**2020年澳門圖書館事業回顧**

潘雅茵 王國強

**摘要**

本文主要包括七方面： 一. 澳門圖書館數量及分佈；二、使用概況；三、重要的發展與服務；四、推廣活動；五、學術活動；六、區域合作與交流；七、意見及方向。通過闡述有關的年度情況，以反映本地圖書館事業的發展及澳門市民對圖書館服務的要求。

關鍵詞： 澳門　圖書館

**前言**

2020年澳門圖書館事業發展概況可從以下七個方面闡述：一、圖書館數量及分佈；二、使用概況；三、重要的發展與服務；四、推廣活動；五、學術活動；六、區域合作與交流；七、意見及方向。通過闡述有關的年度情況，以反映本地圖書館事業的發展及澳門市民對圖書館服務的要求；八、總結。

1. **圖書館數量及分佈**

2020年澳門的公共圖書館及閱書報室有96間，為鄰近地區密度最高的地區。除了公共圖書館，本澳有學校圖書館106間、專門圖書館81間、及高校與專科圖書館39間，總計為322間。整體藏書約近300萬冊圖書、約270萬平方呎、約10,000座位。

公共圖書館方面，主要由澳門文化局、教育暨青年局、市政署，及其他 (包括其他政府部門、教會、私人機構及社團) 所開辦。依其主管部門可分類為政府開辦有50間、社團開辦有28間、教會開辦有17間、私人機構有1間。其中，大部分是重點向市民提供閱覽服務，小部分只是依母體機構服務職能為主，附設圖書館服務而已。澳門公共圖書館的特色是以社區圖書館及閱覽室、公園圖書館為主，部份圖書館館舍設計相當有特色，講求空間及閱讀氣氛的營造，藏書約有120萬冊。

澳門的高校及專科學校圖書館及閱覽室共39間，由政府及私人圖書館所組成，部份可以頒授學位的機構及課程並沒有成立圖書館，亦有部份是澳門大學的學院及書院圖書館。目前高校圖書館藏書約120萬冊，紙本期刊合約13,000多種。從事圖書館人員約有120人，超過半數是具有圖書館專業學位，是各類型圖書館中專業比例最高的一類。

學校圖書館 (指非高等教育階段的正規學校) 有106間。總面積約為87000多平方呎，閱覽坐位約有共約2,256個，可供上網電腦327部。平均每館面積約為800平方呎。面積最大的學校圖書館為澳門培正中學圖書館，約1480平方米。目前澳門共有全職學校的圖書館員及閱讀推廣人員80多人，兼職人員為40多人。在藏書方面，共約50多萬冊、期刊約1,600多種、報紙約130多種、視聽資料約8,000多種。其中婦聯學校(新校部)圖書館、培正中學圖書館、聖德蘭學校、廣大中學中學部、鮑思高粵華小學圖書館均為對社區開放的學校圖書館。

澳門的專門圖書館主要為政府機關圖書館、醫學圖書館、法律圖書館、經濟圖書館、博物館圖書館、工程圖書館、治安部門圖書館、宗教圖書館、私人會所及專業社團圖書館等，共計81間。

 在圖書館專業人才方面，本年度正修讀本科課程的有：輔仁大學6人、淡江大學7人及廣州中山大學2人、台灣大學及武漢大學各1人，共17人。本科畢業的有: 淡江大學2人及武漢大學、中山大學及台灣大學各1人，共4人。正修讀研究生課程有：台灣大學1 人、政治大學1 人、淡江大學1人及武漢大學（澳門班）30多人。

 本年度新成立、計劃興建、搬遷或修繕的圖書館如下：

* 為優化及整合文化局公共圖書館書庫之存放空間，原位處澳門提督馬路通利工業大廈的中央書庫，已搬遷至位處氹仔北安０一地段的多功能政府大樓。中央書庫新址於6月8日正式啟用，恢復其圖書及影音資料預約調閱服務，市民可於圖書館網站或手機應用程式進行預約，到選定的取書地點借取圖書資料。
* 9月10日，澳門文化局宣佈，新中央圖書館選址在舊愛都酒店地段興建，建築面積可達一萬平方米以上，將是全澳面積最大的公共圖書館。並邀請到荷蘭、芬蘭、愛爾蘭、瑞士的設計團隊提出4個方案，方案特點包括標誌性的外觀設計；保留原有壁畫；著重與塔石廣場的互動關係；呼應原有舊立面的格子風格元素；充分利用現時新花園泳池的功能和景觀。2021年有最終決定，落實深化設計，之後一、兩年進入建築設計。
* 市政署正進行紀念孫中山市政公園優化設計工程招標的前期準備工作，計劃於2021年開展招標程序。紀念孫中山市政公園黃營均圖書館分為「新館」和「舊館」兩個區域，新館提供對外圖書館服務，市政署擬利用舊館作公園內其他配套設施用途，使公園設施更多元化。
* 學校圖書館方面，新成立的有石排灣公立學校圖書館；搬遷新館有勞校中學小學部圖書館及蔡高中學圖書館。興建中的有慈幼中學圖書館及青洲學校新校舍附設中小學圖書館。
* 高校及專科學校圖書館方面，澳門理工學院於9月15日舉行新圖書館及辦公大樓動工典禮，樓高十五層連地庫停車場，參照國際標準的教研大樓設計，大樓設有研究生教研設施、圖書館、多功能演講廳、語言教室、教研及行政辦公設施，預計於2024年落成及投入使用。
* 專門圖書館方面有行政暨公職局於離島綜合服務大樓成立公務員活動中心，內設圖書閱覽室；新聞局將於北安成立資料存放庫。

此外，教育暨青年發展局因職能合併原因，於2月1 日結束成人教育中心及其圖書館的運作，原址改由德育中心使用，圖書則轉移到石排灣職業技術中心。

1. **使用概況**
2. 讀者使用概況

在圖書館利用情況，根據2020年《澳門統計年鑑》中的表6.2 “向公眾開放的圖書館及閱書報室” 的主要指標分析，2020年主要圖書館為77間，館藏書籍量為2,253,712冊，較2019年減少了106,438冊 (減少約4.51%)；期刊方面，2020年有13,302份，較2019增加了369份；多媒體資料 (含電子書刊) 方面，按年增加了57,530套 (2.02%)，合共2,909,883套。其中，電子書籍有2,377,993冊，按年減少了65,579冊 (減少2.68%)；電子期刊雜誌有420,452種，按年增加了112,356種 (36.47%)。2020年總計有圖書資源5,176,897冊/種/套，按年減少了49,277冊/種/套。 2020年電子期刊雜誌的年度增幅較高，達36.47%。

此外，2020年向公眾開放的圖書館及閱報室接待共3,424,972人次，按年減少2,868,715人次，減少達45.58%，主要受疫情而閉館所致原因是。借書總冊次共509,295冊次，按年減少了346,160冊次 (- 40.47%)。全澳對外開放的圖書館面積增至884,538平方呎，按年增加了6,504平方呎 (0.74%)。在閱覽座方面亦隨之有所增加，總計為9,880個，較上一年減少176個 (減少1.75%)。而提供可上網的電腦有892台，電腦使用的人次為191,238，較去年減少205,068人次 ( - 51.74%)。圖書館的購書經費為92,446,000澳門元，按年減少了1,213,000澳門元 (-1.3%)。工作人員則為336人，按年增加了6人。

表1：2020年圖書館主要統計指標　(資料來源: 澳門統計年鑑2020)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   | 2010 | 2015 | 2018 | 2019 | 2020 | 2020較2019年度變化 |
| 圖書館及閱書報室(間) |   | 55 | 70 | 78 | 78 | 77 | -1.28% |
| 總面積(平方呎) |   | 448,330 | 821,752 | 845,314 | 878,034 | 884,538 | 0.74% |
| 工作人員(人) |   | 268 | 391 | 335 | 330 | 336 | 1.82% |
| 座位數目(個)  |   | 4,450 | 8,180 | 9,213 | 10,056 | 9,880 | -1.75% |
| 購書總支出(千澳門元)  |   | 54,136 | 75,212 | 114,920 | 93,659 | 92,446 | -1.30% |
| 藏書籍(冊) |   | 1,821,262 | 2,094,188 | 2,222,880 | 2,360,150 | 2,253,712 | -4.51% |
| 期刊雜誌(份) |   | 10,615 | 14,174 | 13,398 | 13,671 | 13,302 | -2.70% |
| 多媒體資料(套) |   | 11,620,329 | 2,782,456 | 2,772,588 | 2,852,353 | 2,909,883 | 2.02% |
|   | 電子書籍 | 878,641 | 2,286,838 | 2,342,656 | 2,443,572 | 2,377,993 | -2.68% |
|   | 電子期刊雜誌 | 196,413 | 406,889 | 333,904 | 308,096 | 420,452 | 36.47% |
| 提供予公眾上網的電腦設備(台) |   | 718 | 1,036 | 953 | 923 | 892 | -3.36% |
| 接待人次  |   | 4,062,561 | 5,026,353 | 5,671,839 | 6,293,687 | 3,424,972 | -45.58% |
| 借書冊次 |   | 878,453 | 946,858 | 836,754 | 855,455 | 509,295 | -40.47% |
| 電腦使用人次  |   | 1,002,192 | 511,840 | 519,061 | 396,306 | 191,238 | -51.74% |

1. 圖書館技術服務概況

圖書館技術服務概況，可參閱表2至表4的各項技術服務與設備的統計分析表：

表2：澳門各類型圖書館採用圖書館自動化系統比較表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 系統名稱 | 大學及大專 | 公共 | 專門 | 學校 | 小計 |
| SLS | 8 | 9 | 31 | 47 | 95 |
| LIB MASTER | 0 | 0 | 0 | 25 | 25 |
| 自行開發 | 0 | 0 | 3 | 6 | 9 |
| VLIB | 0 | 6 | 5 | 1 | 12 |
| Ex libris Aleph/Alma | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| HyLib | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Millennium (INNOPAC) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| CEO | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Koha | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Sirsi Symphony | 0 | 17 | 0 | 0 | 17 |
| Destiny Library Manager | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| E-CLASS | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| 正思科技 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 |
| 宏達資訊系統 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 明報 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 小計 | 15 | 32 | 39 | 91 | 177 |

表3：澳門各類型圖書館採用圖書分類法比較表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 圖書分類系統 | 大學及大專 | 公共 | 專門 | 學校 | 總計 |
| 中國圖書分類法 | 3 | 45 | 18 | 46 | 112 |
| 中國圖書館分類法 | 1 | 0 | 1 | 4 | 6 |
| 杜威分類法 | 1 | 6 | 5 | 5 | 17 |
| 國會圖書館分類法 | 8 | 0 | 1 | 0 | 9 |
| 國際十進分類法 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 三民主義分類法 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 總計 | 13 | 52 | 32 | 55 | 150 |

1. **重要的發展與服務**

1. 電子化服務及館藏的發展

* 1. 電子化服務

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |

 |
|  |  |  |
|  |

* 文化局公共圖書館疫情期間，各館着力向居民推廣預約借閱及電子資源全民網上閱讀平台，2月及3月使用率均大幅度攀升，反映親子居家時主動善用網上資源，支持親子共讀。為便利視障或弱視人士使用圖書館藏書。澳門中央圖書館、沙梨頭圖書館、青洲圖書館及氹仔圖書館增設視障閱讀機，讀者透過機器掃描讀物，即可將文字轉變為語音收聽。
* 因應疫情持續，澳門高等院校推動並實行＂停課不停學＂，讓身在澳門的所有大學生可在家中使用聯盟採購的電子資源。聯盟及各院校圖書館亦提供信息素養支持，例如網絡研討會、數據庫使用、在線培訓、論文諮詢、技術支持、指導視頻，以及通過電話和電子郵件提供的參考服務。
* 澳門大學圖書館自5月起正式使用Ex Libris 公司的Alma 新一代圖書館系統。此外，自9月起，該館讀者可透過WhatsApp或WeChat向圖書館員查詢服務了！主要是解答及進行快速簡單查詢。9月28日，該館利用AlmaD的平台開通了“中國龍文化研究資料庫”，是為首個與歷史人文學者合作的數字人文項目。
* 澳門科技大學圖書館編制整合各類學科閱讀清單，為大學雲系統“WeMust”上的講座、教材、作業提供解決方案。還製作了一本手冊，以便於採用 WeMust。 90% 的講師參與了其 19 個視頻剪輯和 7 個在線培訓模塊。
* 澳門理工學院圖書館為 SARS-CoV-2 研究資源設立了一個在線空間，以供快速研究參考。
* 文化局公共圖書館推出全新流動應用程式 "我家圖書館"，功能涵蓋圖書預約及續借、查詢館藏目錄、電子讀者證等，吸引市民使用圖書館資源及服務，推廣閱讀風氣。
	1. 電子館藏方面
* 澳門的公共圖書館館本年度購置約25個資料庫及6個線上互動學習課程，並自建有“澳門出版物數據庫”、“中葡關係四百五十年數據庫” 等 5個特藏及3個數碼化館藏資料庫。
* 澳門科學館建立了電子圖書館的系統，讓有興趣的市民可以免費帳號登入，按自己喜好習慣觀賞科普讀物。日後下一步希望推出更多線上課程，讓有興趣科普學習的市民有更多選擇。
* 9月21日，由澳門高校圖書館聯盟主辦，"澳門文獻港服務平台發佈儀式"，標誌着澳門各高校圖書館的合作進入新階段。該平台由澳門高等教育基金資助建成，能讓使用者提供一站式檢索本地各高校圖書館館紀錄，及可通過平台提供的館際互借及文獻傳遞服務，同時平台與中國教育部高等教育文獻保障體系(CALIS)對接，使用文獻資源的範圍，又可提高各館資源的使用率，達成雙贏局面。
* 在高校圖書館的電子館藏方面，根據九所高校圖書館在其官網發佈的資料庫數量，共計有900多個資料庫 (參見表4)，以澳門大學圖書館、澳門科技大學圖書館、澳門理工學院圖書館及澳門城市大學圖書館投入的資源最多。而由澳門高等教育局支持的 “澳門高校圖書館聯盟” 於本年度共購置有15個全文資料庫 (其中新增3個) 及新購3個科研及專利資料庫。聯盟成員亦利用了該些科研專利庫撰寫了有關的分析報告書。

表4：2020年度澳門高校圖書館電子館藏統計表

|  |  |
| --- | --- |
| 院校 | 館購資料庫 (個) |
| 澳門大學 | 260 (含約40個自建庫及網上免費資源) |
| 澳門科技大學 | 283 (含7個自建庫及75種網上免費資源) |
| 澳門理工學院 | 113  |
| 旅遊學院 | 58 (含10多種網上免費資源) |
| 聖若瑟大學 | 約50多 |
| 澳門鏡湖護理學院 | 46 |
| 澳門城市大學 | 90 |
| 澳門管理專業學院 | 18 |
| 澳門保安部隊高等學校 | 18 |

2. 捐贈方面

* 1月8日，澳門文化局、澳門大學、澳門理工學院、澳門旅遊學院、澳門科技大學、澳門城市大學等代表接受社會科學文獻出版社的《澳門藍皮書2019》贈書。
* 5月12日，澳門大學中文系鄭德華教授指導的中國龍文化研究小組向澳門大學圖書館捐贈一批中國龍文化研究資料。該館並為此製作成學術資料庫。
* 7月19日，澳門城市大學圖書館的世界記憶學術中心與澳門文獻信息學會合作，收藏由社會人士鄭國強捐贈的一批題為：《言為心聲寄厚望–澳門講場回歸十年民眾之聲實錄》的錄音資料共約八百盒音帶。
* 11月13日，永利關愛基金會與國情教育協會聯合出品《全景圖解中國歷史精裝本》叢書，贈送予全澳大中小學圖書館。
* 11月26日，《中國新文化百年史叢書》（共14卷）舉行新書發佈，該書由澳門大學中國歷史文化中心主任朱壽桐主持編撰，並向澳門公共圖書館及高校圖書館捐贈著作。
* 11月29日，國家圖書館饒權館長一行訪問澳門大學，並向該館贈送《趙松雪書太上玄元道德經》珍藏版。
* 12月9日，澳門大學中國歷史文化中心與該校圖書館聯合舉辦傅天虹教授講座: "詩歌與人生——傅天虹漢語新詩藏館捐贈儀式暨博雅講座"。傳教授將其收藏的書籍和檔案贈予該館，建立漢語新詩館藏。
1. 社會義務
* 11月7-8日，明愛圖書館在南灣湖水上活動中心舉辦的第51屆慈善園遊會中，舉行圖書義賣活動。
* 12月8日，澳門公務人員專業協會向臨滄市鳳慶縣郭大寨鄉澳門回歸希望小學贊助助學金十二萬七千二百元，並捐贈圖書、餅乾、音響設備、衣服和書畫等生活用品。該會之前還資助五十萬元為希望小學建造逾兩百平方米的圖書館，為學生打開閱讀課外圖書的大門。

4. 其他

* 文化局公共圖書館因疫情而實施人流管制安排。進館市民必須佩戴自備口罩、接受體溫探測，出示有效的個人健康碼，並配合現場的人流控制措施。每館均設書籍消毒機，凡借出書籍會經專人消毒。
* 5月26日起，澳門大學圖書館為師生提供學術論文“引文引證服務”。 圖書館通過Web of Science，Scopus或Google Scholar為需要查證論文引用或收錄情況的研究人員以及研究生發出查證報告。6月17日，該圖館設立“澳大人文庫”，彙集歷年來收藏師生及校友的學術著作3.000多冊。
* 8月，國際圖書館協會發佈了一份有關全球圖書館界抗撃新冠病毒的調查報告 (https://www.ifla.org/covid-19-and-libraries)。報告列舉了全球圖書館界在抗疫中取得的各種最佳實踐與成功故事，其中九次提到澳門，並兩次具體介紹澳門大學圖書館的做法。
* 10月16日，國際圖書館協會聯盟發佈了“中文人名編目規範指引”，該指引由中國國家圖書館、香港特別行政區大學圖書館長聯席會、香港圖書館學會、澳門大學圖書館、澳門圖書館暨資訊管理協會聯合編製。自1996年起，國際圖聯已發佈有超過100個國家（或語言）的人名編目規範指引，供全球圖書館及相關專業領域交流利用。是次中文人名指引是首次發佈的文本，填補了中文人名在國際編目指引中的空白，向全球非華語的圖書館及相關領域的從業人員介紹中文人名的結構及編目規。詳情可查閱以下網址<https://www.ifla.org/node/4953>。
* 旅遊局於12月發佈將推出澳門土生菜資料庫，並將收集到的土生菜書籍以及手稿影印件存放於旅遊學院圖書館的專題室。
* 澳門公共圖書館於12月推出圖書遞送服務，服務對象包括康復服務範疇的社福機構、非牟利機構團體、學校等。通過更便捷行動不便人士的借還圖書服務。
* 12月13日，澳門圖書館暨資訊管理協會成立25年，舉行第十一屆領導層改選。新屆理監事將全力在澳門推動閱讀教育的工作，鼓勵業界與大灣區圖書館的交流，開拓本地人員的區域視野，提升澳門圖書館業者的形象。
1. **推廣活動**

2020年的閱讀活動，由於疫情原因，較去年的形式及數量有所減少。活動主要包括書展、閱讀比賽、演講、利用教育、故事會、義工服務、參觀交流等。

* + - 1. 春季書香文化節

由澳門出版協會和澳門理工學院主辦，星光書店承辦的“春季書香文化節”，由於疫情原因取消。

* + - 1. 2020圖書館周

鑑於疫情發展，本年度取消澳門圖書館周及其配套活動。然而，文化局與教育暨青年局合辦、澳門大學及澳門圖書館暨資訊管理協會協辦了2020 年「4·23全城共讀」線上活動，透過線上方式向市民發放讀物推介資訊，以「自發自主，一人閱讀！不限形式，讀出精彩！」為口號，呼籲市民於4月23日「世界閱讀日」當天打開書本，享受閱讀。

1. 書市嘉年華

澳門閱讀寫作促進會和澳門理工學院，於7月10-19日在澳門理工學院體育館舉行。了 “第二十三屆澳門書市嘉年華”，主題是“多維閱讀 · 讀出我們的未來”。

1. 秋季書香文化節

由澳門出版協會主辦，體育局、圖書館暨資訊管理協會協辦的“2020年秋季書香文化節” 於11月7-15日假塔石體育館舉行，舉辦本地新書及簽書會、講座等活動近三十場，為歷屆之冠。

有關澳門圖書館界在各項推廣活動的詳情可參閱表5至表8。

表5：2020年圖書館界公開比賽活動列表 (4次)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期 | 主辦單位 | 活動詳情 |
| 2020.05-11 | 澳門圖書館暨資訊管理協會 | 第四屆學校閱讀推手獎勵計劃 |
| 2020.05-11 | 澳門科學技術協進會主辦、澳門圖書館暨資訊管理協會協辦 | 「第十六屆青少年科普書籍閱讀獎勵」，主題為「熱愛科學，防疫抗疫」 |
| 2020.07-09 | 澳門大學圖書館，與上海交通大學圖書館及日本科學協會合辦 |   "品書知日本"2020徵文大獎賽活動 |
| 2020.11.19-2021.01.15 | 由澳門公共圖書館、香港公共圖書館、廣東省立中山圖書館、深圳圖書館共同舉辦 | 粵港澳"423世界閱讀日創作比賽"，今屆比賽主題為"探索閱讀新領域" |

表6：2020圖書館界面向公眾的普及課程及講座列表 (共48次)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期 | 主辦單位 | 活動詳情 |
| 2020.01.15 | 澳門大學圖書館 | 《中國龍文化研究——以澳門舞醉龍及其他個案為中心》新書發佈會及講座 (主講人: 鄭德華教授) |
| 2020.01.15 | 澳門大學圖書館 | “如何在海外文化交流中講中國故事”(主講人: 暨南大學文化遺產創意產業研究院院長陳平) |
| 2020.01.16 | 澳門大學圖書館 | 《不寫也是寫的一部分》新書分享會 (主講: 澳門大學姚風教授) |
| 2020.05.02-10.18 | 澳門公共圖書館、澳門科學館 | “科普 X 閱讀”系列：《不一樣的科學世界》(共5場)  |
| 2020.05.19 | 澳門科技大學唐廷樞研究中心主辦，社會科學文獻出版社、澳門歷史教育學會協辦 | 《唐廷樞研究》創刊暨唐廷樞與鄭觀應學術座談會 |
| 2020.07 | 澳門公共圖書館 | "世遺開放日——探秘議事亭藏書樓的魔法陣" (4場) |
| 2020.07 | 澳門公共圖書館 | 世遺體驗活動: 我和何東圖書館約個下午茶 (3場) |
| 2020.07.10 | 書市嘉年華 | 《閱讀.關懷》新書發佈會（講者作者：澳門閱讀寫作促進會） |
| 2020.07.11 | 書市嘉年華 | 《邏輯思維理論與應用》新書發佈會（講者作者：澳門成人教育學會黃偉傑） |
| 2020.07.11 | 書市嘉年華 | 那誰何苦偷偷唱——《離調而鳴》新書發佈會(講者作者：林 格; 主持：賀綾聲) |
| 2020.07.11 | 書市嘉年華 | 葡中雙語童書《在街上Na Rua》（講者作者:Catarina Mesquita，鄧曉炯） |
| 2020.07.11 | 書市嘉年華 | 《澳門街說古今》新書發佈會 (講者作者: 黃健威) |
| 2020.07.12 | 書市嘉年華 | "新青協國際義工分享會" (主講: 澳門中華新青年協會) |
| 2020.07.12 | 書市嘉年華 | 親子閱讀講座：閱讀養成術 (講者: 邢悅、鳴強、雪堇、祁紫) |
| 2020.07.12 | 書市嘉年華 | 讀寫閱礙？—家長應對篇(講者: 李澄、李芷慧) |
| 2020.07.18 | 書市嘉年華 | 茶席設計——由澳門衝出國際的當代茶道藝術暨《茶席與設計》新書發佈會　（講者作者：羅慶江） |
| 2020.07.18 | 書市嘉年華 | 《澳門青年教師教育論壇 - 澳門回歸二十年教育的回顧和展望》新書發佈 (主講者及主編：白樺) |
| 2020.07.18 | 書市嘉年華 | 《澳門奇趣門》新書發佈及青少年尋寶活動 (主講：澳門筆會會長李觀鼎及眾作者，澳門筆會 童一枝筆工作組) |
| 2020.07.18 | 書市嘉年華 | 《澳門圖書館調查．四》新書發佈 (講者作者：澳門圖書館暨資訊管理協會) |
| 2020.07.18 | 書市嘉年華 | 《澳門旅遊法概論》新書發佈 (主講及作者：簡萬寧) |
| 2020.07.19 | 書市嘉年華 | 《史霧人影 - 你或許不知道的人與事》新書發佈(主講及作者：賀越明) |
| 2020.07.19 | 書市嘉年華 | 孩子成長密碼 - 當“藍星人”遇上“開開心心” (主講者：洪洪、羊豬老師) |
| 2020.07.20 | 書市嘉年華 |  “航拍中國 - 情迷香格里拉、哈納斯” (主講：張曉怡) |
| 2020.07.20 | 書市嘉年華 | 《中國秘境GoGoGo》旅遊分享會 (講者作者：澳門自助旅遊協會名譽會長張裕) |
| 2020.08.11 | 澳門公共圖書館 | “健康生活工作坊” (共5場） |
| 2020.09.04 | 澳門公共圖書館 | “為何要記錄平民故事？”(講者: 本地視覺藝術工作者梁倩瑜) |
| 2020.09.11 | 澳門公共圖書館 | “瞬間聽地球”(講者: 本地獨立音樂人葉智勇) |
| 2020.09.11 | 澳門公共圖書館及教青局"終身學習獎勵計劃" | “圖書館e學堂”課程 :　移動通訊設備應用課程 (10多場) |
| 2020.11.07 | 秋季書香文化節 | “疫情。心情。世情＂—《屈指年華》寫作分享會 (講者作者：彭海鈴) |
| 2020.11.07 | 秋季書香文化節 | 《飛天單車奇遇記》新書首發暨創作分享會(講者作者：凌雁) |
| 2020.11.07 | 秋季書香文化節 | 工作、愛情、失衡的天秤—《掀開肚皮》新書發佈會 (講者作者：黃耀鋒) |
| 2020.11.07 | 秋季書香文化節 | 《義筆融詞》新書發佈會（主講：澳門山東同學會） |
| 2020.11.08 | 秋季書香文化節 | 有“營＂抗疫小錦囊 (講者：李盈茜營養師) |
| 2020.11.08 | 秋季書香文化節 | 《澳門教育》文選叢書新書發佈暨分享會（主講：澳門中華教育會） |
| 2020.11.08 | 秋季書香文化節 | 《社區個案工作印記》實務經驗分享座談會（主講：澳門街坊會聯合總會） |
| 2020.11.08 | 秋季書香文化節 | 寫作的障礙 (講者：鳴弦、洛書) |
| 2020.11.08 | 秋季書香文化節 | 《澳門孫中山》新書發佈會暨漫畫創作分享講座　（主講：澳門漫畫從業員協會會長黃天俊, 漫畫家黑鋼和關凱瑤） |
| 2020.11.09 | 中國藝文出版社"藝文書坊"與澳門大學圖書館 | "戲劇與小說的交互影響——從茅盾文學獎獲獎作品《主角》說起" 特邀當代作家、劇作家、第十屆茅盾文學獎獲得者、中國戲劇家協會駐會副主席陳彥，與中國作家協會會員、文化局長穆欣欣對談，分享各自的創作經驗 |
| 2020.11.14 | 澳門大學中國歷史文化中心與澳大圖書館 | "詩歌與人生——傅天虹漢語新詩藏館"捐贈儀式暨博雅講座 |
| 2020.11.14 | 秋季書香文化節 | 《同舟共進：澳門中華教育會史略》新書發佈暨寫作分享會　（主講作者：劉羨冰） |
| 2020.11.14 | 秋季書香文化節 | 澳門繪本的發展史　（主講：王國強） |
| 2020.11.14 | 秋季書香文化節 | 《民間神話故事—媽祖傳說》創作理念講座　（主講作者：梁宗環） |
| 2020.11.14 | 秋季書香文化節 | 第四屆學校閱讀推手獎勵計劃得獎者分享會　（主辦：澳門圖書館暨資訊管理協會） |
| 2020.11.14 | 秋季書香文化節 | 《獅子魚國王》創作分享會　（主辦：鮑思高學校家教會） |
| 2020.11.15 | 秋季書香文化節 | 漫畫作品《所作所為》新書發佈暨創作分享會 (主講作者：創作人林格) |
| 2020.11.15 | 秋季書香文化節 | 《致賈梅士》音樂繪本發佈會（主講作者：馬瑩瑩） |
| 2020.11.15 | 秋季書香文化節 | 小說集《男女男》新書發佈會　（講者作者：本地作家望風、鏏而、紫菱） |
| 2020.11.15 | 秋季書香文化節 | 《唐廷樞史料叢刊》發行儀式暨分享會　（講者編者：澳門科技大學唐廷樞研究中心戴龍基教授） |

表7：2020年圖書館界讀書會/故事會及其他閱讀推廣活動列表 (共100多場)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期 | 主辦單位 | 活動詳情 |
| 2020.01-12 | 澳門公共圖書館 | 故事天地 (逢周六及日; 各分館每周合共10場) |
| 2020.09.04 | 圖書館周 | 全城共讀 (共10多場) |
| 2020.09.25 | 新華學校家教會 | 共讀《九型人格》一書，校長何宇建議邀請該校心理學碩士專業的美術老師蕭雅雯，帶領閱讀及分析《九型人格》一書 |
| 2020.09.27.及10.10. | 澳門公共圖書館 | “真人圖書共讀” (共2場)共讀分享人：資深教育工作者、社工崔寶峰 |
| 2020.09-2021.01 | 澳門公共圖書館、澳門科學館 | 週五科普繪本遊樂園 (共8場) |
| 2020.11.14 | 秋季書香文化節 | 《丟失了松果》新書發佈暨讀書會　（主講：羊豬老師） |
| 2020.11.12 | 澳門公共圖書館 | “漢字小時候” 識字繪本共讀 (共3場) |
| 2020.12 | 勞校小學圖書館 | 為慶祝中華人民共和國成立七十一周年暨澳門回歸二十一周年，勞校小學圖書館舉辦"愛國愛澳"閱讀活動，與一年級同學一起閱讀由澳門基金會及其歷史工作文化委員會出版的《華夏小精靈家國情懷繪本叢書》，以及由教青局出版的《中華人民共和國國旗、國徽和國歌 澳門特別行政區區旗和區徽》 |

表8：2020年圖書館界公開展覽活動列表（共13次）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期 | 主辦單位 | 展覽名稱/詳情 |
| 2020.05-12 | 澳門公共圖書館 | 《文化遺產保護法》及相關的文遺資訊 |
| 2020.06 | 澳門圖書館暨資訊管理協會、澳門科技大學圖書館 | “閱讀包浩斯書展” |
| 2020.07-08 | 明愛圖書館、何東圖書館 | 夢劇社與頤老之家共同籌備「《火樹銀花》漂流故事閣 - 長者生命故事作品展」 |
| 2020.07-09 | 澳門文化局公共圖書館、香港公共圖書館、廣東省立中山圖書館及深圳圖書館合作舉辦 | 2020年粵港澳"4．23世界閱讀日創作比賽"（澳門區）得獎作品展 |
| 2020.07.10-19 | 書市嘉年華 | "新青協國際義工圖片展"  |
| 2020.07.13-12.28 | 澳門公共圖書館 | “小王子的奇遇世界”主題館藏推介展及學校專場 |
| 2020.09.07-09. | 澳門大學圖書館 | 教科書及學術書展2020 |
| 2020.09.19-30. | 澳門城市大學澳門世界記憶學術中心與澳門文獻信息學會合辦 | "舊影閱百年——功德林之今昔"老照片展 |
|  2020.11.18 – 2020.12.30 | 澳門公共圖書館與深圳圖書館 | “書籍的史前史”展覽 |
| 2020.12 | 由澳門文物保存修復學會及聖若瑟大學聯合主辦、澳門設計中心協辦 | 「傳統西式書籍——裝幀與修復」學生成果展，是次展示的裝幀類別分別是「伊斯蘭式裝幀」及「軟皮式裝幀」 |
| 2020.12 | 澳門科技大學圖書館與中國國家圖書館聯合主辦 | “中國古代典籍通史展” |
| 2020.12.16-2021.03.16 | 由富華集團主辦，珠海傳媒集團、澳門科技大學圖書館轄下澳門影像館、中國攝影在線協辦 |  “穿越百年——故宮藏老照片展”暨“影像百年——澳門歷史照片展”在中國紫檀博物館橫琴分館舉行 |

1. **學術活動**
2. 課程、工作坊及研討會

a. 課程及工作坊 (共1次)

表9：2020年圖書館學相關課程及工作坊列表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期 | 主辦單位 | 活動詳情 |
| 2020-2021 | 澳門圖書館暨資訊管理協會與澳門大學持續進修中心合辦 | “圖書館專業技術文憑╱系列證書課程”(共5單科) |

c. 專業講座及研討會 (共1次)

表10：2020年專業講座及閱讀教育研討會列表 (1次)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期 | 主辦單位 | 活動詳情 |
| 2020.12.01 | 澳門科技大學圖書館 | 澳門科技大學圖書館與中國科學院文獻情報中心專題學術報告會:中科院文獻情報中心諮詢服務部主任趙亞娟研究員、文獻服務部主任趙艷研究館員分別做了題為《支撐科研，服務創新構建科技情報服務體系》、《中國科學院文獻情報中心文獻資源建設與服務概况》的報告。 |

2. 出版書刊

* 《澳門圖書館調查與研究. 四》，澳門圖書館暨資訊管理協會
* 《唐廷樞史料叢刊》，澳門科技大學唐廷樞研究中心

. 《澳門新中央圖書館概念設計方案意見書》，澳門圖書館暨資訊管理協會

1. **區域合作與交流**

2020年度外地參會與行業交流合作：

* 1月7 日，武漢大學信息管理學院黃如花副院長到訪澳門大學圖書館，獲該校圖書館吳建中館長、王國強副館長及梁德海助理館長接待及雙方進行親切的交談，就圖書館業務的合作及科研深入探討。
* 5月15日，澳門大學圖書館受邀參與美國韋恩州立大學圖書館關於新冠肺炎疫情的網上分享會，與該校數十位圖書館員分享疫情期間的應對經驗及重新開放圖書館的相關準備工作。並由該館事務主管潘雅茵代表參與是次會議。
* 6月13日，為推動家長閱讀風氣，粵華中學家長教師會由圖書閣安排義工家長，訪問剛剛完成空間改造的澳門老書店──澳門文化廣場。
* 8月1-5日舉行ACM/IEEE 數字圖書館聯合會議 (JCDL)，澳門大學圖書館梁德海助理館長作為受邀演講者提交了一篇題為“How to Implement Information Literacy Education in University of Macau”。
* 8月21-25日及26-30日，廣州的南國書香節暨羊城書展及北京的第廿七屆北京國際圖書博覽會分別舉行，兩書展均設＂澳門館＂，獲澳門特區政府文化產業基金、澳門中聯辦宣傳文化部支持，由文化公所與澳門文化廣場聯合主辦，澳門啟元出版社、澳門出版協會、澳門筆會、澳門文教出版協會、澳門圖書館暨資訊管理協會協辦。
* 11月17日，深圳市文化廣電旅遊體育局一行訪問澳門大學圖書館，雙方探討了圖書館建築、服務創新、技術開發及大灣區閱讀互動等項目。
* 11月27日，於線上召開 “粵港澳高校圖書館聯盟青年學者論壇”，主題報告有澳門大學圖書館潘雅茵的 “從資訊資源服務變革與創新文獻綜述的角度分析圖書館的未來” ；李仲明的 “澳大圖書館學者庫建設的經驗為例分享如何靈活運用學術研究的產出”；澳門科技大學圖書館楊迅淩的 “澳門科技大學圖書館的轉型與服務創新”。
* 11月30日，澳門科技大學圖書館分別與中國國家圖書館、中國科學院文獻情報中心簽署合作協議。雙方同意深化在數字資源服務、粵港澳大灣區文化、數字人文等方面開展合作，繼續為豐富澳門文獻資源、繁榮灣區文化、傳承中華文明不斷努力。
* 12月，中山市委書記賴澤華率市委市政府代表團到訪街坊總會，獲會長梁慶球、理事長吳小麗等的熱情接待，雙方就社會服務工作進行交流探討。中山市副市長葉紅光也特別關心居住在中山市的澳門居民，中山市文廣電旅遊局副局長卞樹勇表示，中山正全力推行全民閱讀，全市正積極推社區圖書館措施，建議街總中山服務站可設點為區內居民提供閱讀學習服務，文廣局將給予全力支持。
1. **意見及方向**

本年度社會各界、特區政府、立法會議員、民生社團等對澳門圖書館的服務與發展的言論，集結如下：

* 新中央圖書館：

特區政府官員9月15日到立法會介紹新中央圖書館方案，立法議員多關注評選準則、成本控制、本地設計師如何參與其中等問題。有議員認為當局未來需作人流評估，這也利於完善周邊配套設施。文化局長穆欣欣表示，新中圖的評選將綜合考慮消耗性、環保元素及澳門實際情況等。公共圖書館管理廳廳長呂志鵬介紹稱，現時每天進入中圖最高峰逾二千三百人次，預料新中圖建成後，每天有五千至六千人次。而澳門圖書館暨資訊管理協會亦先後在電視媒體及紙媒專訪，表達對新中圖的選址及設計的意見。

祐漢青年義工協會指出，新中圖應放置內容相對動態的書籍，符合數字化的時代潮流，能為本澳居民，尤其是青年提供更生動有趣的閱讀體驗，提高閱讀積極性；建議政府以新中圖建設為契機，在主動對標國家一級圖書館標準，全力爭取國家名片。可主動與大灣區內其他城市的圖書館，特別是國家一級圖書館加強合作，通過組織各館的工作人員進行培訓與交流促進「一基地」建設。

街坊總會表示，從交通環境、文化氣息和建築難度等因素上考慮，新中央圖書館在舊愛都酒店地段落腳，比在舊法院大樓更為合適；建議將其打造成智慧型圖書館，在借還書及管理上均以電子化、智慧化方式管理，以提升吸引力。

中華新青年協會表示，政府必須考慮該區私人車輛的停泊空間，避免新中圖落成後令該區交通超負荷。同時須考慮新中圖未來發展空間，服務需求變化等。

* 黑沙環新區人口密集度高，但黑沙環公園內兩間現有公共圖書館面積偏細。有北區社諮會委員建議黑沙環新區P地段未來建設時，參照氹仔圖書館或石排灣圖書館規模，預留空間配置大型公共圖書館。
* 11月18日，澳門明愛與澳門大學舉辦無障礙環境建設研討會。有殘疾人士反映，本澳部份圖書館、餐廳等無障礙設施仍不足。
* 澳門愛國教育青年協會博士智庫委員會拜訪教育暨青年局，就《青年政策》文本公開諮詢提出意見，建議舉辦各類型競賽、設計青年經驗值手遊等新方式，以電子遊戲升級的創意方法，吸引青年到圖書館、博物館、世遺景點及參與義工等活動，累積經驗值，藉此提高青年的競爭意識。

**八、總結**

 2020年新冠疫情嚴峻，全球圖書館界調整並創新服務以應對疫情的不確定性，謀求新的發展模式及契機，完善圖書館在公共衛生突發事件中的危機管理機制。澳門圖書館界亦不斷創新並提升資訊服務能力，保障本地市民及學生適時且便利地獲取圖書資源。國際圖書館協會與機構聯合會發佈的一份有關全球圖書館界抗撃新冠病毒的調查報告，九次提到澳門，並具體介紹本澳圖書館在疫情中的應對做法。這一定程度上體現了本澳圖書館的專業性及應對突發事件的能力。此外，本地業界與大灣區及內地其他圖書館已建立了很好的多元合作關係，有待未來進一步開拓發展。

本文鳴謝澳門公共圖書館管理廳、教育暨青年局、明愛圖書館、澳門科技大學圖書館、澳門城市大學圖書館、澳門理工學院圖書館、澳門旅遊學院圖書館、澳門護理學院圖書館、澳門聖若瑟大學、澳門大學圖書館，本澳各學校及專門圖書館等單位提供資料。