度及建議，滿意度調查部分採用李克特五分值量表，以「非常不滿意」、「不滿意」、「一般」、「滿意」、「非常滿意」五個等級作為滿意度程度，問項內容參考了老年讀者滿意度影響因素研究²所得出的項目，結合澳門公共圖書館老年讀者服務現況，分成館藏資源、館員服務、館舍環境與設施三個構面共10個細項組成。旨在瞭解老年讀者對圖書館各項服務整體滿意度情況，老年讀者按其切身體驗及實際使用情況對每一個問項勾選出最符合的程度選項，得分越高之間項代表老年讀者對該服務滿意度程度越高；反之，則表示老

² 何成竹. 公共圖書館老年讀者滿意度影響因素實證研究-以天津市7所圖書館為例[D]. 天津: 天津師範大學, 2015.

年讀者對該服務滿意度程度越低，最後設有開放性問題以供補充意見。

2 調查結果統計及分析

2.1 老年讀者背景資料

(1) 性別

從表2-1及圖2-1可見，在收回的579份有效問卷中，有前往公共圖書館的老年讀者共有236位，當中以男性比例居多有148位，佔62.7%，女性有88位，佔37.3%；而沒有前往公共圖書館的老年人共有343位，男性有136位，佔39.7%，女性有207位，佔60.3%。整體來說，儘管筆者特意往公共圖書館開展調查，但來往公共圖書館的老年讀者數量並不太樂觀，僅有40.8%有前往公共圖書館，而沒有前往公共圖書館的比例佔一半以上，有59.2%。此外，有否前往公共圖書館的老年讀者男女性別比例存在差異，有到館的以男性比例居多，而沒有到館的以女性比例居多，綜觀澳門整體情況，相信是與澳門女性平均壽命較長及女多男少的現狀有關。

表2-1 有否前往公共圖書館的老年讀者性別結構表

性別	有前往公共圖書館		沒有前往公共圖書館	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
男	148	62.7%	136	39.7%
女	88	37.3%	207	60.3%
總數	236	100.0%	343	100.0%

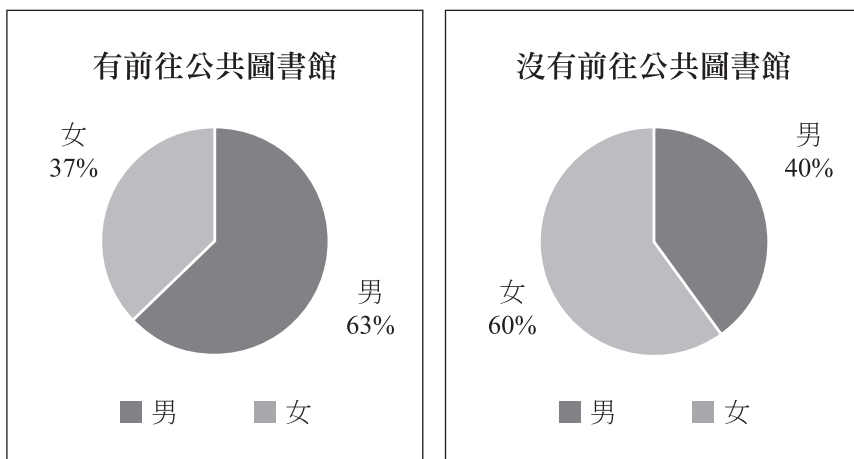


圖2-1 有否前往公共圖書館的老年讀者性別結構圖

(2) 年齡

在年齡結構方面，筆者依照受訪者所填寫的年齡，將其歸納為低齡老年人（65-74歲）、中齡老年人（75-84歲）及高齡老年人（85歲及以上）三個組別，由表2-2及圖2-2可見，不論有否前往公共圖書館，均以低齡老年人的所佔比例最多，高齡老年人所佔比例最低，這與澳門老年人的年齡分佈情況相符，也表示低齡老年人是公共圖書館老年讀者服務中的主要對象。

表2-2 有否前往公共圖書館的老年讀者年齡結構表

年齡	有前往公共圖書館		沒有前往公共圖書館	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
65-74歲	155	65.7%	166	48.4%
75-84歲	73	30.9%	107	31.2%
85歲以上	8	3.4%	70	20.4%
總數	236	100.0%	343	100.0%

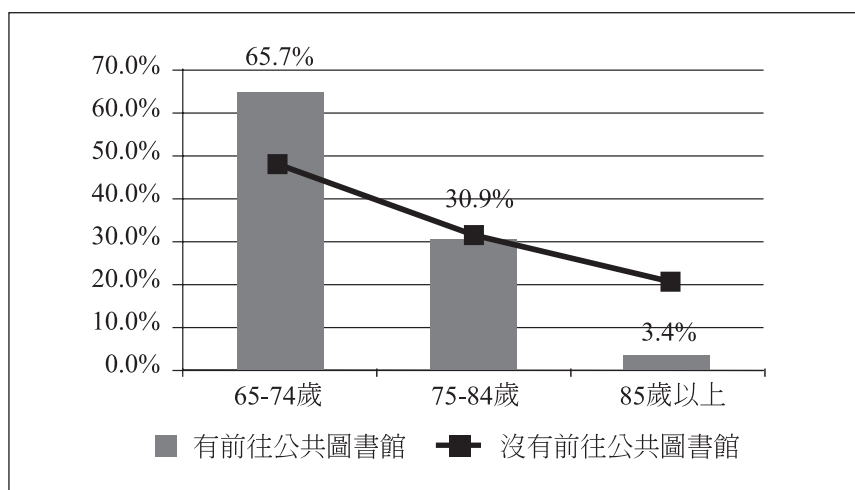


圖2-2 有否前往公共圖書館的老年讀者年齡結構圖

(3) 教育程度

在教育程度上，由表2-3及圖2-3得知，有前往公共圖書館的受訪者教育程度以高中為主，佔36.4%；其次為初中教育佔33.1%，綜上合共有69.5%，表示來往公共圖書館的老年人以中學教育程度為主；而大學或以上所佔比例最少，佔2.5%。反觀沒有前往公共圖書館的受訪者教育程度當中，以從未入學或學前教育所佔比例最高，佔40%；其次為小學，有33.2%；而大學或以上教育所佔比例最少，僅佔0.6%。這說明並未到館的老年人以從未入學、學前教育及小學教育比例居多。

表2-3 有否前往公共圖書館的老年讀者教育程度結構表

教育程度	有前往公共圖書館		沒有前往公共圖書館	
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)
從未入學或學前教育	13	5.5%	137	40%
小學	53	22.5%	114	33.2%

教育程度	有前往公共圖書館		沒有前往公共圖書館	
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)
初中	78	33.1%	68	19.8%
高中	86	36.4%	22	6.4%
大學或以上	6	2.5%	2	0.6%
總數	236	100.0%	343	100.0%

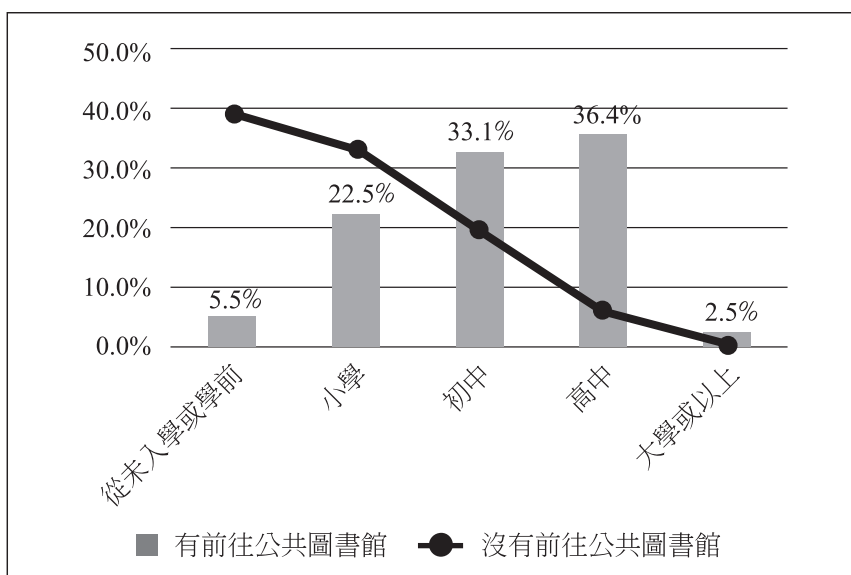


圖2-3 有否前往公共圖書館的老年讀者教育程度結構圖

(4) 工作狀態

在工作狀態上，澳門公務員65歲為強制退休年齡，而私人企業並沒有法定退休年齡，一般60歲以上屬可選擇退休的分界點，因而在表2-4可見，已退休的老年人比例很高，受訪的老年人中有八成均已邁入退休生活。意味著大部分老年人的生活重心由工作轉移到家庭生活，具有一定的自由時間可利用。

表2-4 有否前往公共圖書館的老年讀者工作狀態結構表

工作狀態	有前往公共圖書館		沒有前往公共圖書館	
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)
仍在工作	31	13.1%	60	17.5%
已退休	205	86.9%	283	82.5%
總數	236	100.0%	343	100.0%

(5) 退休前工作類型

在工作類型方面，有關老年人的工作類型調查設計是根據澳門統計暨普查局在人口普查時的職業範疇而所設置，總體來看，本次受訪者退休前從事的工作職業類型分佈得較為全面，當中以製造業、文娛博彩及其他服務業佔總體較高比例，另外還有運輸、倉儲及通訊業、酒店及飲食業等等，涵蓋各行各業。其比例分佈情況如表2-5及圖2-4所示。

表2-5 有否前往公共圖書館的老年讀者工作類型表

退休前工作類型	有前往公共圖書館		沒有前往公共圖書館	
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)
製造業	33	14.0%	58	16.9%
運輸、倉儲及通訊業	30	12.7%	46	13.4%



退休前工作類型	有前往公共圖書館		沒有前往公共圖書館	
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)
公共行政及 社保事務	11	4.7%	18	5.2%
教育	20	8.5%	0	0%
金融業	5	2.1%	7	2.0%
水電及 氣體生產供應業	9	3.8%	26	7.6%
醫療衛生及 社會福利	18	7.6%	23	6.7%
建築業	2	0.8%	3	0.9%
不動產及 工商服務業	6	2.5%	31	9.0%
文娛博彩及 其他服務業	34	14.4%	59	17.2%
酒店及飲食業	26	11.0%	24	7.0%
批發及零售業	18	7.6%	3	0.9%
家務工作	23	9.7%	41	12.0%
其他	1	0.4%	4	1.2%
總數	236	100.0%	343	100.0%

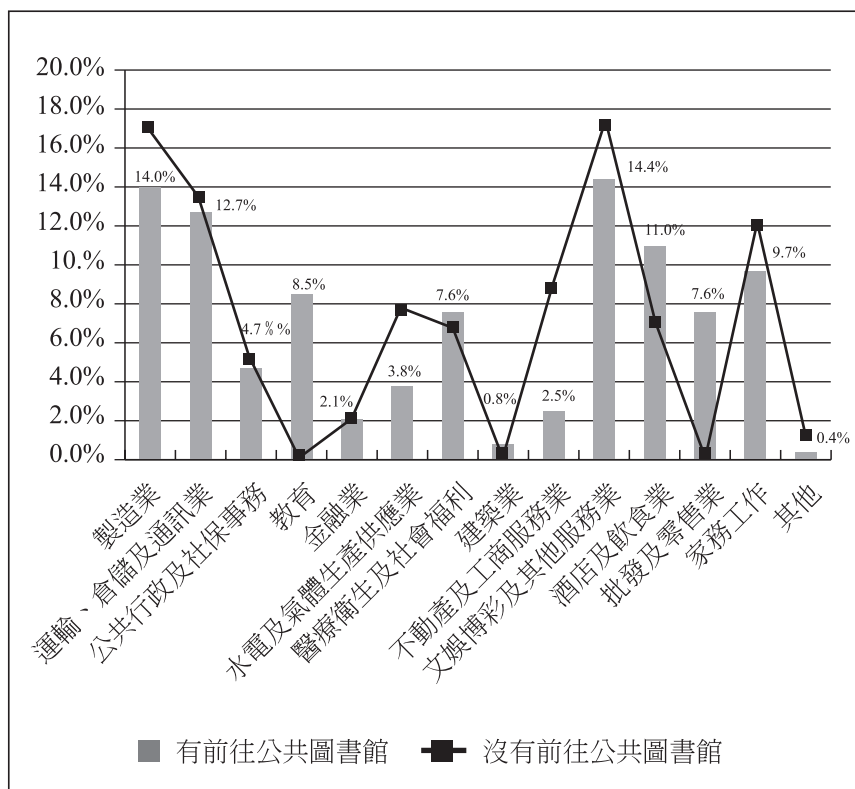


圖2-4 有否前往公共圖書館的老年讀者退休前工作類型圖

2.2 老年讀者的到館習慣及利用情況

(1) 到館頻率

從表2-6及圖2-5可見，有前往公共圖書館的236位老年讀者當中，近30.9%一周到館四至六次的頻率佔比例最高；其次為一週一至三次，佔26.3%；而每天都去佔14.8%，以上到館頻率較高的合共佔總百分比72%，意味著老年讀者到館頻率較高；而不規律，一個月或半年去幾次的佔總比例較低，合共有28%。基於此次調查以隨機抽樣方式進行，故該比例亦反映了目前澳門老年讀者在公共圖書館的使用情況。總體來看，老年讀者到館頻率較高，屬固定及穩定的讀者群。

表2-6 老年讀者到館頻率

到館頻率	人數	百分比 (%)
每天都去	35	14.8%
一週一至三次	62	26.3%
一週四至六次	73	30.9%
不規律，一個月去幾次	46	19.5%
不規律，半年去幾次	20	8.5%
總和	236	100.0%

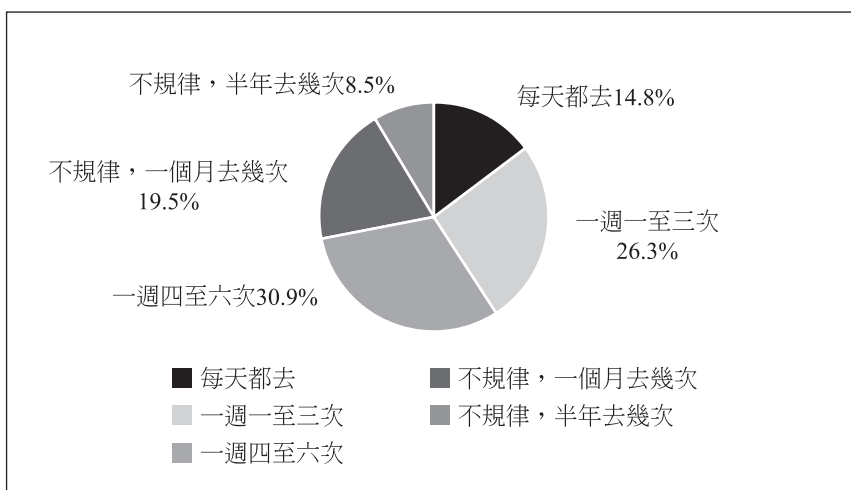


圖2-5 老年讀者到館頻率

(2) 到館逗留時間

在表2-7及圖2-6可見，近五成老年讀者的到館逗留時間為1-2小時，佔總比例一半，有近二至三成老年讀者逗留半小時至1小時，

從總體來說，老年讀者逗留時間主要集中在半小時至1小時和1-2小時以內，兩者相加比例超過70%，可見老年人到館後的逗留時間並不太長。

表2-7 老年讀者到館逗留時間

逗留時間	人數	百分比 (%)
半小時以內	26	11.0%
半小時至1小時	66	28.0%
1-2小時	120	50.8%
2-4小時	20	8.5%
4小時以上	4	1.7%
總和	236	100.0%

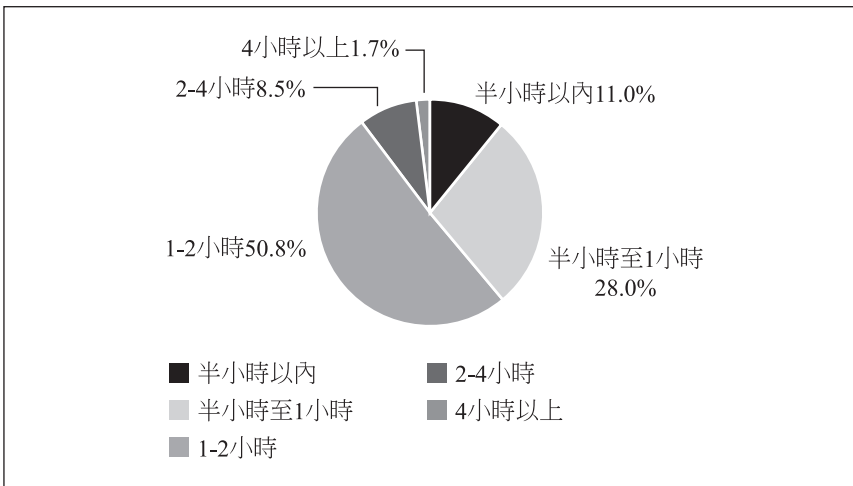


圖2-6 老年讀者到館逗留時間



(3) 到館目的

據表2-8及圖2-7所示，老年讀者到館目的以「休閒消遣」位居第一，表明老年讀者往公共圖書館並不一定為了閱讀，主要是以消遣為主；其次為「瞭解新聞時事」，可見對國際及社會情況較為關注；「輕鬆閱讀」、「解決生活實際問題」、「增長知識」，均是以閱讀為主並期望通過閱讀能達到的目的；有個別老年讀者選擇「其他」，指出其到館目的為陪伴他人到館；而最後是「寫作研究」選項無人問津，這方面較符合老年讀者已退休的工作狀態。

表2-8 老年讀者到館目的

到館目的	反應值		觀察值百分比 (%)
	勾選次數	百分比(%)	
休閒消遣	210	38.8%	89.0%
瞭解新聞時事	144	26.6%	61.0%
輕鬆閱讀	91	16.8%	38.6%
解決生活實際問題	49	9.1%	20.8%
增長知識	45	8.3%	19.1%
其他	2	0.4%	0.8%
寫作研究	0	0.0%	0.0%
總和	541	100.0%	229.3%

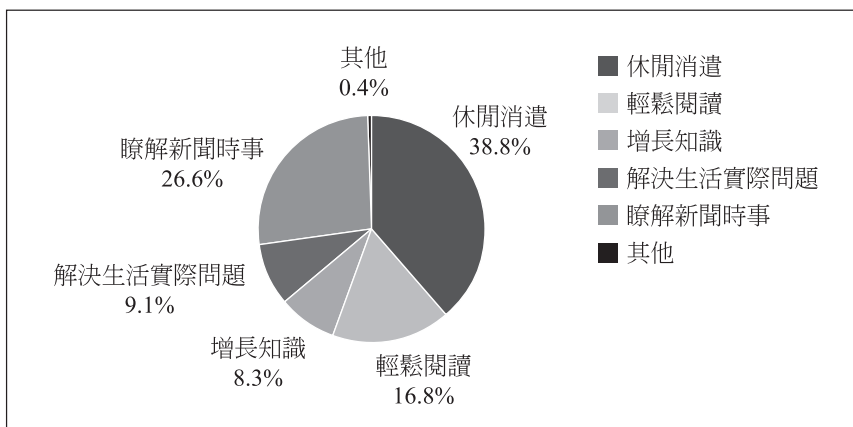


圖2-7 老年讀者到館目的

(4) 最常使用的資料類型

在表2-9及圖2-8可得知老年讀者最常用的資料類型是「報紙」，與「瞭解新聞時事」的到館目的相對符合；其次為「期刊雜誌」；再者為「圖書」；其餘資料類型分佈較平均，分別為「影音資料」、「參考工具書」、「電子資源」、「其他」，少量老年讀者指出會使用宣傳單張、小冊子等資料類型。

表2-9 老年讀者最常使用的資料類型

最常使用的資料類型	反應值		觀察值百分比 (%)
	勾選次數	百分比(%)	
報紙	216	45.8%	91.5%
期刊雜誌	107	22.7%	45.3%
圖書	84	17.8%	35.6%
影音資料	28	5.9%	11.9%

最常使用的資料類型	反應值		觀察值百分比 (%)
	勾選次數	百分比(%)	
參考工具書	19	4.0%	8.1%
電子資源	14	3.0%	5.9%
其他	4	0.8%	1.7%
總和	472	100.0%	200.0%

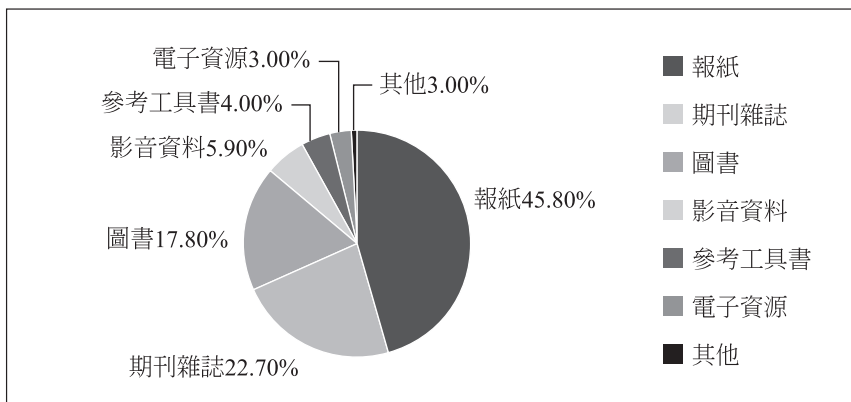


圖2-8 老年讀者最常使用的資料類型

(5) 到館閱讀內容

從表2-10及圖2-9中可看出，老年讀者到館後的閱讀內容集中在醫療保健，表明老年人隨著年齡增大，對身體健康較為注重；時事政治及社會人文的選擇佔比重也較多，這也跟「瞭解新聞時事」的到館目的相對符合，另一方面或許與本次調查對象中以男性居多有關；再者為「烹飪園藝」及「歷史傳記」佔比重相當；其餘分別為「棋牌花鳥」、「經濟商業」、「文學語言」、「旅遊地理」、「其他」，有少量老年讀者選擇其他，表示會閱讀攝影、勵志類內容。

表2-10 老年讀者到館閱讀內容

閱讀內容	反應值		觀察值百分比 (%)
	勾選次數	百分比(%)	
醫療保健	204	24.7%	86.4%
時事政治	187	22.7%	79.2%
社會人文	143	17.3%	60.6%
烹飪園藝	76	9.2%	32.2%
歷史傳記	67	8.1%	28.4%
棋牌花鳥	42	5.1%	17.8%
經濟商業	38	4.6%	16.1%
文學語言	36	4.4%	15.3%
旅遊地理	21	2.5%	8.9%
其他	11	1.3%	4.7%
總和	825	100.0%	349.6%

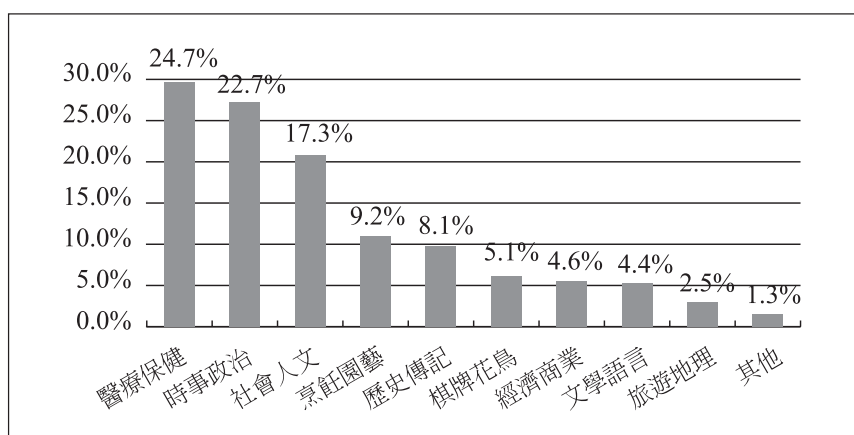


圖2-9 老年讀者到館閱讀內容

(6) 到館制約因素

從表2-11及圖2-10中可知，老年讀者的到館制約因素以「忙於工作/家務無時間」所佔比例最高，表示大部分老年讀者會因工作或家務等因素而影響到前往圖書館的次數或逗留時間；其次為「館藏字太小無法閱讀」，指出老年讀者是否到館會受館藏字體大小影響，公共圖書館應為此考慮館藏資源的優先選擇，以及具備足夠的閱讀輔助設備；「行動不便」顯示老年人受到身體或疾病的限制而影響到館；其餘受制因素分別有「手續煩瑣，館內限制太多」、「交通不便」、「找不到感興趣的書」，有老年讀者表示「其他」，指出沒有因素影響其到館的次數或逗留時間，是一小群不受任何影響，定期到館的忠實讀者。

表2-11 老年讀者到館制約因素

到館制約因素	反應值		觀察值百分比 (%)
	勾選次數	百分比 (%)	
忙於工作/家務無時間	111	28.4%	47.0%
館藏字太小無法閱讀	78	19.9%	33.1%
行動不便	69	17.6%	29.2%
手續煩瑣， 館內限制太多	46	11.8%	19.5%
交通不便	45	11.5%	19.1%
找不到感興趣的書	27	6.9%	11.4%
其他	15	3.8%	6.4%
總和	391	100.0%	165.7%

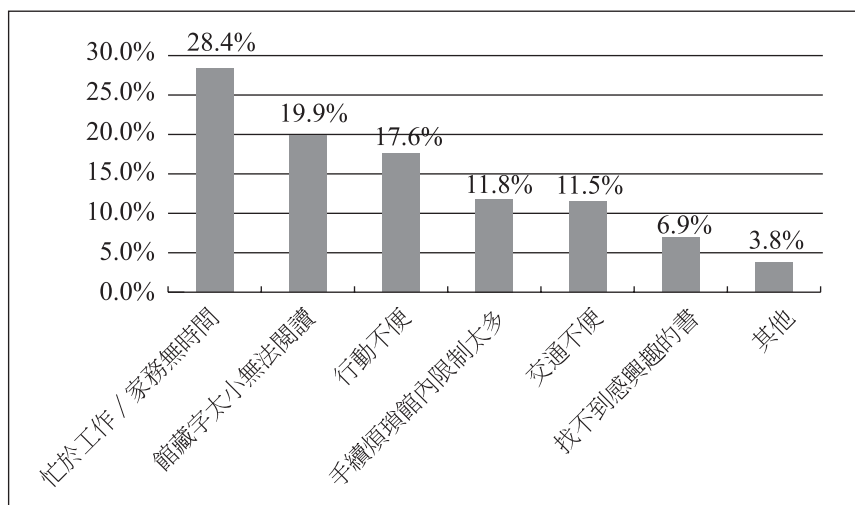


圖2-10 老年讀者到館制約因素

(7) 對優先服務櫃檯的知悉及使用情況

在優先服務櫃檯方面，有約一半受訪者知道文化局轄下公共圖書館有提供該項服務，而真正使用過優先服務櫃檯的老年讀者佔39.4%。

表2-12 老年讀者對優先服務櫃檯的知悉及使用情況

	優先服務櫃檯			
	知道	不知道	曾使用	未曾使用
人數	121	115	93	143
百分比 (%)	51.3%	48.7%	39.4%	60.6%

(8) 對閱讀輔助設備的知悉及使用情況

閱讀輔助設備方面，有37.3%的老年讀者知道文化局轄下公共圖書館有提供該項設備，而曾使用過的老年讀者僅佔15.7%。其中

有老年讀者表示由於公共圖書館所設置的閱讀輔助設備數量較少，有個別分館甚至沒有設置，並且經常被個別讀者霸佔使用較長時間，致使其餘讀者輪候甚久，故此大部分讀者都會自備眼鏡、放大鏡等設備。

表2-13 老年讀者對閱讀輔助設備的知悉及使用情況

	閱讀輔助設備			
	知道	不知道	曾使用	未曾使用
人數	88	148	37	199
百分比 (%)	37.3%	62.7%	15.7%	84.3%

(9) 對長者版網頁的知悉及使用情況

長者版網頁的知悉及使用情況更為嚴峻，有86.9%的老年讀者不知道文化局轄下公共圖書館另有設置長者版網頁，當中僅有12.3%的老年讀者曾使用長者版網頁，這方面與老年人較少使用電子資源的情況較符合。

表2-14 老年讀者對長者版網頁的知悉及使用情況

	長者版網頁			
	知道	不知道	曾使用	未曾使用
人數	31	205	29	207
百分比 (%)	13.1%	86.9%	12.3%	87.7%

(10) 對老年讀者講座的知悉及使用情況

老年讀者講座方面，有一半受訪者表示不知道文化局轄下公共

圖書館有針對老年讀者而設的專門講座及培訓，而真正參加過相關講座及培訓的老年讀者只佔15.3%。

表2-15 老年讀者對講座的知悉及使用情況

	老年讀者講座			
	知道	不知道	曾使用	未曾使用
人數	114	122	36	200
百分比 (%)	48.3%	51.7%	15.3%	84.7%

總體來看，現時文化局轄下公共圖書館針對老年讀者所提供的專門服務主要有以下四項：首先是針對老年讀者體力不足所設的優先服務櫃檯，其次是為輔助老年讀者閱讀所備的放大鏡、字體放大機等閱讀輔助設備，再者是供老年讀者使用的無障礙長者版網頁，最後是為老年讀者而設的健康醫療、電腦培訓講座等等，然而就調查結果所示，不論是知悉或使用情況整體上並不樂觀，在利用率方面更是低微，可能是由於大部分老年讀者均不知道現時澳門公共圖書館有提供以上的項目，致使效果不理想。

2.3 老年讀者對澳門公共圖書館滿意度及建議

(1) 信度分析

為檢測問卷中針對澳門公共圖書館滿意度部分的可信性及可靠性，筆者使用統計分析軟件SPSS 19.0，對問卷中調查滿意度部分的所得數據進行信度分析，對各項滿意度情況整體作Cronbach's Alpha係數求值，Cronbach's Alpha係數是對量表中的各題項得分間內部一致性的評價，表示問卷中各項題目之間的一致性，Alpha係數越高，表示問卷內容信度較高，各項題目間越具一致性，反之則表示信度較低，題目間一致性也較低。一般而言，若Alpha係數大



於0.8表示內部一致性極好，Alpha係數在0.6至0.8之間內部一致性較好，Alpha係數低於0.6表示較差。據下表2-16所示，有關滿意度的Cronbach's Alpha係數整體調查達到0.868，表示本次問卷調查的各題項內部一致性較高，屬於良好的信度。

表2-16 信度分析

Cronbach's Alpha 值	項目的個數
0.868	10

(2) 對公共圖書館服務的滿意度調查

為瞭解老年讀者對現時澳門公共圖書館服務的滿意度情況，本研究對公共圖書館最主要的館藏資源、館員服務、館舍環境與設施三個構面共10個細項進行調查。調查結果顯示，老年讀者的滿意度為居中，從表2-17中可見，該10個細項的滿意度平均值都在中值3以上，表示老年讀者對澳門公共圖書館服務基本滿意。10個細項通過計算平均值後排序，以「館內佈局」的滿意度最高，其次為「桌椅及書架佈置」，第三為「館員服務態度」，排序最後是「館藏種類及數量」，表示老年讀者對於館藏種類及數量的滿意度最低。整體而言，儘管現時老年讀者對澳門公共圖書館服務基本滿意，但老年讀者對於公共圖書館服務滿意度還需更大的提升，公共圖書館針對老年讀者的館藏資源、館員服務、館舍環境與設施服務方面仍有較大提升空間。

表2-17 老年讀者對公共圖書館服務的滿意度

排序	公共圖書館各項服務	個數	最小值	最大值	平均值	標準差
1	館內佈局	236	2	5	3.67	0.597
2	桌椅及書架佈置	236	2	4	3.50	0.580

排序	公共圖書館各項服務	個數	最小值	最大值	平均值	標準差
3	館員服務態度	236	1	5	3.27	0.750
4	館內溫度、飲水機、衛生間舒適性	236	2	4	3.22	0.501
5	館藏更新速度	236	1	5	3.18	0.712
6	借閱冊數及借閱期限	236	2	5	3.13	0.642
7	館員服務的及時主動性	236	1	4	3.09	0.749
8	閱覽座位充足性	236	1	4	3.06	0.523
9	館員服務的專業水準	236	1	4	3.04	0.725
10	館藏種類及數量	236	1	4	3.02	0.690

(3) 對公共圖書館的意見反映

筆者通過問卷調查收集了部分有到館的老年讀者所提出的建議及意見，大多是反映公共圖書館的服務現況而提出真實的意見，筆者將其意見反映整理如下表。

表2-18 有到館的老年讀者對公共圖書館的意見反映

範圍	老年讀者意見反映
館藏資源方面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 館內中文字典數量少，且各館館藏分佈數量不均，個別圖書館連一本中文字典都沒有； 2. 圖書種類少、多卷書冊次不齊全； 3. 澳門報紙購買數量不足，經常有讀者搶報紙，或一次霸佔多份澳門報紙。
講座活動方面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對老年讀者的講座及培訓課程種類少； 2. 儘管一些講座活動是針對老年人而設，但是其取錄方式為抽籤或先到先得的形式，並沒有讓老年人優先，較難獲選。



範圍	老年讀者意見反映
館內環境及設備方面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書館空間太小，座位不足； 2. 建議在館內新增電視機設備； 3. 個別圖書館閱覽室鄰近兒童區，噪音較大； 4. 報刊擺放混亂； 5. 個別書架上的圖書放置位置較高，取書不便； 6. 建議在桌上增加檯燈，可由讀者自行調整亮度。
環境衛生方面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 飲水機鄰近洗手間，容易引起衛生問題。
服務措施方面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議延長圖書館開放時間； 2. 建議延長圖書及影音資料的借閱期限； 3. 館員服務品質參差不齊。

2.4 老年人不利用公共圖書館的情況調查

(1) 不利用圖書館的原因

筆者對沒有前往公共圖書館的343位老年讀者進行調查，發現結果如表2-19及圖2-11所示，不利用圖書館的原因主要集中在「沒有需求」，這方面需要深思及進一步探討，資訊需求分別存在著資訊發佈的需求、資訊交流的需求、資訊諮詢的需求，若沒有需求，往往是沒有意識到自己有相關需求，或是對公共圖書館認知較低，並不清楚圖書館能夠提供哪些方面的資訊，仍然停留在舊時代對圖書館的認知概念，因此有需要對老年人作更深層次的觀察及調查，促進潛在用戶到館；排行第二為「沒時間」，表示較多老年人受工作、家庭或其他原因缺乏前往公共圖書館的時間；「身體不允許」及「缺乏閱讀能力」說明老年人受身體及閱讀能力的阻礙而影響到利用公共圖書館；「不瞭解圖書館」反映了老年人對公共圖書館的認知不足，公共圖書館有需要為此建立對策，加強對館內服務、功能、設施設備的整體宣傳；「距離太遠，交通不便」表示距離產生利用公共圖書館的阻礙，說明公共圖書館周邊應設置巴士停靠點及充足車位等配套設施；「不適應環境」、「館藏內容無法滿足需

求」、「館員服務不好」方面有兩個可能性，一方面可能由於老年人曾親身感受過公共圖書館服務，但因服務不如理想而流失了讀者，另一方面也可能是未曾使用過圖書館服務，但老年人自我感知認為不足引起；儘管「手續煩瑣，限制太多」的勾選次數不多，但這反映了有少部分老年人由於公共圖書館所設的入館限制及手續流程煩瑣而不利用公共圖書館，這表明公共圖書館應檢視其政策，適當減少入館限制及簡化手續流程。

表2-19 未到館的老年人不利用公共圖書館的原因

不利用圖書館的原因	反應值		觀察值百分比 (%)
	勾選次數	百分比(%)	
沒有需求	204	22.8%	59.5%
沒時間	164	18.3%	47.8%
身體不允許	123	13.8%	35.9%
不瞭解圖書館	117	13.1%	34.1%
距離太遠，交通不便	93	10.4%	27.1%
不適應環境	66	7.4%	19.2%
缺乏閱讀能力	48	5.4%	14.0%
手續煩瑣，限制太多	38	4.3%	11.1%
館藏內容無法滿足需求	36	4.0%	10.5%
館員服務不好	5	0.6%	1.5%
總和	894	100.0%	260.6%

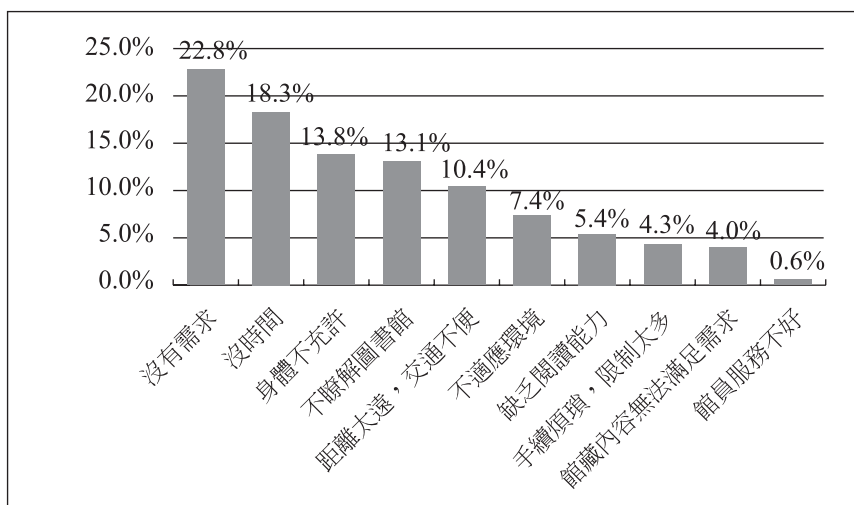


圖2-11 未到館的老年人不利用公共圖書館的原因

（2）對公共圖書館的建議

未到館的老年人所提出的建議多是圍繞著公共圖書館在空間上的新增利用，例如是建議在公共圖書館內建設休閒開放的庭園空間，讓老年人可前往聊天討論，放鬆心情。此外也可建設運動區域，當中可增加適合老年人的運動器材，並摒棄舊有的圖書館拘束及嚴肅氣氛。實質上，這些建議也意味著有部分老年人期望公共圖書館能夠在功能上做出轉變，從以往的以閱讀為主轉變為以交流為主的空間平台。

3 小結

經過為期89天的問卷調查後，共獲得579份有效問卷，當中有到館及未到館的老年人問卷數量分別為236份及343份，以未到館的老年人數量較多，其中因沒有需求而不利用公共圖書館的比例最高，說明老年人的資訊意識薄弱，反映澳門公共圖書館有需要協助老年人提升資訊素養，並有需要加大對公共圖書館的宣傳，吸引更多潛在用戶到館。另一方面，在有到館的老年讀者當中，調查結果顯示休閒消遣及瞭解新聞時事是老年讀者到館的主要目的，最常使

用的資料類型為報紙及期刊雜誌，到館閱讀內容以醫療保健及時事政治為主，到館頻率多為一週四至六次，逗留時間主要為1-2小時，大多老年讀者受家務或工作的制約而影響到館的次數或逗留時間。在老年讀者專門服務方面，大多數老年讀者對現時文化局轄下公共圖書館所提供的老年讀者優先服務櫃檯、閱讀輔助設備、長者版網頁、老年讀者專門講座都表示不清楚館內有該項服務或設備提供，使用率不高。老年讀者對澳門公共圖書館服務的整體滿意度處於中等水準，以館內佈局最為滿意，最不滿意為館藏種類及數量。

參考文獻

- [1] ALA. Library Services to Older Adults Guidelines[EB/OL]. (2009-10). <http://www.sos.mo.gov/library/development/services/seniors/manual/guidelines.pdf>.
- [2] Bundy A. Community critical: Australian public libraries serving seniors[J]. *Australasian public libraries and information services*, 2005, 18(4): 158-169.
- [3] Canadian guidelines on library and information services for older adults[EB/OL]. (2013-07-18). http://www.cla.ca/AM/Template.cfm?Section=Position_Statements&Template=/CM/ContentDisplay.cfm&ContentID=3029.
- [4] Guidelines for library and information services to older adults[EB/OL]. (2013-07-23). <http://www.ala.org/rusa/resources/guidelines/libraryservices.cfm>.
- [5] 計算您需要的受訪者人數[EB/OL]. (2018-11-03). https://help.surveymonkey.com/articles/zh_TW/kb/How-many-respondents-do-I-need.
- [6] 過成芳. 安徽省公共圖書館老年讀者資訊服務調查分析[D]. 安徽大學, 2016.
- [7] 石竹青. 保定市區低齡老年人閱讀狀況調查[D]. 河北大學, 2013.
- [8] 劉穎. 圖書館服務老年讀者的現狀與舉措[J]. *圖書館學刊*, 2013(10): 110-112.
- [9] 麥旭勝. 社區圖書館為老年讀者提供服務的策略[J]. *圖書情報導刊*, 2013, 23(13): 114-116.

- [10] 李農. 英美國書館的老齡讀者服務指南[J]. 圖書館雜誌, 2007(10): 58-61.
- [11] 李冬梅, 熊麗華. 老齡化時代公共圖書館的服務與對策——以哈爾濱市為例[J]. 圖書館界, 2010(2): 47-49.
- [12] 李豔. 焦作市圖書館老年閱讀推廣實踐研究及啟示[J]. 河南圖書館學刊, 2017, 37(8): 7-8, 30.
- [13] 來清明, 王玉蘭. 離退休老年人心理狀態調查研究[J]. 中國實用醫藥, 2007, 2(6): 25-26.
- [14] 肖雪. 國外圖書館協會老年服務指南的質性研究及對我國的啟示[J]. 中國圖書館學報, 2014,40(213): 82-97.
- [15] 肖雪, 王子舟. 公共圖書館服務與老年人閱讀現狀及調查[J]. 圖書. 情報. 知識, 2009, (3): 35-57, 116.
- [16] 肖雪. 多學科視野中的國外老年人閱讀研究綜述[J]. 中國圖書館學報, 2014,40(211): 100-113.
- [17] 何成竹. 公共圖書館老年讀者滿意度影響因素實證研究-以天津市7所圖書館為例[D]. 天津: 天津師範大學, 2015.
- [18] 張珍珍. 近十年上海老年讀者群體閱讀習慣的實證分析(2000-2010) [D]. 華東師範大學, 2011.
- [19] 陳豔偉. 珠三角地區公共圖書館老年讀者服務研究例[J]. 圖書館研究, 2017(1): 103-107.
- [20] 陳莉莉. 公共圖書館開展老年閱讀推廣活動的思考——以深圳圖書館為例[J]. 四川圖書館學報, 2015(6): 34-37.
- [21] 武雪芹. 公共圖書館開展老年人閱讀服務研究——台灣公共圖書館設立樂齡服務專區的啟示[J]. 新世紀圖書館, 2017(6): 35-37, 42
- [22] 柴輝. 調查問卷設計中信度及效度檢驗方法研究[J]. 世界科技研究與發展, 2010, 32(4): 548-550.
- [23] 譚繡文. 珠三角地區公共圖書館老年讀者服務調查分析及啟示[J]. 山東圖書館學刊, 2017(1): 60-65.
- [24] 廖禎婉, 林詣築. 公共圖書館樂齡專區規劃與經營: 以國立公共資訊圖書館為例[J]. 圖書與資訊學刊, 2014,6(1): 77-91.
- [25] 潘雅茵, 王國強. 2017年澳門圖書館事業回顧[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2018: 205.
- [26] 澳門統計暨普查局. 2018澳門資料[M]. 澳門: 統計暨普查局, 2018: 5.
- [27] 澳門統計暨普查局. 澳門人口預測2016-2036[M]. 澳門: 統計暨普查局, 2017.

- [28] 澳門統計暨普查局統計資料庫[DB/OL]. (2018-05-02). <http://www.dsec.gov.mo/TimeSeriesDatabase.aspx>.
- [29] 澳門養老狀況及政策研究報告[EB/OL]. (2014). <http://www.ageing.ias.gov.mo/uploads/file/a8387e568125adacb3c4d280d5354985.pdf>.
- [30] 澳門人口預測2016-2036[EB/OL]. (2018-05-02). <http://www.dsec.gov.mo/Statistic.aspx?NodeGuid=ec391696-f920-49ed-b539-e1cfabff1d84>.
- [31] 澳門長者長期照顧服務需求評估研究報告[EB/OL]. (2006-06). <http://www.ias.gov.mo/wp-content/themes/ias/tw/stat/elderly2006/index.htm>.
- [32] 澳門特別行政區2016至2025年長者服務十年行動計劃短期階段(2016至2017年)196項行動計劃執行情況清單[EB/OL]. (2017-07-27). http://www.ias.gov.mo/wp-content/uploads/2016/04/2017-07-27_175931_48.pdf.
- [33] 澳門特別行政區政府文化局2015年澳門公共圖書館問卷調查終期報告[EB/OL]. (2016-08). <https://www.library.gov.mo/uploads/attachment/2016-08/2e09fd728535fba3f0826a91bb6e3db2.pdf>.
- [34] 澳門公共圖書館無障礙設施[EB/OL]. (2018). <http://www.library.gov.mo/zh-hant/elder/service/aids>.
- [35] 澳門公共圖書館館藏發展政策[EB/OL]. (2018). <http://www.library.gov.mo/zh-hant/aboutus/policy/collection-development-policy>.
- [36] 澳門特別行政區養老保障機制及2016至2025年長者服務十年行動計劃-2017年度評檢報告[EB/OL]. (2018). <http://www.ageing.ias.gov.mo/uploads/file/840e2cd1bb19b11c516c25120642d320.pdf>.
- [37] 澳門公共圖書館網頁[EB/OL]. (2018). <http://www.library.gov.mo/zh-hant/service-guide/reader-guide>.
- [38] 澳門特區無障礙通用設計建築指引[EB/OL]. (2018). <http://www.ias.gov.mo/wp-content/themes/ias/tw/download/wzazj2.pdf>.



澳門老年人對公共圖書館服務需求與滿意度的 調查分析

梁金蘭

澳門鏡湖護理學院

摘要

本文主要因應澳門社會已步入老年化現象，對目前使用公共圖書館的老年讀者進行問卷調查，從而了解其所需及對公共圖書館服務的不足，以作為澳門及華人地區設計長者圖書館服務的參考。

關鍵字：公共圖書館；老年讀者服務；圖書館服務

A Survey of Library Services Demand for Seniors in Macao Public Library

Leong Kam Lan

Kiang Wu Nursing College of Macau

Abstract

In 2016, the population of aged 65 or over of Macao accounted for 9.8% of the total population, it going to be an older society. The questionnaires of “A survey of library services demand for seniors in Macao Public Library” are designed to collect the data of the elderly, including reading behaviors, the utilization status of various collections, clients satisfaction, the preferences for library activities and the basic information of the participants in this survey. The results can provide important information for developing the suitable services of senior users in Macao public libraries and Chinese society.

Keywords: Public library; Older adults; Seniors; Library services

前言

2016年澳門65歲或以上人口的數量佔總人口9.8%，高於聯合國世界衛生組織7%的定義，澳門已進入老齡化社會。為迎接老齡化澳門政府在社會政策方面已有充分的考慮及實踐，並於2018年推出「老年人權益保障法律制度」。聯合國教科文組織《公共圖書館宣言》中精神，每一個人有平等享受公共圖書館服務的權利。本文在這個背景下，針對澳門公共圖書館的老年服務狀況進行研究，目的是為公共圖書館改善服務提供決策參考。為此筆者通過實地觀察，針對澳門老年人使用公共圖書館服務的情況，設計「澳門公共圖書館老年人服務需求問卷調查」的問題，收集老年人在公共圖書館行為習慣、使用各類館藏的情況、對圖書館服務的滿意度、設立老年人服務的意見、舉辦活動的內容喜好、以及受訪者的基本資訊等，通過對收集資料進行分析，從而瞭解澳門老年人對公共圖書館服務的需求及意見。

1 調查設計

1.1 調查目的

通過問卷調查的方式，收集澳門老年人利用公共圖書館服務的情況、老年人在公共圖書館的閱讀行為、老年人對現有的公共圖書館服務的滿意程度，以及公共圖書館開展老年讀者服務內容的需求。

1.2 調查對象

年滿60歲或以上澳門居民、公共圖書館的老齡讀者，受訪者主要是從社區內找到合乎條件的老年人。

1.3 問卷設計

(1) 問卷收集內容

Q1：老年人使用公共圖書館的情況：包括到圖書館的頻率、不

使用圖書館服務的原因等

- Q2：老年人在圖書館行為喜好：包括喜歡閱讀哪些類別的資料、使用電腦或影音設備的情況
- Q3：老年人對找圖書遇到的困難：包括書籍排架、書脊字體大小、書架高矮等情況
- Q4：圖書館館藏能否滿足老年人的需求
- Q5：老年人利用影音資料的情況
- Q6：老年人遇困難會不會主動找館員協助
- Q7：老年人對圖書館設置的閱讀家具對老年人的舒適度
- Q8：老年人利用電子資源的情況
- Q9：老年人使用即時通訊或社交網站的情況
- Q10：老年人對公共圖書館的老年人設備的瞭解情況
- Q11：老年人對圖書館工作人員的服務態度及圖書館服務的滿意度
- Q12：老年人參加公共圖書館所辦之文化活動情況
- Q13：老年人對於增設圖書館服務項目的意見：包括增設老年人義工、老年人專區、老年人優先活動室、讀報及時事關注活動、老年人讀書會等之意見
- Q14：老年人對感興趣之文化活動類型
- Q15：受訪老年人的基本資料：包括性別、年齡、教育程度、現時狀況
- Q16：開放性問題

(2) 問卷調試

根據問卷設計之內容構想，受訪老年人對問題多少的接受程度，用比較通俗易懂的語言共設計了30條問題，分別給三位老年人填寫，瞭解老年人填寫問卷時遇到的困難、對問卷的各項內容理解情況，容易造成誤解的語言或字眼表達進行修正，然後印製問卷發給老年人填寫。

（3）問卷發放及收集

問卷發放的老年人羣，分別來自有老年人參與的社團聚會、公共圖書館內的老年人羣、筆者認識的老年人、朋友及同事的父母等等超過一百位老年人。共發出問卷120份，回收114份，其中14份問卷無效，有效問卷合共100份。

2 問卷調查結果分析

2.1 受訪老年人的基本情況

（1）性別比例

性別	人數	百份比
男	31	31%
女	69	69%

共有100名老年人回答這個問題，其中男性共31人，佔總人數的31%，女性為69人，佔總人數的69%。

（2）年齡分佈

年齡組別	人數	百份比
60-65	38	38%
66-70	24	24%
71-75	19	19%
76-80	11	11%
81歲或以上	8	8%

共有100名老年人回答這個問題，其中60-65歲男性共有38人，佔總人數的38%；66-70歲共有24人，佔總人數的24%；71-75歲共

有19人，佔總人數的19%；76-80歲共有11人，佔總人數的11%；81歲或以上共有8人，佔總人數的8%。

(3) 教育程度

選項內容	人數	百份比
小學	13	13%
初中	19	19%
高中	20	20%
大專	25	25%
大學或以上	18	18%
其他	5	5%

共有100名老年人回答這個問題，小學程度為13人，佔總人數的13%；初中程度共有19人，佔總人數的19%；高中程度為20人，佔總人數的20%；大專程度的共有25人，佔總人數的25%；大學或以上程度共有18人，佔總中數的18%；其他共有5人，佔總人數的5%。

(4) 受訪老年人狀況

選項內容	人數	百份比
退休	67	67%
在職(全職)	16	16%
照顧孫子/女	13	13%
休閒	12	12%
家務	9	9%
兼職	5	5%

共有100名老年人回答這個問題，退休為67人佔總人數的67%；在職（全職）共有16人，佔總人數的16%；照顧孫子/女為13人佔總人數的13%；休閒的共有12人，佔總人數的12%；休閒共有12人，佔總人數的12%；家務共有9人，佔總人數的9%；兼職共有5人，佔總人數的5%。

2.2 老年人使用公共圖書館的情況

(1) 使用公共圖書館情況

選項內容	人數	百份比
有	79	79%
沒有	21	21%

共有100名老年人回答這個問題，79人有使用公共圖書館，佔總人數的79%；21人沒有使用公共圖書館，佔總人數的21%。

(2) 不使用公共圖書館的受訪者

選項內容	人數	百份比
沒有時間	13	61.9%
沒有需要閱讀	5	23.8%
附近沒有圖書館	3	14.2%
視力不好，閱讀有困難	2	9.5%
交通不便	1	4.8%
行動不便	1	4.8%
不知道圖書館在哪裡	1	4.8%
我的朋友都不去	0	0%

沒有到公共圖書館的21人當中，其中有13人選擇沒有時間，佔61.9%；認為沒需要閱讀的有5人，佔23.8%，3人因附近沒有圖書館，佔14.2%，2人因視力障礙，佔9.5%，另外，因交通不便、行動不便及不知道圖書館在哪裡各1人，各佔4.8%。

2.3 受訪公共圖書館老年讀者使用圖書館服務狀況

(1) 老年讀者使用公共圖書館的頻率

選項內容	人數	百分比
一星期一次或以上	20	25.3%
一個月一次或以上	15	19%
三個月一次或以上	6	7.6%
半年一次或以上	3	3.8%
一年一次或以上	6	7.6%
不確定	30	38%

(2) 老年讀者在公共圖書館閱讀行為

選項內容	人數	百分比
讀報紙	48	60.8%
看書	40	50.6%
看雜誌	33	41.8%
上網	10	12.6%
聽音樂/看電影	2	2.5%

共79人回答問卷，老年人可同時有一種或以上閱讀行為，60.8%老年人喜歡讀報紙，50.6%看書，41.8%看雜誌，12.6%上網，只有2.5%有聽音樂/看電影。另外，20.3%老年人只看圖書，17.7%老年人唯讀報紙。

(3) 老年讀者借用影音資料情況

影音資料借用情況

選項內容	人數	百份比
有	15	19%
沒有	63	81%

不用影音資料的原因

選項內容	人數	百份比
不懂得如何打開影音資料	15	26.8%
家裡沒有設備	5	8.9%
沒有我喜歡的影音資料	8	14.3%
沒需要	30	53.6%

共58人回答不用影音資料的原因。其中15人不懂使用，佔26.8%；5人家沒有設備，佔8.9%；8人因沒有喜歡的影音資料，佔14.3%；30人沒有需要，佔53.6%。其中認為沒需要的老年人，很可能是不知道或沒機會接觸圖書館有甚麼影音館藏，存放影音資料的架上通常都是密密麻麻排列，字體較細，顏色圖案多，老年人視力較差難查找，另一個原因是老年人一般不熟悉使用圖書館系統查

找資料，因影音館藏分佈在各間公共圖書館，不清楚有關不同館之間可以互相借調。

(4) 老年讀者使用電子資源情況

電子資源使用情況

選項內容	人數	百份比
有	12	16%
沒有	64	84%

共有76個老年人回覆這個問題，其中有84%老年人沒有使用電子資源。

不用電子資源的原因

選項內容	人數	百份比
不知道圖書館有電子資料	15	26.8%
不會用電腦	5	8.9%
不懂得如何使用	8	14.3%
沒需要	30	53.6%

共有58個老年人回答這個問題，其中有15人不知道圖書館有電子資源，佔26.8%；5人不會用電腦，佔8.9%；8人不知道如何使用電子資源，佔14.3%；30人認為無需要，佔53.6%。

(5) 老年讀者使用圖書館電腦系統或網站查找館藏情況

選項內容	人數	百份比
有	16	21%
沒有	59	79%

共有75人回答，其中16人有，佔16%；59人沒有，佔79%。說明大部分老年讀者因不熟悉電腦系統的操作方法，繼而沿用傳統的方法查找資料。圖書館有必要為老年人開展用戶培訓工作。

(6) 圖書館的館藏資源滿足老年人需求的情況

選項內容	人數	百份比
經常找到所需要的資料	16	21%
一般都能找到	40	52%
有時找不到	17	22%
很少能找到	4	5%

共77人回答在圖書館找資料的情況，其中16人經常找到，佔21%；40人一般都能找到，佔52%；17人有時找不到，佔22%；4人很少能找到，佔5%。結果反映圖書館的館藏一般能滿足老年人的需要。

(7) 老年讀者在圖書館遇到困難時會主動尋找館員協助嗎？

選項內容	人數	百分比
經常	9	12%
有時	52	68%
沒有	16	21%

(8) 老年讀者對圖書館座位設置之舒適度的意見

選項內容	人數	百分比
非常舒適	20	25%
一般	48	61%
坐久了會覺得不舒服	11	14%

共79人回答，其中20人感覺非常舒適，佔25%；48人感覺一般，佔61%；11人感覺坐久了會覺得不舒服，佔14%。說明大部分老年讀者可以接受公共圖書館設置的座位。

(9) 老年讀者對圖書館設置放大鏡及字體放大機設備的認識情況

選項內容	人數	百分比
知道有這項服務，且有使用	11	13%
知道有這項服務，但沒有需要使用	32	39%
不知道有這項服務	40	48%

共有83位老年人回答，其中11人有使用該項服務，佔13%；32人知道這項服務但沒需要使用，佔39%，40人不知道有這項服務，佔48%。

(10) 老年讀者參與圖書館所辦之各類文化活動的情況

選項內容	人數	百份比
有	11	12%
沒有	64	70%
沒有我感興趣的講座或課程	6	7%
不知道圖書館有此類服務	10	11%

共91人回答參加圖書館的文化活動情況，其中有11人曾參加活動，佔12%；64人沒有參加，佔70%；6人表示沒有感興趣的活動，佔7%；10人表示不知道圖書館有舉辦活動，佔11%。結果反映大部分受訪者沒有參加圖書館之文化活動，說明公共圖書館所辦之活動存在數量不足、宣傳力度不足或對老年人的吸引力不足。

(11) 老年讀者對圖書館工作人員服務態度滿意度

選項內容	人數	百份比
非常滿意	14	17%
滿意	37	46%
一般	30	37%
不滿意	0	0%

共有81人回答，其中14人表示非常滿意，佔17%；37人表示滿意，佔46%；30人表示一般，佔37%。結果顯示63%老年讀者滿意公共圖書館工作人員的工作態度，沒有人不滿意。

(12) 老年讀者對圖書館提供服務之便利度的滿意度

選項內容	人數	百分比
非常滿意	13	16%
滿意	42	52%
一般	26	32%
不滿意	0	0%

共有81人回答，其中13人表示非常滿意，佔16%；42人表示滿意，佔52%；26人表示一般，佔32%。結果顯示68%老年讀者滿意公共圖書館服務便利度，沒有人不滿意。

2.4 老年讀者對圖書館增加老年服務專區的意見

(1) 設置「老年人專區」

選項內容	人數	百分比
非常必要	23	24%
有必要	35	36%
可有可無	28	29%
沒必要	10	10%

共有96人回答，其中23人表示非常必要，佔24%；35人表示有必要，佔36%；28人表示可有可無，佔29%；10人表示沒有必要，佔10%。結果顯示60%老年讀者認為有必要設置「老年人專區」。

(2) 設置「老年人優先活動室」的意見

選項內容	人數	百份比
非常必要	16	17%
有必要	40	42%
可有可無	28	29%
沒必要	11	12%

共有95人回答，其中16人表示非常同意，佔17%；40人表示同意，佔42%；28人表示一般，佔29%；11人表示不同意，佔12%。結果顯示59%老年讀者認為同意設置「老年人優先活動室」。

(3) 設置「讀報及時事關注」活動

選項內容	人數	百份比
非常同意	17	18%
同意	53	56%
一般	22	23%
不同意	3	3%

共有95人回答，其中17人表示非常同意，佔18%；53人表示同意，佔56%；22人表示一般，佔23%；3人表示不同意，佔3%。結果顯示74%老年讀者認為同意「讀報及時事關注」。

(4) 招募「圖書館老年人義工」

選項內容	人數	百份比
非常同意	12	12%
同意	59	60%
一般	24	24%
不同意	4	4%

共有99人回答，其中12人表示非常同意，佔12%；59人表示同意，佔60%；24人表示一般，佔24%；4人表示不同意，佔4%。結果顯示72%老年讀者同意招募「圖書館老年人義工」。

(5) 成立「老年人讀書會」

選項內容	人數	百份比
非常同意	12	12%
同意	63	65%
一般	18	19%
不同意	4	4%

共有97人回答，其中12人表示非常同意，佔12%；63人表示同意，佔65%；18人表示一般，佔19%；4人表示不同意，佔4%。結果顯示77%老年讀者同意成立「老年人讀書會」。

(6) 如果設立「老年人專區」, 會不會更吸引

選項內容	人數	百份比
絕對會	14	15%
會	64	68%
不會	8	9%
不確定	8	9%

共有94人回答, 其中14人表示絕對會吸引, 佔15%; 64人表示吸引, 佔68%; 8人表示不吸引, 佔9%; 8人表示不確定, 佔9%。即83%老年人表示設立「老年人專區」會吸引他們多去圖書館。

2.5 老年人對開辦各類講座的興趣

講座內容	人數	百份比
四季養生食療湯水	57	57%
養生保健	50	50%
常見疾病飲食及日常護理	50	50%
家居安全(防跌、防火、防盜、 詐騙、電器安全)	44	44%
退休生活之準備及退休後心理調適	41	41%
休閒旅遊資訊	38	38%
老年人理財資訊	35	35%
家庭盆栽	32	32%
傳染病預防	31	31%

共有100人回答，各類講座按老年人的興趣度順序，如上表所示。

2.6 老年人對定期開辦各類課程及工作坊的興趣

課程/工作坊內容	人數	百份比
強身保健（如：太極、保健操、按摩）	52	54%
智慧手機基本操作	42	43%
電腦入門	36	37%
社交媒體的應用	33	34%
電影欣賞	31	32%
書法班	31	32%
智腦活動（如：圍棋、象棋、麻將、橋牌）	29	30%
音樂欣賞	26	27%
簡易手機攝影	25	26%
如何使用電子資源	24	25%
簡單家居維修工作坊	22	23%
繪畫班	20	21%
編織課程	14	14%
益智網上遊戲	12	12%
藝術欣賞	12	12%
圖書館義工培訓班	6	6%

共有97人回答，各類講座按老年人的興趣度順序，如上表所示。

2.7 老年人使用社交網站或即時通訊軟件情況

選項內容	人數	百分比
有	49	64%
沒有	28	36%

共有77人回答，其中49人有使用社交網站或即時通訊軟件，佔64%，28人沒有使用，佔36%。

3 針對使用者調查的澳門公共圖書館老年服務存在的問題

3.1 老年人對電子資源認知度低及圖書館宣傳力度不足

84%受訪者沒有用電子資源，原因有不知道有電子資源、有不懂使用，超過一半不用的人認為沒必要使用。這與老年人的閱讀習慣、因電腦技術與他們的生活存在無型的鴻溝，令他們選擇忽略這些資源的存在，不去瞭解圖書館有哪些電子館藏。另一方面，老年人有不知道有電子資源、不需要借用影音產品、不知道圖書館舉辦活動，不知道圖書館有提供輔具幫助老年人閱讀，有受訪老年人因視力不好從來不去圖書館等等，種種跡象說明圖書館宣傳及推廣應用方面力度不足，宣傳的內容應涵蓋圖書館各項服務、針對老年的設備及各種館藏資源包括紙本圖書、大字書、電子書、電子雜誌、電子報紙、電子資料庫、影音資源的推介。另外，各種形式的活動，例如培訓課程、講座及工作坊等活動，特別是針對老年人而辦的活動，需要通過不同的管道和形式多樣的宣傳工具面向全社區的老年人宣傳推廣，讓更多老年人認識圖書館服務。

3.2 老年人與資訊技術之間存在隔膜

老年人不使用電子資源、沒有使用圖書館系統進行查找圖書、

不用豐富多彩的娛樂消閒的影音資料，歸根究底主要原因是老年人沒有掌握使用電子資源之相應的電腦技術和使用智慧電子設備的技能，圖書館有責任加強針對老年人在電腦操作、互聯網應用、社交媒體、智慧手機或平板電腦等產品方面的能力，消除老年人與科技之間的鴻溝，為生活帶來更多的便利。另外，圖書館也應增加足夠的相關設備，例如：桌面電腦、平板電腦、電子手掌等等供老年讀者借用。

3.3 圖書館沒有為用戶提供足夠的培訓

雖然有專為老年人而設的長者版網頁，有非常方便的館藏查詢系統，可預約存放在不同分館的館藏及網上續借等功能，可是使用系統的老年人卻很少，79%受訪者沒有使用圖書館網站或檢索，這種現象與圖書館沒有為老年人提供足夠的用戶培訓有關。

3.4 老年人遇到困難不主動求助

對於老年讀者在圖書館遇到困難時會否主動尋找館員協助，只有12%經常會，68%受訪者表示有時會，21%表示不會，結果顯示老年讀者比較內斂，較少主動尋求協助，圖書館當值人員要對老年人多加留意，發現老年人有困惑時主動上前協助。圖書館也需要重視為員工提供針對老年服務的培訓。

3.5 圖書館針對老年人舉辦各類活動數量不足，內容沒抓到老年人喜好

只有12%受訪者曾參加公共圖書館舉辦的活動，說明圖書館舉辦針對老年人的活動次數不足、活動名額有限、舉辦活動場地單一或不便利老年人、活動宣傳不夠廣泛等因素。圖書館需要為老年人提供多元化活動及課程，可根據本次問卷調查關於老年人對各類講座、課程及文化活動的喜愛度作為參考，系統地規劃圖書館的年度活動計劃。

3.6 服務滿意度未能真實地反映圖書館服務水準

就老年人對於圖書館服務的滿意度，63%老年讀者滿意公共圖書館工作人員的工作態度，68%老年讀者滿意公共圖書館服務便利度，沒有受訪者表示不滿意，反映老年人對公共圖書館的服務較為滿意。雖然老年讀者對服務評價較高，業界不能因此而沾沾自喜，因結果並不能完全反映老年讀者服務真實水準，主要原因是老年人缺乏對比，不知道老年人應該擁有甚麼樣的圖書館服務；另一方面，根據問卷題目2的關於老年人閱讀行為結果顯示，老年人本身要求不高，只要有舒適的地方，安安靜靜地看看報紙，看看書本及雜誌便感到滿足。

3.7 圖書館老年人專用服務區服務需求高

增設老年人專區及老年人優先活動室的問題中，分別有60%及59%受訪者認為有必要；83%受訪者認為設立老年人專用區會吸引他們多去圖書館，結果說明老年讀者對老年人專區有較大的需求。圖書館可通過增加資源或在優化現有的資源運用，重新規劃佈局，適當地建立老年人專用區，為老年人帶來驚喜，為圖書館老年服務翻開新一頁。

結語

本研究通過問卷調查及實地考察等，總結出澳門公共圖書館老年服務情況，有以下結論：

- (1) 澳門公共圖書館老年服務仍處於起步階段，有很大的發展潛力。
- (2) 澳門大部分老年讀者對公共圖書館的服務比較滿意，這種與圖書館老年服務是否到位沒有絕對關係，而是因為老年人在沒有對比及不知道他們應該享有何種服務有關。他們喜歡閱讀報紙，習慣閱讀紙質性媒介資料，只有五分之一讀者有使用圖書館網站或館內設置的電腦系統進行檢索館藏。公共圖書館需要瞭解老年讀者的特性，針對性地推出新服務，從而使老年讀者享用更多元化及更優質的服務。

- (3) 在國外公共圖書館的老年服務中為老年人提供多元化的服務，包括各類課程及興趣班、電腦技術培訓、健康講座、興趣小組、藝術類的課程，舉辦節慶活動及比賽等、強身健體類活動及課程。當中部分活動計劃在公共圖書館的社區夥伴的場地進行，公共圖書館扮演主導角色。反觀澳門的情況，社團及機構類服務機構屬下的老年人服務中心已經率先開展上述比較多元化的服務，積累較多經驗，已發展成為常規服務，服務經費大部分來自政府資助。相反，澳門公共圖書館在這方面比較被動，起步較慢，而我們的目標合作夥伴在這方面的服務比公共圖書館超前，從競爭的角度來看公共圖書館處於落後形勢，應立即迎頭趕上，急起直追，努力扭轉形勢，重回主導地位。筆者認為澳門的公共圖書館必先定出發展策略，再定出推出服務的先後次序及實施時間表，一邊發展，一邊回顧及修正來年計劃，相信不久的將來，澳門公共圖書館的老年服務成為圖書館服務的新亮點。

參考文獻

- [1] 陳豔偉. 珠三角地區公共圖書館老年讀者服務研究[J]. 圖書館研究, 2017(1): 103-107.
- [2] 韓春豔. 試析基於真人圖書館的公共圖書館老年讀者服務新模式[J]. 圖書館工作與研究, 2017(S1): 69-71.
- [3] 何智雲. 我國公共圖書館老年人數位閱讀服務實踐探究——以佛山市圖書館為例[J]. 公共圖書館, 2017(4): 48-52.
- [4] 黃冰姿. 以老服老開啟服務新篇章——溫州市圖書館老年分館志願者建設啟示錄[J]. 內蒙古科技與經濟2016(10): 109-111.
- [5] 紀向新, 黃麗霞. 公共圖書館為老年讀者服務的新思考[J]. 圖書館學刊, 2014(5): 48-50,57.
- [6] 廖禎婉, 林詣築. 公共圖書館樂齡專區規劃與經營: 以國立公共資訊圖書館為例[J]. 圖書與資訊學刊. 2014(84): 77-91.
- [7] 林玉鳳. 2015年公共圖書館問卷調查終期報告[R]. 澳門大學社會科學學院傳播系, 2016.

- [8] 劉中華. 老齡化背景下公共圖書館繪畫藝術治療心理干預模式探索[J]. 圖書館理論與實踐, 2014(2): 26-27.
- [9] 王國強. 澳門圖書館事業發展史[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2006.
- [10] 肖雪. 國外圖書館協會老年服務指南的質性研究及對我國的啟示[J]. 中國圖書館學報, 2014.40(5): 82-97.
- [11] 肖雪. 我國公共圖書館老年服務的制度設計與反思[J]. 圖書情報工作, 2013(5): 38-44.
- [12] 肖雪, 張偉. 我國老年人閱讀行為調查[J]. 國家圖書館學刊, 2014(6): 17-27.
- [13] 嚴貝妮, 邢欣. 我國台灣公共圖書館老年人服務調查——以台北市立圖書館為例[J]. 圖書館論壇, 2017(6): 139-145.
- [14] 朱明霞. 澳門老年人長期照護服務需求評估研究報告[R], 澳門社會工作局, 2006.
- [15] 澳門公共圖書館分館網絡[EB/OL] [2019-9-1] <https://www.library.gov.mo/zh-hant/branch-libraries/public-library>.
- [16] “澳門特區失智症友善社區約章”計劃講解會順利舉行[EB/OL] (2019-7-18) [2019-9-29] <https://www.gov.mo/zh-hant/news/293539/>.
- [17] 統計暨普查局. 2011人口普查詳細結果[M]. 澳門: 統計暨普查局, 2012.

References

- [1] American Library Association. Guidelines for Library Services with 60+ Audience: Best Practices. 2017.
- [2] Alan Bundy AM. Community Critical: Australian Public Libraries Serving Seniors. Friend of Libraries Australia, 2005.
- [3] Canadian Library Association's. Canadian Guidelines on Library and Information Services for Older Adults. 2009.
- [4] Claudia A. Perry. Information Services to Older Adults: Initial Findings from a Survey of Suburban Libraries[J]. Library Quarterly, 2014. 84(3): 348-386.
- [5] Helle Arendrup Mortensen, Gyda Skat Nielsen. Guidelines for Library Services to Persons with Dementia (2017-8-24) [2019-10-27] [EB/OL] <https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/104.pdf>.

2017年澳門圖書館事業回顧

潘雅茵 王國強

澳門圖書館暨資訊管理協會

摘要

本文主要包括七方面：一、澳門圖書館數量及分佈；二、使用概況；三、重要的發展與服務；四、推廣活動；五、學術活動；六、區域合作與交流；七、意見及方向。以反映本地圖書館事業的發展情況及澳門市民對圖書館服務的要求。

關鍵詞：澳門；圖書館

Review of Librarianship Development in Macau 2017

Pun Nga Ian, Kwok Keung Wong

Macao Library and Information Management Association

Abstract

The paper explores the librarianship development in Macau in 2017 in terms of the following 7 perspectives: 1) The total number and distribution of libraries throughout Macau; 2) Status of the library use; 3) Significant library developments and services; 4) Library promotional activities; 5) Academic activities on librarianship; 6) Regional communications and collaborations; 7) Relevant public opinions and development directions. In reviewing these 7 perspectives, potential needs and opinions of Macau residents on local library services could be aware of and examined. The paper also serves as a summary for the efforts and outputs of the Macau local librarianship in the year.

Keywords: Libraries, Macau

前言

2017年澳門圖書館事業發展概況可從以下七個方面闡述：一、圖書館數量及分佈；二、使用概況；三、重要的發展與服務；四、推廣活動；五、學術活動；六、區域合作與交流；七、意見及方向。以反映本地圖書館事業的發展情況及澳門市民對圖書館服務的要求。

1 圖書館數量及分佈

2017年澳門的公共圖書館及閱書報室有90間，為鄰近地區密度最高的地區。除了公共圖書館，本澳有學校圖書館104間、專門圖書館81間、及高校與專科圖書館36間，總計為311間。其中公共圖書館方面，主要由澳門文化局、教育暨青年局，及其他（包括一些政府部門、教會、私人機構及社團）所開辦。依其主管部門可分類為政府開辦有47間、社團開辦有26間、教會開辦有16間、私人機構有1間。在90間公共圖書館中，有55間是重點向市民提供閱覽服務，其他只是依母體機構服務職能為主，附設圖書館服務而已。澳門公共圖書館的特色是以社區圖書館及閱覽室、公園圖書館為主，部份圖書館館舍設計相當有特色，講求空間及閱讀氣氛的營造，是各類型圖書館中發展得最快的。

澳門的高校及專科學校圖書館及閱覽室共34間，由政府及私人圖書館所組成，部份可以頒授學位的機構及課程並沒有成立圖書館，亦有部份是澳門大學的學院及書院圖書館。目前高校圖書館藏書約110萬冊，從事圖書館人員約有110人，半數以上是具有圖書館專業學位，是各類型圖書館中專業比例最高的一類。

學校圖書館方面，有104間。總面積為12,000多平方米，閱覽座位約有共4,400多個。目前澳門共有全職學校的圖書館員及閱讀推廣人員100多人，兼職人員80人。在藏書方面，共約95萬冊、期刊約2,800種、報紙約380種、視聽資料約20,000種。其中婦聯學校（新校部）圖書館、培正中學圖書館、聖德蘭學校、廣大中學中學部、鮑思高粵華小學圖書館、北區中葡小學、二龍喉中葡小學、何東中葡小學均為對社區開放的學校圖書館。

澳門的專門圖書館主要為政府機關圖書館、醫學圖書館、法律圖書館、經濟圖書館、博物館圖書館、工程圖書館、治安部門圖書館、宗教圖書館及專業社團圖書館等，共計81間。

本年度新成立的有澳門街坊會聯合總會青少年及家庭服務中心閱覽室，而計劃興建或搬遷的圖書館如下：公共圖書館方面，政府計劃在新落成公屋設立適當數量的圖書館，如文化局的圖書館設於石排灣市政綜合大樓6樓，可使用面積約2,000平方米，預計2018年向公眾開放。至於澳門新中央圖書館，預計2018年完成深化設計工作。學校圖書館方面，計劃興建的有慈幼中學圖書館及聖公會（澳門）蔡高中學圖書館。大專及專門圖書館方面，則有聖經學院圖書館、澳門理工學院圖書館等。專門圖書館方面有海關圖書館及行政暨公職局新圖書館。

本年度經颱風及水災而曾一度暫停開放的圖書館有：聖若瑟大學圖書館、紅街市圖書館、路環圖書館、沙梨頭圖書館及流動書車、白鴿巢公園黃營均圖書館及紀念孫中山公園黃營均圖書館。另外，澳門理工學院博彩教學暨研究中心圖書館亦因內部裝修而暫停服務。

文化局青洲圖書館、聖若瑟教區中學第六校圖書館、濠江英才學校圖書館於本年度完成整修並已重新開放。其中，青洲圖書館整修後增設母乳餵哺室。

利氏學社則因風災將藏書徹底破壞，並結束圖書館服務。

2 使用概況

2.1 讀者使用概況

在圖書館利用情況，根據2017年《澳門統計年鑑》中的表6.2“向公眾開放的圖書館及閱書報室”的主要指標分析，2017年主要圖書館為76間，館藏書籍量為2,242,195冊，較2016年增加了123,467冊（約5.8%）；期刊方面，2017年有14,028份，較2016增加了223份；多媒體資料（含電子書刊）方面，按年減少了28,447套（1.1%），合2,681,939套。其中，電子書籍有2,264,112冊，按年減

少了36,178冊；電子期刊有324,842種，按年增加了7,116種。2017年總計有圖書資源4,938,162冊/種/套，按年增加了95,243冊/種/套。本年度電子書刊在總量中佔了52.4%。

此外，去年全年向公眾開放的圖書館及閱報室接待共5,374,474人次，按年減少98,025人次。借書總冊次共823,639，按年增加了22,302冊次。全澳對外開放的圖書館面積增至837,089平方呎，按年增加了1,496平方呎。在閱覽座位方面亦隨之有所增加，總計為8,819個，較上一年增加195個。而提供可上網的電腦有949台，較去年減40台；電腦使用的人次為433,516，較去年減少89,392人次。圖書館的購書經費為93,342,000澳門元，按年增加了27,369,000澳門元。工作人員則為376人，按年增加了10人。

表2-1 2017年圖書館主要統計指標
(資料來源：澳門統計年鑑：2017)

	2007年	2012年	2015年	2016年	2017年	2017年較 2016年度變化
圖書館及 閱書報室 (間)	45	60	70	70	76	8.57%
總面積 (平方呎)	333 150	464 862	821 752	835 593	837 089	0.18%
工作人員 (人)	262	313	391	366	376	2.73%
座位數目 (個)	3 273	4 971	8 180	8 624	8 819	2.21%
購書總 支出(千 澳門元)	30 639	67 780	75 212	65 973	93 342	41.49%

	2007年	2012年	2015年	2016年	2017年	2017年較 2016年度變化
藏書籍 (冊)	1 105 534	1 946 457	2 094 188	2 118 728	2 242 195	5.83%
期刊雜誌 (份)	10 272	10 748	14 174	13 805	14 028	1.62%
多媒體 資料(套)	188 303	2 150 336	2 782 456	2 710 386	2 681 939	-1.05%
電子 書籍	51 517	1 826 444	2 286 838	2 300 290	2 264 112	-1.57%
電子期刊 雜誌	65 417	247 711	406 889	317 726	324 842	2.24%
提供予公 眾上網的 電腦設備 (台)	417	767	1 036	989	949	-4.04%
接待人次	3 507 354	4 409 936	5 026 353	5 472 499	5 374 474	-1.79%
借書冊次	792 837	824 580	946 858	801 337	823 639	2.78%
電腦使用 人次	409 858	619 907	511 840	522 908	433 516	-17.10%

2.2 圖書館技術服務概況

圖書館技術服務概況，可參閱表2至表4的各項技術服務與設備的統計分表：

表2-2 澳門各類型圖書館採用圖書館自動化系統比較表
(單位：間)

系統名稱	大專	公共	專門	學校	總計
SLS	8	9	28	44	89
LIB MASTER	0	0	0	18	18
自行開發	0	0	3	4	7
VLIB	0	6	5	0	11
Ex libris Aleph	2	0	0	0	2
HyLib	1	0	0	0	1
INNOPAC / Millennium	4	0	0	0	4
CEO	0	0	0	2	2
Koha	2	0	0	0	2
Sirsi Symphony	0	17	0	0	17
Library manager destiny	0	0	0	2	2
E-CLASS	0	0	0	2	2
TOTALS II	0	10	1	0	11
宏達資訊系統	0	0	0	2	2
明報	0	0	0	1	1
總計	17	42	37	75	171

表2-3 澳門各類型圖書館採用圖書分類法比較表（單位：間）

圖書分類系統	公共	學校	大專	專門	總計
中國圖書分類法	45	46	3	18	112
中國圖書館分類法	0	4	1	1	6
杜威分類法	6	5	1	5	17
國會圖書館分類法	0	0	8	1	9
國際十進分類法	0	0	0	5	5
三民主義分類法	1	0	0	0	1
總計	52	55	13	30	150

表2-4 澳門各類型圖書館在其他自動化及信息化服務比較表

其他系統	公共	學校	大專	專門	總計
防盜系統	27	6	8	5	46
自助借還書系統	19	2	5	2	29
線上導覽系統	0	0	2	0	2
RFID	17	2	5	2	26
網頁及網上目錄	40	24	14	15	93

3 重要的發展與服務

3.1 電子化服務及館藏的發展

3.1.1 電子化服務

- 文化局澳門公共圖書館自2017年2月6日起推出全新的檢索系統“Enterprise”，讓讀者能夠更方便地利用系統進行續借、預約及整理個人閱讀清單等功能。此外，系統特加設ADA模式，即無障礙網頁模式，讓有需要人士在已安裝讀字軟件的電腦上瀏覽網頁或使用圖書館服務。
- 文化局澳門公共圖書館全面優化升級電子書服務，讀者只需透過澳門公共圖書館網站或HyRead ebook應用程式，使用澳門公共圖書館讀者帳號及密碼即可登入，隨時隨地借閱或下載電子書及電子雜誌。同時何東圖書館、氹仔圖書館、沙梨頭圖書館，以及紅街市圖書館增設了HyRead行動圖書館導覽機。

3.1.2 電子館藏方面

澳門的公共圖書館館購電子館藏主要集中在文化局轄下的澳門公共圖書館，除了購置約有25個資料庫及6個線上互動學習課程外，並自建有「澳門出版物數據庫」、「中葡關係450年數據庫」等6個特藏及展覽資料庫。

在高校圖書館的電子館藏方面，根據9所高校圖書館在其官網發佈的資料庫數量顯示，共計有800多個資料庫（參見表3-1），以澳門大學圖書館、澳門科技大學圖書館及澳門理工學院圖書館投入的資源最多。

表3-1 2017年度澳門高校圖書館電子館藏統計表

院校	館購資料庫 (個)
澳門大學	240 (含約40個自建庫及網上免費資源)
澳門科技大學	176 (含6個自建庫及44種網上免費資源)
澳門理工學院	113
旅遊學院	58 (含10多種網上免費資源)
聖若瑟大學	約40
澳門鏡湖護理學院	43
澳門城市大學	66
澳門管理專業學院	12
澳門保安部隊高等學校	12

澳門大學圖書館開發的「澳門高校圖書館聯盟電子資源中心平台」已於2014年啟用，今後澳門9所高等院校師生均可透過網絡平台，免費使用「澳門高校圖書館聯盟」(Macau Academic Library Alliance, MALA) 提供的電子資源。該聯盟資源的經費主要來自澳門高等教育輔助辦公室的支持，2017年共購置有12個資料庫。

3.2. 贈書方面

- 中華青年進步協會會長李玉培向高雄大學圖書館轉贈了由澳門基金會贊助的澳門相關書籍。
- 國際著名鋼琴演奏家蘇顯亮贈送樂譜予澳門科技大學圖書館。
- 外交部駐澳特派員公署特派員夫人邱薇薇參贊率公署婦女小組成員，贈送逾100本兒童書籍予婦聯學校。
- 由教育暨青年局與國家民族事務委員會港澳台辦公室合辦、中

華民族團結促進會承辦、民族畫報社支持的「民族畫報進澳門」贈刊儀式於5月27日舉行，向澳門多所學校送贈「民族畫報」，期望加深澳門學生對中華民族大家庭的了解，認識漢族和各少數民族豐富多彩、各具特色的文化。

- 澳門大學圖書館獲香港大學圖書館贈書約4,600多冊、香港中文大學圖書館約3,000冊、澳門基督教禮拜堂1,300多冊、Mark Hudson先生1,500多件（含CD音樂唱片）、葉錦鴻1,500多冊、李小瑩、黃曉峰.....等。
- 匯才慈善會、澳門閱讀寫作促進會為協助貴州平塘10所學校解決書本不足問題，2016年起在澳門發起募捐，呼籲讀者“一人一書”贈貴州10校。最終籌得近10萬元人民幣善款，並在珠海雅之風書店支持下，最後，10所小學共分得逾6,000冊的圖書。

3.3 社會義務

澳門公共圖書館等單位於「2017澳門圖書館周」期間舉辦「逾期期刊義賣」活動。

明愛圖書館圖書義賣活動，於11月4日及5日，在南灣湖水上活動中心舉辦的第48屆慈善園遊會中舉行。

澳門圖書館暨資訊管理協會繼續向中山大學信息管理系提供每年5,000元人民幣的獎學金。

3.4 學校圖書館經費

教育暨青年局資助每所學校有關圖書購置金額。按校部為資助單位。根據教育階段、班級數目/學生數目訂定資助金額。本學年圖書資助按校部的每個教育階段計算，設有15班或以下為2.5萬元，15班以上為5萬元，年預算約為400萬澳門元。此外，為了推動班級閱讀，每學生每月有5元補貼期刊購買經費，每月預計支出40萬元，有關圖書及期刊資助，可以合併使用，用於購買電子資源的資助，不可多於資助金額的40%。

3.5 閱讀推廣人員

教育暨青年局在2007年9月份推出「學校閱讀推廣人員計劃」，每校部超過900名學生，可獲聘請1名全職閱讀推廣員，局方會給校方20萬元的津貼；2016年增至31萬8千元，用作薪金及活動經費；900名學生以下則可聘半職人員，津貼減半；2013年改以班級數量為補貼依據，每校部在15班以下可按下列三個方案選擇聘請，即「2名全職及1名兼職」、「1名全職及3名兼職」、「5名兼職」；如為16-25班，則可選擇「3名全職」、「2名全職及2名兼職」、「1名全職及4名兼職」；如為26-35班，可聘請「5名全職」；如為36-45班，可聘請「6名全職」；如為46-55班，可聘請「7名全職」；如為56-65班可聘請「8名全職」；如為65班可聘請「9名全職」。

3.6 其他

- 「全球學生閱讀能力進展研究（PIRLS2016）國際閱讀能力評估報告」公佈顯示，雖然澳門小四學生的閱讀成績在國際平均水平之上，但在課堂投入、喜愛閱讀程度以至個人的閱讀信心方面尚有改善空間。
- 根據聯合國教科文組織2017年10月30日發佈的消息，由澳門文化局轄下澳門檔案館和葡萄牙東波塔國家檔案館聯合申報的「漢文文書」（「清代澳門地方衙門檔案（1693至1886年）」）正式成功列入國際級別的《世界記憶名錄》。
- 由中國宋慶齡基金會、中國發明協會主辦的「第十三屆宋慶齡少年兒童發明獎」，頒獎典禮於2017年8月7日至11日假北京中國宋慶齡少年兒童科技交流中心隆重舉行。澳門培正中學朱嫣然同學的「智能圖書館」獲得發明獎創意獎。

4 推廣活動

2017年的閱讀活動，形式計有書展、閱讀比賽、演講、利用教育、遊戲、話劇、電影欣賞、故事會、圖書交換、義工服務、參觀交流等，加上每年一度的圖書館周、書香文化節、書市嘉年華、

終身學習周系列活動以及好書大晒（兩年一度）等等，十分多姿多彩。

4.1 春季書香文化節

由澳門出版協會、理工學院合辦，體育局、澳門圖書館暨資訊管理協會協辦，星光書店承辦的「2017春季書香文化節」於3月24日至4月2日假塔石體育館舉行。參展單位150多個，展出近14萬種圖書與影音產品，較往年增加近萬種。此外，書展還設有十一個文化講座及新書發佈儀式等。

4.2 2017圖書館周

由文化局、澳門公共圖書館、教育暨青年局及澳門圖書館暨資訊管理協會合辦，於4月23日在南灣舊法院大樓舉行啟動式，以及「閱讀與圖像」為主題的一系列閱讀推廣活動，拉闊閱讀的視角，解構圖像和閱讀之間的互動關係。活動包括深受市民歡迎的逾期期刊義賣、好書交換及書刊漂流等活動。響應是次活動的二十多間圖書館推出近九十項活動共襄盛舉。

4.3 書市嘉年華

由澳門閱讀寫作促進會和理工學院合辦「第20屆澳門書市嘉年華」於7月21日至31日假理工學院體育館舉行，以「閱讀·向智者學習」為題，展出海峽兩岸暨港澳地區出版的中文書，美、英、新加坡英文書及葡文圖書逾三萬種，並設多場本地文化講座和新書發行儀式。廿年間透過活動推廣閱讀文化，期望澳門人「讀而優則寫」，成為新一代的智者；並繼續開展「一人一書閱讀·關懷」行動，為貴州十所小學和一所中學的課室圖書角捐書。

4.4 2017終身學習周

由教育暨青年局聯同文化局等共八個機構於10月21日至27日舉辦「2017終身學習周」活動。期間進行的活動接近100

項，內容包括職業技術教育、個人成長、家庭生活教育、身心保健及博雅教育等。此外，活動首日還舉行了「終身學習獎勵計劃」頒獎禮，以表揚在餘暇時間持續學習的市民。

4.5 秋季書香文化節

由澳門出版協會、台灣圖書出版事業協會合辦的「2017秋季書香文化節」，於11月25日至12月3日舉行，是次書香節以「台版名著齊檢閱，華夏好書共品評」為主題，並由體育局、澳門圖書館暨資訊管理協會協辦，文化廣場統籌，澳門基金會贊助部分經費。澳門出版協會理事長陳雨潤表示，「為配合今次秋季書香文化節的主題，特意聯同主營台版書的參展商，令參展的台灣出版物為歷年之冠。未來兩年，將會繼續以主題形式推介內地、港、澳版的優秀圖書。」

4.6 好書大晒

由文化局澳門公共圖書館舉辦的「2017好書大晒啟動禮暨《澳門閱讀地圖》發行」，於11月4日在何東圖書館揭幕。本年度以「閱讀與遊歷」為主題，透過文學遊蹤、圖書館夜讀、親子定向、工作坊、專題講座以及展覽等活動，跨越平面的紙張，跟讀者一起走進立體的閱讀世界。適逢深圳於11月舉行年度文化盛事「深圳讀書月」，為加強深圳、澳門兩地圖書館、出版事業和閱讀推廣活動的合作，促進深澳兩地市民閱讀體驗和交流，文化局與深圳市文體旅遊局合作開展一系列活動，包括深澳兩地同日舉行夜讀活動，圖書館義工深圳文化交流等。

此外，澳門圖書館界在各項推廣活動的詳情可參閱表4-6至表4-10。

a. 比賽活動選錄(5次)

表4-6 2017年圖書館界公開比賽活動列表

日期	主辦單位	活動詳情
2017/1	聰穎教育慈善基金	第十屆兒童英語創意寫作及演講比賽——澳門站
2017/4	由澳門公共圖書館、香港公共圖書館、廣東省立中山圖書館、深圳圖書館共同舉辦	粵港澳4.23世界閱讀日創作，是次創作比賽以「中華文化」為主題
2017/4-2017/5	澳門圖書館暨資訊管理協會	第五屆圖書館周兒童填色比賽
2017/4/29	澳門圖書館暨資訊管理協會	圖書館義工及工讀生常識問答比賽
2017/10	由澳門文化局贊助、澳門圖書館暨資訊管理協會舉辦及澳門攝影學會協辦	「照出閱讀新角度」閱讀攝影比賽

b. 普及課程及講座選錄(約100多次)

表4-7 2017年圖書館界面向公眾的普及課程及講座列表

日期	主辦單位	活動詳情
2017/3/26	澳門世界記憶學術中心	典中話舊——澳門文獻與《世界記憶名錄》——文獻信息學會會長鄧駿捷主持，楊開荊主講
2017/3/29	春季書香文化節	大數據時代與圖書館管理系統的應用工作坊暨SLS客戶座談會

日期	主辦單位	活動詳情
2017/3-2017/6	澳門公共圖書館	閱讀自然之「樹」系列 (共4場)
2017/4/2	春季書香文化節	智慧城市中的公共圖書館功能——主講圖書館暨資訊管理協會理事長王國強
2017/4/2	春季書香文化節	「閱讀有道——文化公所出版書籍推介」
2017/4/2	春季書香文化節	「澳門原創小說協會」分享會
2017/4/9	澳門公共圖書館	最小的家庭美術館——窺視繪本作家廖書荻書櫃——主講：廖書荻
2017/4/10	澳門公共圖書館	朗讀之聲，話語的力量——小房子書舖上山下海與孩子們來共讀——主講：王怡鳳
2017/4/16	澳門公共圖書館	社區的兒童閱讀空間——不賣香菸的「百好繪本土多」——主講：李効儒
2017/4/19	澳門公共圖書館	與孩子一起的繪本遊戲——主講：林美琴
2017/4/22	澳門公共圖書館	修復光影記憶的旅者——文物修復師蔡舜任的旅程——主講：蔡舜任
2017/4-2017/5	澳門科技大學與澳門培正中學	為高中、初中部學生舉辦兩場題為「古地圖中的大世界」科普講座
2017/4-2017/6	澳門公共圖書館	「時間的足跡」系列講座 - 澳門舊式行業的傳承與變遷 (共3場)
2017/5	婦聯學校	「共聚親子閱讀時光·同享繪本故事魅力」閱讀工作坊
2017/5/20	澳門公共圖書館	從手風琴開始的城市閱讀地圖——主講：王雁盟



日期	主辦單位	活動詳情
2017/5/27	澳門公共圖書館	獨立出版設計師對談——主講：胡卓斌、鄭志偉
2017/5/27	澳門公共圖書館	港澳小誌（Zine）出版的對談，介紹兩地獨立出版的情況及發展——香港設計師胡卓斌及澳門設計師鄭志偉
2017/5/28	澳門公共圖書館	剪紙藝術家吳耿禎與書籍裝幀設計名師何佳興來澳與讀者交流
2017/6/10	澳門公共圖書館	紙張及造紙技術專題講座（2017中國文化和自然遺產日活動）
2017/7/22	書市嘉年華	文學講座：跨界三人行，由本地作家賀綾聲、太皮、穆欣欣主持
2017/8/26	澳門公共圖書館	文獻足徵 - 香港中央圖書館的歷史文獻工作——主講：鄭學仁（香港中央圖書館總館長）
2017/9/30	澳門公共圖書館	中醫講座：保腎養生——張美娟中醫生
2017/10/14	澳門公共圖書館	中醫講座：你認識你的心肝嗎——張美娟中醫生
2017/10/21	澳門公共圖書館	中醫講座：腰椎病的認識及保養——任成傑中醫生
2017/10-2017/12	澳門公共圖書館	「圖書館e學堂」課程：包括「IOS系統應用課程」及「Android系統應用課程」課程
2017/10-2017/12	澳門公共圖書館	流行文化的時空旅行系列講座（共3場）

日期	主辦單位	活動詳情
2017/11-2017/12	澳門公共圖書館	中醫系列講座（共3場）
2017/12	澳門筆會	兒童故事繪本創作坊——導師：潘金英及潘明珠
2017/12	培正中學圖書館	國學大講堂「摩登聖人：孔子與你」—澳門大學學生事務長、兒童文學作家以及「開元故事法」的創立人彭執中

c. 讀書會及故事會選錄（共約70次）

表4-8 2017年圖書館界讀書會及故事會列表

日期	主辦單位	活動詳情
2017/1/14	澳門公共圖書館	《荒蕪中栽花》讀書會
2017/4-2017/12	澳門公共圖書館	「書香伴成長」親子閱讀（共50多次）
2017/5/7-2017/9/9	澳門筆會	「童一枝筆」兒童故事會（共2場）
2017/2	澳門公共圖書館 （承辦：澳門圖書館暨資訊管理協會）	「故事天地」親子閱讀（10多場）
2017/5	澳門筆會	《童一枝筆》第五期刊物主題故事會「英雄同盟」少年專場

d. 閱讀推廣活動選錄 (共約10次)

表4-9 2017年圖書館界閱讀推廣活動列表

日期	主辦單位	活動詳情
2017/1/14	澳門公共圖書館	《荒蕪中栽花》放映會
2017/2-2017/4	澳門公共圖書館	「經典黑白電影魅力」——圖書館電影放映會(共6場)
2017/4/24-2017/4/28	澳門公共圖書館	「書香飄逸滿校園」獎賞活動
2017/6-2017/7	澳門科學技術協進會主辦、圖書館暨資訊管理協會協辦	第13屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動，年度主題為「熱愛科學，健康小食」。

e. 展覽選錄 (共4次)

表4-10 2017年圖書館界展覽活動列表

日期	主辦單位	活動詳情
2017/4	澳門圖書館暨資訊管理協會	德國漫畫書展
2017/4/6-2017/4/13	澳門大學圖書館	東西方文化交流古籍展
2017/4/18-2017/5/7	澳門科技大學與澳門培正中學	「全球地圖中的澳門」古地圖展
2017/5/15-2017/6/18	圖書館周	「他們做了一本只有幾頁的書——Zine小誌的交流展覽」，展示上海、台北、香港及澳門等地的小誌作品

5 學術活動

5.1 課程、工作坊及研討會

a. 圖書館專業人才

由澳門業餘進修中心與武漢大學合辦、澳門圖書館暨資訊管理協會協辦的第5屆圖書館學專業碩士學位課程（澳門班）於本年度共有10位學員入學。

正修讀本科課程的有：輔仁大學4人、淡江大學6人、台灣大學1人、武漢大學1人。本科畢業的有：輔仁大學1人、淡江大學2人。武漢大學碩士畢業1人。

正修讀研究生課程的有：台灣大學1人、政治大學1人、武漢大學（澳門班）35人。

b. 課程及工作坊（共5次）

表5-11 2017年圖書館學課程及工作坊列表

日期	主辦單位	活動詳情
2017-2018	澳門圖書館暨資訊管理協會與澳門大學持續進修中心合辦	「圖書館專業技術文憑／系列證書課程」（共5單科）
2017/1-2017/3	澳門圖書館暨資訊管理協會與澳門大學持續進修中心合辦	中文古籍管理基礎證書課程
2017/4/15	澳門圖書館暨資訊管理協會	圖書館常識工作坊
2017/9/20	澳門圖書館暨資訊管理協會與澳門教育暨青年局合辦	利用電子方法推廣閱讀——香港播道書院資深導師鄭文傑主講
2017-2018	澳門圖書館暨資訊管理協會、武漢大學、澳門業餘進修中心合辦	第三屆圖書館碩士學位課程

c. 專業講座及研討會（共5次）

表5-12 2017年圖書館學及閱讀教育研討會列表

日期	主辦單位	活動詳情
2017/1/13	澳門城市大學圖書館主辦、澳門圖書館暨資訊管理協會協辦	大數據時代的圖書館服務創新講座
2017/4	澳門大學圖書館	動盪時代學術圖書館之價值——香港大學教育學院副教授Samuel K.W. Chu博士及OCLC高級研究科學家兼用戶研究主管Lynn Silipigni Connaway博士
2017/09/28	澳門圖書館暨資訊管理協會、同方知網（北京）技術有限公司	2017澳門行業創新與知識服務研討會
2017/10/10	澳門科技大學圖書館	《盧氏族譜》（宣統版）入藏儀式暨澳門華人族譜收藏與整理學術研討會
2017/12	粵港澳高校圖書館聯盟主辦、澳門大學圖書館承辦、高等教育輔助辦公室資助及澳門圖書館暨資訊管理協會支援	粵港澳高校圖書館聯盟年會暨跨區域圖書館聯盟：高效營運及未來展望

5.2 出版書刊

- 《澳門閱讀地圖》，澳門文化局
- 《利瑪竇明清中文文獻資料彙釋》，澳門文化局和上海古籍出版社合作出版
- 《澳門圖書館調查與研究二》，澳門圖書館暨資訊管理協會

- 《East Meets West: An Illustrated Catalogue of Some Rare Books in Western Languages in the University of Macau Library 東西方交流：澳門大學圖書館外文古籍圖錄》，澳門大學圖書館

6 區域合作與交流

- 6.1 澳門圖書館暨資訊管理協會拜訪聖若瑟教區中學第五校，獲校方多位領導，包括校長郭華邦、幼稚園副校長鮑少娟、小學部副校長郭華開、輔導主任胡漢賢，以及圖書館閱讀推廣員吳家麗及謝今美熱情接待。
- 6.2 2017年2月澳門大學圖書館館長潘華棟與中國國家圖書館文獻提供中心簽署了館際互借及文獻傳遞協議書，讓該校師生可獲中國國家圖書館提供館際互借與文獻傳遞服務。
- 6.3 2017年5月，澳門圖書館暨資訊管理協會一行14人赴武漢作專業交流及考察。
- 6.4 第十八次粵港澳文化合作會議於6月1日及2日在佛山召開，三地政府就文化合作領域作深入討論，與會代表約130人。由廣東省文化廳廳長方健宏、香港民政事務局局长劉江華、澳門文化局局长梁曉鳴主持會議。會上三地簽署了《粵港澳共同推進「一帶一路」文化交流合作意向書》、《粵港澳青少年文化交流合作意向書》及《粵港澳青年戲劇交流與合作意向書（第二階段）》。
- 6.5 2017年6月6日「粵港澳高校圖書館聯盟」正式成立，由澳門大學圖書館倡議、香港中文大學圖書館及中山大學圖書館附議，並簽署了合作協議。聯盟首屆理事會理事長由澳門大學圖書館館長潘華棟擔任，副理事長則由中山大學圖書館館長程煥文及香港中文大學圖書館館長李露絲（Louise Jones）出任。
- 6.6 為增進粵港澳圖書館界同行之間的溝通和友誼，推進三地圖書館文獻信息資源共建共享，2017年粵港澳公共圖書館交流考察活動在珠海、江門、佛山、廣州等地展開。澳門文化局公共圖

書館代表參加了系列活動，包括在廣東省立中山圖書館舉行的粵港澳圖書館同行交流座談會。

- 6.7 2017年7月28日及31日世界華語學校圖書館論壇於長沙舉行，澳門勞工子弟學校的閱讀推廣員李錦霞代表澳門發表了「親子閱讀現狀及家長指導策略的調查與分析」。
- 6.8 澳門特別行政區政府於2011年捐款興建內蒙古興安盟圖書館，經過6年的緊張建設和籌備，2017年圖書館終於落成啟用。項目總投資兩億人民幣，其中澳門基金會捐贈3千萬元。澳門基金會將繼續關心圖書館的發展，定期為圖書館增添新的圖書，努力將圖書館打造成澳、蒙合作和興安盟文化發展的重要平台。

7 意見及方向

2017年，特區政府、社會各界、立法會議員、民生社團領袖等對澳門圖書館的服務與發展的言論，集結如下：

- 文化局公共圖書館將於明年元旦日起延長開放，部分圖書館亦調整開放時間和休館日期。議員林玉鳳贊同此舉，認為延長平日開放時間，比廿四小時開放更實際，更建議圖書館可「化被動為主動」，舉辦更多閱讀活動，以提升閱讀風氣。
- 離島社諮委鄒辰寵指，離島區一直缺乏圖書館，希望政府規劃增設較大型圖書館，方便學生和市民使用。同時應增加巴士線，滿足大批學生乘車需要。
- 2017年4月，澳門公務專業人員協會由陶永強理事長帶領，拜會社會文化司譚俊榮司長，對於廣被討論的中央圖書館，公專會表示有關的建設是有其必要性，特別是面對澳門新一階段的發展，知識的累積和傳遞對培養不同領域的人才是非常重要。這亦帶出該會一些會員的意見，在圖書館學科方面取得碩士或博士學位的專業人員，政府應考慮吸納相關人員進入圖書館工作，為未來發展做好準備。

8 總結

回歸以來，澳門圖書館事業正朝向人員專業化、服務人性化、藏書電子化、活動多元化等方面的發展。對於二十四小時開放公共圖書館的議題，就市民實際對圖書館的利用情況作科學的數據分析，並有效的運用及調配資源。同時，強調並延展本地區對圖書館學及其相關學科工作人員的專業資格認可，不應只局限於本科專業，對只擁有相關學科的碩士或博士學位的人員，亦應認可其專業資格。澳門公共及高校圖書館之間的合作逾見緊密，為迎接粵港澳及大灣區資源共建共享的未來發展作準備。

**本文鳴謝澳門公共圖書館管理廳、教育暨青年局成人教育中心、明愛圖書館、澳門科技大學圖書館、澳門理工學院圖書館、澳門旅遊學院圖書館、澳門護理學院圖書館、澳門大學圖書館、培正中學圖書館等單位提供資料。



2019年澳門圖書館事業回顧

潘雅茵 王國強

澳門圖書館暨資訊管理協會

摘要

本文主要包括七方面：一、澳門圖書館數量及分佈；二、使用概況；三、重要的發展與服務；四、推廣活動；五、學術活動；六、區域合作與交流；七、意見及方向。通過闡述有關的年度情況，以反映本地圖書館事業的發展及澳門市民對圖書館服務的要求。

關鍵詞：澳門；圖書館

Review of Librarianship Development in Macau 2019

Pun Nga Ian, Kwok Keung Wong

Macao Library and Information Management Association

Abstract

The paper explores the librarianship development in Macau in 2019 in terms of the following 7 perspectives: 1) The total number and distribution of libraries throughout Macau; 2) Status of the library use; 3) Significant library developments and services; 4) Library promotional activities; 5) Academic activities on librarianship; 6) Regional communications and collaborations; 7) Relevant public opinions and development directions. In reviewing these 7 perspectives, potential needs and opinions of Macau residents on local library services could be aware of and examined. The paper also serves as a summary for the efforts and outputs of the Macau local librarianship in the year.

Keywords: Libraries, Macau

前言

2019年澳門圖書館事業發展概況可從以下七個方面闡述：一、圖書館數量及分佈；二、使用概況；三、重要的發展與服務；四、推廣活動；五、學術活動；六、區域合作與交流；七、意見及方向。通過闡述有關的年度情況，以反映本地圖書館事業的發展及澳門市民對圖書館服務的要求。

1 圖書館數量及分佈

2019年澳門的公共圖書館及閱書報室有96間，為鄰近地區密度最高的地區。除了公共圖書館，本澳有學校圖書館105間、專門圖書館76間、及高校與專科學校圖書館37間，總計為314間。其中公共圖書館方面，主要由澳門文化局、教育暨青年局、市政署，及其他（包括其他政府部門、教會、私人機構及社團）所開辦。依其主管部門可分類為政府開辦有50間、社團開辦有28間、教會開辦有17間、私人機構有1間。在96間圖書館中，有56間是重點向市民提供閱覽服務，其他只是依母體機構服務職能為主，附設圖書館服務而已。澳門公共圖書館的特色是以社區圖書館及閱覽室、公園圖書館為主，部份圖書館館舍設計相當有特色，講求空間及閱讀氣氛的營造，是各類型圖書館中發展得最快的。

澳門的高校及專科學校圖書館共37間，由政府及私人圖書館所組成，部份可以頒授學位的機構及課程並沒有成立圖書館，亦有部份是澳門大學的學院及書院圖書館。目前高校圖書館藏書約135萬冊，從事圖書館人員約有120人，超過半數是具有圖書館專業學位，是各類型圖書館中專業比例最高的一類。

學校圖書館（指非高等教育階段的正規學校）有105間。總面積約為12,000多平方米，閱覽坐位約有共4,400個。目前澳門共有全職學校的圖書館員及閱讀推廣人員110多人，兼職人員為80多人。在藏書方面，共約90萬冊、期刊合約2,700多種、報紙約300種、視聽資料約20,000種。其中婦聯學校（新校部）圖書館、培正中學圖書館、聖德蘭學校、廣大中學中學部、鮑思高粵華小學圖書館、化地瑪學校圖書館均為對社區開放的學校圖書館。

澳門的專門圖書館主要為政府機關圖書館、醫學圖書館、法律圖書館、經濟圖書館、博物館圖書館、工程圖書館、治安部門圖書館、宗教圖書館及專業社團圖書館等，共計76間。

本年度新開幕的閱覽室：

3月2日，社會工作人員協進會圖書館正式開幕。

4月26日，在澳門基金會的支持下，澳門城市大學圖書館成立研究生圖書資訊服中心。該中心設於澳門城市大學金龍校區四樓，面積320平方米，設有閱覽座席120位，電腦61台。該中心重點打造以合作、交流、知識共享和創新為主題的學習共享空間。

9月23日，街總青少年及家庭綜合服務中心親子反斗玩具圖書館正式啟用。圖書館最多可容納20人，星期一至五向會員開放，星期六則需要預約。圖書內容包括生命教育、個人成長、通識、數理語文、社交、公民教育等6類型。圖書館提供的服務包括玩具圖書館服務、繪本故事工作坊、小組遊戲室、啟導小組及青少年服務。以推動兒童從遊戲中學習，強化親子間關係。

9月24日，文化局澳門公共圖書館轄下石排灣圖書館開幕。石排灣圖書館位於路環蝴蝶谷大馬路石排灣社區綜合大樓六樓，擁有寬闊山景景觀及中庭內園。全館總面積為2,074平方米，閱覽座位超過300個，是區內集共享學習、休閒和社交功能於一身的綜合型公共圖書館。現有館藏量圖書約為40,000冊及3,500件影音資料，預計最高館藏量可達約75,000（件）。

本年度計劃興建、搬遷或修繕的圖書館如下：

澳門街坊會聯合總會廣東辦事處橫琴綜合服務中心（內設玩具圖書館），於11月8日在小橫琴社區正式揭牌。該中心位於小橫琴社區華發首府悅天地三樓，由橫琴新區管委會以購買服務的方式提供，面積約2,200平方米，將有13名澳門街坊總會的資深員工在該中心內常駐服務。中心設有耆趣室、兒童遊樂室、玩具圖書館、閱讀天地、多功能活動室等。

學校圖書館方面，搬遷新館有中葡職業技術學校圖書館、聖公

會(澳門)蔡高中學圖書館、化地瑪學校圖書館。計劃興建的有慈幼中學圖書館。

高校及專科學校圖書館方面，則有聖經學院圖書館、澳門理工學院圖書館等。專門圖書館方面有行政暨公職局新圖書館及新聞局新的圖書館。澳門理工學院博彩教學暨研究中心圖書館亦因內部裝修而暫停服務。

澳門新中央圖書館，預計2020年建築工程公開招標，爭取「新中央圖書館」項目能如期於2022年啟用。

2 使用概況

2.1 讀者使用概況

在圖書館利用情況，根據2019年《澳門統計年鑑》中的表6.2“向公眾開放的圖書館及閱書報室”的主要指標分析，2019年主要圖書館為78間，館藏書籍量為2,360,150冊，較2018年增加了137,270冊(約6.18%)；期刊方面，2019年有13,671份，較2018增加了273份；多媒體資料(含電子書刊)方面，按年增加了79,765套(2.88%)，合2,852,353套。其中，電子書籍有2,443,572冊，按年增加了100,916冊(4.31%)；電子期刊雜誌有308,096種，按年減少了25,808種(-7.73%)。2019年總計有圖書資源5,226,174冊/種/套，按年增加了217,308冊/種/套。2019年紙本及電子書的年度增幅較高，分別為6.18%及4.31%。

此外，去年全年向公眾開放的圖書館及閱報室接待共6,293,687人次，按年增加621,848人次，年增幅達10.96%。借書總冊次共855,455冊次，按年增加了18,701冊次(2.23%)。全澳對外開放的圖書館面積增至878,034平方呎，按年增加了32,720平方呎(3.87%)。在閱覽座位方面亦隨之有所增加，總計為10,056個，較上一年增加843個(9.15%)。而提供可上網的電腦有923台，電腦使用的人次為396,306，較去年減少122,755人次(-23.65%)。圖書館的購書經費為93,659,000澳門元，按年減少了21,261,000澳門元(18.5%)。工作人員則為330人，按年減少了5人。

表1 2019年圖書館主要統計指標
(資料來源：澳門統計年鑑2019)

	2009	2014	2017	2018	2019	2019較 2018年 度變化
圖書館及 閱書報室 (間)	52	66	76	78	78	0.00%
總面積 (平方呎)	359,774	794,774	837,089	845,314	878,034	3.87%
工作人員 (人)	243	359	376	335	330	-1.49%
座位數目 (個)	3,569	7,581	8,819	9,213	10,056	9.15%
購書總支出 (千澳門元)	41,213	81,813	93,342	114,920	93,659	-18.50%
藏書籍 (冊)	1,343,360	1,908,109	2,242,195	2,222,880	2,360,150	6.18%
期刊雜誌 (份)	10,506	13,107	14,028	13,398	13,671	2.04%
多媒體資料 (套)	337,811	2,548,149	2,681,939	2,772,588	2,852,353	2.88%
電子書籍	132,946	2,157,183	2,264,112	2,342,656	2,443,572	4.31%
電子期刊雜誌	148,714	315,568	324,842	333,904	308,096	-7.73%



	2009	2014	2017	2018	2019	2019較 2018年 度變化
提供予公眾上網的電腦設備 (台)	554	937	949	953	923	-3.15%
接待人次	3,754,357	4,756,487	5,374,474	5,671,839	6,293,687	10.96%
借書冊次	830029	706592	823639	836754	855455	2.23%
電腦使用人次	495,082	512,658	433,516	519,061	396,306	-23.65%

2.2 圖書館技術服務概況

圖書館技術服務概況，可參閱表2至表4的各項技術服務與設備的統計分析表：

表2 澳門各類型圖書館採用圖書館自動化系統比較表

系統名稱	大學及大專	公共	專門	學校	小計
SLS	8	9	31	49	97
Library Master	0	0	0	23	23
自行開發	0	0	3	3	6
VLIB	0	6	5	0	11
Ex libris Aleph/Alma	2	0	0	0	2
HyLib	1	0	0	0	1
Millennium (INNOPAC)	2	0	0	0	2

系統名稱	大學及大專	公共	專門	學校	小計
CEO	0	0	0	3	3
Koha	2	0	0	0	2
Sirsi Symphony	0	17	0	0	17
Destiny Library Manager	0	0	0	2	2
E-Class	0	0	0	2	2
Totals II	0	10	1	0	11
宏達資訊系統	0	0	0	2	2
明報	0	0	0	1	1
小計	15	42	40	85	182

表3 澳門各類型圖書館採用圖書分類法比較表

圖書分類系統	大學及大專	公共	專門	學校	總計
中國圖書分類法	3	45	18	46	112
中國圖書館分類法	1	0	1	4	6
杜威分類法	1	6	5	5	17
國會圖書館分類法	8	0	1	0	9
國際十進分類法	0	0	5	0	5
三民主義分類法	0	1	0	0	1
總計	13	52	32	55	150



表4 澳門各類型圖書館在其他自動化及信息化服務比較表

其他系統	公共	學校	大學及大專	專門	總計
防盜系統	34	6	8	5	53
自助借還書系統	34	2	5	2	43
RFID	34	2	5	2	43
網頁及網上目錄	40	24	14	15	93

2.3 重要的發展與服務

2.1 電子化服務及館藏的發展

2.1.1 電子化服務

- 文化局公共圖書館分別推出自助辦證及電子繳費服務，以配合特區政府的電子政務工作。市民可於遍布全澳40多個地點，共70多部的身份證明局自助服務機中，自助辦理文化局公共圖書館的讀者證，也可透過此服務機進行讀者證續期及修改個人資料。亦可使用各項圖書館資源及服務，包括借閱圖書與影音資料、網上預約圖書館藏、查閱個人借閱狀況、使用電子書及雜誌等。此外，澳門公共圖書館亦推出電子繳費服務，市民可透過「澳門通儲值卡」、「Mpay澳門錢包」及「銀聯閃付（Quick Pass）」等3種電子繳費方式，在文化局轄下所有公共圖書館（議事亭藏書樓外）的服務櫃檯，繳付逾期還書的罰款、遺失或損毀圖書影音資料的賠書款、影印及列印的費用。
- 在澳門高等教育局支持下，澳門高校圖書館聯盟開展“澳門文獻港”（MALA Hub）項目的規劃、評選及實施工作。該項目為澳門高校圖書館聯合目錄及館際互借服務平台，是一站式的資源探索系統，能讓使用者輕鬆地檢索澳門9所高校圖書館館

藏書籍、電子資源、視聽資料、學術文章、論文等資料。預計2020年9月正式上線。該項目設有「葡語資源平台」等子平台，以配合本地社會的相關發展。

- 8月6日，澳門基金會籌劃的「澳門記憶」文史網正式推出，啟動儀式於澳門科學館圓滿舉行。「澳門記憶」是一項全面挖掘和整合澳門歷史資源的龐大文化工程，通過蒐集和梳理澳門從古至今散落的各類歷史文化資料，加以整合並將之數碼化，作永續保存，並以建立一個網上互動多媒體資料庫的形式，達至分享集體回憶、推動大眾參與、啟發思考研究、推廣澳門形象的目的。項目內容包含多種珍貴的歷史文化資料，如檔案文獻、圖書、報刊、詩詞、碑銘、書畫、地圖、照片、明信片、海報、郵票、戲曲、歌曲、影視、訪談片段等。
- 澳門科技大學圖書館於1月正式啟用新一代圖書館系統——ExLibris公司的Alma系統及PrimoVE發現系統，該系統整合實體館藏、電子、數位及互聯網上開放取用等資源，是一個開放的系統平台。
- 澳門大學圖書館開發了澳門第一個數字人文項目「大三巴數字人文項目」，介紹聖保祿學院天主之母教堂遺址（大三巴）的歷史片區以及文化名人。該館亦建置了澳門大學「學者庫」，設立「澳門大學人文庫」藏書專區及網頁。截至2019年底，圖書館已完成289個學者頁面的建設。

2.1.2 電子館藏方面

- 澳門的公共圖書館館購電子館藏主要集中在文化局轄下的澳門公共圖書館，購置有約26個資料庫，並自建有「澳門出版物數據庫」、「中葡關係四百五十年數據庫」等5個特藏及展覽資料庫。
- 在高校圖書館的電子館藏方面，根據九所高校圖書館在其官網發佈的資料庫數量，共計有900多個資料庫（參見表5），以澳門大學圖書館、澳門科技大學圖書館、澳門理工學院圖書館及澳門城市大學圖書館投入的資源最多。而由澳門高等教育局支

持的「澳門高校圖書館聯盟」於本年度共購置有12個資料庫及1,500多種電子書。

表5 2019年度澳門高校圖書館電子館藏統計表

院校	館購資料庫(個)
澳門大學	260 (含約40個自建庫及網上免費資源)
澳門科技大學	291 (含6個自建庫及72種網上免費資源)
澳門理工學院	136
旅遊學院	48 (含多種網上免費資源)
聖若瑟大學	約40多
澳門鏡湖護理學院	46
澳門城市大學	90
澳門管理專業學院	12
澳門保安部隊高等學校	12

2.2 捐贈方面

- 4月19日，由澳門友誼扶輪社組織的陝西服務團一行25人到定邊縣開展捐資助學活動，向定邊縣第四中學和職業教育中心捐贈兩套淨水設備價值13.2萬元，價值10萬元的學生床和10萬元的圖書，以改善師生們的學習、生活環境。
- 6月11日，澳門攝影師何永康先生於將其珍藏多年的600餘張菲林底片暫借給澳門科技大學圖書館用作掃描數碼檔，他將陸續向澳門科技大學圖書館借出其他批次底片。該批底片是澳門20世紀的真實記錄，其最早始於20世紀30年代，記錄了澳門的地理、人物、街道及活動等內容，是研究澳門20世紀歷史文化和

社會生活的珍貴資料。澳門科技大學圖書館將此批菲林底片掃描成數碼檔並永久收藏，以供專家學者和市民使用。

- 7月7日，澳門國際書展的部份外地參展商將向澳門公共圖書館及多家高校圖書館捐贈過百種優秀的華語及外語美食類出版物。
- 9月23日，澳門街坊會聯合總會青少年及家庭綜合服務中心推出親子反斗玩具圖書館，山海集團（國際）有限公司向街總捐贈10萬元以支持服務開展。
- 10月4日，澳門大學社會科學學院歷史系薩安東教授向澳門大學捐贈一幅《有關圓明園藏品老照片》。
- 11月8日，澳門天津同鄉會名譽會長陳克將「灰燼中的記憶碎片—巴西國家博物館珍貴圖片展」的數十幅照片通過澳門文物保護學會捐贈給澳門的高校圖書館。
- 12月16日，澳門收藏家梁樹森先生捐贈予澳門大學圖書館29幅有關澳門、大灣區乃至中國的地圖。
- 12月19日，國家主席習近平向澳門濠江中學附屬英才學校贈送多件樂器及書本，包括文淵閣四庫全書一套1,500冊、點校本二十四史一套242冊、中國歷代碑刻書法全集一套108冊、管弦樂器一套22件。
- 澳門大學圖書館本年度接收到的大批量個人贈書：陳煒揚先生（陳煒恆藏書4,600冊）、康陳翠華女士（2,427冊）、Sofia Metello女士（2,600冊）等。此外，澳大圖書館接收到上海圖書館捐贈的圖書138冊。

2.3 社會義務

- 由澳門青年慈善會組織的「2018雲南行」，義工團一行5人於聖誕節期間前往雲南怒江州蘭坪縣中排鄉煙川小學，展開為期六日的送暖活動，為村校建設「夢想圖書館」及「純真繪畫室」。是次活動約五萬澳門元善款，通過網上訂購所需物資、圖書及設備，並親身到訪及親手建設，希望可以改善山區學校學習和生活環境。

- 澳門公共圖書館及澳門生產力暨科技轉移中心等單位於「2019澳門圖書館周」期間舉辦書刊義賣等捐募活動。
- 澳門善明會及中國兒童少年基金會，籌得善款共384.6萬元，捐贈予中國兒童少年基金會「春蕾計劃」助學及捐建「兒童快樂家園」項目，為連南及連山縣3所小學的兒童提供關愛和學習資源。
- 11月2-3日，明愛圖書館在南灣湖水上活動中心舉辦的第50屆慈善園遊會中，舉行圖書義賣活動。
- 12月8日，澳門公務人員專業協會向臨滄市鳳慶縣郭大寨鄉澳門回歸希望小學捐贈2019/2020年度助學金127,200元，並捐贈圖書、餅乾、音響設備、衣服和書畫等生活用品。該會此前還資助50萬元為希望小學建造逾200平方米的圖書館，為學生打開閱讀課外圖書的大門。

2.4 學校圖書館經費

教育暨青年局資助每所學校的圖書購置金額。按校部為資助單位，根據教育階段、班級數目/學生數目訂定資助金額。本學年圖書資助按校部的每個教育階段計算，設有15班或以下為2.5萬元，15班以上為5萬元。此外，為了推動班級閱讀，每學生每月有5元補貼期刊購買經費。有關圖書及期刊資助，可以合併使用，用於購買電子資源的資助，不可多於資助金額的40%。

2.5 閱讀推廣人員

教育暨青年局在2007年9月份推出學校閱讀推廣人員計劃，每校部超過900名學生，可獲聘請1名全職，局方會給校方200,000元的津貼，2016年增至31萬8,000元，用作薪金及活動經費；900人以下則為半職人員，津貼減半；2013年改以班級數量為補貼依據，每校部在15班以下可按下列三個方案選擇聘請，即2名全職及1名兼職、1名全職及3名兼職、5名兼職；如為16-25班，則可選擇3名全職、2名全職及2名兼職、1名全職及4名兼職；如為26-35班，可聘請5名全職；如為36-45班，可聘請6名全職；如為46-55班，可聘

請7名全職；如為56-65班可聘請8名全職；如為65班可聘請9名全職。2018年再增至331,000元，用作薪金、購置設備及活動經費，經費不可多於資助的10%。總計本年度全職圖書館員及閱讀推廣人員約110人，兼職圖書館員及閱讀推廣人員80多人，合共服務學生約75,000人。在2019年，閱讀推廣人員納入職階資助，按年資及培訓情況薪金會有所增加。閱讀推廣人員入職要求為具備語言及文學、教育、圖書資訊學相關的高等專科或以上學歷。

2.6 其他

- 由於市政署於2019年1月1日成立，位於澳門亞美打利庇盧大馬路（新馬路）163號市政署大樓二樓、文化局轄下的原民政總署大樓圖書館更名為「議事亭藏書樓」，該館專門收藏17世紀至1950年代的西文古籍及特藏約20,000件，主要為研究人員提供相關服務。
- 4月3日，澳門城市大學圖書館與上海圖書館合作設立「上海之窗」圖書專藏展示區。
- 7月8日起，文化局轄下公共圖書館與教育暨青年局轄下中心圖書室合作，試行提供「跨館還書服務」。同時，7月11日起，文化局與澳門大學合作試行「館際互借」及「文獻傳遞」服務。市民可於文化局轄下14間公共圖書館之服務櫃檯辦理登記手續，憑有效憑條親臨澳門大學圖書館借閱圖書資料；市民亦可於即日起到文化局轄下5間公共圖書館辦理「文獻傳遞」服務，以申請澳門大學圖書館的圖書及期刊之篇章複印本，澳門大學圖書館保留最終決定權並會按澳門公共圖書館資料複製服務收費。
- 9月18日，澳門大學圖書館舉行書畫坊揭牌暨首期書畫展示會。今後每期將不定期舉辦各類書畫藝術展示，書畫坊將成為澳門地區藝術家與澳門大學師生之間、書畫家與書畫愛好者之間交流的平台。另外，為推動學術交流和傳播，澳門大學圖書館設立新書發佈平台——博雅新書發佈會，讓大眾和師生知道最新的著作成果。另外，澳門大學圖書館在大堂設立以展示大灣區發展戰略及學習研究資料的閱覽區。

- 11月29日，澳門科技大學「澳門知識產權服務中心」成立暨揭牌儀式舉行，該中心為該校創新和學科發展提供服務，促進大學技術成果轉移轉化，同時作為澳門首個知識產權服務中心，亦為澳門所有高校乃至企業服務。

3 推廣活動

2019年的閱讀活動，形式計有書展、閱讀比賽、演講、利用教育、遊戲、話劇、故事會、圖書交換、義工服務、參觀交流等，加上每年一度的圖書館周、書香文化節、書市嘉年華以及終身學習周系列活動等等，十分多姿多彩。

春季書香文化節

由澳門出版協會和理工學院合辦的「2019春季書香文化節」於3月22日至3月31日假塔石體育館舉行。近160個來自海峽兩岸暨港澳地區及外國的參展單位參與，展出近15萬種圖書、音像及周邊產品，更安排多場主題講座和新書發佈會。

- **2019圖書館周**

文化局公共圖書館、教育暨青年局、澳門大學圖書館及澳門圖書館暨資訊管理協會聯合主辦的2019「澳門圖書館周」於4至5月期間，以「閱讀生活的味道」為主題，舉辦各類型活動，包括專題講座、工作坊、街區導賞及推廣日等，透過連結澳門的美食、歷史、以及香料文化的窗口，讓閱讀滲入日常生活中，並於舊法院大樓舉辦「澳門圖書館周」推廣日，帶來逾期期刊義賣、好書交換、書刊漂流、專題講座、展覽、閱讀用品手工坊以及閱讀攤位遊戲等活動。

- **書市嘉年華**

澳門閱讀寫作促進會和理工學院合辦第二十二屆澳門書市嘉年華於7月12日在澳門理工學院體育館開幕，展覽為時10天。本年書市的主題是「多維閱讀·讀出我們的未來」。是次書市有

多本新書推出，並舉行多個新書發佈及簽書會、創作與製作圖書分享會。

- **澳門國際書展**

由澳門特別行政區政府文化局與中國圖書進出口（集團）總公司合辦首屆「澳門國際書展2019」於7月4-7日舉行，吸引逾12,000人次入場、全球250多位出版界及美食界專業人士參與。參展書總量超過10,000冊，售出約四成的圖書品種。書展以「品·味澳門」為主題，締造中葡文壇交流盛會。期間共舉辦了50多場精彩活動。

- **「好書大晒」閱讀推廣活動**

兩年一屆，由文化局公共圖書館主辦，本年於10月至12月期間舉行，透過真人圖書共讀、館藏書展、專題講座、文學走讀、親子戶外繪本遊樂等活動，跨越平面的紙張，與讀者一起走進立體的閱讀世界。

- **2019終身學習周**

「2019全民終身學習活動周」於10月26日至11月1日舉行，由教育暨青年局及文化局聯合主辦，澳門生產力暨科技轉移中心、澳門成人教育學會、澳門成人教育協會、澳門婦女聯合總會、澳門工會聯合總會、澳門街坊會聯合總會、澳門持續教育協會、澳門學習型組織學會、澳門社區學習暨閱讀推廣協會、澳門終身學習者協會、商訓夜中學、新華夜中學、創新中學以及同善堂中學成人教育部協辦。本次活動周共組織活動接近100項，內容包括職業技術教育、個人成長、家庭生活教育、身心保健及博雅教育等，形式有講座、課程及戶外活動等。

- **秋季書香文化節**

由澳門出版協會主辦，體育局、圖書館暨資訊管理協會協辦的「2019年秋季書香文化節」11月16日於塔石體育館揭幕，展出

各類新書逾30,000種，共超過150,000冊。適逢今年澳門回歸祖國二十周年，多部本地著作和影音作品亮相書展，精彩紛呈。

同時，澳門圖書館界在各項推廣活動的詳情可參閱表6至表10。

表6 2019年圖書館界公開比賽活動列表（7次）

日期	主辦單位	活動詳情
2019/4/1-30	澳門圖書館暨資訊管理協會	圖書館周兒童填色比賽
2019/5	澳門圖書館暨資訊管理協會	第三屆學校閱讀推手獎勵計劃
2019/5/4	澳門圖書館暨資訊管理協會	圖書館義工及工讀生常識問答比賽
2019/5-11	澳門科學技術協進會主辦、澳門圖書館暨資訊管理協會協辦	「第十五屆青少年科普書籍閱讀獎勵」，主題為「熱愛科學，智慧生活」
2019/5-9	澳門大學圖書館，與上海交通大學圖書館及日本科學協會合辦	「笹川杯品書知日本」 2019徵文大獎賽活動
2019/10	由澳門圖書館暨資訊管理協會舉辦及澳門攝影學會協辦	「照出閱讀新角度」閱讀攝影比賽
2019/12/17- 2020/1/15	由澳門公共圖書館、香港公共圖書館、廣東省立中山圖書館、深圳圖書館共同舉辦	以「閱讀，伴我成長」為主題，合辦2020年粵港澳「4·23世界閱讀日創作比賽」，是次活動結合閱讀和創作元素，旨在鼓勵兒童及青少年擴闊閱讀領域，深化閱讀層次。

表7 2019圖書館界面向公眾的普及課程及講座列表
(共30多次)

日期	主辦單位	活動詳情
2019/3/8	澳門大學圖書館、 澳門大學葡文系	賈梅士與世界， 主講人：Hélio Alves教授
2019/3/13	澳門城市大學圖書館	中華傳統戲曲的魅力， 中山大學康保成教授主講
2019/3/25	澳門高校圖書館聯盟、 澳門文化廣場、 澳門大學圖書館合辦	「博雅講座——閱讀和寫作」，當代中國著名作家王安憶主講
2019/4/17	澳門城市大學圖書館	文化創新與產業發展， 深圳大學周建新教授
2019/5/15	澳門城市大學圖書館	《廣州大典》：古籍保護與文化傳承， 廣東省立中山圖書館倪俊明研究館員副館長主講
2019/5/19	圖書館周： 澳門公共圖書館	《品嚐澳門飲食中的歷史與文化》，由 新派土生葡菜餐廳負責人Sandra Niza Barros擔任主講
2019/3/30	春季書香文化節	「緬華文學發展概況」，緬華筆友協會 許均詮理事長主講
2019/3/30	春季書香文化節	「馬來西亞圖書館發展概況」， 澳門圖協練慧僑老師主講
2019/3/30	春季書香文化節	「如何提升圖書編目效率」， 朱江圖書有限公司
2019/3/31	春季書香文化節	「芬蘭圖書館發展概況」， 澳門圖協潘雅茵監事長主講



日期	主辦單位	活動詳情
2019/3/31	春季書香文化節	「澳門出版概況2018」，澳門圖協王國強理事長主講
2019/4/14	圖書館周： 澳門大學圖書館	「上座傳經事已微——饒宗頤先生新加坡大學執教考」，楊斌教授主講
2019/4/14	圖書館周： 澳門公共圖書館	《百味人生》分享會，百強主講
2019/4/28	圖書館周： 澳門公共圖書館	「我們世界享用的一千零一件穆斯林歷史發明」，澳門科學館教育及展品梁思聰總監主講
2019/5/4	圖書館周： 澳門公共圖書館	《香料與調味》，摩珀斯餐廳主廚黃永俞主講
2019/5/5	圖書館周： 澳門公共圖書館	《飲食書寫》，香港飲食專欄作家科公子主講
2019/5/18	圖書館周： 澳門公共圖書館	「澳門在西方印刷術東傳中的角色」，李淑儀博士主講
2019/5/11	澳門圖書館暨資訊管理協會	『回到未來』——北京閱讀季個案分享，書香中國·北京閱讀季承辦和宣傳機構北京大閱文化傳播有限公司張曉楠先生主講
2019/7/12	澳門書市嘉年華	澳門閱讀寫作促進會《閱讀·關懷》計劃工作報告
2019/7/13	澳門書市嘉年華	《在後真相時代的閱讀之道》，張翠容主講
2019/7/14	澳門書市嘉年華	《兩個大叔騎車闖珠峰》旅行講座，旭哥、阿占主講

日期	主辦單位	活動詳情
2019/7/21	澳門書市嘉年華	『閱讀美飲』——澳門獨立美飲雜誌書《小飲伴》製作分享，余盈主講
2019/10-11	澳門公共圖書館	「圖書館e學堂」課程：「IOS系統應用課程」及「Android系統應用課程」
2019/10/23	澳門城市大學圖書館	「西方歌劇賞析」專題講座，深圳歌唱家協會李源偉副主席主講
2019/11/6	澳門城市大學圖書館	「談聲樂之美」音樂欣賞專題講座，姚峰教授主講
2019/11/11	澳門大學圖書館	「博雅講座——歌唱與讀書」，盛梅博士主講
2019/11-12	澳門公共圖書館	養生保健系列講座（5場）
2019/11/16	好書大晒： 澳門公共圖書館	繪本中的傳統與當代，熊亮主講
2019/11/23	好書大晒： 澳門公共圖書館	中國繪本原創力——繪本創作、編輯與出版
2019/11/16	澳門公共圖書館	內地著名繪本作家熊亮主講「繪本中的傳統與當代」
2019/11/16	秋季書香文化節	甘國亮為新作《我問人：人問我》作專題講座
2019/11/16	秋季書香文化節	「《澳門作家文集2019》8歲了」講座，凌雁主持
2019/11/17	秋季書香文化節	王志宏、黎舒琪主講「給未來一個故事——一本歷史教育刊物的誕生」
2019/11/17	秋季書香文化節	甄桂芳主講「口述我城——澳門口述歷史叢書分享會」

日期	主辦單位	活動詳情
2019/11/17	秋季書香文化節	澳門基金會《澳門文學叢書》新書推介會
2019/11/23	澳門公共圖書館	資深兒童書編輯劉揚主講「中國繪本原創力——繪本創作、編輯與出版」

表8 2019年圖書館界讀書會及故事會列表（共100多場）

日期	主辦單位	活動詳情
2019/3/23	澳門筆會——童一枝筆兒童文學平台專題	故事會：教孩子處理校園欺凌問題，主講嘉賓：彭執中、黑皮、羊豬老師
2019/3/31	春季書香文化節	燕子姐姐親子故事坊
2019/4-12	澳門城市大學圖書館	聲閱天下——「長卷精讀」專輯從「聽書堂」中精選300種圖書，每種圖書提供20分鐘精華章節聽讀。
2019/4/11	澳門生產力暨科技轉移中心	從探詢、對話到實踐，邀請您一起共創正向未來——《創建欣賞式團隊：用48個關鍵正向提問打造高效能團隊》分享會 講者：徐佩賢（Dorothy Tsui）
2019/7/21	澳門書市嘉年華	《水桶王的奇幻歷險》創作分享會，黃紀石主講
2019/10/19	好書大晒： 澳門公共圖書館	文遊此地——徒步文學之旅： 「看不見」的城市，李銳俊導讀
2019/11/24	澳門公共圖書館	文遊此地——徒步文學之旅： 江道蓮與弱勢女性，梁建婷導讀

日期	主辦單位	活動詳情
2019/11-12	好書大晒： 澳門公共圖書館	真人圖書館共讀（共4場）
2019/1-12	澳門公共圖書館	故事天地（約100多場）

表9 2019年圖書館界閱讀推廣活動列表（約100多次）

日期	主辦單位	活動詳情
2019/2-12	澳門法務局及公共圖書館	法律加油站——圖書館兒童普法工作坊（逢雙月舉行，共6場）
2019/3-4	圖書館周：舊法院大樓	好書交換
2019/4/6-5/12	澳門生產力暨科技轉移中心	書刊義賣 / 募捐活動
2019/4/13	圖書館周：澳門大學圖書館	手工書製作工作坊
2019/4/14	圖書館周：澳門大學圖書館	石頭紙鎮工作坊
2019/4/14	圖書館周：澳門大學圖書館	水墨畫工作坊
2019/4/14	圖書館周：澳門公共圖書館	《百味尋蹤》街區導覽
2019/4/14	圖書館周：澳門大學圖書館	別有天詩歌朗誦會：純粹·我們
2019/4/23	澳門城市大學圖書館、澳門城市大學人文社會科學學院、廣東省立中山圖書館、廣東省古籍保護中心	城大讀書節： 書香古韻，體驗經典
2019/4/14, 2019/5/12, 2019/6/16, 2019/7/14	由教育暨青年局主辦、 澳門明愛承辦	親子圖書市集，共4場。設有圖書交換攤位外，還有親子讀書會、親子講座、環保手作、環保盆栽DIY、遊樂設施區及露天茶座等項目，讓家長和子女共同參與。



日期	主辦單位	活動詳情
2019/4/14-15	圖書館周：澳門大學圖書館	電子資源體驗日
2019/4/19-5/9	圖書館周：國際圖書館協會聯合會、澳門文化局及澳門圖書館暨資訊管理協會	「從繪本看世界」圖書展覽
2019/4/23	文化局公共圖書館與教育暨青年局聯合主辦、澳門高校圖書館聯盟協辦	2019年「423全城共讀」，透過招募方式呼籲全城市民一同進行閱讀，於舊法院大樓舉行啟動儀式並聯動廣州、深圳及香港舉行「粵港澳『共讀半小時』閱讀活動」。
2019/4/27-28	圖書館周：澳門公共圖書館	「動動手，學會利用圖書館」親子活動
2019/4/27-28	圖書館周：舊法院大樓	閱讀攤位遊戲
2019/4/27-28	圖書館周：舊法院大樓	閱讀用品手工坊
2019/4/28	圖書館周：舊法院大樓	輕黏土手作坊（3場）
2019/4/28, 2019/5/18	圖書館周：舊法院大樓	香包親子手作坊
2019/4/28, 2019/5/19	圖書館周：舊法院大樓	壓花飾物親子手作坊
2019/6/8	澳門公共圖書館	2019中國文化和自然遺產日活動：何東藏書樓導賞（共2場）
2019/6/22	澳門公共圖書館	圖書館親子之旅
2019/7	澳門書市嘉年華	親子環保花工作坊（共4場）
2019/7/13, 2019/8/10, 2019/9/7	澳門公共圖書館	「大手小手玩繪本」親子閱讀推廣活動

日期	主辦單位	活動詳情
2019/10	澳門公共圖書館	親親自然——漫步繪本之旅 (共2場)
2019/11/24	澳門圖書館暨資訊管理協會 主辦：澳門文化廣場有限公司、澳門人出版有限公司協辦；澳門特別行政區政府文化局、澳門霍英東基金會贊助	「千人親子閱讀同樂日」
2019/1-12	澳門公共圖書館	「書香伴成長」親子閱讀推廣活動 (中文24場；英文24場)
2019/10-12	澳門公共圖書館	中國內地及澳門原創繪本館藏書展 (共4場)
2019/11/24	秋季書香文化節	「千人親子閱讀同樂日」，不少親子穿上漢服分批登場，一同朗讀《三字經》等我國經典著作。
2019/12	勞校小學圖書館	閱讀由澳門基金會及其歷史工作文化委員會出版的「華夏小精靈家國情懷繪本叢書」 「STEAM創意閱讀大激鬥」 「去旅行，講故事！」活動

表10 2019年圖書館界公開的展覽活動列表（共20多次）

日期	日期	展覽名稱/詳情
2019/1/16-22	由澳門大學孔子學院與澳門東方書畫會主辦，澳門大學中葡雙語教學暨培訓中心、人文學院中國語言文學系和葡語系協辦	「筆墨下的中葡文化視域交融」書畫展，展出8位來自澳門葡萄牙和日本的著名藝術家的58件畫作

日期	日期	展覽名稱/詳情
2019/4/1-30	圖書館周： 澳門公共圖書館	澳門回歸20周年專題書展
2019/4/1-5/31	圖書館周： 澳門公共圖書館	2018年德國得獎攝影書展
2019/4/1-26	澳門大學圖書館	「文明聚珍——澳門大學圖書館新近入藏外文古籍展」
2019/4/15-26	澳門圖書館暨資訊管理協會	「才藝展魅力——會員及圖書館業界藝術作品展」
2019/5/1-30	澳門城市大學圖書館	館藏拾遺——舊影閱百年系列展覽 (一) 聖若瑟修道院
2019/5-17-24	澳門大學校友會， 澳門大學圖書館	粵港澳門大學灣區書畫作品聯展，展出100幅粵港澳門大學灣區城市書畫家作品
2019/5/18-6/15	圖書館周： 澳門公共圖書館	「澳門在西方印刷術東傳中的角色」展覽
2019/5/1-30	澳門城市大學圖書館澳門世界記憶學術中心，澳門文獻信息學會合辦	「舊影閱百年——傳說中的澳門聖若瑟修院」老照片展覽
2019/6/20-7/3	澳門大學圖書館	「科學大師人文書藝——傑出院士學者書法展」，展出了10位院士學者共70幅書畫作品
2019/7/10-9/10	由澳門科技大學人文藝術學院、澳門科技大學圖書館、澳門影像館聯合舉辦	《社區表情》澳門影像展，展出作品既有彩色、黑白的不同調子，亦包括寫實、抽象及實驗性質的影像。
2019/9/3-6	澳門大學圖書館	教科書及學術書展2019

日期	日期	展覽名稱/詳情
2019/9/7-28	清華大學澳門校友會、澳門大學圖書館、澳門科技大學圖書館等單位合辦	「清華與澳門」歷史圖片展
2019/9/20-10/2	澳門大學中國語言文學系、澳門大學呂志和書院、輔仁大學澳門校友會主辦，澳門大學伍宜孫圖書館協辦	「文心筆意：文人書畫傳統的繼承」黃敦厚書畫作品展，展出黃敦厚近30件書畫作品。
2019/9/21-22; 2019/10/13-19	澳門國際研究所主辦，澳門文化局以及澳門旅遊局支持	澳門國際研究所辦兩場書展，展會上將以半價展銷澳門國際研究所多本出版物，書籍均獲澳門基金會贊助出版，有中、葡、英三語。
2019/9/27-10/10	澳門大學伍宜孫圖書館	「珠水情牽濠鏡開——《廣州大典》澳門展」，展出《廣州大典》近600冊資料，包括有澳門大學圖書館《廣州大典》的圖書底本共42冊，由廣州市政府贈送的《廣州大典》全套資料共520冊，以及由廣州圖書館贈送的《廣州大典總目》及《廣州大典概要》。
2019/10/8-13	由澳門中華總商會、澳區省級政協委員聯誼會及中國國家圖書館聯合舉辦	「慶祝新中國成立七十周年暨澳門回歸二十周年文獻特展」
2019/10/15	由福建省檔案館、澳門城市大學圖書館、澳門文獻信息學會主辦	『閩』學篤行·『澳』視西東——閩澳世界記憶與海上絲綢之路檔案圖片展
2019/10-25/11/24	澳門科技大學圖書館	舉辦「香山(澳門)特藏文獻展」

日期	日期	展覽名稱/詳情
2019/11	由澳門城市大學澳門一帶一路研究中心、澳門文物保護學會主辦，澳門天津同鄉會、中濠典藏國際拍賣有限公司協辦	「灰燼中的記憶碎片——巴西國家博物館珍貴圖片展」，展出了數10幅由澳門天津同鄉會名譽會長陳克在2018年9月2日晚火災前數月拍攝的照片。
2019/11/29-12/3	澳門大學圖書館	「漢字之美」扇面作品展
2019/12/3-30	廣東省立中山圖書館與澳門文化局公共圖書館聯合舉辦	「嶺海攬珍」——粵澳珍貴古籍特展，將於何東圖書館、氹仔圖書館及石排灣圖書館同時展出約90幅古籍圖片

5 學術活動

5.1 課程、工作坊及研討會

a. 圖書館專業人才

由澳門業餘進修中心與武漢大學合辦、澳門圖書館暨資訊管理協會協辦的第七屆圖書館學專業碩士學位課程（澳門班）於本年度共有10位學員入學。

正修讀本科課程的有：輔仁大學3人、淡江大學1人及廣州中山大學3人。本科畢業的有：輔仁大學3人、淡江大學3人及武漢大學2人。

正修讀研究生課程的有：台灣大學1人、政治大學1人、淡江大學1人及武漢大學（澳門班）30多人，另有1位修讀廣州中山大學博士課程。碩士畢業有政治大學及武漢大學各1人。博士畢業有北京大學1人。

b. 課程及工作坊

表5-11 2019年圖書館學相關課程及工作坊列表（共50多場）

日期	主辦單位	活動詳情
2019-2020	澳門圖書館暨資訊管理協會與澳門大學持續進修中心合辦	「圖書館專業技術文憑/系列證書課程」（共5單科）
2019-2020	澳門圖書館暨資訊管理協會、武漢大學、澳門業餘進修中心合辦	第七屆圖書館碩士學位課程
2019/1/12	澳門教育暨青年局	「內地優秀教師來澳交流計劃」系列活動——小學生閱讀能力評價策略
2019/3/16	澳門教育暨青年局	「內地優秀教師來澳交流計劃」系列活動——PIRLS閱讀能力培養的日常落實
2019/3/23	澳門教育暨青年局	「內地優秀教師來澳交流計劃」系列活動——《閱讀，原來可以這樣做——整本書閱讀的指導策略》
2019/3/23	澳門教育暨青年局	「內地優秀教師來澳交流計劃」系列活動——如何用文本培養學生的「閱讀力」
2019/3-12	澳門教育暨青年局	整本書閱讀（共24場）
2019/4/13	澳門教育暨青年局	如何提升小學生的英語閱讀動機？
2019/4/27	澳門教育暨青年局	從閱讀培養學生的文學創意思維（共2場）
2019/5/18	澳門教育暨青年局	「閱讀課程與教學」工作坊

日期	主辦單位	活動詳情
2019/5/25	澳門教育暨青年局	如何培養學生的深度閱讀能力
2019/5/18	澳門教育暨青年局	「內地優秀教師來澳交流計劃」系列活動——從語文品質閱讀力的培養
2019/6/15	澳門教育暨青年局	「應用閱讀策略於課堂教學」工作坊
2019/6/22	澳門教育暨青年局	「閱讀評核」工作坊
2019/6/22	澳門教育暨青年局	英語閱讀的分層教學策略
2019/6/22	澳門教育暨青年局	「內地優秀教師來澳交流計劃」系列活動——課外閱讀教學課例分析
2019/6/22	澳門教育暨青年局	閱讀教學策略講座、示範課及評課——以小學《中國語文》為例
2019/7/6	澳門教育暨青年局	如何提升學生英語閱讀高階思維
2019/10/4-11/9	澳門教育暨青年局	閱讀推廣人員專職培訓(單元一)
2019/10/12	澳門教育暨青年局	中學英文科課程發展培訓活動系列：故事閱讀與寫作教學(一)、故事閱讀與寫作教學(二)
2019/10/12	澳門教育暨青年局	「內地優秀教師來澳交流計劃」系列活動——淺談小學數學課堂教學中的數學閱讀
2019/10/12	澳門教育暨青年局	「內地優秀教師來澳交流計劃」系列活動——在日常的閱讀課中培養PIRLS的高層次閱讀能力
2019/11/9	澳門教育暨青年局	「ARCA模式」促進英文閱讀策略提升及學生自主學習(一)

日期	主辦單位	活動詳情
2019/11/9	澳門教育暨青年局	「高階思維十三式」促進有效的英文閱讀（一）
2019/11/15-12/14	澳門教育暨青年局	閱讀推廣人員專職培訓（單元二）
2019/11/9	澳門教育暨青年局	「內地優秀教師來澳交流計劃」系列活動——關注閱讀教學課堂、探討文本細讀策略
2019/11/20-12/12	澳門教育暨青年局	對外葡語閱讀教學策略
2019/11/30	澳門教育暨青年局	「ARCA模式」促進英文閱讀策略提升及學生自主學習（二）

c. 專業講座及研討會

表12 2019年主要的專業講座及研討會列表

日期	主辦單位	活動詳情
2019/10/4	澳門大學圖書館	廣東省方志館研究館員林子雄主講 「回眸——《廣州大典》編纂歷程」 澳門大學歷史系教授湯開建主講 「《廣州大典》中的澳門史料」
2019/10/15-19	由福建省檔案館、澳門城市大學圖書館、澳門文獻信息學會主辦	「『閩』學篤行·『澳』視西東——閩澳世界記憶與海上絲綢之路檔案圖片展暨學術研討會」，邀請聯合國教科文組織世界記憶工程專家，以及內地、港澳學者共同參與。城市大學校長張曙光表示，期望藉此加強閩澳兩地文化交流合作，未來將積極與各方加強聯繫，推動文化的保育和教育工作。



日期	主辦單位	活動詳情
2019/10/25	澳門科技大學圖書館	「香山(澳門)特藏文獻展覽暨座談會」, 香港中文大學文物館、文化局公共圖書館管理廳、澳門博物館、中山市博物館、孫中山故居紀念館、珠海市圖書館和博物館、珠海市高新區(唐家灣鎮)文化中心和唐家歷史文化研究會以及該校的專家學者出席, 冀推進澳門、香山歷史文化研究, 探討人文灣區建設。
2019/11/2	文獻信息學會、世界記憶學術中心與西藏自治區檔案館合辦	「藏澳文獻遺產與世界記憶座談會」在澳門城市大學舉行, 交流兩地文獻遺產與歷史淵源, 探討世界記憶項目情況和申報工作。

5.2 出版書刊

- 《澳門圖書館調查與研究·四》, 澳門圖書館暨資訊管理協會
- 《資訊素養實用教程》, 澳門大學圖書館梁德海、謝靜珍、耿琳琳和潘雅茵編著
- 《實用大學生文獻檢索指南》, 澳門科技大學圖書館張小冰主編; 編委: 張小冰、陸蘊琳、趙芷穎、李瑾

6 區域合作與交流

2019年度外地參會與行業交流:

- 7月14-17日, 本澳多間學校之閱讀推廣人員及老師參加在台北舉行之第八屆世界華語學校圖書館論壇, 此行一共有15位人員參與。本次論壇主題為「素養培力, 幸福閱讀」, 論壇有來自北京、甘肅、合肥、武漢、湖南、廣州、佛山、香港、澳門、台灣、馬來西亞、日本、美國的參與者, 合共215人參與。澳

門圖書館暨資訊管理協會理事謝惠紗及楊穎芝於論壇中發表了有關澳門學校圖書館的最新發展情況的論文。

- 7月23日，澳門大學圖書館代表赴廣州圖書館參訪交流，並舉行「2019年穗澳圖書館信息組織與技術專題研討會」。
- 8月20日至22日，2019年中國圖書館年會以「新時代圖書館的轉型發展：均衡、融合、智慧」為主題，由中國圖書館學會和內蒙古自治區鄂爾多斯市東勝區人民政府共同舉辦。本次年會有九個主題論壇同時舉行，澳門大學圖書館與武漢大學資訊管理學院、中國圖書館學會學術研究委員會、《圖書館雜誌》社共同主辦了「資訊素養與可持續發展」主題論壇。
- 澳門高校圖書館聯盟代表於8月23-30日赴希臘雅典參加了第八十五屆國際圖書館協會聯盟舉辦的世界圖書館與信息大會，是次活動的主題為「圖書館：通過對話促進變革」，全球共有3,000多名代表出席，200多場講座，500多位主講嘉賓，198份論文與海報展示。是次會議得到澳門高等教育基金資助部份經費，並由澳門圖書館暨資訊管理協會協調組織。
- 9月1日至4日，太平洋區數字圖書館聯盟2019年會於在首爾的高麗大學圖書館舉行，共有60位來自英美加澳等12個地區的圖書館專家參加是次會議，澳門大學圖書館有派代表出席。
- 10月25日，澳門大學圖書館一行4人赴廣東省科技圖書館交流，對方就專利相關的服務作深入探討。
- 11月28日，深圳大學城圖書館李桂芬副館長帶領五位業務幹部到訪澳門大學圖書館，雙方進行了兩小時的深入討論，在資訊素養、專利服務、人員培訓、國際法律資源共享、學者庫等範疇進行交流。
- 12月6日，澳門高校圖書館10名代表赴中山出席「2019年廣東省高等學校圖書情報工作指導委員會工作會議」，並在會上被委任為各專業委員會的主席或成員。
- 澳門城市大學圖書館派館員到深圳的大學圖書館進行為期3周的學習。

7 意見及方向

- 本年度社會各界、特區政府、立法會議員、民生社團等對澳門圖書館的服務與發展的言論，集結如下：
- 離島區社區諮詢委員會委員的婦聯政策研究室助理主任黃梁君認為，現時區內兒童眾多，建議石排灣圖書館內，應參考氹仔中央公園圖書館的設計，設立兒童獨立的閱覽區，完善區內的兒童休憩設施，加強推廣閱讀風氣。
- 婦聯副理事長呂綺穎建議透過不同部門間的合作，在澳門的公園、休憩區或郊野公園，設置更多舒適的戶外閱讀空間，並定期舉辦不同類型戶外閱讀活動，例如漂流書站、親子共讀工作坊及讀書會，讓父母和子女透過閱讀共同成長，促進和諧家庭關係，透過走出戶外，加入了更多閱讀交流及感官體驗。她建議當局可研究參考內地及香港城市做法，在社區公共場所設置自助圖書機，提供24小時借閱、歸還及領取預約圖書館資料服務。
- 群力智庫副理事長陳家良建議可透過完善擴充和優化圖書館的空間規模、硬件設施，為有條件的圖書館增設一些功能專區，例如繪本、立體書、多媒體專區，或引入一些無噪音、零死角閱讀設計，以增加圖書館舉辦藝術展覽、各類型講座、小型電影放映會的功能；藉此把圖書館打造成一種社區的多功能休閒活動中心，滿足以居民多種閱讀的需求及體驗，增加他們踏入圖書館的誘因；他亦建議當局亦宜在館內適當佈置藝術品及懸掛本地畫家的作品，在圖書館外及頂層設置花園，打造綠色閱讀環境，為居民創造愜意空間，增進生活品質。他指出，「一座圖書館不單單是一個城市的地標，更是城市的指路者。」建議當局有必要加快新中圖的建設，亦應及早進行在未來新城A區建設大型圖書館的規劃。他亦促請當局繼續完善優化圖書館的無障礙設施，如逐步設置出入口斜台、設立視障人士閱覽室、凸字指引標示、增設「盲用電腦」及「點字數位有聲書」等，以更好地實現傷健共融的普世價值。

- 傳新澳門協會理事長林宇滔質疑，作為文物建議的南灣舊法院改建成新中央圖書館項目，文化局在規劃條件圖草中建議僅保留舊法院大樓現有立面，但文化局局長則表示，局方對新中圖需保留整幢舊法院大樓的立場不變。既然局長口頭承諾需保留整幢舊法院大樓，為何不寫入規劃條件圖的約束性意見中？並重申舊法院的選址已經不適合。新中圖計劃早於2006年提出，至2016年政府再提出花費9億元建新中圖。2006年南灣區人流車流仍不算太繁忙，當年在未有更好的土地選擇下，在南灣舊法院建新中圖仍屬合理，但相隔13年有關項目一直沒有動工，社會已經迅速發展，南灣和新馬路一帶車流人流大幅增加，特別是節假日區內更逼滿旅客，且距離舊法院大樓幾百米範圍有全澳開放面積第二大的何東圖書館。
- 馬黑祐坊會副會長鄭麗霞對《澳門都市更新法律制度》諮詢表示關注，期望藉都市更新重新規劃祐漢區時，以提高居民生活水平為優先考慮，適量增設社區配套，如圖書館、休憩空間等，提升區內居民的生活素質。

8 總結

2019年是澳門回歸20周年，澳門圖書館及相關領域的發展日趨多元、專業化及國際化。同時，電子資源及服務有所拓展且更趨普及，如：澳門公共圖書館推出的自助辦證及電子繳費服務、澳門高校圖書館推出的澳門文獻港平台、澳門基金會澳門記憶文史網等。圖書館專業服務及圖書館資源的整合與互通是本地與全球相關領域的重要課題，加強本地業界與大灣區及國際相關領域的多元合作至關重要。

本文鳴謝澳門公共圖書館管理廳、教育暨青年局、成人教育中心、明愛圖書館、澳門科技大學圖書館、澳門城市大學圖書館、澳門澳門理工學院圖書館、澳門旅遊學院圖書館、澳門護理學院圖書館、澳門聖若瑟大學、澳門大學圖書館，本澳各學校及專門圖書館等單位提供資料。



澳門圖書館暨資訊管理協會

2019年年度會員大會理事會工作報告

王國強

2019.11.30

會務

召開9次理事會，高校圖書館聯盟會議2次

財務狀況（2019年11月30日為止）

	總收入	總支出	結餘
2019年	1,582,346.00	1,578,615.00	3,730.00

本會繼續持英皇珠寶4萬股、中國石油股份2萬股、中國人壽6千股、永利澳門3千6百股、騰訊控股1千9百股、香港交易所1千股，作為長線投資。

人事

1位專職人員，兼職人員3位以及圖協義工約10位。

會員

團體會員10個，個人會員612名，新入會會員22名。

會員聯誼（7項）

包括：「2019圖協新春團拜」、「2019年慶端午有獎問答抽獎」、「2019年慶中秋有獎問答抽獎」、「2019年保齡球同樂日」、「2019年澳門圖協年會晚會」、「才藝展魅力·會員及圖書館業界人員藝術作品展」、「2019年新會員與義工聚餐」。



承辦外判工作（5項）

承辦澳門基金會虛擬圖書館中的澳門出版品書目建檔工作、教育暨青年局圖書分類外判工作、教育暨青年局圖書編目外判工作、澳門管理學院圖書館分編工作、高等教育輔助辦公室分編工作。

參與社會事務

本年度王國強理事長代表本會獲選為第五屆行政長官選舉委員會委員，並出席了多次賀一誠先生的諮詢會，約見競選辦公室表達業界的訴求。

課程及工作坊（5項）

與澳門業餘進修中心合辦武漢大學圖書館學碩士學位課程（澳門班）、與澳門大學持續進修中心合辦「圖書館專業技術文憑課程」、「閱讀推廣及學校圖書館管理人員基礎培訓證書課程」、承辦教育暨青年局「閱讀推廣專職人員培訓課程」及「助理員培訓課程」。

講座（10項以上）

合辦講座：與澳門業餘進修中心合辦「2019年武漢大學圖書館學碩士課程考前講座」、「2020年武漢大學圖書館學碩士課程招生講座」、與台灣數位出版聯盟合辦「掀起數位出版的面紗講座」。

主辦講座：2019年春季書香文化節系列講座六場：「澳門歸僑概況」講座 / 邢榮發主講、「緬華文學發展概況」講座 / 許均銓主講、「馬來西亞圖書館發展概況」講座 / 練慧橋主講、「如何提升圖書編目效率」講座 / 台北珠江圖書公司主講、「芬蘭圖書館發展概況」講座 / 潘雅茵主講、「燕子姐姐親子故事坊」。2019年秋季書香文化節系列講座七場：舉辦與澳門人出版社合辦「《青洲山寶藏》新書發佈會」、張燕青主講「千人親子閱讀同樂日」：「書中尋寶」攤位遊戲、舉辦「千人親子閱讀同樂日」故事天地繪本：小豬不會飛、動物溫泉（鄭綺雲導師）、三隻小豬的真實故事（梁苑欣導



師)、格林童話(希紋導師)、哪個星星是我家(黃思穎導師)、高荳姑娘(劉家雯導師)、中國寓言故事(嘉琪導師)、百人頌讀禮儀課(謝惠紗導師)、青洲山寶藏繪本(周樹利導師)。

研討會(5項)

組織澳門高校圖書館代表團出席「國際圖書館協會聯盟暨第85屆年會」及雅典高校圖書館交流、組織理監事成員出席「文化新語與閱讀：閱讀本土香港文化研討會」、組織澳門學校閱讀推廣人員出席「第八屆世界華語學校圖書館論壇」、「第十三次中文文獻資源共建共享合作會議暨第十三次理事會會議」、「2019年中國圖書館學會年會」。

出版事務(8項)

出版《澳門圖書館調查與研究(四)》、參展了「第22屆澳門書市嘉年華書展」及兩次「書香文化節書展」、「2019年北京國際書展」及廣州的「2019年南國書香節」、組織會員參加了「第27屆台北國際書展」及「2019年香港國際書展」。

推廣工作(21項)

主辦活動：「第三屆學校閱讀推手獎勵計劃」、「2019年千人親子閱讀同樂日」、「2019年圖書館周兒童填色比賽」、「第九屆圖書館義工及工讀生常識問答比賽及工作坊」。

協辦活動：「2019年春季及秋季書香文化節」、「第15屆青少年科普圖書閱讀獎勵計劃」頒獎禮、「第十一屆『啟慧中國語文』廣播劇創作暨演繹比賽」總決賽。

合辦活動：向日本國家圖書館借展三百多冊童書，並在澳門7間圖書館舉辦「從繪本看世界展覽」巡迴展、與香港歌德學院舉辦「2018年度德國得獎攝影書展」、與澳門攝影學會合辦「第十一屆照出閱讀新角度攝影比賽」、與文化局、教育暨青年局合辦「2019年澳門圖書館周」。

出席活動：「2019春季書香文化節書展」開幕式、「2019秋季書香文化節書展」開幕式、「專業界傳達兩會精神座談會」及會後聯誼聚餐。

與傳媒活動：出席了「北京圖書博覽會書展」、「廣州南國書香節書展」、「2019年秋季書香文化節」、「第15屆青少年科普圖書閱讀獎勵計劃」等四項活動的記者招會、出席2019年圖書館周電台訪問。

交流 (3項)

邀請了香港中文大學圖書館、深圳大學城圖書館及人民教育出版社來訪。

參觀與輔導 (8次)

參觀仁慈堂托兒所、鏡湖小學圖書館、石排灣圖書館、新北市圖書館、松山工商圖書館、建國高中圖書館、龍安國小圖書館、輔導香港Library Master開發團隊認識MARC系統理論。

合作伙伴

本年度新增合作伙伴：澳門人出版社、香港家長會。

總結

全年舉辦或參與活動共77項，感謝理監事會及專職同事的辛勤努力，致使各項活動順利完成，另有本年度的結餘可以作為明年度員工全年的薪金，財政尚可穩定。

出版事務	推廣工作	課程及工作坊	講座	承辦外判工作
7	19	5	10	4
研討會	會員聯誼	交流	參訪單位	會議
5	5	3	8	11
合共：				77項



2019年度大事紀

日期	活動名稱
2019.01.03-02.21	與澳門大學校外課程中心合辦「圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程 - 圖書分類與主題」/ 王國強主講
2019.01.04	出席「澳門口述歷史協會十週年晚宴」
2019.01.05-10	2017武大碩士班上課 - 信息檢索 / 黃如花主講
2019.01.07	召開「第十屆第九次理事會」
2019.01.16	出席「2019年澳門圖書館周第二次籌備會議」
2019.01.17	拜訪氹仔教育活動中心與蘇智敏商談親子閱讀活動事宜
2019.01.19-24	2018武大碩士班上課 - 信息描述 / 吳丹主講
2019.01.23	為香港Library Master講解MARC系統理論 / 潘雅茵主講
2019.01.30	拜訪教育資源中心與簡燕萍主任商議舉辦課程事宜
2019.02.10-14	舉辦「2019年台北國際書展及圖書館考察團」
2019.02.24	舉辦「2019年圖協春茗團拜」
2019.02.27	召開「第十屆第十次理事會」
2019.03.01	出席「2019科研及科普團體新春茶敘」
2019.03.07	約見星光書店商洽2019年春季書香文化節事宜
2019.03.07-04.30	與澳門大學校外課程中心合辦「圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程 - 美國國會圖書館分類法」/ 王國強主講
2019.03.14	出席「2019年澳門圖書館周第三次籌備會議」
2019.03.15	參觀澳門鏡平小學圖書館
2019.03.21-30	參加「2019春季書香文化節書展」
2019.03.22	出席「2019春季書香文化節開幕式」
2019.03.22	出席「第五屆行政長官選舉委員會委員選舉程序講解會」
2019.03.25	出席「第十五次澳門高校圖書館聯盟委員會聯席會議」

日期	活動名稱
2019.03.29	召開「第十屆第十一次理事會」
2019.03.30	舉辦「如何提升圖書編目效率」講座 / 淡江大學鄭美珠主講
2019.03.30	舉辦「馬來西亞圖書館發展概況」講座 / 練慧橋主講
2019.03.30	舉辦「緬華文學發展概況」講座 / 許均銓主講
2019.03.30	舉辦「澳門歸僑概況」講座 / 邢榮發主講
2019.03.31	舉辦「芬蘭圖書館發展概況」講座 / 潘雅茵主講
2019.03.31	舉辦「燕子姐姐親子故事坊」
2019.04.01	出席「專業界傳達兩會精神座談會」
2019.04.01-04.30	舉辦「第七屆圖書館周兒童填色比賽」
2019.04.01-25	舉辦「2018年度德國得獎攝影書展(澳大)」
2019.04.10	出席「2019年北京國際圖書博覽會(澳門館)記者會」
2019.04.12-18	2017武大碩士班上課 - 古籍整理與保護 / 李明杰主講
2019.04.13-18	2017武大碩士班上課 - 英語 / 彭敏惠主講
2019.04.15-26	舉辦「才藝展魅力·會員及圖書館業界人員藝術作品展」
2019.04.16	參加「2019年澳門圖書館周澳門電台錄音」
2019.04.16	接待武漢大學李明杰、彭敏惠老師
2019.04.16-24	與日本國家圖書館借展400冊童書，並在澳門各圖書館舉辦「從繪本看世界展覽」巡迴展(澳大)
2019.04.19	播出「2019年澳門圖書館周澳門電台錄音」
2019.04.26-5.9	與日本國家圖書館借展400冊童書，並在澳門各圖書館舉辦「從繪本看世界展覽」巡迴展(7間學校聯展)
2019.04.27	舉辦「第九屆全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽之圖書館常識工作坊」
2019.04.27-28	舉辦「2018年度德國得獎攝影書展」(舊法院)
2019.04.27-28	舉辦「2019年圖書館周攤位遊戲」



日期	活動名稱
2019.05.01-31	舉辦「第三屆學校閱讀推手獎勵計劃」
2019.05.04	舉辦「第九屆全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽」
2019.05.06-31	舉辦「2018年度德國得獎攝影書展」(學校聯展)
2019.05.11	舉辦「澳門回歸二十周年學校圖書館工作人員會議暨第九屆全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽頒獎禮」
2019.05.11	出席「青少科普書籍閱讀獎勵活動記者會」
2019.05.11	擔任「第十二屆『啟慧中國語文』廣播劇創作暨演繹比賽」總決賽評判
2019.05.11	舉辦「北京閱讀節的經驗分享會」/ 張曉楠主講
2019.05.17	出席「2019南國書香節暨羊城書展(澳門館)記者會」
2019.05.20-07.08	與澳門大學校外課程中心合辦「閱讀推廣及學校圖書館管理人員課程」/ 謝惠紗主講
2019.05.22	召開「第十屆第十二次理事會」
2019.05.23-06.25	與澳門大學校外課程中心合辦「圖書館專業技術文憑/系列證書課程 - 圖書資源編目與MARC21」/ 潘雅茵主講
2019.05.25-30	2017武大碩士班上課 - 研究方法 / 冉從敬主講
2019.05.26	出席「武漢大學圖書館碩士課程考生面試」
2019.05.27	與香港家長會進行業務洽談
2019.05.31-06.05	舉辦「2019圖協端午節問答比賽」
2019.06.08	出席「行政長官選舉委員會委員選舉的競選活動期(專業界時段)」
2019.06.11	出席「行政長官選舉委員會專業界候選人宣傳會」
2019.06.15-20	2017及2018武大碩士班上課 - 當代中國國情專題研究 / 李楠主講
2019.06.16	出席「2019年選舉委員會委員選舉」
2019.06.19	召開「理事監事討論賀一誠先生政綱及業界的建議」

日期	活動名稱
2019.06.22	組織理監事出席「文化新語與閱讀：閱讀本土香港文化研討會」
2019.06.29	拜訪賀一誠競選辦公室表達對業界的建議
2019.07.09	召開「第十屆第十三次理事會」
2019.07.12-21	參加「第二十二屆澳門書市嘉年華書展」
2019.07.14-17	組織澳門學校圖書館閱讀推廣人員出席「第八屆世界華語學校圖書館論壇」
2019.07.15	出席「第八屆世界華語學校圖書館論壇」參訪台北市永和國中
2019.07.15	出席「第八屆世界華語學校圖書館論壇」參訪台北市建國高中與松山家商
2019.07.15	出席「第八屆世界華語學校圖書館論壇」參訪台北市龍安國小
2019.07.17-23	組織會員參觀第三十屆香港國際書展
2019.07.19	邀請香港中文大學圖書館館方李露絲及特藏組到訪本澳圖書館
2019.07.21	舉辦「2019圖書館周兒童填色比賽頒獎禮及閱讀推手獎勵計劃頒獎禮」
2019.07.21	舉辦「2019年保齡球同樂日」
2019.07.21	舉辦「新會員與義工聚餐」
2019.08.13	出席「澳門高校圖書館聯盟澳門文獻港工作項目會議」
2019.08.16	出席「2019南國書香節暨羊城書展（澳門館）開幕式及參訪廣州出版單位」
2019.08.16-20	參加「2019南國書香節暨羊城書展（澳門館）」
2019.08.20-23	出席「2019年中國圖書館年會（內蒙古）」
2019.08.21	出席「行政長官選舉第三屆別座談會」
2019.08.21-09.06	舉辦「2019圖協中秋節問答比賽」



日期	活動名稱
2019.08.21-25	出席「2019年北京國際圖書博覽會（澳門館）開幕式及參訪北京出版單位」
2019.08.24-30	舉辦「澳門高校圖書館聯盟代表出席「第八十五屆國際圖書館協會聯盟年會」
2019.09.05-10.17	與澳門大學校外課程中心合辦「圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程 - 圖書資源採購實務」/ 潘雅茵主講
2019.09.11	出席「澳門高校圖書館聯盟科研分析產品介紹會及澳門文獻港工作項目會議」
2019.09.18	召開「第十屆第十四次理事會」
2019.09.21-24	2018武大碩士班上課 - 專業英語課程 / 周力虹主講
2019.09.24	出席「石排灣圖書館開」幕式
2019.09.29	參觀石排灣圖書館
2019.10.01-31	與澳門攝影學會合辦「第十屆『照出閱讀新角度』閱讀攝影比賽」
2019.10.04-11.09	承辦教育暨青年局「閱讀推廣人員培訓課程 - 閱讀理論與課堂研究」
2019.10.09-12	邀請人民教育出版社領導到訪本澳高校圖書館
2019.10.09-12	出席「中文文獻資源共建共享合作會議第十三次理事會會議」
2019.10.19	參觀仁慈堂幼稚園圖書館
2019.10.28	承辦教育青年局「圖書館管理培訓課程」
2019.11.05-12.19	與澳門大學校外課程中心合辦「圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程 - 圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動 / 李仲明主講
2019.11.08	出席「2020年澳門圖書館周第一次籌備會議」
2019.11.09	出席「第十五屆科普閱讀獎勵計劃頒獎禮」
2019.11.09-14	2018武大碩士班上課 - 信息組織課程 / 司莉主講

日期	活動名稱
2019.11.09-14	2019武大碩士班 - 圖書館導論課程 / 蕭希明主講
2019.11.11	召開「第十一屆照出閱讀新角度攝影比賽評審會議」
2019.11.11-15	舉辦「德國的兒童書(廣大中學正校巡展)」
2019.11.14	召開「第十屆第十五次理事會」
2019.11.15-22	承辦教育暨青年局「閱讀推廣人員培訓課程 - 校本閱讀平台培訓」
2019.11.16	舉辦「千人親子閱讀同樂日」- 故事天地繪本：小豬不會飛、動物溫泉(鄭綺雲導師)
2019.11.16	舉辦「千人親子閱讀同樂日」-「書中尋寶」攤位遊戲
2019.11.16-24	參加「2019年秋季書香文化節書展」
2019.11.17	舉辦「千人親子閱讀同樂日」- 故事天地繪本：三隻小豬的真實 - 故事(梁苑欣導師)
2019.11.17	舉辦「千人親子閱讀同樂日」- 故事天地繪本：格林童話(希紋導師)
2019.11.17	舉辦「千人親子閱讀同樂日」-「書中尋寶」攤位遊戲
2019.11.18-22	舉辦「德國的兒童書(廣大中學分校巡展)」
2019.11.22	與澳門人出版社合辦「《青洲山寶藏》新書發佈會」/張燕青主講
2019.11.23	舉辦「2019圖書館業界保齡球比賽頒獎禮」
2019.11.23	舉辦「第十一屆照出閱讀新角度攝影比賽頒獎禮」
2019.11.23	舉辦「千人親子閱讀同樂日」- 故事天地繪本：哪個星星是我家?(黃思穎導師)
2019.11.23	舉辦「千人親子閱讀同樂日」- 故事天地繪本：高荳姑娘(劉家雯導師)
2019.11.23	舉辦「千人親子閱讀同樂日」-「書中尋寶」攤位遊戲
2019.11.23-30	承辦教育暨青年局「閱讀推廣人員培訓課程 - 主題閱讀培訓」



日期	活動名稱
2019.11.24	舉辦「千人親子閱讀同樂日」
2019.11.24	舉辦「千人親子閱讀同樂日」- 百人頌讀禮儀課（謝惠紗導師）
2019.11.24	舉辦「千人親子閱讀同樂日」- 故事天地繪本：中國寓言 - 故事（嘉琪導師）
2019.11.24	舉辦「千人親子閱讀同樂日」-「書中尋寶」攤位遊戲
2019.11.24	舉辦「千人親子閱讀同樂日」- 親子講故事技巧工作坊：青洲山寶藏繪本（周樹利導師）
2019.11.27-29	邀請深圳大學城圖書館李桂芬副館長等6人到訪本澳高校圖書館
2019.11.30	與澳門出版協會、文化公所、台灣數位出版聯盟舉辦「掀起數位出版的面紗講座」
2019.11.30	舉辦「2019年澳門圖書館協會年會晚會」
2019.11.30	召開「2019年澳門圖書館暨資訊管理協會會員大會」
2019.12.06-14	承辦教育暨青年局「閱讀推廣人員培訓課程 - 校本閱讀活動培訓」
2019.12.07	與業餘進修中心合辦「2019年度武漢大學圖書館碩士課程招生講座」
2019.12.07	「萌芽雜誌」採訪澳門圖書館暨資訊管理協會
2019.12.09-16	舉辦「德國的兒童書（濠小巡展）」
2019.12.11	出席「2020年澳門圖書館周第二次籌備會議」
2019.12.14	與2019年武漢大學碩士畢業同學聚餐