

澳門圖書館暨資訊管理協會成立六周年工作回顧

王國強

一、前言

澳門圖書館暨資訊管理協會(以下簡稱澳門圖協)自 1995 年成立已六周歲，在本會歷屆理監事的努力下，澳門圖協的名字漸漸為澳門、香港、中國大陸及台灣地區的圖書館界所熟識，部份工作更獲得友好的認同與讚賞。為了加深大家對澳門圖協的了解，在此與各位分享本會的經驗，並對澳門圖協成立六周年作工作回顧與展望分為八個部份說明。

二、成立經過

早於 1992 年初，以澳門大學圖書館為首的葡籍圖書館副館長，J. Correia 及多間圖書館負責人，曾先後於何東圖書館及望廈迎賓館餐廳召開成立《澳門圖書館暨文件及檔案學會》籌備會議，由於其學會草章規定成為學會會員的資格，必需取得相關學科的學士或以上者。而當時不少任職的葡籍圖書館館長均未有圖書館專業的學位，促使其內部的人事矛盾，加上其他種種原因，該學會未能成立。

1994 年 5 月，五位本澳圖書館同業，包括了本會創會會員沈振輝、王國強、冼行健等三人，應廣東省圖書館協會之邀請，參觀省內多間圖書館，也在此時，受廣東省圖書館協會的啟發，我們決定再次組織澳門圖書館界及資訊管理同業，經過一年的時間，並吸取了過去葡人失敗的經驗，大家以團結互助的精神，對會員資格不要求高學歷，祇想聯合澳門圖書館所有從業人員及對圖書館學有初步認識的人士，組成一個暨專業又普及的社團，事實證明的我們的方針是正確的。1995 年 5 月 4 日成立籌備會，共有六人，包括沈振輝、王國強、冼行健、黃潔碧、鄧美蓮、鄭佩佩等。7 月 2 日澳門圖協正式成立，會員人數已超過三十人，會務更蒸蒸日上，很快為澳門社會所認識。

三、宗旨

有關本會的宗旨刊登於 1995 年 6 月 21 日的澳門政府公報第 25 期中，內容如下：

1. 促進澳門的圖書館及資訊服務之合作與發展，製定服務之標準和指引；
2. 團結澳門圖書館及資訊管理從業人員，並加強地區與國際之聯系；
3. 舉辦圖書館及資訊管理的專業教育和訓練；
4. 提高圖書館學及資訊管理的專業地位。

本會的會務在過去六年時間，基本上是朝著上述四項宗旨發展，除第一項中有關“製定服務之標準和指引”，鑒於本會的人力資源有限，至今未能展開。

四、會員概況

目前澳門約有圖書館從業人員 400 人，分別約在 230 間圖書館工作。直到 2001 年 7 月為止，加入本會會員人數為 157 人，其中有 38 人分別因移民、返回葡國、離職、長期欠交會費及退會等原因，即現有有效會員 119 人，正在圖書館工作的人數為 92 人，佔整個圖書館從業人員的 22%，資訊界 1 人。(附表一)

119 名有效會員，分別來自 56 個單位，其中包括 32 個圖書館單位，佔全澳圖書館數量的 20%，及 24 個非圖書館單位。(附表二)

在 92 位正在圖書館任職的會員中，來自公共圖書館有 37 人，大專圖書館有 26 人，專門圖書館有 19 人，學校圖書館祇有 10 人，可見學校圖書館從業員大部份未加入澳門圖協，原因可能是他們都是臨時任職及未有修讀圖書館相關課程的老師。(附表三)

在 32 個有澳門圖協會員的圖書館，分別來自 9 個公共圖書館，4 個大專圖書館，13 個專門圖書館及 6 個學校圖書館。(附表四)

至於，會員專業背景方面，有 29 人具有專業學位，63 人具有專業證書，48 人曾修讀部份專業課程。(附表五)

會員的界別	人數
圖書館界	92
資訊管理界	1
其他	26
總計	119

附表一

會員任職單位的類別	人數
圖書館單位	32
其他單位	24
總計	56

附表二

所屬圖書館的類別	人數
公共圖書館	37
大專圖書館	26
專門圖書館	19
學校圖書館	10
總計	92

附表三

圖書館類別	數目
公共圖書館	9
大專圖書館	4
專門圖書館	13
學校圖書館	6
總計	32

附表四

專業背景	人數
專業學位	29

專科證書	63
曾修讀部份專 科課程	48
總計	140

附表五

五、本會組織

本會現設有理事會、監事會及會員大會，理事會下設理事長、副理事長各一人、秘書、學術、出版、財務、文康五至七人，共九人。監事會則設監事長一人、副監事長一人及監事一人。並設顧問及名譽顧問若干名。

第三屆理事會下設 4 個工作小組，包括自動化小組、高校資源共享小組、圖書館學聯合書目工作小組、黃營均圖書館監察小組、攝影組

六、會務概況

歷屆理事會活動總結如下：

項目	第一屆	第二屆	第三屆	合計
展覽與推廣	12	16	4	32
聯歡及聚餐	10	6	4	20
課程	7	10	6	23
出版	5	3	5	13
參觀與訪問	8	15	4	27
會員大會及理監事會	10	28	23	61
參加及舉辦研討會及講座	13	21	11	45
圖書館輔導	2	7	6	15
接待訪澳同業	1	3	4	8
社交活動	1	5	6	12
合作協議	4	0	1	5
合計	73	114	74	261

在過去六年的會務，大致可以分爲十一個工作項目，共計 261 次活動，平均每月有 3.6 次活動在進行，尤以第二屆理監事會所開展的項目爲 114 次，佔總活動量的 43.7%，會務活動走向最高峰的時期。下表爲本會在兩百多項的活動中，較具特色及對社會有影響力的活動項目如下：

日期	活動名稱
----	------

日期	活動名稱
1995.11.28-12.04	舉辦 "國際藏書票展覽會" (何東圖書館)
1996.01.27	主辦 "澳門中學圖書館自動化" 新聞發佈會 (紫晶閣餐廳)
1996.04-1997.11	與澳門電視台合辦 "第一線電台之周三圖書館" 節目
1996.05.15	受澳門市政廳委託管理何賢及黃營均兩所公共圖書館
1996.11.27-12.14	與澳門文化廣場合辦 "善用圖書館問答比賽"
1997.03-09	協助建立 "澳門聖保祿中學圖書館"
1997.10.04	與澳門中央圖書館協辦 "澳門圖書館兒童繪畫比賽"
1998.07.20.	與業餘進修中心及北京大學合辦 "北京大學圖書館學專業課程" 正式開課
1998.11.26-12.1	與澳門教科文中心合辦 "1998 圖書館建築及設備博覽會" (教科文中心)
1999.08.30-09.02	參加 "華文書目資料庫合作發展研討會" (台北)
1999.09.20-25	與中央圖書館協辦 "澳門圖書館概況展覽會" (曼谷)
1999.10.08-11.14	與廣東省中山圖書館，珠海圖書館，中央圖書館，澳門大學圖書館合辦 "澳門歷史文獻展覽會"
2000.12.17-20	舉辦 "孫中山數字圖書館建檔工作研討會" (教科文中心)

七、會務發展策略

本會在眾多的澳門社團中，尚算是一個成功的社團，現分析本會六年發展策略，可作大家的借鏡。

1. 積極建立社會知名度

本會曾一度非常著重公共關係的建立，成立以後先後拜訪澳門六間主要報社、新華社澳門分社、澳門基金會、澳門市政局、東方葡萄牙學會等主要部門。並且多次召開記者招待會及發佈活動新聞稿，在 1998 年間，幾乎每隔兩個星期便有一次新聞稿發放，藉以增加知名度。

2. 大力培訓專業人員

由於澳門地區具有專業學位的人數祇有 20 多人，專業人數不足，無法在社會上要求圖書館從業人員專業化。因為圖書館界亦找不出更多的人材來任職，各圖書館負責人祇有安排其他工作人員來執行專業的工作。

針對上述情況，澳門圖協希望透過舉辦專業培訓課程，藉以加強會員的專業知識及地位。提高工作的素質，儲備人材，並為日後向社會爭取專業地位的任務而鋪路。在過去五年間，本會與澳門及國內十多個單位合作，共開設專業課程 23 次，報讀人數為 616 人次。其中最成功的培訓項目是與北京大學信息管理系開辦澳門大專班課程，共錄取學生 99 人。將來他們畢業後，加上時機成熟時，定

必為澳門圖書館人員的專業地位作出一定的貢獻。

3. 向市民推廣圖書館利用教育

為加強市民對圖書館功能及服務的認識，本會計劃每年舉辦最少一次有關圖書館利用的推廣活動，包括圖片展覽，書展及各種有獎問答活動，歷年總計舉辦展覽活動及推廣活動 32 次。其中最深入民間的活動是與澳門電台合作主持 “周三圖書館” 的五分鐘圖書館趣談。而最具歷史意義的展覽是在 1999 年舉辦的 “澳門歷史文獻展”，分別在廣州、珠海、澳門三地巡迴展出。。

4. 以專業形象來加強澳門圖書館界的聯系

本會以舉辦研討會、講座、產品展示會、調查訪問等方式，藉著專業的形象來聯系澳門各大小圖書館的關係。過去六年本會共辦理研討會及講座等活動 45 次，參加人數 732 人次。其中最最有成就的一次是在 1998 年 12 月舉辦的 “圖書館資源共享與館際合作座談會”，參與的圖書館單位共 38 個 68 人。會上更成立圖書館資源共享小組。

5. 從輔導圖書館的服務，引導澳門圖書館走向服務標準化

澳門圖協在各會員的支持下，先後向 15 間圖書館提交建議書或輔導服務，包括粵華中學圖書館、鮑思高粵華中學、教業中學圖書館、聖保祿中學圖書館、中葡職業中學圖書館、榮農學校圖書館、二龍喉中葡學校、澳門教科文中心圖書館、鏡湖護士學院圖書館、成人教育中心圖書館、澳門中華學生聯合總會圖書館、駿青青年活動中心圖書館、心理輔導及特殊教育中心圖書館、檢察長辦公室圖書館及於 1996 年受澳門市政局委託管理其轄下的何賢公園圖書館及孫中山公園圖書館，又於 1997 年起大力推介小型圖書館採用香港 SLS 學校圖書館管理系統，目前超過三十間圖書館採用該系統。我們希望藉著各種專業的輔導工作，引導部份未建立完善制度的圖書館走向服務標準化，以便日後在推行澳門資源共享計劃。

6. 推動澳門參與區域及國際合作，以提昇會員的經驗與使命感

澳門圖協成立之初，除了全力發展本地會務外，亦希望透過與國內外的圖書館學會及圖書館簽訂合作協議，加強協會與區域合作的關係，從而提昇會員的使命感。至今，本會先後與中國圖書館學會，香港圖書館協會，葡萄牙圖書館學，檔案學及文獻學會，北京大學信息管理系，上海圖書館等簽訂合作協議。並於 1996 年加入了國際圖書館聯合會(IFLA)，成為澳門地區首個加入該會的專業社團。

八、困難

由於篇幅的關係，本節祇說明目前澳門圖協推展業務時的困難。

1. 理事會的活動空間因職務的關係有所限制，經常出現與任職機構的角色衝突。
2. 由於會員分佈於各行各業，每次活動聯系均有一定的困難，澳門圖協與會員關係欠緊密。
3. 目前沒有圖書館願意以團體會員加入澳門圖協，每次推展活動時，會員不能名正言順地參與，或是經過相當繁複的申請手續。

九、結語

展望澳門圖協未來的工作，將會從加強會員的組織力及招收團體會員工作方面發展，當然希望在短期之內能與國內外更多圖書館機構合作，成立各項專業技術工作小組，研究及制定澳門圖書館專業標準與手則，發揚澳門的圖書館事業。

十、附錄：第三屆理事會活動紀要

1999.07.28.	第三屆理事會第一次理事會會議
1999.08.30-09.02	參加 "華文書目資料庫合作發展研討會" (台北)
1999.09.15.	第三屆理事會第二次理事會會議
1999.09.20-25	與中央圖書館協辦 "澳門圖書館概況展覽會" (曼谷)
1999.09.20-28	參加 "第 65 屆國際圖書館聯盟 (IFLA) 年會" (曼谷)
1999.10.01	出版 "澳門圖書館明信片"
1999.10.08-11.14	與廣東省中山圖書館，珠海圖書館，中央圖書館，澳門大學圖書館合辦 "澳門歷史文獻展覽會"
1999.10.13	第三屆理事會第三次理事會會議
1999.11.01	出版 "澳門圖書館暨資訊管理協會會訊第五期"
1999.11.04	參加 "21 世紀華文圖書館合作研討會" (香港中文大學圖書館)
1999.11.06-09	上海市圖書館古籍部陳先行主任到訪
1999.11.07	1999 年度會慶聯歡晚會 (帝豪酒店)
1999.11.07	主辦第四屆協會年會 "文獻整理與利用研討會" (澳門大學)
1999.11.07	會員參觀 "澳門大學國際圖書館"
1999.11.27	第三屆理事會第四次理事會會議
1999.12.15	第三屆理事會第五次理事會會議
1999.12.20	出席澳門回歸祖國交接移式大典
2000.01.13	第三屆理事會第六次理事會會議
2000.01.14	上海市圖書館王世維副館長到訪
2000.01.15	主辦 "學校圖書館管理系統第五版培訓班" (蔡高中學)
2000.03.02	第三屆理事會第七次理事會會議
2000.03.15	出席澳門中聯辦春茗
2000.03-04	與澳門中華學生聯合總會合辦 "圖書館管理及技術服務" 課程
2000.04.26	第三屆理事會第八次理事會會議
2000.05.13	與上海圖書館簽訂合作協議 (何東圖書館)
2000.05.15	第三屆理事會第九次理事會會議
2000.05.19-20	參加 "孫中山數字圖書館工作會議" (廣州中山大學)
2000.06.	訪問 "鮑斯高粵華學校圖書館" 及提出意見

2000.06.01-07.15	協助建立 "澳門中華學生聯合總會圖書館"
2000.06.07-09	參加 "中文文獻資源共建共享合作工作會議" (北京)
2000.06.14	第三屆理事會第十次理事會會議
2000.06.17	舉辦 "順德生態樂園之旅"
2000.06-10	協助建立 "澳門鏡湖護士學院圖書館"
2000.07.03-04	高校資源共享小組訪問科大圖書館及理大圖書館
2000.07.07	第三屆理事會第十一次理事會會議
2000.07.10-21	與澳門大學校外進修中心合辦 "古籍修護" 課程 (上海圖書館童芷珍女士)
2000.07.22	香港嶺南大學圖書館專業培訓班學員到訪
2000.08.14-25	與澳門大學校外進修中心合辦 "古籍編目(一)" 課程 (中山大學駱偉教授)
2000.09.01	出版會刊第三期 "兩岸三地圖書館管理與技術"
2000.09.02	第三屆理事會第十二次理事會會議
2000.09.15	訪問 "駿菁青年活動中心圖書館"
2000.09.27	第三屆理事會第十三次理事會會議
2000.10.01	出席中華人民共和國成立五十一周年國慶招待酒會 (置地廣場)
2000.10.21	與書城有限公司合辦 "權威檔交流會" (何東圖書館)
2000.10.23	第三屆理事會第十四次理事會會議
2000.11.	與黃營均圖書館, 臨市局合辦 "閱讀心得比賽"
2000.11.01	訪問 "教育局心理輔導及特殊教育中心圖書館"
2000.11.04	與廣東省圖書館學會合辦 "2000 年年會" (中山大學珠海校區)
2000.11.06-20	與澳門文化局合辦 "古籍編目(二)" 課程 (上海圖書館陳先行主任)
2000.11.23	出席 "教育局圖書館專業課程" 開學禮 (聖羅撒中學)
2000.12.07	第三屆理事會第十五次理事會會議
2000.12.09	拜訪勞工子弟學校唐志堅校長
2000.12.16	2000 年度會慶聯歡晚會 (帝豪酒店)
2000.12.16	舉辦 "澳門圖書館暨資訊管理協會第五屆年會" (何東圖書館)
2000.12.17	出席黃營均圖書館主辦 "閱讀心得比賽" 頒獎典禮
2000.12.17-20	舉辦 "孫中山數字圖書館建檔工作研討會" (教科文中心)
2001.01.14	第三屆理事會第十六次理事會會議
2001.02.12	第三屆理事會第十七次理事會會議
2001.03.	與黃營均圖書館, 臨市局合辦 "全澳青少年徵文比賽"
2001.03.07	訪問 "菜農子弟學校圖書館"
2001.03.12	上海圖書館吳建中副館長到訪
2001.03.19	第三屆理事會第十八次理事會會議
2001.04.11	第三屆理事會第十九次理事會會議
2001.04.25.-29	參加 "第二次中文文獻資源共享會議" (台北國家圖書館)
2001.05.	協助中國圖書館學會編輯 "中國圖書館大全" 問卷調查
2001.05.04	舉辦 "小型賽車同樂夜"

2001.05.-06	爲二龍喉學校提供 "圖書館編目及分類" 簡介
2001.05.10	第三屆理事會第二十次理事會會議
2001.06.22	出席黃營均圖書館，臨市局及協會合辦的 "全澳青少徵文比賽" 頒獎典禮
2001.06.29	第三屆理事會第二十一一次理事會會議
2001.07.10	協會新網頁上網
2001.07.19	第三屆理事會第二十二次理事會會議
2001.07.21	第四屆理事會改選暨第四次會員大會 (教科文中心)
2001.07.21	舉辦 "澳門圖書館之旅"

字數:5288