

澳門圖書館暨資訊管理協會學刊 - 24 期

澳門圖書館調查與研究（七）

主編：王國強 編輯：李星儒

澳門圖書館暨資訊管理協會

2024

澳門圖書館調查與研究（七）/ 王國強主編，李星儒編輯 —
澳門：澳門圖書館暨資訊管理協會，2024
面：圖；23 公分

澳門圖書館暨資訊管理協會學刊．第二十四期：
ISBN 978-99937-31-38-2
ISSN 1606-903X

1. 圖書館學 - 論文，講詞等 2. 圖書館調查 - 論文，講詞等
I. 王國強 II. 李星儒

020.7（中國圖書分類號）

書 名：澳門圖書館調查與研究（七）
主 編：王國強
編 輯：李星儒
出 版：澳門圖書館暨資訊管理協會
贊助單位：澳門基金會、澳門霍英東基金會
承 印：新文寶印務有限公司
印製日期：2024 年 7 月
版 次：2024 年 7 月初版
發行數量：200 本
定 價：90 元
ISSN 1606-903X
ISBN 978-99937-31-38-2
<http://www.mlima.org.mo>

目次 CONTENTS

2021 年澳門圖書館事業回顧	潘雅茵 王國強	1
2022 年澳門圖書館事業回顧	潘雅茵 王國強	33
公共圖書館服務外包的國內外研究綜述	李星儒	55
文字彈幕對使用者閱讀的接受行為影響研究		
——以微信讀書為例	廖泳釗	73
智慧手機在移動學習中的應用研究		
——以澳門初中物理杠杆課為例	歐振輝	113
澳門職工書屋對本澳企業之文化構建作用探析	方楚豪	153
澳門高校圖書館社會化服務研究	李曉琳	161
澳門高校圖書館學術資源的共建共享與成效	潘雅茵	207
澳門圖書館暨資訊管理協會		
2022 年年度會員大會理事會工作報告	王國強	217

2021 年澳門圖書館事業回顧

潘雅茵 王國強
澳門大學圖書館

摘要

本文主要包括七方面：一、澳門圖書館數量及分佈；二、使用概況；三、重要的發展與服務；四、推廣活動；五、學術活動；六、區域合作與交流；七、意見及方向。通過闡述有關的年度情況，以反映本地圖書館事業的發展及澳門市民對圖書館服務的要求。

關鍵詞：澳門 圖書館

前言

2021 年澳門圖書館事業發展概況可從以下七個方面闡述：一、圖書館數量及分佈；二、使用概況；三、重要的發展與服務；四、推廣活動；五、學術活動；六、區域合作與交流；七、意見及方向。通過闡述有關的年度情況，以反映本地圖書館事業的發展及澳門市民對圖書館服務的要求；八、總結。

一．圖書館數量及分佈

截至 2021 年 12 月，澳門的公共圖書館及閱書報室有 95 間，為鄰近地區密度最高的地區。除了公共圖書館，本澳有學校圖書館 107 間、專門圖書館 81 間、及高校與專科圖書館 39 間，總計為 322 間。整體紙質藏書約有 450 多萬冊圖書、館藏佔地約 270 萬平方呎、約有 10,000 座位。

公共圖書館方面，主要由澳門文化局、教育及青年發展局、



市政署，及其他實體（包括其他政府部門、教會、私人機構及社團）所開辦。依其主管部門可分類為政府開辦有 48 間、社團開辦有 29 間、教會開辦有 17 間、私人機構有 1 間。其中，大部分是重點向市民提供閱覽服務，小部分只是依母體機構服務職能為主，附設圖書館服務而已。澳門公共圖書館的特色是以社區圖書館及閱覽室、公園圖書館為主，部份圖書館館舍設計相當有特色，講求空間及閱讀氣氛的營造，藏書約有 250 萬冊。

澳門的高校及專科學校圖書館及閱覽室共 39 間，主要由政府及私人圖書館所組成，部份可以頒授學位及開辦課程的機構並沒有成立圖書館，亦有部份是澳門大學的學院及書院圖書館。目前高校圖書館藏書約 150 萬冊，紙本期刊合約 13,000 多種。從事圖書館人員約有 130 人，超過半數具有圖書館專業學位，是各類型圖書館中專業比例最高的一類。

學校圖書館（指非高等教育階段的正規學校）有 107 間。總面積約為 90,000 多平方呎，閱覽座位約 2,500 個，可供上網電腦約 350 部。平均每館面積約為 840 平方呎。面積最大的學校圖書館為澳門培正中學圖書館，約 1,480 平方呎。目前澳門共有全職學校的圖書館員及閱讀推廣人員 80 多人，兼職人員為 40 多人。在藏書方面，共約 50 多萬冊、期刊約 1,600 多種、報紙約 130 多種、視聽資料約 8,000 多種。其中婦聯學校（新校部）圖書館、培正中學圖書館、聖德蘭學校、廣大中學中學部、鮑思高粵華小學圖書館及化地瑪聖母女子學校小學部圖書館均為對社區開放的學校圖書館。

澳門的專門圖書館主要為政府機關圖書館、醫學圖書館、法律圖書館、經濟圖書館、博物館圖書館、工程圖書館、治安部門圖書館、宗教圖書館、私人會所及專業社團圖書館等，共計 81 間。

在圖書館專業人才方面，本年度正修讀本科課程的有：輔仁大學 3 人、臺灣大學 1 人、淡江大學 1 人、廣州中山大學 2 人、



南京大學 1 人、武漢大學 2 人，共 10 人。本科畢業的有：武漢大學及台灣大學各 1 人，共 2 人。正修讀研究生課程有：台灣大學 1 人、政治大學 1 人、淡江大學 1 人及武漢大學（澳門班）30 多人。

本年度新成立、計劃興建、搬遷、修繕或停運的圖書館如下：

- 公共圖書館方面，2021 年 3 月 8 日，澳門文化局公布了新中央圖書館設計方案的評選結果，由荷蘭團隊 Mecanoo 所設計的方案，造價約五億元，爭取最快 2024 年底落成後對外開放。未來，新中央圖書館將朝全齡化、多元化及生活化的方向，集多元與包容特色，成為城市知識中心，可供閱讀、交流、學習、休閒、發揮創意，並構建與資訊科技結合的智慧型圖書館。文化局表示，是次共收到四個非常傑出的團隊提供設計方案，共同點是保留原壁畫、呼應原舊立面的「格子」風格元素等。同時，文化局共收到市民對新中圖的意見一百三十五份，共計七百五十一條意見，當中近五成意見關注功能空間及配套設施、室內設計及裝潢。新中央圖書館將設有親子空間、創客空間、智慧服務、共享學習、咖啡輕食的空間區域，包括嬰幼兒閱讀區、家庭圖書館、家庭活動室、製作及交流區、學習教室等的設施。除原計劃提供的停車位外，未來規劃中會加設多一層停車場，亦會保留愛都酒店原有壁畫。愛都壁畫正是由 1939 年移居至澳門的意大利藝術家夏剛志 (Oseo Acconci) 所創作，在六十年代初的澳門，可說是那個年代成熟的工藝及藝術水平的文化結晶。

2021 年 2 月 1 日，澳門祐漢看台街 313 號翡翠廣場 3 樓的成人教育中心停止運作，該中心為區內市民閱讀和興趣班學習場所。原址改由德育中心使用，圖書館則轉移到石排灣職業技術中心。

在 2021 年曾經發生第三波和第四波肺炎疫情，澳門文化局



轄下多個文化場所包括圖書館在8月4日至18日、9月25至10月20日曾經暫時關閉，閉館期間公共圖書館原還書期限相應延長。

2021年12月，文化局公共圖書館管理廳為整合及善用公共資源，經過綜合考慮場館條件及使用情況，決定轄下氹仔黃營均圖書館於2022年1月1日起停止服務，有關場館將歸還予市政署作其他用途。

- 學校圖書館方面，6月18日重建的勞校中學附屬小學南教學大樓揭幕，新大樓高六層，大樓內設有圖書館。

11月9日澳門中華總商會附設青洲小學舉行「更名為青洲中學暨新校舍落成、崔德祺先生紀念禮堂、許世元先生圖書館啟用儀式」，在校內範圍增設一間圖書館，命名為許世元先生圖書館。

興建中的有慈幼中學圖書館及教業中學國際部圖書館。

- 高校及專科學校圖書館方面，澳門鏡湖護理學院已進駐離島醫療綜合體護理學院大樓，正加緊教學設施設備的建設，其中包括圖書館。

澳門理工學院總部新圖書館及辦公大樓動工典禮於9月15日舉行，預計於2024年落成及投入使用。

二．使用概況

1 讀者使用概況

在圖書館利用情況，根據2021年《澳門統計年鑑》中的表6.2“向公眾開放的圖書館及閱書報室”的主要指標分析，2021年主要圖書館為76間，館藏書籍量為2,320,502冊，較2020年增加了66,790冊（增加約2.88%）；期刊方面，2021年有11,638份，較2020年減少了1,664份；多媒體資料（含電子書刊）方面，按年增加了299,669套（9.34%），合共3,209,552套。



其中，電子書籍有 2,732,962 冊，按年增加了 354,969 冊（增加 12.99%）；電子期刊雜誌有 366,419 種，按年減少了 54,033 種（減少 14.75%）。2021 年總計有圖書資源 5,541,692 冊 / 種 / 套，按年增加了 364,795 冊 / 種 / 套。2021 年電子書籍的年度增幅較高，達 12.99%。

此外，2021 年向公眾開放的圖書館及閱報室接待共 4,219,467 人次，按年增加 794,495 人次，增加達 18.83%，借書總冊次共 699,683 冊次，按年增加了 190,388 冊次（27.21%）。全澳對外開放的圖書館面積稍微減小至 879,122 平方呎，按年減小了 5,416 平方呎（減少 0.62%）。在閱覽座方面亦隨之有所減少，總計為 9,593 個，較上一年減少 287 個（減少 2.99%）。而提供可上網的電腦有 855 台，電腦使用的人次為 227,436，較去年增加 36,198 人次（15.92%）。圖書館的購書經費為 85,488,000 澳門元，按年減少了 6,958,000 澳門元（-8.14%）。工作人員則為 316 人，按年減少了 20 人。

表 1：2021 年圖書館主要統計指標（資料來源：澳門統計年鑑 2021）

	2011	2016	2019	2020	2021	2021 較 2020 年 度變化
圖書館及閱報室（間）	54	70	78	77	76	-1.32%
總面積（平方呎）	453,714	835,593	878,034	884,538	879,122	-0.62%
工作人員（人）	301	366	330	336	316	-6.33%
座位數目（個）	4,617	8,624	10,056	9,880	9,593	-2.99%
購書總支出（千澳門元）	58,677	65,973	93,659	92,446	85,488	-8.14%



	2011	2016	2019	2020	2021	2021 較 2020 年 度變化
藏書籍（冊）	2,003,949	2,118,728	2,360,150	2,253,712	2,320,502	2.88%
期刊雜誌（份）	10,531	13,805	13,671	13,302	11,638	-14.30%
多媒體資料 （套）	4,319,431	2,710,386	2,852,353	2,909,883	3,209,552	9.34%
電子書籍	4,022,912	2,300,290	2,443,572	2,377,993	2,732,962	12.99%
電子期刊雜誌	214,382	317,726	308,096	420,452	366,419	-14.75%
提供予公眾上 網的電腦設備 （台）	728	989	923	892	855	-4.33%
接待人次	4,108,584	5,472,499	6,293,687	3,424,972	4,219,467	18.83%
借書冊次	865,588	801,337	855,455	509,295	699,683	27.21%
電腦使用人次	626,615	522,908	396,306	191,238	227,436	15.92%

2 圖書館技術服務概況

圖書館技術服務概況，可參閱表 2 至表 4 的各項技術服務與設備的統計分析表：

表 2：澳門各類型圖書館採用圖書館自動化系統比較表

系統名稱	大學及 大專	公共	專門	學校	小計
SLS	7	16	34	46	103
LIB MASTER	0	0	0	19	19
自行開發	0	0	3	3	6
VLIB	0	7	3	0	10
Ex libris Aleph/Alma	5	0	0	0	5



系統名稱	大學及 大專	公共	專門	學校	小計
HyLib	3	0	0	0	3
CEO	0	0	0	6	6
Koha	2	0	0	0	2
Sirsi Symphony	0	17	0	0	17
Destiny Library Manager	0	0	0	2	2
正思科技	0	0	0	1	1
宏達資訊系統	0	0	0	2	2
明報	0	0	0	1	1
小計	18	40	40	80	178

表 3：澳門各類型圖書館採用圖書分類法比較表

圖書分類系統	大學及 大專	公共	專門	學校	總計
中國圖書分類法	3	45	18	46	112
中國圖書館分類法	1	0	2	4	7
杜威分類法	1	6	5	5	17
國會圖書館分類法	8	0	1	0	9
國際十進分類法	0	0	5	0	5
三民主義分類法	0	1	0	0	1
總計	13	52	31	55	151

三・重要的發展與服務

1 電子化服務及館藏的發展

1.1 電子化服務



- 為配合特區政府電子政務工作，提供更多便民措施，文化局公共圖書館推出自助取預約書服務，藉此方便市民使用圖書館資源及服務。目前已分別在澳門中央圖書館、氹仔圖書館、石排灣圖書館、下環圖書館及黑沙環公園黃營均圖書館設置自助取預約書櫃。
- 7月15日起，文化局與印務局合作推出自助售書服務，目前在下環圖書館、氹仔圖書館及石排灣圖書館增設共3台由印務局開發的自助售賣機，方便市民購買和索取文化局及印務局出版的書刊及印刷品，藉此推動閱讀風氣。
- 文化局公共圖書館讀者證現可透過「一戶通」帳戶進行綁定，使用「一戶通」帳戶出示的讀者證，其使用範圍及功能等同現時的實體讀者證及「我家圖書館」流動應用程式的電子讀者證。
- 文化局轄下公共圖書館管理廳持續優化圖書館的無障礙環境和設備，於所有公共圖書館設置座枱式感應線圈系統（Induction Loop Kit System），為聽力上有需要協助的社群提供更友善及便利的條件使用圖書館資源，推動閱讀風氣。

1.2 電子館藏方面

- 澳門文化局公共圖書館管理廳廳長呂志鵬表示，當局近年積極採購多元化圖書，尤其在優化資料庫及電子資源上多下功夫，傾向購買有聲書，迎合不同讀書閱書需要。近年電子數據庫點擊率增加超過三成，成功鼓勵大眾特別是親子主動閱讀；已完成中文古籍電子書的製作，將對內容進行校對、修正及技術處理工作。
- 澳門的公共圖書館本年度購置約25個資料庫，並自建有“澳門出版物數據庫”、“中葡關係四百五十年數據庫”等5個特藏及3個數碼化館藏資料庫。

- 在高校圖書館的電子館藏方面，根據九所高校圖書館在其官網發佈的資料庫數量，共計有約 1000 個資料庫（參見表 4），以澳門大學圖書館、澳門科技大學圖書館、澳門理工學院圖書館及澳門城市大學圖書館投入的資源最多。而由澳門教育及青年發展局支持的“澳門高校圖書館聯盟”於本年度共購置有 11 個全文資料庫及新購 3 個科研及專利資料庫。聯盟成員亦利用了該些科研專利庫撰寫了有關的分析報告書。

表 4：2021 年度澳門高校圖書館電子館藏統計表

院校	館購資料庫（個）
澳門大學	260（含約 40 個自建庫及網上免費資源）
澳門科技大學	279（含 7 個自建庫及 76 種網上免費資源）
澳門理工學院	約 100
澳門旅遊學院	84（含 10 多種網上免費資源）
聖若瑟大學	約 50
澳門鏡湖護理學院	約 60
澳門城市大學	約 100
澳門管理專業學院	14
澳門保安部隊高等學校	14

2 捐贈方面

- 2020-2021 澳門閱讀寫作促進會會長陳艷華表示，該會的《閱讀、關懷計劃》贊助人林廣彪、程月寶伉儷贈送圖書五千五百冊，包括貴州一千二百冊、江西四千二百五十冊，該項閱讀關懷計劃惠及內地有需要的貧困山區。
- 4 月 16 日，澳門大學圖書館手稿坊設備捐贈儀式，並向中國銀行澳門分行代表致送感謝狀。



- 5月，澳門甘肅聯誼會拜訪培正中學並向其圖書館贈送《華夏文明之源·歷史文化叢書》部分精品圖書、《絲路商旅》作品及《天馬長歌》、《涼州文化概覽》、《武威》等圖書。以增進隴澳兩地交流，促進澳門了解甘肅、西部、絲路故事。
- 5月，本澳收藏家吳利勳向澳門科技大學捐贈300多件明清地契。
- 為慶祝「六一」國際兒童節，外交部駐澳特派員公署特派員夫人李萍率領外國駐澳門總領事館夫人一行到訪婦聯學校，在婦聯總會會長、婦聯學校校董會主席賀定一，婦聯總會理事長林婉妹等負責人接待下，嘉賓參觀校舍設施並贈送兒童書籍予校方。
- 7月12日，浙江大學代表團向澳門大學圖書館捐贈《宋畫全集》。
- 7月16日，“中國共產黨的一百年——慶祝中國共產黨成立一百周年大型主題圖片展”結束，由於是次大型圖片展的素材非常珍貴，主辦單位決定將二百四十八幅展板贈予澳門大學圖書館永久收藏。
- 10月21日，由商務部和國家中醫藥管理局指導，世界針灸學會聯合會、中國醫藥保健品進出口商會主辦，澳門中醫藥學會、澳門國際中醫藥科技協會承辦的「中醫針灸國際合作及產業發展論壇」上，舉行了世界針聯「一帶一路」中醫藥針灸風采行澳門站——「中醫藥文化知識進校園」贈書儀式。世界針聯牽頭，陝西中醫藥大學、澳門國際中醫藥科技協會、澳門蔡氏教育文化基金會，向澳門約200所中小學捐贈《中醫藥文化》圖書共計1,000冊，用於各學校的中醫藥知識教學和圖書館收藏傳閱。由澳門蔡氏教育文化基金會附設的新華學校中學部、小學部學生代表接受贈送。
- 11月14日，秋季書香文化節期刊舉行習近平《論堅持推動構建人類命運共同體》簡佈會，北京崇學文化發展有限



公司代表余富天由於疫情原因未能親臨現場，委託澳門出版協會理事長陳雨潤、王國強向本澳十多所中小學的閱讀推廣代表贈書。

- 11 月 24 日，「從文獻看澳門」——澳門的鉛活字印刷展暨深圳圖書館館藏澳門文獻展在深圳開幕。呂志鵬代表澳門公共圖書館向深圳圖書館贈送《碰撞與交流：澳門中央圖書館外文古籍提要》、《翁方綱纂四庫提要稿》（排印本）、《翁方綱纂四庫提要稿》（標點影印本）等文獻；深圳圖書館館長張岩代表深圳圖書館贈送《深圳圖書館館藏古籍圖錄》、《深圳文獻·深圳人著作目錄（文學卷）》、《深圳圖書館館藏古籍精萃肆蘇文忠公策論選》等文獻。
- 11 月 25 日，「澳門錢幣展 2021」在金碧文娛中心開幕，國際著名收藏家霍華德·包克在上世紀收藏的 41 枚「紅區貨幣」捐予「澳門科技大學圖書館」永久館藏，向世界各地收藏愛好者介紹及推廣澳門歷史文化。
- 12 月 10 日，「澳門科技大學圖書館吳利勳藏品室揭牌儀式」在澳門科技大學 C 座大堂舉行。本澳收藏家吳利勳曾於 5 月向科技大學捐贈 300 多件明清地契。以明清地契、文房四寶和中華茶藝為主題的「吳利勳藏品室」將為歷史文化研究提供諸多新的材料，也將成為科大師生和本地居民觀摩和傳承中華文化的新天地。

3 社會義務

- 澳門整體受到新冠病毒疫情的嚴峻影響，為配合澳門特區政府的防疫工作，原訂 11 月 6、7 日在南灣湖水上活動中心舉行的第 52 屆明愛慈善園遊會「化整為零」，改由參與的學校、社團和企業按其意願，選擇另一日期自行舉行「小型園遊會」以作支持。「小型園遊會」的善款將全數轉給



澳門明愛用作支援弱勢社群和照顧有需要人士的福祉。

4 其他

- 6月15日，澳門大學舉行“澳門大學檔案館”揭幕儀式，該檔案館主要收藏及保管澳門大學的檔案資料，為具價值的澳門大學文件提供安全及完整的有效保存。澳門大學檔案館設於該校圖書館南翼副樓，上下兩層，共800平方米。館內設有密集檔案庫、加密庫房、閱覽區、消毒區、接待區和檔案整理工作區。整個檔案館根據各項有關規範和要求，實現恆溫、恆濕、保安、防災等措施。
- 澳門基金會改革資助審批制度，推出2022年專項資助計劃，採用集中申請，統一評審的資助審批模式。繼於9月份與文化局分工推出「文化項目」專項資助計劃後，推出「社團運作經費」、「社區活動」、「學術項目」、「內地、港台交流」、「國際交流」五個專項資助計劃。其中，「學術項目」專項資助計劃：資助能繼續推動澳門學術和專業發展的項目，分研究項目、出版項目、研討會及培訓三類，成果須無償授權予澳基會使用，配合錄入澳基會的虛擬圖書館或「澳門記憶」等項目，藉此匯聚社會智慧，構建學術研究和傳播平台。
- 12月3日，位於上葡京的The Karl Lagerfeld酒店正式開業，該酒店是全球唯一由已故時尚傳奇大師「老佛爺」Karl Lagerfeld親自設計的酒店，位於酒店大堂的博覽廊陳列超過4,000本由Karl Lagerfeld名下書店精心挑選的珍藏，展示他酷愛閱讀的興趣。餐廳摩登的布置參考他私人大宅內的圖書館設計，營造品味超卓的環境。賓客可以在這裏一探大師的閱讀喜好，同時享用充滿時尚氣息的下午茶，以及精心調配的名貴茗茶等。



四・推廣活動

2021 年的閱讀活動，由於疫情原因，形式及數量比疫情前有所減少。活動主要包括書展、閱讀比賽、講座、利用教育、故事會、義工服務及參觀交流等。

1 春季書香文化節

由澳門出版協會、澳門理工學院合辦，體育局和澳門圖書館暨資訊管理協會協辦，星光書店承辦的“二〇二一春季書香文化節”，4 月 2 日至 11 日假塔石體育館舉行。今年新書發佈分享會等活動場次增近一倍，並增設兒童區和特設中國共產黨建黨一百周年專區。星光書店有限公司執行董事廖子馨表示，書展期間人流很多，書本零售上升兩成，但團體購書反而下跌，故總體銷情與過往相若；本地出版社文化公所總經理趙香玲表示，疫情下本地出版有增長，不過新興的出版如電子書對紙本出版有所衝擊，因此業界也要思考如何「走出去」或吸引更多外地人認識澳門的出版。

2 2021 圖書館周

澳門文化局、教育及青年發展局、澳門大學圖書館及澳門圖書館暨資訊管理協會於 4 月 12 至 5 月 16 日期間聯合主辦 2021 年「澳門圖書館周」系列活動，啟動儀式於 4 月 23 日在南灣舊法院大樓舉行，「四・二三全城共讀」暨粵港澳「共讀半小時」閱讀活動亦隨即進行。領讀人之一時任文化局局長穆欣欣在活動中帶領參加者一同共讀，分享與交流閱讀心得，並連同當天澳門多個場館及「共讀點」在同一片天空下共讀，全城瀰漫濃濃書香。其中“半小時共讀活動”，有 50 個單位響應，約 1.5 萬人參與。



圖書館周推廣日多項活動於南灣舊法院大樓進行：「好書交換」得到市民大力支持，共收穫逾一點七萬冊圖書，今年特於推廣日期間在石排灣圖書館加設「好書交換」活動攤位，方便市民交換心水好書。4月24日舉辦的「期刊熱賣」亦帶來近六百種逾期期刊供市民選購，餘下的逾期期刊於翌日的「期刊漂流」免費供市民索取。

3 書市嘉年華

澳門閱讀寫作促進會和澳門理工學院，於7月9-18日在澳門理工學院體育館舉行“第二十四屆澳門書市嘉年華”，以“後疫情時代——閱讀與反思”為主題，展出出版物、圖書等三萬餘種，甚為難得。

4 秋季書香文化節

由澳門出版協會主辦，體育局、圖書館暨資訊管理協會協辦的“2021年秋季書香文化節”於11月6-14日假塔石體育館舉行，主辦單位代表、澳門出版協會理事長陳雨潤表示，今年書展銷情較去年微升百分之二、三，估計由於疫情下不能外遊，居民對本土大型文化活動有需求，希望政府更大力推動閱讀，提升本澳閱讀氛圍。書展期間舉辦數十場本地新書及簽書會、講座等活動等。

有關澳門圖書館界在各項推廣活動的詳情可參閱表5至表8。

表5：2021年圖書館界公開比賽活動列表（6次）

日期	主辦單位	活動詳情
2021.03	澳門大學圖書館，與上海交通大學圖書館及日本科學協會合辦	“品書知日本”2021徵文大獎賽活動
2021.4.1 – 7.30	澳門圖書館暨資訊管理協會	第五屆學校閱讀推手獎勵計劃

日期	主辦單位	活動詳情
2021.05.15	澳門圖書館暨資訊管理協會	第十屆全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽
2021.07	澳門圖書館暨資訊管理協會	2021 澳門圖書館周兒童填色比賽
2021.11	澳門圖書館暨資訊管理協會主辦，澳門攝影學會協辦	“照出閱讀新角度”閱讀攝影比賽
2021.11.11-2022.01.5	由澳門公共圖書館、香港公共圖書館、廣東省立中山圖書館、深圳圖書館共同舉辦	粵港澳“423 世界閱讀日創作比賽”，今屆比賽主題為“書香滿溢·喜閱連年”

表 6：2021 圖書館界面向公眾的普及課程及講座列表（達 60 多次）

日期	主辦單位	活動詳情
2021.04.03	春季書香文化節	小說《孤島》首發及講座（主講：胡根）
2021.04.03	春季書香文化節	《此情可待》新書發佈及講座（主講：水月；主持：小曦）
2021.04.03	春季書香文化節	《葦鳴微信詩集》發佈會及講座（主講：葦鳴；主持：黃文輝）
2021.04.03	春季書香文化節	攝影師梁舜堯《日常無常》攝影集首發及講座（主講：Antonio Leung、黃文輝）
2021.04.04	春季書香文化節	《戴上頭巾 西行波斯》旅遊講座（主講：李寶華）
2021.04.04	春季書香文化節	本地作家鐫而的小說《燈海尋星》首發，“不一樣的教育‘SEN’（特殊兒童）與我的二十年專題講座”，由鐫而及董志文就書中問題展開對談。



日期	主辦單位	活動詳情
2021.04.04	春季書香文化節	《澳門特別行政區居民稅法知識讀本》叢書發佈，簡浩賢、賈宜正分別介紹《澳門特別行政區居民稅法知識讀本·青少年篇》、《澳門特別行政區居民稅法知識讀本·大學篇》和《澳門特別行政區居民稅法知識讀本·社區篇》的系列讀本
2021.04.05	春季書香文化節	《澳門圖書館調查與研究（五）》（講者：主編王國強，以及多位作者）
2021.04.05	春季書香文化節	兒童故事閱讀模式與互動技巧（講者：羊豬老師）
2021.04.06	春季書香文化節	《黑臉琵琶驚麥麥的澳門大冒險》新書發佈（講者：楊子秋）
2021.04.06	春季書香文化節	《土生料理：緣起和演變》新書發佈（講者：杜駿偉、李永漢、趙崇灝）
2021.04.10	春季書香文化節	《澳門粵華中學家長教師會成立與發展史》新書發佈（主講：主編王國強）
2021.04.10	春季書香文化節	《澳門新冠疫戰》新書首發（主講：蔡少民）
2021.04.10	春季書香文化節	“讀書會的組織與運作探討”講座，由閱讀普及協會會長張燕青主持，圖書館暨資訊管理協會理事長王國強、閱讀普及協會理事長甘偉棠、樊登讀書閱讀大使陳冰冰及澳門科技大學人文藝術學校助理教授羅樂擔任分享嘉賓。
2021.04.10	春季書香文化節	《雲上的十八歲》（簡體版）新書首發（主講：李展鵬）
2021.04.11	春季書香文化節	澳門社會科學學會主辦“澳門研究發展講座——濠鏡廿九期發佈會”
2021.04.11	春季書香文化節	《半設人生》新書發佈（作者講者：阮其）

日期	主辦單位	活動詳情
2021.04.11	春季書香文化節	《社區個案工作印記 2020》新書發佈 (主辦：文化公所、澳門街坊會聯合總會)
2021.04.11	春季書香文化節	《澳門字傳之習字的四個基本步》新書發佈 (主講：莫義世、盧傑樺、鄧寶誼)
2021.04.17-05.15	澳門公共圖書館	“愛・相・隨”婚姻培育體驗工作坊 (共 2 場)
2021.06.12, 10.09	澳門科學館、澳門公共圖書館	科學 X 閱讀 -- 科普下午茶：不一樣的科學世界 (共 2 場)
2021.07.09	書市嘉年華	「閱讀・關懷計劃年度工作報告」(主講：澳門閱讀寫作促進會陳艷華會長)
2021.07.09	書市嘉年華	《澳門雀仔園福德祠》新書發佈 (主講：邢榮發，對談：羅盛宗、林玉鳳)
2021.07.10	書市嘉年華	《邏輯思維理論與應用題解》新書首發 (主講：黃偉傑)
2021.07.10	書市嘉年華	「不忘初心，樂育英才——數學科的教與學」(主講：鄭志民、鄧海棠)
2021.07.10	書市嘉年華	“對談澳門兒童文學出版——以文化公所為例”(主講：王國強、楊穎虹，趙香玲)
2021.07.11	書市嘉年華	《從澳門向世界出發》新書發佈 (主講：張裕、胡浩強、羅紹華、鄭耀林等)
2021.07.11	書市嘉年華	《孤島》的故事——澳門與諜戰文學 (主講：胡根)
2021.07.11	書市嘉年華	中銀小小理財師親子工作坊 (主講：郭明喆)
2021.07.17	書市嘉年華	「《民間神話故事 - 哪吒傳說》兒童繪本創作理念與心得」(主講：手繪小物梁宗環 (妞妞姐姐) 藝術總監)



日期	主辦單位	活動詳情
2021.07.17	書市嘉年華	「以圖像為主的澳門童書」（主講：澳門圖書館暨資訊管理協會王國強理事長）
2021.07.17	書市嘉年華	《澳門華人領袖何賢》創作分享會（主講：澳門人出版有限公司張燕青）
2021.07.17	書市嘉年華	《最緊要 TALK 得》新書發佈（主講：黎俊文）
2021.07.17	書市嘉年華	圖像傳聲，走近經典——基督教「聖經」在華（主講：葉農）
2021.07.18	書市嘉年華	「至慳淘寶法 VS 新世代快捷支付全體驗」（主講：許文俊、黃君皓）
2021.07.18	書市嘉年華	《童心——35 年保險路》（主講：關鏡煊）
2021.10-12	澳門公共圖書館	“圖書館 e 學堂”課程：移動通訊設備應用課程（共 12 場）
2021.10	澳門科學館、澳門公共圖書館	科學 X 閱讀——科幻動畫可以成真嗎？（動畫播放 + 講座；共 5 場）
2021.11.06	秋季書香文化節	《澳門乾坤：博彩業發展趨勢前瞻及社會矛盾解析》新書發佈會（主講：毛磊）
2021.11.06	秋季書香文化節	《日子輕輕地過去》首發簽書會（主講：湯梅笑）
2021.11.07	秋季書香文化節	《堅毅力：跨文化視野下的中國青少年人格成長》新書發佈暨分享會（主講：周明明、林嘉麗）
2021.11.07	秋季書香文化節	《文學作品選》新書發佈
2021.11.07	秋季書香文化節	《盼望之地——澳門痲瘋病院舍歷史檔案展》新書發佈會
2021.11.07	秋季書香文化節	《思。念城》新書發佈會（主講：別有天詩社幽子）



日期	主辦單位	活動詳情
2021.11.07	秋季書香文化節	寫書的動力（主講：別有天詩社 鳴弦、洛書）
2021.11.13	秋季書香文化節	“澳門的兒童故事”暨童一枝筆第十三期電子期刊發行活動（主講：羊豬老師）
2021.11.13	秋季書香文化節	數學與閱讀（主講：汪甄南）
2021.11.13	秋季書香文化節	習近平《論堅持推動構建人類命運共同體》簡佈會
2021.11.13	秋季書香文化節	《澳門圖書館調查與研究六》新書發佈及講座（講者：澳門圖書館暨資訊管理協會王國強理事長）
2021.11.13	秋季書香文化節	高效閱讀方法與閱讀分享技巧（主講：澳門閱讀普及協會）
2021.11.14	秋季書香文化節	第五屆閱讀推手獎勵計劃頒獎禮暨得獎者心得分享會（主講：澳門圖書館暨資訊管理協會）
2021.11.14	秋季書香文化節	澳門·茶《前世今生——我的茶事手記》新書首發及講座（主講：作者羅慶江）
2021.11.14	秋季書香文化節	《故事雜誌》第二期電子期刊發佈（編者主講：黃耀岷）
2021.10-12	澳門公共圖書館	健康生活工作坊（共4場）

表 7：2021 年圖書館界讀書會 / 故事會及其他閱讀推廣活動列表（共 100 多場）

日期	主辦單位	活動詳情
2021.01-12	澳門公共圖書館	故事天地（逢周六及日）
2021.02-03	澳門公共圖書館	年年喜閱 -- 主題圖書館活動及工作坊（共3場）



日期	主辦單位	活動詳情
2021.03	濠江中學附屬小學	兩次參與“澳門書香文化節”活動，分別由學校行政、老師和閱讀推廣人員帶領一百五十多位學生及家長，一同前往參觀“二〇二一春季書香文化節”，以提升學生的閱讀興趣、擴闊學生視野和增進親子關係。
2021.04-05	新華學校（中學部）	圖書館周活動——舉辦一連兩周的校園閱讀活動，主題為“好書齊分享”，包括講座、午間時間電影分享、“雙語廣播”分享好書、“西洋書法工作坊”、“線裝書工作坊”等。
2021.04.06	春季書香文化節	《黑臉琵鷺麥麥的澳門大冒險》兒童故事共讀會2場（主講：李曉慧）
2021.04	濠江中學附屬小學	圖書館周活動——李觀鼎教授向濠小師生開展專題講座“識字與讀書”
2021.04	廣大中學	圖書館周活動——“校園書展”、“好書交換”、詩人莫義世“閱讀講座”、羊豬老師“故事演說技巧培訓”、“經典人物書籤製作工作坊”，“老師好書推薦”、“家長好書推薦”等。
2021.04	培正中學圖書館	圖書館周活動——真人圖書館“轉角找個好心情”的活動——澳門婦聯心理治療中心劉振峰主任講解與情緒相關的內容
2021.04.22	培正中學圖書館	圖書館周活動——家校合作項目“味道圖書館”、舉辦“陪伴子女走過青春的夢與浪”健康生活講座等。



日期	主辦單位	活動詳情
2021.04.23	澳門公共圖書館、澳門教育及青年發展局聯合主辦，澳門大學圖書館及澳門圖書館暨資訊管理協會協辦	4.23 全城共讀
2021.04.23	利瑪竇學校中小學部	圖書館周活動——為響應澳門文化局發起“四·二三澳門共讀”活動，利瑪竇學校中小學部當天開展了校內的共讀活動。
2021.04	勞校小學圖書館	圖書館周活動——“自助借還書扭蛋尋寶記”活動、“親子閱讀故事”活動、定期播放“空中閱讀”廣播節目、“閱讀拍拍拍”捕捉學生聚精會神閱讀的情景等。
2021.04	培道小學圖書館	圖書館周活動——“給孩子點亮悅讀明燈周”活動，閱讀主題聚焦於“小王子異想世界”及“探索宇宙無限可能”。
2021.04.23	佛光緣	圖書館周活動——作為其中一個共讀熱點，佛光緣全日接待一百五十人。活動現場設有共讀、讀書會、好書交換等環節，參與者可飽覽星雲大師著作、佛教典籍、世間學、漫畫等書籍，契入人間佛教的真善美中。
2021.05	澳門大學中國歷史文化中心和澳大圖書館	簽題奇跡：大師簽名珍本書展暨《中國文化論叢》首發式活動，期間舉行了“簽題奇跡：大師簽名珍本書展”、《中國文化論叢》首發式及博雅講座。



日期	主辦單位	活動詳情
2021.06	澳門坊眾學校幼稚園	“從書本走向社區”學習活動，有一百七十多對親子參加，先後到黑沙環公園黃營均兒童圖書館開展，活動為“種植小專家”設計。
2021.06-07	澳門公共圖書館	閱樂迎初夏親子活動（共5場）
2021.07.10-18	書市嘉年華	“隴上白雲間 濠江故人情——甘肅風光名勝攝影圖片展”
2021.07.11-18	書市嘉年華	“環宇風情七大洲”攝影展
2021.09-2022.01	澳門公共圖書館	週五科普繪本遊樂園（共8場）
2021.10-12	澳門公共圖書館	2021年“書香伴成長”親子閱讀推廣活動（繪本演說、肢體遊戲、手工勞作；共50多場）
2021.10-12	澳門公共圖書館	圖書館小學堂—到各學校教室／禮堂介紹圖書館的資源及特色
2021.11.4	街總青頤長者綜合服務中心	玩具圖書館「腦友記天地」之耆青斗智比賽活動
2021.11.13, 14, 28	澳門公共圖書館	植物輕私語——藍曬畫體驗工作坊（共3場）
2021.11.14	秋季書香文化節	“澳門基本法兒童繪本祖國愛您”親子活動（主講：手繪小物梁宗環（妞妞姐姐）藝術總監）
2021.11.20	澳門公共圖書館	「麵塑技藝工作坊」親子班
2021.11.28	澳門公共圖書館	「麵塑技藝工作坊」大眾班
2021.12.12, 2021.12.19	澳門公共圖書館	葡萄牙瓷磚畫製作工作坊



表 8：2021 年圖書館界公開展覽活動列表（約 20 多個展覽）

日期	主辦單位	展覽名稱 / 詳情
2021.02.11-04.18	澳門公共圖書館	“牛年看牛” 主題館藏書展
2021.04.20-05.07	廣東省人民政府參事室（文史研究館）、廣東省粵港澳合作促進會、澳門城市大學澳門世界記憶學術中心、澳門文獻信息學會、廣州十三行博物館合辦	“海上絲路·雙城憶——清代廣州十三行之廣州與澳門印跡” 圖片展覽
2021.04.16-06.15	澳門大學圖書館	澳門大學首場手稿坊展覽——“澳門大學成立 40 周年文獻展”
2021.04.24-06.06	澳門公共圖書館	美好可期——澳門公共圖書館主題館藏書展
2021.05.05-18	澳門大學人文學院和澳大圖書館合辦	“葡語作家漢譯作品展”，是慶祝“世界葡萄牙語日”的系列活動之一。 展覽期間，上海外國語大學圖書館、廣東外語外貿大學圖書館、天津外國語大學圖書館、中山大學圖書館、北京師範大學珠海分校圖書館、四川外國語大學圖書館、四川師範大學圖書館和澳門城市大學圖書館亦與澳門大學圖書館合作舉辦線上線下紀念活動。
2021.07.14-2022.01.30	澳門公共圖書館	醒醒味蕾——澳門公共圖書館主題館藏書展



日期	主辦單位	展覽名稱 / 詳情
2021.09.15-10.30	澳門公共圖書館	月映濠江——澳門公共圖書館主題館藏書展
2021.9.17-10.10	澳門公共圖書館	與您共鳴——澳門公共圖書館主題館藏書展
2021.11.17-2022.1.16	澳門公共圖書館	「傳承守藝——澳門公共圖書館主題館藏書展」於澳門中央圖書館、何東圖書館、石排灣圖書館、紅街市圖書館、望廈圖書館同時展出約一百一十套逾四百二十本相關館藏圖書。
2021.11.17-12.30	澳門公共圖書館、 深圳市文化廣電旅遊體育局	「匠心——深澳傳統手工藝展」，分別於石排灣圖書館及氹仔圖書館同時展出約四十項深、澳兩地非物質文化遺產清單中的傳統手工藝技能項目。
2021.12.3-12.31	由上海市文化和旅遊局主辦，澳科大圖書館大堂開幕	“觀·Shanghai——上海文化旅遊圖片展”，展出七十多幅關於上海城市發展與變遷的圖片，內容豐富，作為慶祝澳門回歸祖國廿二周年獻禮。
2021.12.13	中國歷史研究院澳門歷史研究中心與澳門科技大學圖書館開幕	家國情懷——慶祝澳門回歸 22 周年暨近代澳門華人家族譜牒展覽
2021.12.15-2022.04.30	澳門公共圖書館	俯首甘為孺子牛——澳門公共圖書館主題館藏書展
2021.12.15-2023.5.16	中山市文化廣電旅遊局、粵港澳大灣區公共圖書館聯盟、廣東圖書館學會	「品讀灣區」九加二城市閱讀之旅，以及推薦書館藏書展，在多所公共圖書館巡迴展出



五・學術活動

1 課程、工作坊及研討會

a. 課程及工作坊

表 9：2021 年圖書館學相關課程及工作坊列表（共 1 次）

日期	主辦單位	活動詳情
2021-2022	澳門圖書館暨資訊管理協會與澳門大學持續進修中心合辦	“圖書館專業技術文憑／系列證書課程”（共 5 單科）

b. 專業講座及研討會

表 10：2021 年專業講座及閱讀教育研討會列表（6 次）

日期	主辦單位	活動詳情
2021.04	澳門圖書館暨資訊管理協會	“二〇二一年學校圖書館工作人員會議”，共有三十九所學校，四十七位同工參與。 會議內容：澳門浸信中學黃燕梅分享澳門圖書館少兒閱讀推廣及其提升科學素養的策略研究；濠江中學附屬小學盧彥安分享澳門小學生閱讀環境對閱讀的影響與對策；該會王國強理事長報告最新的學校圖書館發展概況及簡介本年度閱讀推廣培訓計劃等。總結：期望教育當局能加大力度協助學校圖書館的空間改造；建立學校科普電子資源平台；增加購買電子圖書的經費；推動科普閱讀角；成立學校圖書館委員會；強化閱讀推廣人員工作指引的內容等。



日期	主辦單位	活動詳情
2021.04.20	廣東省人民政府參事室（文史研究館）、廣東省粵港澳合作促進會、澳門城市大學澳門世界記憶學術中心、澳門文獻信息學會、廣州十三行博物館合辦	“海上絲路·雙城憶——清代廣州十三行之廣州與澳門印跡”研討會
2021.7.27-28	由香港學校圖書館主任協會承辦，香港大學教育學院、香港教育城、鳳溪第一小學協辦，陳一心家族慈善基金贊助，並由十二個各地部門或機構，包括香港教育局提供支持。	世界華語學校圖書館第九屆論壇於香港舉辦，大會主題為「數碼時代圖書館動態及知識交流」。澳門地區由澳門圖書館暨資訊管理協會組織，共有十七間學校的閱讀推廣人員共同於線上參與論壇，並得到教育及青年發展局提供場地，會上由該會理事長王國強主講「疫情以後澳門學校圖書館發展及閱讀推廣綜述」。
2021.9.23	澳門科技大學圖書館	「澳門高校圖書館聯盟：圖書館智慧化服務工作交流會」，澳科大圖書館分享了利用 WeMUST 智慧校園平台整合及開發多項服務的理念和做法。
2021.11.22-23	粵港澳高校圖書館聯盟	粵港澳高校圖書館聯盟青年學者論壇，論壇聚焦粵港澳高校圖書館的服務創新和合作展望，圍繞新技術、新素養、新教育、新計畫展開研討，以線上和線下相結合的形式舉辦，來自粵港澳三地成員館的專家學者代表逾150人參加了論壇。

日期	主辦單位	活動詳情
2021.12.04	澳門圖書館暨資訊管理協會、澳門業餘進修中心	升讀國內圖書館研究所課程簡報會

2 出版書刊

- 《澳門圖書館調查與研究》五及六，澳門圖書館暨資訊管理協會編
- 《澳門大學成立四十周年文獻展》，澳門大學圖書館編撰

六・區域合作與交流

2021 年度外地參會與行業交流合作：

- 7 月 7 日，澳門科技大學圖書館到訪澳門日報，與社長陸波交流文獻研究、史料發表等事宜。館長趙洗塵希望未來進一步與澳日加強合作，共同推動並且深挖本澳珍貴的文獻資料。同行還有助理館長楊迅凌、組長何寧宇及杜娟。
- 7 月 14-20 日，文化局與澳門基金會於第三十一屆「香港書展」設立「澳門館」，是次「澳門館」由澳門文化廣場有限公司承辦，展出超過一千種澳門出版物，吸引不少讀者參觀選購。書展以「心靈勵志」為主題，吸引來自內地及各國七百間出版商參展。
- 7 月 29 日，澳門高校圖書館聯盟成員拜訪教育及青年發展局，就聯盟未來發展進行座談交流。
- 8 月，聯合國教科文組織（UNESCO）世界記憶工程（MoW）國際諮詢委員會之教育與研究分委會主席洛薩・約旦（Lothar Jordan）在八月出版的官方通訊中公佈，根據 MoW “教研委” 發展策略，目前已在全球設立七個“世界記



憶學術中心”，有必要成立一個跨國的工作組，以開拓各中心間的國際交流聯繫，促進全球文獻遺產的保育與文化合作，邀請澳門文獻信息學會楊開荊成為該跨國工作組的總協調員。

- 9月13日，澳門大學倡議成立「中國澳門特別行政區與葡語國家學術圖書館聯盟」和「澳門特別行政區與內地學術圖書館葡語資源聯盟」，建立館際互借及文獻傳遞服務及聯合目錄。
- 10月，在澳門特別行政區政府與上海復旦大學簽署戰略合作框架協議的基礎上，澳門大學與復旦大學簽署戰略合作框架協議，正式將兩校合作交流水平提升至戰略合作關係，共同推動粵港澳大灣區的高等教育和科研發展，致力於打造更好服務中國、走向世界的一流大學。兩校將聚焦於學術及科研合作、優秀人才培養，及圖書館的專業合作。
- 11月，國際（澳門）學術研究院與上海應用技術大學在線上舉行合作協議簽約儀式。該校並設立自助圖書館澳門分館。
- 澳門高校圖書館聯盟代表赴廣州中山大學參加2021年粵港澳高校圖書館聯盟青年學者論壇。本次論壇聚焦粵港澳高校圖書館的服務創新和合作展望，圍繞新技術、新素養、新教育、新計畫展開研討，以線上和線下相結合的形式舉辦，來自粵港澳三地成員館的專家學者代表逾150人參加論壇。是次澳門地區共有9名代表參與，分別來自澳門大學圖書館、澳門科技大學圖書館和澳門城市大學圖書館。

七·意見及方向

本年度社會各界、特區政府、立法會議員、民生社團等對澳門圖書館的服務與發展的言論，集結如下：



- 群力智庫副理事長梁鴻細表示澳門部分圖書館、餐廳、戲院等無障礙設施仍不足，輪椅使用者出入不便，建議當局完善舊區道路設計，倡打造新城填海區為無障礙友善區域，長遠冀透過立法方式，讓全澳工程遵照及執行《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，締造平等共融環境。
- 非高等教育委員會委員、婦聯副理事長呂綺穎提出以下幾點建議：一、當局要進一步重視推動「閱讀教育」，加強閱讀推廣專職人員、教師對於「閱讀教育」的支援與培訓工作，推廣校園閱讀氛圍，促進學生全面發展；二、研究制訂兒童青少年人選書指引和建議書單；三、在未來新中央圖書館的細部空間設計和工作團隊組織的過程中，發揮好圖書館營造社區閱讀、親子共讀及兒童閱讀氛圍的功效。
- 立法議員梁孫旭表示，希望政府繼續擴大“世界閱讀日”等活動的影響力，營造出濃厚的社會閱讀氛圍；優化圖書館等硬件環境，創設更多親子共讀的空間和條件；加強引導正確和健康使用電子閱讀，發揮電子閱讀的正向作用；針對青少年和兒童閱讀狀況，以及家長參與陪讀狀況等，展開全面持續調查，以有助為促進有關群體養成閱讀習慣推出更適切的輔助措施；加強親子教育宣傳，推動和幫助家長參與閱讀和引導閱讀的意識和能力，通過各種形式培養他們的閱讀興趣。
- 群力智庫副會長、坊眾學校校長江超育建議當局應持續優化本澳閱讀環境、推廣閱讀風氣，一方面在校園內加強閱讀教育，幫助學生從小養成閱讀習慣；另一方面應重視家庭、社區與教育之間的關係，培養親子共讀及溝通的良好家庭習慣氣氛；增加社區閱讀設施，如在社區有條件的地方設置更多漂書亭、閱讀角，舉辦讀書會等活動。
- 北區社諮委陳智榮指出，本澳一直缺乏休閒閱讀與親子共樂的空間，建議打造兒童圖書館，滿足親子閱讀需求。離



島社諮委蕭家明冀優化石排灣社區文化、休閒設施，提升石排灣圖書館的功能性，定期舉辦故事讀書會、技能學習工作坊等親子活動。

- 立法議員施家倫表示，近期收到不少居民反映，公共圖書館的報紙供應出現不同程度刪減，對市民造成困擾。七月起只有供應澳門及香港兩地區的報紙，國內及台灣報紙則未有提供給市民。亦有市民反映，有關當局欠缺展示提供各項報紙供應列表，以致每次市民想要觀看時，均需要自行尋找，更有甚者需要前往不同圖書館才能夠看到不同的報章。市民期望政府能夠整理有關資訊，讓市民能夠進一步知悉，或考慮推行電子報章瀏覽有關刊物。
- 立法議員黃潔貞表示，政府在今年三月份公佈新中央圖書館的設計方案，目前已進入建築編製計劃階段，造價初步估算為五億元，並爭取二〇二四年底落成。相關設計方案的公佈，意味著延宕超過十多年，歷經多次選址及設計爭議新中圖建設，終於有一個更明確的發展方向。據悉當局早前在「我心中的圖書館」意見收集活動中，共收到一百卅五份，共計七百五十一條意見，當中近半意見關注功能空間及配套設施、室內設計及裝潢，其次為圖書館服務、活動、館藏、營運及設施等問題，反映社會對於新中圖的關注程度甚高。她同時質詢：(1) 隨著設計方案已經落實，請問當局是否能提供後續細部設計、建築計劃編製，以及各階段招標與興建的時程表？(2) 因應新中圖選址位處本澳中區核心地帶，周邊兼具歷史文化、交通便利等有利要素。請問當局將如何規劃好與周邊建築、公共設施的協調作用，打成本澳文化旅遊新景區？(3) 新中圖規劃延誤多時，請問當局如何做好規劃與監督工作，推動工程如期完工，避免延誤超支等情況發生？

文化遺產委員會委員李熙燁擔憂，政府擬“下沉”該段士



多烏拜斯大馬路，直指該地下工程困難重重，工期長、造價高、可行性低，建議若要連通塔石及新中圖，方便行人通行，可考慮興建行人天橋。

- 澳門民聯協進會團隊表示，政府應盡快開展都市更新，現時祐漢區缺乏圖書館，區內居民需到望廈或黑沙環的圖書館，團隊爭取在該區興建圖書館，滿足居民訴求。
- 特區政府過去五年經濟適度多元工作逐步推進，澳門“一五”規劃在相關範疇設定十九項重點工作。有關報告指出，民生福祉持續改善，在三十九項重點工作中已完成的工作任務有三十三項，已開展但需繼續推進的有六項，包括“着力保護澳門歷史城區”及“圖書館建設重點工作”等。
- 就《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年計劃二〇二一——二〇二五》諮詢文本，市民有意見如下：

在城市規劃方面，有市民建議未來新城A區規劃的市政設施，如綜合街市大樓應講求便利及衛生，更應利用好有限空間，同時引進諸如停車場、體育空間、兒童設施及圖書館等公共設施。

澳門中華總商會策略研究委員會委員盧俊宇建議氹仔最近有多個大型屋苑落成，人口增長迅速，為配合居民生活需要，有必要建設大型公用設施，如街市及圖書館等，滿足生活配套需要。
- 立法會議員、街坊總會社會事務委員會副主任顏奕恆就推動青洲區都市化規劃等多方面提出建議，並表示北區是本澳人口密度最高的地區，期望當局重整該區鴨涌河公園，公園內黃營均圖書館自2014年搬到新館後，舊址就一直荒廢，建議政府善用空間，可以改造舊圖書館成親子圖書館、展覽廳或茶座等，將其打造成北區的中央公園。



- 立法議員林宇滔就本年 12 月公佈的《關於教育發展基金發放學校發展計劃資助之全面調查報告》，批評發展基金制定的「學校發展計劃資助申請章程」存在各種未能根治的問題，其中包括校舍修葺與設備購置、圖書與報刊購置，以及圖書館、資訊科技、實驗室、活動協調、健康促進員等專職人員的薪酬，這些原本屬學校運作必要的開支，卻變成學校每年獨立申請「教發基金」的項目，他認為這不單邏輯和操作上有問題，也根本違背基金為推動教育發展而設立的原則。

八・總結

2021 年受新冠疫情影响，澳門圖書館界不斷創新並提升資訊服務能力，保障本地市民及學生適時且便利地獲取圖書資源；推廣閱讀，支援各階段的正規教育，並參與新技能及支持終身教育，從多方面提升市民素質。此外，本地各區及新城區的圖書館閱讀資源及設施的規劃越來越受到本地市民及團體的關注及重視。本地業界與大灣區及內地其他圖書館已建立了很好的多元合作關係，有待未來進一步開拓發展。

本文鳴謝澳門教育及青年發展局、澳門文化局明愛圖書館、澳門科技大學圖書館、澳門城市大學圖書館、澳門理工大學圖書館、澳門旅遊學院圖書館、澳門鏡湖護理學院圖書館、澳門聖若瑟大學圖書館、澳門大學圖書館，本澳各學校及專門圖書館等單位提供資料。

2022 年澳門圖書館事業回顧

潘雅茵 王國強
澳門大學圖書館

摘要

本文主要包括七方面：一、澳門圖書館數量及分佈；二、使用概況；三、重要的發展與服務；四、推廣活動；五、學術活動；六、區域合作與交流；七、意見及方向。通過闡述有關的年度情況，以反映本地圖書館事業的發展及澳門市民對圖書館服務的要求。

關鍵詞：澳門 圖書館

前言

2022 年澳門圖書館事業發展概況可從以下七個方面闡述：一、圖書館數量及分佈；二、使用概況；三、重要的發展與服務；四、推廣活動；五、學術活動；六、區域合作與交流；七、意見及方向。通過闡述有關的年度情況，以反映本地圖書館事業的發展及澳門市民對圖書館服務的要求；八、總結。

一．圖書館數量及分佈

截至 2022 年 12 月，澳門的公共圖書館及閱書報室有 91 間，為鄰近地區密度最高的地區。除了公共圖書館，本澳有學校圖書館 111 間、專門圖書館 80 間、及高校與專科圖書館 39 間，總計為 321 間。整體紙質藏書約為 450 多萬冊圖書、佔地面積約 270 萬平方呎、座位約 10,000 個。

公共圖書館方面，主要由澳門文化局、教育及青年發展局、



市政署，及其他（包括其他政府部門、教會、私人機構及社團）所開辦。依其主管部門可分類為政府開辦有 47 間、社團開辦有 25 間、教會開辦有 17 間、私人機構有 1 間。其中，大部分是重點向市民提供閱覽服務，小部分只是依母體機構服務職能為主，附設圖書館服務而已。澳門公共圖書館的特色是以社區圖書館及閱覽室、公園圖書館為主，部份圖書館館舍設計相當有特色，講求空間及閱讀氣氛的營造，藏書約有 270 萬冊。

澳門的高校及專科學校圖書館及閱覽室共 39 間，由政府及私人圖書館所組成，部份可以頒授學位的機構及課程並沒有成立圖書館，亦有部份是澳門大學的學院及書院圖書館。目前高校圖書館藏書約 170 萬冊，紙本期刊約 13,000 多種。從事圖書館行業的人員約有 130 人，超過半數是具有圖書館專業學位，是各類型圖書館中專業比例最高的一類。

學校圖書館（指非高等教育階段的正規學校）有 111 間。總面積約為 90,000 多平方呎，閱覽座位約有 2,500 個，可供上網電腦約 350 部。平均每館面積約為 840 平方呎。面積最大的學校圖書館為澳門培正中學圖書館，約 1,480 平方呎。目前澳門共有全職的學校圖書館員及閱讀推廣人員 80 多人，兼職人員為 40 多人。在藏書方面，共約 50 多萬冊、期刊約 1,600 多種、報紙約 130 多種、視聽資料約 8,000 多種。其中婦聯學校（新校部）圖書館、培正中學圖書館、聖德蘭學校、廣大中學中學部、鮑思高粵華小學圖書館及化地瑪聖母女子學校小學部圖書館均為對社區開放的學校圖書館。

澳門的專門圖書館主要為政府機關圖書館、醫學圖書館、法律圖書館、經濟圖書館、博物館圖書館、工程圖書館、治安部門圖書館、宗教圖書館、私人會所及專業社團圖書館等，共計 80 間。

在圖書館專業人才方面，本年度正修讀本科課程的有：台灣大學 1 人、輔仁大學 3 人、淡江大學 1 人及廣州中山大學 2 人、南京大學 1 人、武漢大學 3 人，共 11 人。本科畢業的有：輔仁



大學 2 人及中山大學 1 人。正修讀研究生課程有：台灣大學 1 人、政治大學 1 人、淡江大學 1 人及武漢大學（澳門班）30 多人。

本年度新成立、計劃興建或搬遷的圖書館如下：

- 公共圖書館方面，文化局正積極籌建澳門新中央圖書館、東區 B5 社區圖書館、青洲坊圖書館兩間新館，持續豐富本澳文化服務體系。氹仔黃營均圖書館於本年度 1 月 1 日停止服務。
- 學校圖書館方面，澳門教業中學新大樓於 11 月 22 日落成，同日崔德祺博士紀念圖書館啟用。興建中的有慈幼中學圖書館，該校小學部圖書館已於本年開放。
- 高校及專科學校圖書館方面，澳門鏡湖護理學院於 8 月遷至離島醫療綜合體新校址，內設圖書館。澳門旅遊學院氹仔校區圖書館正在進行改善工程並預計於 2023 年 8 月投入服務；澳門理工學院總部新圖書館及辦公大樓預計於 2024 年落成及投入使用。

二・使用概況

1 讀者使用概況

在圖書館利用情況，根據 2022 年《澳門統計年鑑》中的表 6.2 “向公眾開放的圖書館及閱書報室”的主要指標分析，2022 年主要圖書館為 72 間，館藏書籍量為 2,354,187 冊，較 2021 年增加了 33,685 冊（增加約 1.45%）；期刊方面，2022 年有 11,750 份，較 2021 年增加了 112 份（增加約 0.96%）；多媒體資料（含電子書刊）方面，按年增加了 60,561 套（1.89%），合共 3,270,113 套。其中，電子書籍有 2,742,604 冊，按年增加了 9,642 冊（增加 0.35%）；電子期刊雜誌有 417,130 種，按年增加了 50,711 種（增加 13.84%）。2022 年總計有圖書資源 5,636,050 冊 / 種 / 套，按年增加了 94,358 冊 / 種 / 套。2022 年電子期刊雜誌的年度增幅較高，達 13.84%。



此外，2022 年向公眾開放的圖書館及閱報室接待共 3,753,061 人次，按年減少 466,406 人次，減少 11.05%，借書總冊次共 682,168 冊次，按年減少了 17,515 冊次（減少 2.5%）。全澳對外開放的圖書館面積稍微減少至 869,490 平方呎，按年減少了 9,632 平方呎（減少 1.1%）。在閱覽座位方面亦隨之有所減少，總計為 9,096 個，較上一年減少 497 個（減少 5.18%）。而提供可上網的電腦共 742 台，較上一年減少 113 台（減少 13.22%）。電腦使用的人次為 175,449，較去年減少 51,987 人次（減少 22.86%）。圖書館的購書經費為 73,410,000 澳門元，按年減少了 12,078,000 澳門元（減少 14.13%）。工作人員則為 310 人，按年減少了 6 人（減少 1.9%）。

表 1：2022 年圖書館主要統計指標（資料來源：澳門統計年鑑 2022）

	2012	2017	2020	2021	2022	2022 較 2021 年 度變化
圖書館及閱書報室（間）	60	76	77	76	72	-5.26%
總面積（平方呎）	464,862	837,089	884,538	879,122	869,490	-1.10%
工作人員（人）	313	376	336	316	310	-1.90%
座位數目（個）	4,971	8,819	9,880	9,593	9,096	-5.18%
購書總支出（千澳門元）	67,780	93,342	92,446	85,488	73,410	-14.13%
藏書籍（冊）	1,946,457	2,242,195	2,253,712	2,320,502	2,354,187	1.45%
期刊雜誌（份）	10,748	14,028	13,302	11,638	11,750	0.96%
多媒體資料（套）	2,150,336	2,681,939	2,909,883	3,209,552	3,270,113	1.89%
電子書籍	1,826,444	2,264,112	2,377,993	2,732,962	2,742,604	0.35%
電子期刊雜誌	247,711	324,842	420,452	366,419	417,130	13.84%



	2012	2017	2020	2021	2022	2022 較 2021 年 度變化
提供予公眾上網的電腦設備 (台)	767	949	892	855	742	-13.22%
接待人次	4,409,936	5,374,474	3,424,972	4,219,467	3,753,061	-11.05%
借書冊次	824,580	823,639	509,295	699,683	682,168	-2.50%
電腦使用人次	619,907	433,516	191,238	227,436	175,449	-22.86%

2 圖書館技術服務概況

圖書館技術服務概況，可參閱表 2 至表 4 的各項技術服務與設備的統計分析表：

表 2：澳門各類型圖書館採用圖書館自動化系統比較表

系統名稱	大學及 大專	公共	專門	學校	小計
SLS	6	15	32	46	99
LIB MASTER	0	0	0	24	24
自行開發	0	0	3	5	8
VLIB	0	6	3	1	10
Ex libris Aleph/Alma	8	0	0	0	8
Millennium (INNOPAC)	2	0	0	0	2
CEO	0	0	0	6	6
Koha	2	0	0	2	4
Sirsi Symphony	0	16	0	0	16
Destiny Library Manager	0	0	0	2	2
正思科技	0	0	0	1	1
宏達資訊系統	0	0	0	2	2
e-class	0	0	0	18	18
小計	18	37	38	107	200



表 3：澳門各類型圖書館採用圖書分類法比較表

圖書分類系統	大學 及大專	公共	專門	學校	總計
中國圖書分類法	3	38	16	48	105
中國圖書館分類法	1	0	1	6	8
杜威分類法	3	5	3	4	15
國會圖書館分類法	8	0	0	0	8
國際十進分類法	0	0	5	0	5
三民主義分類法	0	1	0	0	1
總計	15	44	25	58	142

三・重要的發展與服務

1 創新服務及電子化館藏的發展

1.1 創新服務

- 文化局計劃推出流動宣傳車，加強為有需要的團體提供圖書遞送服務，以及穿梭於澳門各主要街道作宣傳，並將在氹仔圖書館試行諮詢導覽機械人及盤點機械人等，為未來推動智慧化項目累積經驗及收集數據。政府計劃推出“嬰幼兒閱讀有禮計劃”，希望在圖書館另設嬰幼兒的親子閱讀空間。
- 4月27日，澳門大學圖書館舉行「360 虛擬技術發佈會」，標誌著澳門首間使用 360 全境虛擬技術導覽的圖書館正式啟用。該館利用高科技全方位記錄圖書館每一個角落，透過線上虛擬形式讓海內外人士參觀，以更多元和容易的方式認識圖書館。



1.2 電子館藏方面

- 澳門的公共圖書館本年度購置約 25 個資料庫，並自建有“中葡關係四百五十年數據庫”等 5 個特藏及“館藏珍貴中文古籍電子書”4 個數碼化館藏資料庫。
- 在高校圖書館的電子館藏方面，根據九所高校圖書館在其官網發佈的資料庫數量，共計約 1,000 個資料庫（參見表 4），以澳門大學圖書館、澳門科技大學圖書館、澳門理工學院圖書館及澳門城市大學圖書館投入的資源最多。而由澳門教育及青年發展局支持的“澳門高校圖書館聯盟”於本年度共購置有 11 個全文資料庫及新購 3 個科研及專利資料庫。

表 4：2022 年度澳門高校圖書館電子館藏統計表

院校	館購資料庫（個）
澳門大學	260（含約 40 個自建庫及網上免費資源）
澳門科技大學	280（含 5 個自建庫及 84 種網上免費資源）
澳門理工學院	約 120
澳門旅遊學院	約 80
聖若瑟大學	約 50
澳門鏡湖護理學院	約 60
澳門城市大學	約 100
澳門管理專業學院	14
澳門保安部隊高等學校	14

2 捐贈方面及社會義務

- 2022 年初，原澳門大學副校長蘇基朗教授送給澳大圖書館近萬頁個人用的參考資料，彙集成《蘇基朗教授研究用參



考文獻集》，實體資料置於圖書館2樓A區展示，供讀者參考借閱。

6月9日，澳門大學圖書館舉行《葡萄牙國王若望五世特使麥德樂朝覲雍正皇帝紀行（1725-1728）》手稿本入藏儀式。手稿由澳門大學發展基金會捐贈，詳細記錄了葡國使臣麥德樂（Alexandre Metelode Sousae Menezes）朝覲雍正皇帝的行程，對中葡早期關係史研究意義深遠。

- 4至6月，聖若瑟大學圖書館接收來自英國聖約翰修院和美國喬治城大學的贈書，總數約五萬冊，涵蓋人文、科學、哲學和宗教研究類別。
- 5月26日，由新蕾出版社、中華兒童文化藝術促進會蒲公英（澳門）兒童文化藝術中心發起的“我是中國的孩子”百城百校巡禮季·澳門行活動，分別向濠江中學及培正中學圖書館捐贈《中國的孩子》一書。
- 銀河娛樂集團基金會透過“銀娛文化學術基金”，連續第二年捐助東方葡萄牙學會舉辦“字母和它的朋友們”親子文學與文化節，呈獻一系列以“海”為題的精彩活動，包括向本澳多所中小學校圖書館贈送葡語叢書。
- 本年書市嘉年華的讀者捐助「閱讀·關懷」計劃，純捐書款和購買公益書共籌得45000元，預計第四季度會買書送貴州和江西農村小學和部份初中。
- 為慶祝上海應用技術大學70周年校慶，國際（澳門）學術研究院高勝文文化基金會宣佈，向該校捐贈10萬澳門元款項，用作支持師生科研、少數民族、貧困生及境外生獎助學金等，以助力國家教育事業發展，以實際行動踐行愛國愛澳。

3 其他

- 3月26日，設於澳門城市大學圖書館澳門世界記憶學術中



心，邀請培正中學校園電視台成員到校參訪，雙方達成共識，有計劃共同製作短片項目，以年輕人的視角更好宣講世界記憶和澳門歷史文化。

- 培正中學圖書館打破疫情限制，2022 年推出共九十多項不同種類線上及線下閱讀項目，圍繞愛國教育、STEAM、家校合作以及學生人才培育等領域，以跨部門、跨學科、跨社團形式進行，持續在校園及社區深化深耕。為響應國家的「雙碳」目標及配合該校的「零碳」政策，該館以「邁向零碳公民新里程」為題，推出多項系列活動。作為本澳首間學校圖書館以「零碳公民」為宣傳教育，成功地在學校及社區掀起綠色零碳潮流。
- 勞校小學圖書館製作互動有聲書《我要吃零食——良好飲食習慣的學習》，由該校閱讀推廣人員小丸姐姐邀請學生一起參與聲音演出，利用資訊科技製作成有聲音的互動式繪本讓學生閱讀，一起歡度暑假。
- 9 月 17 日“澳門文學館”開幕，向市民及旅客展示本地文學面貌，推動文學交流和多元媒合，為本地文學提供更大的發展空間。
- 12 月，澳門大學圖書館獲禰駿遠先生捐助在二層閱覽區新開設了有聲書坊。有聲書坊不僅擁有豐富的有聲書資源，而且還設置三間現代化的朗讀亭，供讀者欣賞和錄製。

四・推廣活動

2022 年的閱讀活動，由於疫情原因，形式及數量比疫情前有所減少。活動主要包括書展、閱讀比賽、講座、利用教育、故事會、義工服務及參觀交流等。



1 好書大晒

由文化局公共圖書館主辦之2022“好書大晒”閱讀推廣活動於2022年1月至3月期間舉行。2022“好書大晒”以“把閱讀觸覺跨界延伸，發掘閱讀的種種可能”為主題，透過館藏書展、讀書會、工作坊、音樂會等形式，帶領讀者以觸覺、視覺、聽覺等感覺來享受閱讀。

2 2022 年圖書館周

為慶祝「世界閱讀日」，澳門文化局、教育及青年發展局、澳門大學圖書館、澳門圖書館暨資訊管理協會聯合主辦2022年「澳門圖書館周」，4月23日在舊法院大樓舉行啟動儀式，並隨即進行「4·23全城共讀」暨粵澳「共讀半小時」閱讀活動。今年招募「共讀點」獲得50個單位響應，約1.6萬人次報名參與，並與深圳、廣州、東莞等多個灣區城市聯動共讀。圖書館周共約60項多元化活動，並在舊法院大樓舉行「澳門圖書館周」推廣日，為市民提供豐富的攤位遊戲、繪本共讀、及親子手作坊等，同時，將繼續帶來歷年深受市民歡迎的「好書交換」和「期刊熱賣」活動。

3 春季書香文化節

由澳門出版協會主辦，體育局、澳門圖書館暨資訊管理協會、文化公所協辦，星光書店承辦的“二〇二二春季書香文化節”，5月13日至22日假塔石體育館舉行。五十多個參展單位展銷近六萬冊海峽兩岸暨港澳地區等出版的最新圖書及周邊產品，涵蓋面廣，並設新書發佈會等二十五場活動，冀鼓勵本土出版，推動社會閱讀氛圍。



4 書市嘉年華

由澳門閱讀寫作促進會主辦，澳門理工大學協辦，澳門基金會贊助及一書齋統籌的「第二十五屆澳門書市嘉年華」，於8月28日至9月4日在澳門理工學院體育館舉行，閱讀寫作促進會會長陳艷華表示，今年書市的主題是「全城閱讀·高瞻遠矚」，鼓勵居民一家大小在逆境中藉著多閱讀來自我增值，探索前路。

5 秋季書香文化節

由澳門出版協會主辦，體育局、圖書館暨資訊管理協會協辦的“2022年秋季書香文化節”於11月12至20日假塔石體育館舉行，主辦單位代表、澳門出版協會理事長陳雨潤稱，本年度參展單位有50多間，與去年相若，並指出大型書展越來越受到家長和讀者歡迎，舉例早前在香港舉行的國際書展中，澳門展攤銷售量較以往上升逾一成。他又提及，雖然本澳受到疫情衝擊，但從樂觀角度而言，市民留在家中時間增多，亦是親子閱讀的好時機。書展期間舉辦數十場本地新書及簽書會、講座等活動等。

有關澳門圖書館界在各項推廣活動的詳情可參閱表5至表8。

表5：2022年圖書館界公開比賽活動列表(9次)

日期	主辦單位	活動詳情
2022.04-05	由澳門基金會、歷史文化工作委員會、澳門歷史教育學會聯合主辦，文化局及澳門科技大學圖書館支持	第三屆澳門中學生歷史知識競賽
2022.05.21	澳門圖書館暨資訊管理協會	第十一屆全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽
2022.05	濠江中央獅子會及澳門圖書館暨資訊管理協會聯合主辦	澳門文學作品讀後感徵文比賽



日期	主辦單位	活動詳情
2022.06	澳門圖書館暨資訊管理協會	2022 澳門圖書館周兒童填色比賽
2022.07	澳門圖書館暨資訊管理協會	第六屆學校閱讀推手獎勵計劃
2022.08-11	澳門科學技術協進會主辦、澳門圖書館暨資訊管理協會和粵港澳大灣區航空教育協會協辦	「第十七屆青少年科普書籍閱讀獎勵」，主題為「熱愛科學一飛沖天」
2022.09	澳門大學圖書館，與上海交通大學圖書館及日本科學協會合辦	“品書知日本”2022 徵文大獎賽活動
2022.11	澳門圖書館暨資訊管理協會主辦，澳門攝影學會協辦	“照出閱讀新角度”閱讀攝影比賽
2022.12.06-2023.01.06	由澳門公共圖書館、香港公共圖書館、廣東省立中山圖書館、深圳圖書館共同舉辦	粵港澳“4·23 世界閱讀日創作比賽”，今屆比賽主題為“閱讀好滋味”

表 6:2022 圖書館界面向公眾的普及課程及講座列表 (達 30 多次)

日期	主辦單位	活動詳情
2022.05.14	春季書香文化節	街拍攝影作品集《澳門色相》新書發佈（主講：作者黃文輝）
2022.05.14	春季書香文化節	《閱讀“泥人張”藝術對中國文化的啟悟》新書發佈（主講：作者張澤珣）
2022.05.15	春季書香文化節	文化公所出版的《澳門非物質文化遺產研究論集》
2022.05.15	春季書香文化節	文化公所聯同炫目劇團在書展現場舉行舞台劇《有咩留返拜山先講？》新書發佈會及創作分享會

日期	主辦單位	活動詳情
2022.05.15	春季書香文化節	文學與知青文學——《撫摸歲月》首發座談會（主講：作者徐德利）
2022.05.20	春季書香文化節	土生美食（主講：林玉鳳）
2022.05.21	春季書香文化節	《圖塗澳門》新書發佈會（主講：作者羅樂）
2022.05.21	春季書香文化節	《塵光》新書發佈會（主講：作者陳奇川）
2022.05.22	春季書香文化節	澳門大學中醫藥研究院主辦《如何創作一本科普故事書》
2022.05.22	春季書香文化節	澳門科技大學圖書館、唐廷樞研究中心主辦的“澳門地圖收集與整理技巧”分享會
2022.05.22	春季書香文化節	手繪小物梁宗環（妞妞姐姐）藝術總監到場分享兒童如何認識澳門基本法
2022.05.22	春季書香文化節	澳門人出版社、澳門動漫玩協舉辦的《扁鵲醫師講故事》新書發佈會
2022.05.22	春季書香文化節	澳門兒童文學協會在場舉辦猜猜他是誰——大灣區兒童文學閱讀啟蒙（分享嘉賓：羊豬老師）
2022.08.28	書市嘉年華	《十月初五街五十憶》增訂版（內附《十月初五街繁華圖》）新書發佈會（主講：澳門勵群校友會）
2022.08.28	書市嘉年華	《生命影響生命》簽書會及講座（主講：王素文修女）
2022.09.02	書市嘉年華	《從澳門向世界出發Ⅱ秘境篇》新書發佈，十二位旅行家作者暢談旅行事。
2022.09.03	書市嘉年華	《澳門教育創新》發佈及分享教育管理（主講：陳康妮）
2022.09.03	書市嘉年華	澳門人出版有限公司與澳門動漫玩協繪本《神秘的包裹》同日下午首發。



日期	主辦單位	活動詳情
2022.10-12	澳門公共圖書館	“圖書館e學堂”課程：移動通訊設備應用課程
2022.11.12	秋季書香文化節	《Macau's Historical Witnesses》新書發佈會（主講：作者 Christopher Chu 及許貝文）
2022.11.12	秋季書香文化節	《澳門作家文集二〇二二》分享會（主講：澳門作家協會會長馬瑩瑩、副會長譚健鍬和理事高勝文）
2022.11.13	秋季書香文化節	「金虎玉寅歲月長」專題講座（主講：策展人李文娟）
2022.11.13	秋季書香文化節	《百川學海說暨大——暨南大學澳門校友訪談》（主講：澳門暨南大學校友會）
2022.11.13	秋季書香文化節	《哇！節慶好好玩》開心澳門非遺尋寶記中秋節篇兒童繪本》（主講：該書主創團隊）
2022.11.19	秋季書香文化節	《資訊與資訊素養》新書發佈會（主講：謝靜珍）
2022.11.19	秋季書香文化節	《老虎為甚麼沒有尾巴》故事分享會
2022.11.19	秋季書香文化節	《茶道經譯注》中葡文版首發
2022.11.19	秋季書香文化節	《澳門瘟疫簡史》及《疫停澳門》新書發佈會
2022.11.19	秋季書香文化節	《神秘的包裹》故事分享會
2022.11.20	秋季書香文化節	《明清澳門詩詞選釋》新書發佈暨寫作分享會
2022.12.03	澳門大學圖書館	《我聽到了時間的雨聲》新書發佈（主講：龔剛教授）



表 7：2022 年圖書館界讀書會 / 故事會及其他閱讀推廣活動
列表（共 100 多場）

日期	主辦單位	活動詳情
2022.01-12	澳門公共圖書館	故事天地（逢周六及日）
2022.01-12	澳門公共圖書館	“書香伴成長”親子閱讀推廣活動（繪本演說、肢體遊戲、手工勞作；共 50 多場）
2022.01-12	澳門公共圖書館和法務局	「法律加油站 - 圖書館兒童普法工作坊」，共 9 場
2022.01-12	培正中學圖書館	全年舉辦了九十多項不同種類的線上及線下閱讀項目。宣布四月份培正圖書館周以「邁向零碳公民新里程」為題，在校園及線上線下推出逾十項的系列活動，對象為全校師生及社區人士，受益人數超過 4,000 人次，滿意度達 95% 以上。活動透過共讀好書、讀懂零碳、傳遞關愛地球及珍惜資源，能加深大家對「零碳公民」的認識及肩負「零碳公民」的責任。
2022.01	勞校中學附屬小學	親子愛閱讀工作坊
2022.01.23	澳門公共圖書館	“好書大晒” - 悅耳的文字：字裡行間聽音樂
2022.01-02	澳門公共圖書館	“好書大晒” - 呼吸自然的山林閱讀（共 4 場）
2022.02-03	澳門公共圖書館	“好書大晒” - 植物輕私語—藍曬畫體驗工作坊（共 3 場）
2022.03.18	澳門公共圖書館	“好書大晒” - “Free Session 自由時刻”音樂會
2022.03.26	澳門公共圖書館	“好書大晒” - “聊聊電影中的文學經典”



日期	主辦單位	活動詳情
2022.04.23	澳門公共圖書館、澳門教育及青年發展局聯合主辦，澳門大學圖書館及澳門圖書館暨資訊管理協會協辦	4.23 全城共讀
2022.04.23	澳門公共圖書館及廣東省立中山圖書館等	2022 粵澳“共讀半小時”閱讀活動，在廣州、深圳、東莞與澳門四城市主會場及所有共讀點聯動開展，呼籲公眾於“世界讀書日”打開書本。
2022.04.23	永援中學圖書館	舉辦親子“淘”書嘉年華，活動共有五項主題，提供九項攤位遊戲，包括繪本故事遊戲、親子故事手作坊、幼兒 S.T.E.A.M 科普遊戲、漂書及主題閱讀區，更邀請藝術團體進行故事體驗活動
2022.04	培正中學圖書館	“邁向零碳公民新里程”多項系列活動，透過共讀好書，讀懂零碳，傳遞關愛地球及珍惜資源的訊息
2022.04	廣大中學圖書館	配合各學科開展“中華文化獎勵計劃”，以“閱讀的傳承”為主題，舉行一系列校園閱讀活動
2022.04	聖若瑟大學圖書館	「悅讀咖啡館」活動及「親子共讀示範工作坊」
2022.04.24	澳門公共圖書館	養生穴位齊齊學
2022.04.24	澳門公共圖書館	“伴你成長”——親子遊戲和談天技巧
2022.04.30	澳門公共圖書館，澳門科學館	互動講座：思考的科學——提升解難、增加創意及學習的方法
2022.05.15	春季書香文化節	《K 星人的快樂之謎》親子讀書會



日期	主辦單位	活動詳情
2022.05.21	澳門公共圖書館	“暴風中的陪伴”——正向溝通的成長模式
2022.05.29	澳門公共圖書館	骨盆底肌強化好處多
2022.06.26	澳門公共圖書館	輕鬆呼吸瘦身法
2022.07-12	澳門公共圖書館	圖書館小學堂——到各學校教室 / 禮堂介紹圖書館的資源及特色
2022.09-11	澳門公共圖書館	“我愛點點點”——幼兒親子肢體工作坊 (共 3 場)
2022.09-11	澳門公共圖書館	“建築未來”——親子繪本互動劇場工作坊 (共 3 場)
2022.09-11	澳門公共圖書館	“筆紙一種可能”——立體書工作坊 (共 3 場)
2022.09.24	澳門公共圖書館	“做孩子的情緒教練”——情緒教育的問與答 (親子場)
2022.09.25	澳門公共圖書館	產後運動無難度
2022.10	澳門公共圖書館	聊聊電影中的成長與改變 (共 2 場)
2022.10.15	澳門公共圖書館	輕鬆呼吸瘦身法
2022.10.22	澳門公共圖書館，澳門科學館	跟孩子玩懂人工智慧
2022.10.30	澳門公共圖書館	銀髮家居平衡訓練動動樂

表 8：2022 年圖書館界公開展覽活動列表 (約 30 多場展覽)

日期	主辦單位	展覽名稱 / 詳情
2022.01-03	澳門公共圖書館	“好書大晒”走進大自然——主題館藏書展 (3 場)
2022.01-04	澳門公共圖書館	瑞虎豐年——主題館藏書展



日期	主辦單位	展覽名稱 / 詳情
2022.09.02-15	澳門大學圖書館	《澳門與內地高校圖書館服務創新聯展》
2022.09.07-2023.03.12	澳門公共圖書館	九天攬月——主題館藏圖書推介（共4場）
2022.09.19-10.17	澳門大學圖書館	圖書館珍藏名人親筆簽名書展
2022.09.20	澳門科技大學圖書館和澳門地圖學會主辦	「澳門港城古地圖展」，展出64幅澳門城圖
2022.09.28-2023.06.30	澳門公共圖書館	醒醒味蕾II——公共圖書館主題館藏圖書推介（共12場）
2022.11.13	秋季書香文化節	「玉藝薈三人展」主題是生肖玉虎，集合劉仲文、黎錦彬、李文娟三位古玉文化愛好者多年收藏的三十多件玉虎藏品
2022.12	中國宋慶齡基金會、國家文物局、陝西省文物局、澳門大學、國情教育（澳門）協會	「唐代壁畫文化特展走進港澳校園活動」：展覽以「盛世壁藏——唐代壁畫文化特展之大唐風華」為主題
2022.12.14-2023.04.30	澳門公共圖書館	過去·現在·未來——館藏狄更斯的圖書推介（共4場）
2022.12.28-2023.5.16	中山市文化廣電旅遊局、粵港澳大灣區公共圖書館聯盟	「品讀灣區」9+2城市“悅讀之旅”，以及推薦書館藏書展，在港澳多所公共圖書館巡迴展出

五・學術活動

1 課程、工作坊及研討會

a. 課程及工作坊

表 9：2022 年圖書館學相關課程及工作坊列表（共 3 次）

日期	主辦單位	活動詳情
2022.03.05	澳門文物保存修復學會與聖若瑟大學圖書館	「厭氧殺蟲技術原理及方法」工作坊
2022.05.07	澳門圖書館暨資訊管理協會	圖書館常識工作坊
2022-2023	澳門圖書館暨資訊管理協會與澳門大學持續進修中心合辦	“圖書館專業技術文憑／系列證書課程”（共 5 單科）

b. 專業講座及研討會

表 10：2022 年專業講座及閱讀教育研討會列表（5 次）

日期	主辦單位	活動詳情
2022.04.26	圖書館周	「閱讀知事—公共圖書館與大專院校圖書館談閱讀素養」講座，活動由文化局公共圖書館管理廳廳長呂志鵬與澳門大學圖書館館長吳建中進行對談，澳門大學人文學院中文系老師馬雲駿擔任主持
2022.05.07	澳門圖書館暨資訊管理協會	澳門回歸 23 周年學校圖書館工作人員會議
2022.05.18	澳門大學圖書館	中國澳門特別行政區與葡語國家學術圖書館聯盟舉行視頻會議
2022.08.13	澳門城市大學 澳門世界記憶學術中心與澳門文獻信息學會合辦、銀河娛樂集團協辦	「澳門文獻申報世界記憶名錄現狀與發展」座談會



日期	主辦單位	活動詳情
2022.12.03	澳門科技大學	「防疫視角下的智慧校園與圖書館建設」研討會

2 出版書刊

謝靜珍：《資訊與資訊素養》，澳門圖書館暨資訊管理協會出版

六．區域合作與交流

2022 年度外地參會與行業交流合作：

- 12 月 6 日，澳門高校圖書館聯盟在澳門大學大學展館召開第十九次聯席會議，共有 8 間院校 17 名代表列席會議，聯盟主席澳門城市大學圖書館館長師麗梅在致詞中，感謝教育及青年發展局一直以來對聯盟的支持，以及成員館的通力合作，疫情期間聯盟工作仍得以順利開展。

七．意見及方向

本年度社會各界、特區政府、立法會議員、民生社團等對澳門圖書館的服務與發展的言論，集結如下：

- 澳門圖書館暨資訊管理協會就《東區 -2 詳細規劃草案》召開理監事會議進行討論，理事長王國強表示，興建獨立大型圖書館是值得支持的一項，這是澳門政府的一項重要的文化建設，是刻不容緩的。
- 澳門街坊聯合總會調查本澳家長對北區公共兒童遊樂設施滿意程度，結果發現，逾九成受訪家長會帶子女跨區使用兒童遊樂設施，反映設施規劃上仍待改進；調查團隊促當局盡快落實鴨涌河公園的翻新工作，增設親子元素、露營空間等，把其打造成北區的 " 中央公園 "，優化北區公共兒童遊樂空間。



- 議員何潤生質詢有關當局（1）會否研究促進圖書館領域的文旅融合發展？（2）會否推進圖書館大數據平台建設與應用？未來新中央圖書館如何與「智慧化」相結合？（3）會否與粵港澳大灣區其他城市的圖書館加強互動合作、共建共用，促進大灣區城市間文化交流，提升區域圖書館的服務力和影響力？
- 議員崔世平、陳浩星均關注本澳“閱讀之城”構建。社會文化司司長歐陽瑜表示，在軟件方面，希望以文化局提供在社區空間結合教育及青年發展局連動學校推出一系列鼓勵閱讀措施；硬件方面有未來的“新中圖”建設，新城A區亦有很多閱讀空間，希望改造現有社區閱讀空間，以利青少年及兒童閱讀。
- 北區社諮委陳智榮關注東區文化設施用地的規劃，東區2和與其毗連的馬黑祐社區人口稠密，圖書館資源嚴重不足，因此建議在東區2規劃一座大型圖書館，為市民提供更高質量、更加公平、更可持續發展的公共文化服務。
- 議員陳亦立關注東區2興建大型獨立綜合性圖書館的規劃，社會文化司司長歐陽瑜回應，不排除A區D11及D12的城市級文化設施會結合展覽、文化設施及閱讀功能。但認為A區的居民多，圖書館不適宜遠離社區，因此適合建社區圖書館，初步計劃選址在B5地塊的建築物裙樓內。
- 議員梁鴻細及林宇滔關注學校的圖書館資源與社區共用。歐陽瑜稱，教育及青年發展局正致力推動這方面，部分學校的圖書館館藏豐富，包括古籍等，能補足文化局圖書館的資源。她亦認同議員陳浩星建議，圖書館與過往不同，逐漸走向較消閒的形式，包括提供適合一家大細活動或親子活動空間，將逐步推動。
- 文化局長梁惠敏就立法會黃潔貞議員關於新中央圖書館落成規劃所提出書面質詢答覆：「文化局一直致力推進澳門



新中央圖書館的各項規劃及建設工作，並在不同的階段適時公佈項目進度，獲選設計方案的荷蘭團隊已與本澳團隊組成聯營公司開展設計工作，啟動『澳門新中央圖書館建築工程—編製計劃』。文化局於二〇二二年五月三十一日與設計單位簽署合同，隨後交公共建設局跟進圖則編製。現正處於圖則編製服務的初研方案階段，故未有具體施工期估算。」

八・總結

2022 年新冠疫情接近尾聲，澳門圖書館界不斷創新並提升資訊服務能力，保障本地市民及學生適時且便利地獲取圖書資源；推廣閱讀，支援各階段的正規教育，並參與發展新技能及終身教育，從多方面提升市民素質。此外，本地各區及新城區的圖書館閱讀資源及設施的規劃越來越受到本地市民及團體的關注及重視。本地業界與大灣區及國內外圖書館已建立了很好的多元合作關係，有待未來進一步開拓發展。

本文鳴謝澳門教育及青年發展局、澳門文化局、明愛圖書館、澳門科技大學圖書館、澳門城市大學圖書館、澳門理工大學圖書館、澳門旅遊學院圖書館、澳門鏡湖護理學院圖書館、澳門聖若瑟大學圖書館、澳門大學圖書館，本澳各學校及專門圖書館等單位提供資料。

公共圖書館服務外包的國內外研究綜述

李星儒

澳門圖書館暨資訊管理協會

摘要

以業權來說，圖書館有私人圖書館和公共圖書館兩種類型。站於公共管理角度上，公共圖書館服務屬於廣泛的公共服務內其中的一種，有關政府購買公共服務、PPP(公私營合作)和民營化等方面的理論研究，均可適用於公共圖書館方面，因而本文研究的對象僅限定於公共圖書館。對於公共服務外包的研究甚多，當中有關公共圖書館服務外包的，同樣有國內外研究的文獻記載，梳理有關文獻綜述可了解相關外包實施的利弊。基於理論和現實原因，本文梳理了國內外圖書館公共服務外包的文獻論述所遇到的問題、原因及對策，以期促進相關理論的深入研究。

關鍵詞：圖書館服務 公共服務 外包

公共圖書館服務是公共服務中其中一種與公共圖書館範疇有關的服務。對於公共服務外包，當中的公共圖書館服務的外包自然也是其中一種。在公共服務外包的維度上，針對有關公共圖書館服務外包的研究，有助推動公共圖書館業務。

一．國外研究綜述

(一) 關於公共圖書館服務外包的效率研究和國外政策研究

1. 提高行政效率



對於公共圖書館服務外包，有外國文獻就其服務的效率進行研究，例如 Changhee kim, Hyunjung Kim, & Kanghwa Choi(2020)，調查了韓國 847 家公共圖書館外包服務的效率差異。按照公共圖書館以實體外包的模式運行，結果發現地方政府建立的公共圖書館比中央政府建立的公共圖書館效率更高，而業務的外包則提高了公共圖書館的效率。進一步分析，中央政府建立的公共圖書館效率低下的主要原因是圖書館面積，而地方政府建立的公共圖書館效率低下的主因則是期刊數量，具體指導方針是應該減少相對的投入以提高效率。¹ 這是從行政區域在政策運作模式下以外包策略來發展，從研究可知，明確改善指導可以提高效率。

其實，自 1980 年代後期以來，隨著新公共管理的引入，公共服務的效率不斷受到檢視，這種管理強調需要將競爭和運營績效等市場原則應用於公共部門。公共服務是指政府為解決社會問題和建立更大的公平性而分配的社會福利，體現了政府為實現目標或解決問題所做的努力。公共服務特點是不存在競爭和排他性，即一個人對服務的使用不會減少其他人的消費，服務是開放的，不排斥非付費個人。通常中央政府提供的純公共服務表現出強烈的非競爭性和非排他性，而地方政府提供的準公共服務表現出弱非競爭性或非排他性品質。從這個意義上說，市場原則可以應用於公共服務的可塑性可能取決於服務需要體現這兩個特徵的程度，反過來，可能取決於建立服務的實體類型，即中央或地方政府。在運營方式上，公共圖書館外包給私營機構的效率高於政府直接管理的外包運營。

該研究是基於運營模式因素，以及基於建立實體和外包的公共圖書館服務效率方面，為公共圖書館服務的可持續發展和績

1 Changhee kim, Hyunjung Kim, and Kanghwa Choi, 《Efficiency Analysis of Public Library Services Based on Establishing Entity and Outsourcing》,Sustainability, Volume 12 , Issue 21 . 2020. PP 9205-9205



效提供指導。公共圖書館需要有效利用內部資源，以努力提高效率。但是，由於公共服務具有非競爭性和非排他性的性質，很難將效率提高到私人服務的水平，將業務委託給私人機構的外包被認為是提高效率的一種代表性方式。

例如 Yi Dong (2019) 的研究，其主要探討有關粵港澳大灣區背景下高校圖書館古籍數字資源共建共享研究。如果做好粵港澳大灣區背景的文化共同體建設，不僅可以充分發揮其社會政治和經濟價值，而且對區域文化的發展和建設具有重要意義。²就上述的效率方面研究，建議在當中的圖書館業務裡釐定可作外包的部分考慮，提高外包的業務所產生的效率，再加強統合有關業務管理，以增進有關文化共同體建設。

2. 國外有關外包政策

按文立傑 (2019) 引用的國外資料如下：

美國圖書館總體外包服務提供者主要是圖書館系統和服務公司 (Library Systems & Services)，簡稱 LSSI，成立於 1981 年，該公司起初以微型電腦編目系統和與圖書館相關的軟件發展為主要營運業務，於 1997 年才首次承接圖書館總體外包業務：包括自動化系統管理、系統分析、編目和圖書加工、館藏分析、圖書館空間設計、員工支援以及資料庫等。

英國的圖書館整體外包是在 PFI 政策指導下開展的。PFI 政策具體是指政府根據社會需求，提出具體公共服務建設專案，通過嚴格的招投標程序，將項目委託於獲得特許權的私營

2 Yi Dong, 《Research on the Co-construction and Sharing of Ancient Books Digital Resources in University Libraries Against the Background of Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area》, International Conference on Contemporary Education, Social Sciences and Humanities, vol. 329, No. 4, 2019

部門進行建設與運營，在 30 年的特許期結束後私營部門需將所經營的項目完好地、無債務地歸還給政府，私營部門運營管理項目的利潤則主要來自於政府部門撥款或接受服務方所繳納的費用。正是在 PFI 政策的指引下，倫敦豪恩斯洛自治區 (London Borough of Hounslow) 於 2008 年將全區的圖書館服務與其他公共文化服務整體外包給約翰萊恩整合服務公司 (John Laing Integrated Services, JLIS)；隨後，2011 年英國沃金厄姆自治區 (Wokingham) 也出於減少財政投入的考慮，將 11 所圖書館外包給一家私人企業。

日本方面，在歷經長時間的經濟不景氣下，日本政府於 1998 年開始著手削減公共圖書館領域的財政支出。在歐、美、奧等地區新公共管理運動的影響下，2003 年日本制定了專門針對包含公共圖書館在內的公共服務設施指定管理者制度，指定管理者制度旨在提高公共設施服務效益和降低經營成本，主要的措施就是公共設施運營管理委託給非政府的民間團體。政府放開公共圖書館的管理權，只制定需要達到的指標，圖書館的運營全部由經招標確定的承包商負責。截至 2009 年 4 月，日本共有 516 所公立圖書館實行了指定管理者制度，佔公立圖書館總數的 17%，而指定管理者則主要包括民營企業、非營利組織 (NPO)、公社等種類。³

從上述的國外操作情況，外包政策都由政府針對性地實施，明白公共圖書館服務帶有專業性，重視民間專業社團和公司機構，在財政投入角度下考慮引入公私合作的外包策略。上述美、英和日的外包例子能令我們對外包政策有形象上的認識。

3 文立傑，《湖北省貧困地區縣級公共圖書館服務水平綜合評價》，[D]. 華中師範大學，2019：22.



二·國內研究綜述

(一)關於公共服務外包的概念和屬性研究

1. 公共服務外包的概念

按文立傑(2019)研究,關於公共圖書館服務外包的定義學界尚未達成一致,但大多認為公共圖書館服務外包是一個利用外部資源來優化內部資源配置的過程。簡單地說,公共圖書館服務外包就是通過合同的方式將服務承包給第三方機構,以實現降低成本,提高運營管理效率的目標。⁴回顧上述的外包服務,在分析公共圖書館服務外包,可先參考源自公共服務的概念。從張菊梅(2014)有關對國外文獻資料的記錄內顯示,英國公共服務中公私關係從早期的“國有化”到“私有化”再到“多元參與”合作模式的改革路徑,中國公共服務供給模式改革應以“公私合作”模式為目標,並應圍繞這一目標逐步健全和完善市場機制、合作規則、行政體制等內容。其次,從美國公共衛生領域的公私合作模式改革路徑及累積的經驗看,發展公共服務公私合作模式應做好政治領導的支持和政府信用保障、建立風險分攤機制、合作資金的使用合理化,等等。……其文獻研究了上述國外資料後闡述有關需求導向下的“公建私營”合作模式。指政府出資建設圖書館、體育館、學校、文化館等場所設施,然後將其租賃或出售給私營部門,實行民營化運作。這種模式廣泛應用於東莞、佛山、中山等地的鄉鎮。⁵

國外有關公共服務外包的研究縱向體現整個外包研究過程,橫向包括不同學科,不同國家,不同外包領域、理論和實踐,

4 文立傑,《湖北省貧困地區縣級公共圖書館服務水平綜合評價》,[D].華中師範大學,2019:21

5 張菊梅,《廣東省農村公共服務中的公私合作模式研究》,吉林大學,2014年第04期,第3頁



微觀和宏觀等研究角度。多種研究種類的學術論文將日益豐富，供業界人士作參考和研究。

2. 公共服務的屬性

雖然學界關於公共服務外包的範圍沒有統一定論，但是學界對於核心公共服務內涵的認識還是比較一致的。魏娜和劉昌乾(2015)認為，這是按照公共物品的非排他性和非競爭性來劃分的。研究者參考國內外研究成果，提倡根據公共服務的可銷售性指數來確定範圍，即可銷售性指數越低，公共物品性就越強，由私營部門供給的可能性就越低，反之，可銷售性指數越高，私人物品的屬性就越強，由私營部門提供的可能性就越大。公私合作的形式則包含服務外包、特許經營、租賃、出售等多種形式。⁶

（二）關於公共圖書館服務外包的時代背景和模式研究

1. 公共圖書館服務外包的時代背景

公共服務外包是民營化的主要方式，起源於新公共服務運動中公共服務市場化的實踐。⁷有關薩繆爾森·保羅(Samuelson Paul A, 1954)提出的公共物品理論，因其公共性，同樣適用於公共圖書館，只是業權性質問題，未能適用於私人圖書館。理論當中有關公共物品的屬性角度限定公共服務外包的範圍、成效等。所以這也適用於公立的圖書館服務。

公共服務外包大約在 20 世紀 90 年代伴隨著中國公共服務

6 魏娜，劉昌乾，政府購買公共服務的邊界及實現機制研究，中國人民大學公共管理學院，治理現代化，2015 年第 01 期，第 73 頁

7 倪昱，公共服務外包的國內外研究綜述，遼寧大學哲學與公共管理學院，Liaoning Economy, 2019(11), 第 12 頁



市場化過程產生，直接動因是全球化政府改革的浪潮和中國加入 WTO 的市場化推動，宏觀政策是改革開放和政府轉型的大環境。公共圖書館服務是公共服務裡其中一種的服務，有關服務外包自中國加入 WTO 後漸趨普及。

2. 公共圖書館服務外包的模式研究

公共服務的供給模式在建國後經歷主要三次變遷的階段，以廣東省農村的公共服務來說，有人民公社時期的“公社主導，農戶參與”模式、承包責任制時期的“政府下達指標，企業、農戶付費”模式和綜合稅費改革之後的“政府主導，公私合作”模式。⁸在變遷的大環境下，公私合作已走進世界潮流的發展趨勢，很多種類的公共服務已有外包模式的操作和經驗。就以丁逸斌(2020)的研究為例，論述傳統的圖書館公共文化供給的時代背景，提及過去政府管理模式僵化、體制單一、管理理念落後等因素，無法滿足公眾的公共服務訴求。隨著市場機制的引入，政府鼓勵和引導社會組織參與公共服務供給，積極探索圖書館公共服務供給的新模式。⁹許多地方政府採用政府購買模式，通過社會組織向公眾提供公共服務供給，以祈透過轉變職能、提高公共服務質量，而伴隨產生了購買困境與績效困境。這是除了政府購買模式存在利益維度的偏差外，非互利共生的各主體相互博弈也影響效率。同時需考慮購買方式與競爭模式、運營方案、監督機制等其他方面，但政府購買圖書館服務外包有其必要性和優越性，對於困境的化解，應要尋求合理對策和進行有益探索。

8 張菊梅，廣東省農村公共服務中的公私合作模式研究，吉林大學，2014 年第 04 期，第 46-47 頁

9 丁逸斌，政府購買圖書館公共服務的“互利共生”模式研究——以上海市 Y 區 G 街道圖書館為例，上海師範大學，2020 年第 07 期，第 1 頁



（三）關於圖書館服務外包過程遇到的主要考慮因素研究

公共服務外包的過程研究，包括公共服務外包決策的影響因素、範圍、對象、合同管理、外包效果等方面。公共圖書館服務外包亦然。對於業務外包，涉及圖書館業務流程轉型，陳一（2017）研究指出存在不確定性，如下：

- a. 服務質量不能保證
- b. 可能需要額外的成本
- c. 原工作人員積極性受影響，可能導致轉型效益較差，圖書館傳統文化價值受到影響。

另外，伴隨也可能引發以下風險：

- a. 人力資源不能適應組織變化
- b. 圖書館傳統業務將難以受到重視
- c. 圖書館傳統價值喪失¹⁰

除了上述研究成果需考慮外，還需要注意以下：

1. 圖書館服務外包決策的影響因素

公共服務外包決策受多重因素影響。外部利益相關者的參與有助於外包的使用，而服務提供商的有限供應則阻礙了外包的使用。對於公共圖書館服務，需要考慮外包的質量控制。外包的成功得以事實證明圖書館業務發展成熟，其有賴於多方因素考慮周全，例如圖書館讀者服務得以深度發展、解決人力資源問題、編目工作的業務水平發達等，不能一味向承包商挑外包質量隱患，圖書館自身也應自我檢討，尋求適合的管控措施控制及提高外包質量。

郜春霖（2020）表示政府向社會組織購買服務，對自己管不好的服務進行外包就成為了政府部門轉變職能、提升服務質量的

10 陳一，我國圖書館轉型風險研究，[D]. 武漢大學，2017：62



重要手段。加上隨著西方新公共管理思想、多元福利主義在國內的影響力逐漸擴大和政府部門轉變觀念和服務質量的需要，國家逐漸開始對政府部門進行服務外包採取支持的態度。

而政府購買公共服務就是政府將自己管理不善的服務外包給市場和社會，特別是社會中的非營利組織，由於非營利組織在對公眾需求的了解程度和在相關領域的專業程度上相對政府部門都具有明顯優勢，所以政府部門向非營利組織購買公共服務可以促使非營利組織提供親民、專業、多樣的公共服務，從而有效增強公共服務的公眾滿意度。¹¹

2. 圖書館服務外包的對象和領域

就公共服務外包的對象，薩瓦斯 (Savas, 1999) 強調公共服務外包給私人機構。而薩拉蒙 (Salamon, 2011) 更加強調服務外包對象的多元化，包括社會組織等。作為公共服務中的其中一項服務——公共圖書館服務，外包的領域更應傾向專業性範疇的圖書館學，能承擔該類服務的對象應能處理圖書館專業領域業務的私人機構或社會組織。圖書館應從承包商的根本入手抓管理，進而達到圖書館自身的根本需求來管理。

張越 (2021) 在他的研究中，在社會化管理與服務質量和風險控制的研究方面，引用鄧銀花學者提出圖書館在實施社會化管理的過程中，有產生不確定風險的可能，進而從外包流程的清晰化、完善外包的策略、控制外包的質量和圖書館自身的管理升級等方面提出建議與對策。又引用學者陳新潔 (2013) 通過研究圖書館在業務外包中的風險，指出圖書館可以從合同、企業、監督方式等角度來降低外包風險。並表示目前大部分公

11 鄧春霖，北京市政府購買社區圖書館公共福利服務研究，[M]. 北京交通大學，2020：2

共圖書館的外包業務以基礎性業務為主，如採購編目、流通服務等。在社會組織、企業等社會力量的參與下，圖書館通過集中各類資源實施外包服務，可以降低運營成本、提高員工工作效率，提升圖書館服務的專業性。

另外，他亦表示企業的管理者要加強人文關懷，增強團隊凝聚力，對老員工做好安置工作，與之積極溝通協調，加深其對外包工作的理解。圖書館引進社會力量後也可能會產生一些新的崗位，如外包管理協調人員，這些崗位理所應當由對圖書館忠誠、富有責任感、經驗豐富的老員工來擔任，企業應盡量保留其原有待遇，以減少心理落差，從實際層面和心理關懷兩方面對老員工群體進行安撫。這對於維持團隊的穩定性有積極意義。¹²

3. 圖書館服務外包中的合同管理。

薩瓦斯(Savas, 1999)在PPP(公私營合作)理論中就合同承包提出從實施合同外包到監測、評估和促進合同履行的全過程研究。對於公共圖書館服務同樣適用。例如為圖書編目加工外包制定詳盡的技術合同和有效的管理機制，嚴把業務外包質量，防範風險。技術合同的作用：一是明確圖書供應商承擔的任務和質量要求；二是外包業務一旦出現質量問題，合同即可作為責任劃分標準，保護雙方各自利益。技術合同上的考慮出於工作人員的人員組成、知識結構、專業水平、工作經驗及人員流動性等因素。¹³以及合同條款的訂明，例如違規追究條款，按問題類型、實際數量和批次的百分比等扣分罰款等措施，出

12 張越，山西省公共圖書館社會化管理與服務調查研究，[M]. 華中師範大學，2021：4, 11, 39

13 楊少雲，公共管理視角下圖書館業務外包質量控制的實踐及思考，管理縱橫，1994-2021，第32頁



現的質量問題由圖書館修改或由承包商返工等。

李傳軍(2007)認為，公共服務外包是將政府承擔的公共服務所有權的項目對外承包給私人部門、非營利組織或委托給其他政府來提供，並以法律合同的形式明確提供服務的質量和數量標準，監督合同的執行。

4. 圖書館服務外包的效果分析

就公共圖書館服務外包的效果上，從監督上著手，應要制訂驗收流程，以避免質量失控效果。通過流程上細化驗收管理和規範化，大大提高業務外包質量的受控程度；另外，要明確驗收內容，提高檢查精度，例如抽查、種查、逐項驗收；以及做好驗收記錄，強化驗收力量。另外，在體現公開態度上，還需要以滿意度為導向的評估指標體系反映多元化績效，以衡量及推動政府是否購買公共圖書館服務，有利良好發展。例如有文獻反映可將公共圖書館服務水平定為服務能力、服務效率、服務質量三個維度來評價。¹⁴

韓敏(2020)提出，圖書館將業務全部外包解決了公共圖書館面臨運營管理效率低、人員編制緊張、資金緊張等困境。圖書館業務外包可以解決公共圖書館面臨的問題，緩解政府全額撥款和管理的壓力，是政府公共服務能力提升的表現。¹⁵ 另一方面也提出其研究的H市圖書館的圖書編目外包雖然提高了圖書館工作效率，使大量圖書快速上架，但上架後工作人員發現部分圖書出現編目信息錯誤、圖標貼錯，影響讀者的借閱，圖書館工作人員需要重新返工，重新編目。同樣的過期期刊報紙裝訂外包也出

14 文立傑，湖北省貧困地區縣級公共圖書館服務水平綜合評價，華中師範大學，2022年第04期，第I頁

15 韓敏，H市社會力量參與公共圖書館建設問題研究，[M].山東農業大學，2020：14

現大量錯誤，裁剪過度，將期刊報紙文字裁掉；封皮名稱寫錯；月份順序弄錯；裝訂的報紙過厚或過薄，參差不齊。其研究的 H 市圖書館的圖書外包和過期期刊報紙裝訂外包都存在質量不過關的問題。¹⁶

韓丹(2022)引用國外圖書館業務外包研究。Martin R S 等人對多個外包案例進行了研究，研究結果表明外包是一種有效的管理工具；Komuro H 等收集日本國內各利益相關者對公共圖書館民營化的意見。尤其是新聞媒體相關人士的意見，認為需審慎看待外包；Ward R C 考察了美國河濱縣圖書館系統 1997 -1998 年和 2001 -2002 年的財政支出和服務情況後指出外包使圖書館的服務效能降低了。Muralidhar D 認為公私合作能改變印度公共圖書館體系的現狀，支持其在公共圖書館的應用是有必要。Eze-ma J U 也認為私人部門和尼日利亞圖書館的合作能夠高效地提供尼日利亞圖書館服務。Choi S R 研究了美國、英國、德國和日本的公共圖書館外包，提出為了提高公共圖書館的生產性和公共性，韓國應該制定自己的外包政策和戰略。表示這些研究一定程度上表明了對公私合作和外包模式的支持和樂觀態度，認為公私合作能改善公共圖書館服務水平和效率。¹⁷

唐銳(2021)提到文獻論述政府購買公共圖書館服務面對的事業環境和實踐依據，建議監督評估機制方面從政府、私營機構、公共圖書館三方面著手，完善法律和相關合同細節，以保障經費和各方權責，加強承判公司與公共圖書館關係，從中使承判公司提高承接能力，提高服務水平，和合同管理能力。也引入“第三方”實施績效考核等措施，以期通過分析和探究，促進政

16 韓敏，H 市社會力量參與公共圖書館建設問題研究，[M]. 山東農業大學，2020：22

17 韓丹，公私合作視角下公共圖書館文旅融合模式研究，[M]. 南昌航空大學，2020：5



府購買公共圖書館服務的應用和研究，為進一步達到公共文化服務供需平衡提供一些思路和建議。¹⁸

彭星辰(2017)表示，二十一世紀初，圖書館採編外包模式逐漸被許多圖書館給引用，這種發展模式，不僅脫離了以前固定的買書進來，整理擺書的老舊套路，還給社會創收，給一些個體經營者增加了創業機會，帶給他們創收的路線，還減輕了圖書館的工作成本，經濟負擔，原本需要大量的經濟開支，現在不但縮減了工作的環節，而且把工作的任務轉嫁給了書商，大大提高了圖書館的工作效率，提高了圖書館工作人員對專業工作的專注與熱愛，也給讀者們帶來了很多的便利，讓讀者喜愛的圖書能夠快速的來到讀者的面前，增加了讀者對閱讀書籍的興趣。使很多本不會進行閱讀的，或者閱讀量很少的讀者更加的喜愛圖書館，使圖書館在社會上更加具有價值意義，更加的能為讀者帶來切身的實惠與利益。¹⁹

例如，有文獻論述以東莞市虎門鎮圖書館為例，介紹虎門圖書館引進私營機構的基本情況、成效，分析存在的不足。最後，分析圖書館引進私營機構存在的問題，提出需要明確各方關係，健全法律法規體系、建立資金支持機制、暢通參與路徑、善於運用大數據等五個方面提出具體對策建議。²⁰對於上文述及的績效評價體系，宜與時並進，配合圖書館創新時間，減少政府購買服務的風險。

除上述監督外包措施的效果分析，以至高校圖書館的管理，也在追求管理創新。尤其公共管理工具是實現政策目標的手

18 唐銳，政府購買公共圖書館服務研究，湘潭大學，2021年第02期，第4-5頁

19 彭星辰，安徽省高校圖書館採編業務外包調查報告，[M]. 安徽大學，2017：1

20 張惠蓮，基層圖書館引進社會力量研究——以東莞市虎門鎮圖書館為例，華中師範大學，2020年第01期，摘要頁

段。²¹ 其工具在圖書館管理中的應用，對有關圖書館業務外包的分析有：圖書館常見的外包業務主要是採編、數據庫建設、信息服務、後勤事務、人力資源等。圖書館業務外包要充分發揮其降低運作成本、優化工作程序、提高工作效率等優點，克服可能出現的各種問題。圖書館領導者應制定圖書館業務外包程序，嚴格控制業務外包範圍，公平、公開、合理地選擇合作商，多方面、多層次、多角度地創造有利於業務外包發展的內部與外部環境，做到業務外包的優勢互補。

以下的引用文字可給業界參考，為公共圖書館業務擴闊眼界：

圖書館服務的公共物品屬性上，政府的責任不能缺失，但同時政府作為責任者，實施者可以多元化，服務外包和公共服務市場化也可以引入圖書館服務領域。通過對世界主要國家的國家圖書館進行借鑒，提出了對策建議是：國家圖書館要成為國家文獻資源保障體系的主節點；參與世界範圍的共享合作，推進國際化；引入新技術推進現代業務的全面開展，推進現代化。²²

(四) 關於圖書館服務外包問題優化的研究

1. 加強政府監管力度

承接上點有關外包的效果分析，已論述有關監督外包措施的方方面面，而延伸到外包問題優化層面上，基於公共性，不論對於國內外公共服務外包倡導者或反對者，大都強調在公私合作中有關政府的監管職責作用和角色。

21 符露，從公共管理視角論高校圖書館的管理創新，河北科技圖苑，Vol. 23, No.2 Mar. 2010，第 20 頁

22 魏崇，圖書館在構建公共文化服務體系中的挑戰與選擇——以國家圖書館為例，清華大學，第 5 期，2012，第 I 頁



就如前述文獻中有關農村公共服務公私合作模式的發展目標與實現路徑、措施分析。綜合有“公平”、“效率”、“民主”、“多贏”多種價值，對於公共圖書館業務同樣道理，建立健全的激勵、評估、監管等制度體系，明確政府部門與私營部門在公共服務公私合作中的權利、責任關係，在這一目標模式引導下，從主體觀念、制度、體制，三方面展開變革，尋求對策措施。

2. 私營機構的專業化管理和市場競爭

在專業化管理角度，不同學者從不同領域推出不同的管理方法。私營機構承接工作應考慮自身的承接能力，並加強所需職務技能，加強培訓人才及設定計劃，在市場競爭中確保實力。哪怕是外包市場競爭不足與否，服務承包者自身治理能力應需具備，在合同履行中往往反映承包者管理技術和能力。

對於公共管理，有支持者表示從最初的政府壟斷局面，引入市場競爭可以打破，服務成本也得到下降，及提高服務效率，使提高供給效果和質量。也有學者擔心公共服務外包成效表現不及預期，這種低效或劣質表現會產生其他風險。陳振明(2011)指出，事業單位往往比市場承包者有更多的競爭力，是公共服務提供的“第四域”。張農科(2018)指出，公共服務外包市場整體呈現碎片化，小公司太多，公共服務外包政府監管不到位，絕大多數的學者都強調了此點。從有關資料可看出市場競爭不容小覷。

(五) 關於公共圖書館服務外包的風險性研究

陳新潔(2013)表示，圖書館業務外包並不一定就意味著圖書館能夠有效整合館內外資源，一旦風險發生，對圖書館來說可能就是災難，因此要慎重選擇外包商，完善外包合約，採



取有效的監管與評價考核制度來規避風險。²³的確，推行服務外包需多方考慮，進行風險評估。

1. 關於公共圖書館服務外包存在的問題和風險研究

對於公共服務外包可能存在的尋租腐敗；劣質低效、脫離服務價值的問題；或是指政府“甩包”問題。在公共圖書館服務方面也應儘可能避免或減少發生。就如蔡國畫(2022)的研究，論述了有關公共圖書館服務外包的廣度和深度。整體服務外包利於節省資金、提高公共文化服務效益、促進公共圖書館事業發展等，但考慮政府與承判的私營機構的合約關係，私營機構站在自身盈利角度，公共圖書館服務外包是有風險存在的，有需要設立風險控制體系。²⁴

該文獻選取了安徽省的市、縣(區)、社區三個不同層級實施整體服務外包的公共圖書館及城市閱讀空間作為典型案例，對安徽省公共圖書館整體服務外包存在的風險進行總結，指出市場動力不足，私營企業有可能存在壟斷的風險；競投的准入機制不健全，致使承判的私企未能達到預期效果的風險；盈利驅使主導，造成承判機構提供的服務質素脫離群眾期望的風險；也怕“圖書館文化”價值有缺失的風險；如服務受到中斷，整體服務外包的可持續性發展受到風險；評估體系不健全，滋生腐敗的風險。但文獻也提出了相對應的策略：培育社會力量，增強動力機制；加強制度建設，優化社會環境；把握核心價值，培植圖書館文化；堅守公益底線，走好群眾路線；加強標準化建設，實現可持續發展；建立監督考核機制，實現優勝劣汰。

23 陳新潔，圖書館業務外包的風險及規避策略[J]，大學圖書館學報，2013，31(4):36-39

24 蔡國畫，政社合作背景下安徽省公共圖書館整體服務外包風險控制研究，安徽大學，2022年第08期，摘要頁



王思敏(2017)表示，實行服務外包致使經費管理的風險增加，例如將直接接洽讀者的服務項目進行外包。儘管這一做法可以使公共圖書館經費使用更為合理，將經費明確於建設使用與服務使用兩個方面，經費管理會更加清晰；但同時，外包服務會存在外包費用不統一、實際服務效果不完備等不足。將服務進行外包的最大優勢就是可以提升公共圖書館的服務效率，同時使經費使用更加合理化，而這一合理化體現在員工工資的優化、減少不必要開銷、深化圖書資料的維護等多個方面。而總結來看，就是將已有的公共圖書館經費按照合理的比例進行分配後再投入使用。但同時也有它的一些缺陷，主要表現在兩方面：服務人員的流動性較大，一定程度上影響服務效果。外包商的服務水平良莠不齊，從業資質需時間明確。²⁵

2. 關於公共圖書館服務外包業務和對策研究

透過文獻，明白主要外包項目集中在採購業務、編目業務、流通業務、古籍修復業務、過刊裝訂業務等。主要模式有整體外包、部分外包和合作外包等，圖書館業務外包的原因主要是結合了圖書館的內部因素、社會因素和政策因素等。進而論述了圖書館業務外包給圖書館、圖書館工作者以及社會帶來的影響。通過論述分析，如何制定圖書館業務外包策略，如何控制服務質量，提出了由外包商、圖書館員、圖書館用戶和專業人士共同參與評價的四維評價體系，以便使圖書館業務外包走在一個健康發展的軌道上。²⁶

另有文獻論述私營機構參與公共圖書館的模式，有私營機

25 王思敏，天津市公共圖書館經費管理模式探析，[M]. 天津財經大學，2017：39-40

26 蔣尚蓉，我國公共圖書館業務外包研究，鄭州大學，2022年第06期，摘要頁



構自建圖書館、或由企業參與、志願服務、社會捐贈等。主要研究私營機構參與公共圖書館建設問題和現狀，並分析成因，提出措施和建議。²⁷

三·結語及建議

從國內外研究綜述看出，可以先從學界對公共服務外包有效性的說法來看，他們抱有不一樣的結論，但明確的事實是，合同外包在爭議聲中不斷發展²⁸，圖書館服務外包也同樣在發展中，儘管當中有不可避免的負面顧慮。國內外研究總體呈現以下情況：從研究內容和服務種類上看，國內外公共服務外包的研究從最初爭議其有效性，不斷演化為對公共服務外包具體問題的研究，可見必要性的存在。對於公共圖書館服務種類的外包，也反映諸多公共服務中的具體外包情況，探討公共圖書館服務外包的範圍、服務質量、管理方面的具體技術如合同、監督、風險控制等。從國內外文獻中發現對外包的研究，具有預視性和前瞻性，也能分析風險評估和控制。同時，研究亦重在操作方面，指出帶有導向性質的評估指標體系來多元監督，以控制及分析效果，以尋求優化業務和利於日後政府的購買服務。

27 韓敏，H 市社會力量參與公共圖書館建設問題研究，山東農業大學，2021 年第 01 期，摘要頁

28 倪昱，公共服務外包的國內外研究綜述，遼寧大學哲學與公共管理學院，Liaoning Economy, 2019(11), 第 15 頁

文字彈幕對使用者閱讀的接受行為影響研究

——以微信讀書為例

廖泳釗

利瑪竇中學圖書館

摘要

“微信讀書”作為一個新興的移動閱讀軟件，高持著“閱讀+社交”鮮明的旗幟，背後依仗著微信社交鏈強有力的加持。

分析文字彈幕在移動閱讀時代的優勢。得出兩點結論，第一，文字彈幕所內含的社交化與娛樂化的屬性有助促進使用者的閱讀意願，而文字彈幕豐富多彩的內容能增加使用者的閱讀效果。第二，文字彈幕能突破長形式思考的閱讀模式，其次能增加使用者的事實性知識，是對抗在屏讀時代下所出現的碎片化閱讀，與淺薄化閱讀的一劑良藥。最後，對微信讀書的文字彈幕功能提出了優化構想，第一，優化彈幕排序方式。第二，增加色彩、表情顏文字等配置。第三，系統相容與無效彈幕的改善。第四，增添文字彈幕細化選項，上述的研究結論以期對微信讀書的文字彈幕功能提供參考和指導。

關鍵詞：微信讀書 文字彈幕 技術接受模型 用戶體驗

Abstract

As an emerging mobile reading software, WeChat Reading holds a distinctive banner of reading and social interaction which relies on the strong social support of WeChat.

The advantages of text barrage in the mobile reading era are analyzed. Firstly, the socialization and entertainment features

contained in the text barrage help to promote users' reading intention and enrich users' reading ability. Secondly, text barrage improves the traditional reading mode of long-form thinking also increases the factual knowledge of the users which is a good remedy against the fragmented and shallow reading in the screen reading era. Finally, we suggest some optimization ideas for the text barrage function of WeChat Reading. First, the optimization of orderly sorting. Second, add the configuration of colors and emoticons, etc. Third, the improvement of system compatibility and ineffective barrage. Fourth, add the refinement options to the text barrage. These research conclusions provide reference and guidance for the text barrage function of WeChat Reading.

Keywords: WeChat Reading text barrage

Technology Acceptance Model User experience

1 緒論

1.1 研究背景

1.1.1 政府政策推動閱讀

從 2014 年開始，中央政府的工作報告提出“宣導全民閱讀”，推廣閱讀儼然成為政府工作中一個年年提、年年議的顯題，閱讀已成為政府的文化政策中不可或缺的一部分。

1.1.2 數位閱讀的發展

1.1.2.1 數位閱讀的定義

根據數位閱讀白皮書對數位閱讀的定義為：通過資訊網絡向公共提供並藉助 PC、手機、平板電腦、閱讀器、智慧音箱等電子設備，以線上或離線閱讀的方式，向使用者提供具有編輯、製作、加工等出版特徵的文字、圖片、音視頻等數位化閱讀

產品，包括大眾閱讀、專業閱讀、教育閱讀等內容。¹

廣義的數位閱讀包括以數位檔案為內容載體的公開出版物，電子書、漫畫、數位報刊雜誌以及有聲讀物檔案。狹義的數位閱讀指通過PC、手機、平板電腦等互聯網設備進行文學作品的線上或離線閱讀，僅包含網絡文學與出版物的電子版。²

數位閱讀就是電子閱讀，從時間上看電子閱讀出現的比較早，隨後才有數位閱讀，雖然電子閱讀等同於數位閱讀，但如今人們更傾向於使用數位閱讀，一方面是數位閱讀更能反映其內含。

1.1.2.2 移動閱讀定義

閱讀形式的改變伴隨著諸多新名詞的出現，如“數位閱讀”、“移動閱讀”、“多媒體閱讀”等。學術界沒有指定規範標準的定義，更多表現為一種泛指。名詞的含義各有重疊和獨立的部分。樓向英在《Mobile2.0 背景下的手機閱讀》中以圖表形式展現出彼此間的關係，如下圖 1-1 所示。

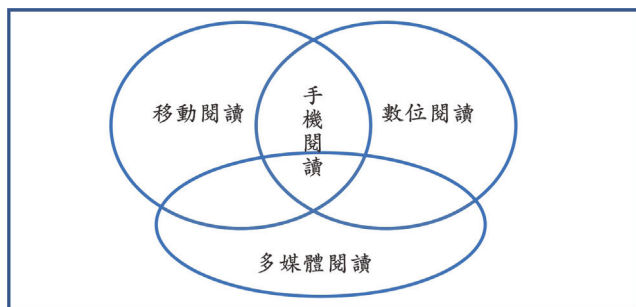


圖 1-1 移動閱讀、手機閱讀、數位閱讀及多媒體閱讀定義涵蓋範圍關係圖

- 1 中國音像與數字出版協會. 2019 年度中國數字閱讀白皮書 [EB/OL] <http://download.people.com.cn/zuojiawang/twelve15876286611.pdf>
- 2 艾瑞諮詢. 2019 年中國數字閱讀行業年度報告 [EB/OL] <http://www.199it.com/archives/896727.html>

其實數位閱讀與移動閱讀的分別在於移動閱讀側重點在“移動”上，移動閱讀最通俗的解釋就是使用可以隨身攜帶的設備進行閱讀。因此無論何種載體都能視之為移動閱讀；而數位閱讀側重點於“數位”上，數位閱讀所囊括的設備五花八門，其中包括臺式電腦、手提電腦、平板電腦、手機、閱讀器等。針對數位載體，它亦可是移動著的閱讀也可以是靜止著的閱讀；而多媒體閱讀是指閱讀內容不僅僅是文本資訊，還包括圖片、音訊、視頻等。³但如今移動閱讀絕大部分是指使用手機進行閱讀。

手機閱讀與上述三者有一定交叉，是指以手機移動載體為閱讀工具，在移動通信與互聯網絡相結合的無線互聯網絡環境下對電子資源進行閱讀。在目前各個學者文獻的定義中，移動閱讀和手機閱讀的概念多為重合和一致，兩者可以進行概念間互換。

1.1.2.3 數位閱讀普及現狀

截至2020年12月份，我國互聯網普及率已經達到70.4%，線民的規模達到9.89億，線民總規模已佔到全球線民總數的五分之一左右，一躍成為全球最大的數位化社會。而其中手機線民的規模達到9.86億，線民使用手機上網的比例達到99.7%；使用電視上網的比例為24.0%；使用臺式電腦上網為32.8%；筆記本電腦上網為28.2%；平板電腦上網的比例22.9%。而在手機上使用如微信、QQ、微博等即時通訊軟件的使用者規模達到9.78億，佔手機線民的99.3%。我國線民人均每週上網時長為26.2小時。小學及以下的線民佔比為19.3%、初中線民為40.3%、高中、中專、技校線民佔比為29.6%、大學專科佔比

3 樓向英，高春玲．Mobile2.0背景下的手機閱讀[J]．圖書館雜誌，2009,28(10):53-57.

10.5%、大學本科及以上佔比為 9.3%。50 歲以下的線民佔比為 72.7%，互聯網進一步向中老年群體滲透。另外我國 4G 用戶總數達到 12.89 億戶，4G 用戶在行動電話用戶總數佔 80.8%，遠高於全球平均水準。而 5G 規模部署持續提速，自從 2019 年 5G 商用以來，我國已建成全球最大的 5G 網絡，5G 基站超過 71.8 萬個，5G 終端連接數突破 2 億。⁴

1.2 文獻綜述

微信讀書是屬於國內的移動閱讀軟件，在國外的使用率幾乎可以忽略不計，國外的文獻綜述主要集中在移動閱讀軟件和彈幕兩方面。

目前對於微信讀書的研究是聚焦於其社交文化閱讀上，文字彈幕是一種新興產物，相關研究缺乏，因此談及微信讀書的文字彈幕系統的研究文獻仍是處於空白狀態。其次，從彈幕的角度出發，國內關於彈幕的相關研究文獻數量雖然十分豐富，但絕大部分都是針對視頻彈幕的，而對於文字彈幕這種另類的彈幕旁支研究也是處於空白階段，因此筆者只能從整體上選取“微信讀書”+“彈幕”兩方面的文獻，再挑選出其中契合本文研究的內容再加以結合。

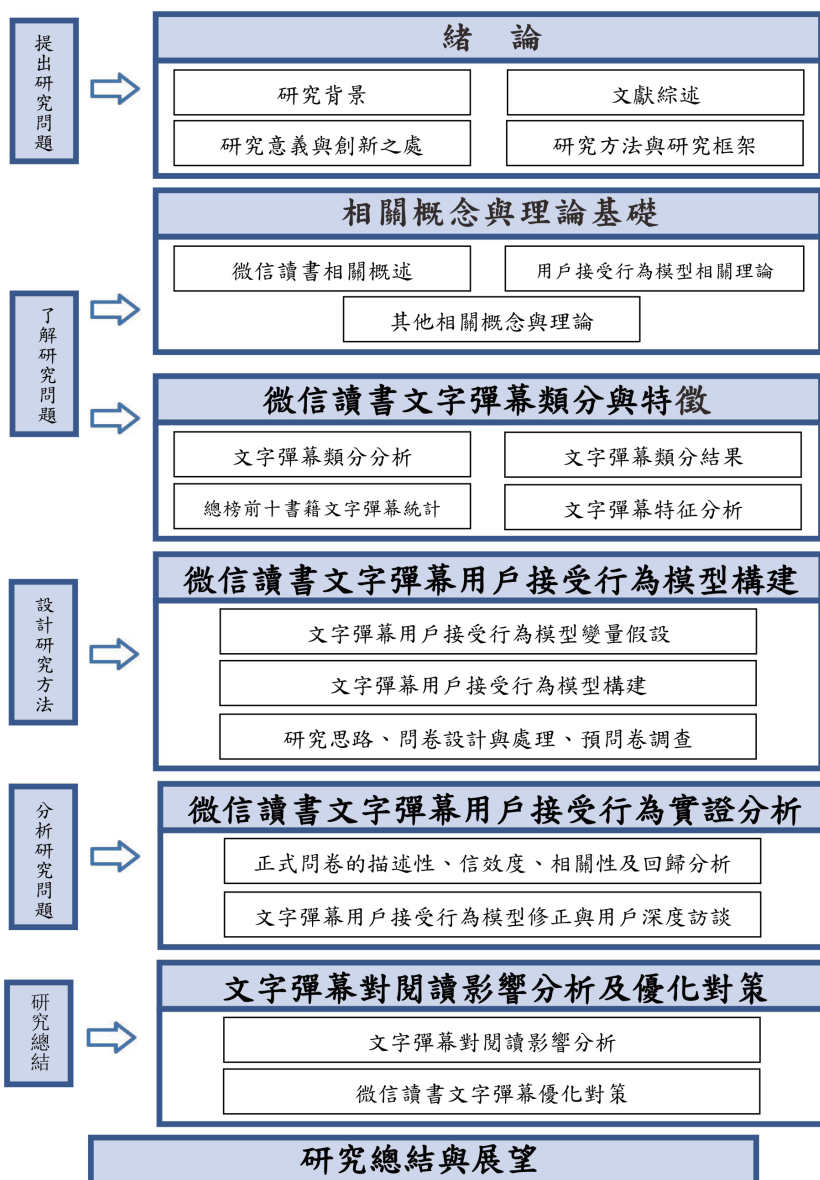
1.3 研究意義

對於彈幕的研究主要集中在彈幕視頻，但這種基於社交化的彈幕模式已融入了各種資訊系統之中，例如網絡直播、音樂軟件、移動通信等。關於移動閱讀中文字彈幕的相關研究在學

4 中共中央網絡安全和信息化委員會辦公室，中華人民共和國國家互聯網信息辦公室．第 45 次《中國互聯網發展狀況統計報告》（全文）[EB/OL] http://www.cac.gov.cn/2020-04/27/c_1589535470378587.htm



界仍屬於少人涉及的領域。在研究文字彈幕這種社交化閱讀方式有利於窺探社會演進的脈絡，加深大眾對文字彈幕的瞭解。



2 相關概念與理論基礎

2.1 微信讀書相關概述

2.1.1 微信讀書

微信讀書是基於微信關係鏈所衍生的官方閱讀應用軟件，主打社交化閱讀。憑藉著“社交化閱讀”模式以圖書或話題所延展的交流圈子、與好友間的閱讀排行榜、可查看好友的閱讀想法、訪問他人的書架、連結了微信熱門公眾號的文集等。

同時微信讀書背後的微信社交鏈的加持，從 2015 年正式發佈後其成長非常迅速。根據活躍使用者的數量，進而推算其當前的價值，並預判該平臺或企業的未來發展。

2.1.2 微信讀書的使用者群體特徵

通過百度指數對“微信讀書”進行檢索發現，從 2013 年其第一條對“微信讀書”檢索的資訊到 2021 年 8 月 2 日為止。

檢索指數最高的三個省份分別是廣東、北京和上海。推測出這些省份也是微信讀書使用者的核心區域，如下圖 2-3 所示。⁵

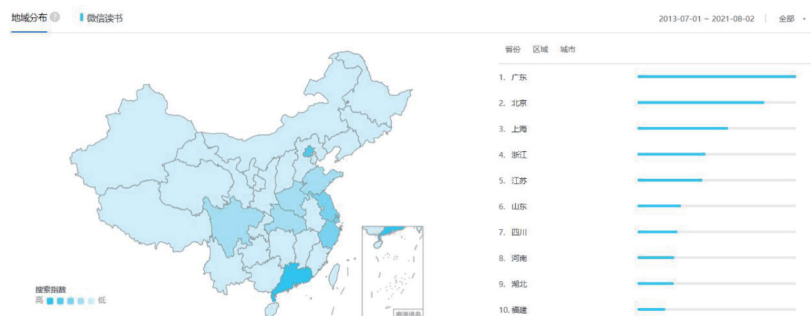


圖 2-3 百度指標微信讀書用戶之用戶畫像

5 百度指數·微信讀書 [EB/OL]<https://index.baidu.com/v2/main/index.html#/crowd/%E5%BE%AE%E4%BF%A1%E8%AF%BB%E4%B9%A6?words=%E5%BE%AE%E4%BF%A1%E8%AF%BB%E4%B9%A6>

2.2 微信讀書文字彈幕的定義

彈幕一詞最早是軍事用語，而“彈幕視頻”最早起源於日本的 Niconico 視頻網站。通過發送彈幕，使用者能在觀看視頻的過程中發表自己的感想評論，其他人則在觀看此視頻時看到由其他使用者所評論形成的滑動字幕。隨著互聯網技術的發展和文化的交流，彈幕視頻形成以 Acfun、Bilibili 為代表的彈幕視頻網站，並深受喜愛。⁶ 筆者截選 Bilibili 網站上的視頻截圖（圖 2-4），其中螢幕中滑動而過的文字就是彈幕。微信讀書中文字彈幕可以理解是彈幕視頻的一種變體。

【法治之光】罗翔教授打动人心的金句

740.3万播放 · 1.8万弹幕 2020-03-16 01:03:27 全站排行榜最高第24名



圖 2-4 Bilibili 視頻截圖：【法治之光】羅翔教授打動人心的金句

6 張致源，仲昱潔，沈聰寅，大學生彈幕視頻網站行為意向的因素分析 [J]. 傳播力研究，2020,4(15):188-190.



本文主要的研究對象是微信讀書中其中一個“社交化閱讀”的功能，該功能稱為“寫想法”在微信讀書發佈時同步出現，但在隨後的多次版本更新中亦有所優化，例如在2016年5月17日的更新就增添了支援直接轉推想法和引用想法，又如在2018年4月17日更新了閱讀器新增筆記，統一記錄書籤、劃線和想法。⁷

被用戶進行過“寫想法”操作的句子或段落下方會出現虛線的標示，這時當用戶進行點擊時就會顯示出其他使用者的想法。在本文中統一稱為“文字彈幕”。

2.2.1 文字彈幕與評論、書評的差異

微信讀書中的文字彈幕與評論、書評的差異體現在兩點，首先是即時性上的差異，對於文字彈幕，使用者可在閱讀時總遇到有感而發或能產生共鳴的內容，具備即時性的優點，有即時滿足感。其二是自由性，文字彈幕的內容無論是相關性還是篇幅長短都很自由，有的用戶會分享毫不相關的內容，如自身的經歷或表示情緒的顏文字等，另外文字彈幕發送的字數沒有限制，篇幅的跨度也非常大，評論和書評一般而言都是與閱讀內容所綁定的，可以是深入解讀或延伸解釋，在篇幅上，評論與文字彈幕也很自由，但書評相對篇幅則會大些，因為它是對一本書的概括總結，優秀書評是需要大量字數作為支撐的。

3 文字彈幕類分與特徵

3.1 文字彈幕類分分析

文字彈幕是近年來較為新穎的功能，其誕生參考了視頻彈

7 豌豆莢. 2019年微信讀書曆史版本合集 [EB/OL]https://www.wandoujia.com/apps/6631256/history_y2019

幕的模式，將其最核心的社交與娛樂元素糅合了閱讀的領域中。在瀏覽了大量文獻後，筆者發現只有柯雪有較詳細的研究，其寫的文獻《移動閱讀應用中“文本彈幕”的交互體驗研究》與《“文本彈幕”內容對移動閱讀體驗的影響研究》中有對文字彈幕有類分，但兩篇文章因為寫作時期不同，衍生出不一樣的類分。筆者主要通過借鑒視頻彈幕中的彈幕類以及柯雪兩篇文獻中對文字彈幕的類分方式，得出自成一家的彈幕類分方式。

3.2 文字彈幕類分結果

3.2.1 文字彈幕類分表總覽

在結合文獻對彈幕的分類以及筆者親自對微信讀書文字彈幕進行閱讀分析後，總結出文字彈幕類分的表格，如下表 3-1 所示。

表 3-1 文字彈幕詳細類目表格

一級類目	二級類目	文字彈幕含義解釋
協助閱讀型	科普解釋	對文本內容中的人物、事件、地點、專有名詞、學術名詞、詩詞以及不常見或較難之詞語或成語進行批註、標示、翻譯
	複製轉發	對文本內容進行複製與重新提及，可以幫助其他用戶喚醒閱讀記憶並理清文本脈絡與邏輯；另外則是轉發其他知名人士或使用者對文本某些字、詞、句、段的理解與深刻智慧的句子，便於閱讀中的使用者理解文本，部分使用者在複製轉發時會注明“轉”字
	延伸補充	對文本內容進行相關的知識性或事實性延伸補充，如一些相關的名人名句或相關作品等，與科普解釋與複製轉發最大的區別在於延伸補充是過程中涉及用戶自身的客觀思考與思維發散，兼備主觀思考和客觀事實兩者

一級類目	二級類目	文字彈幕含義解釋
內容 探討型	閱讀感想	在閱讀文本內容時對內容所衍生出的想法與感悟，具備主觀性，一般佔比最多
	內容解讀	在閱讀文本時對內在含義進行個人性思考解讀，具有個人觀點，例如內容的概括、人物特點分析、故事走向、補全因果內容主旨等
表述 分享型	個人經歷	在閱讀文本內容時聯想起的個人經歷或所見所聞，與文本內容呈現弱相關甚至是不相關的關係
其他 類型	無實際意義	沒有任何實際意義的彈幕
	重複	重複之前已經出現的文字彈幕
	刪除	刪除後的文字彈幕但依舊顯示
	其他	如空耳類彈幕、顏文字類彈幕等

3.3 微信讀書文字彈幕統計分析

選取微信讀書閱讀總榜中前十本書籍的文字彈幕分析，是最受歡迎閱讀人數最多的書籍，每個劃線都有數量繁多的文字彈幕，從中挑選點贊次數大於或等於 20 次的優質文字彈幕統計，次數反映該文字彈幕的品質，得到用戶的肯定同時也是一種快捷的篩選方式。而 20 點贊的設定是基於權衡了統計文字彈幕數的適當性與書籍的數量，具有一定的代表性與參考性，希望從不同作品所統計出來的文字彈幕中總結出其特點。

3.3.1 微信讀書總榜前十書籍概況

下表 3-2 顯示了總榜前十書籍的概況，分別是書名與作者、總榜排行、作品總字數、閱讀總人數、熱門劃線數與選取文字彈幕數。優秀文字彈幕的統計工作在 2021 年 6 月 13 日完成。



表 3-2 總榜前十書籍的基礎統計表格

書名 / 作者	總榜 排行	作品總字 數	閱讀 總人數	熱門 劃線數	選取文字 彈幕數
《三體》全集 / 劉慈欣	1	89.3 萬字	294.5 萬人	143 條	108 條
明朝那些事兒（全集） / 當年明月	2	147.2 萬字	262.3 萬人	200 條	442 條
圍城 / 錢鍾書	3	24.2 萬字	115.5 萬人	18 條	70 條
人類簡史	4	27 萬字	94.1 萬人	26 條	21 條
殺死一隻知更鳥	5	21.4 萬字	52.6 萬人	58 條	73 條
紅樓夢 / 曹雪芹	6	112.7 萬字	73.1 萬人	153 條	165 條
雪中悍刀行	7	446.9 萬字	78 萬人	197 條	671 條
白鹿原 / 陳忠實	8	46.8 萬字	104.2 萬人	158 條	165 條
大明王朝 / 劉和平	9	65.3 萬字	31.1 萬人	200 條	170 條
鄧小平時代 / 傅高義	10	47.8 萬字	40.9 萬人	32 條	54 條

3.4 文字彈幕特徵分析

在分析總榜書籍後發現不同種類的書籍會導致彈幕分佈的比例不同。按照微信讀書中的書籍分類體系，《三體》全集分類是精品小說榜—科幻經典；《明朝那些事兒》全集分類是歷史榜—歷史讀物；《圍城》分類是精品小說榜—社會小說；《人類簡史：從動物到上帝》分類是歷史榜—世界史；《殺死一隻知更鳥》分類是精品小說榜—世界名著；《紅樓夢》分類是文學榜—古典文學；《雪中悍刀行》分類是精品小說榜—玄幻精品、《白鹿原》分類是精品小說榜—影視原著、《大明王朝 1566》分類是歷史榜—歷史小說、《鄧小平時代》分類是傳記榜—軍政領袖。



3.4.1 小說類書籍閱讀感想類文字彈幕比例更高

閱讀感想的優秀文字彈幕的數量往往是最多的。小說類書籍相比起其他類型的書籍閱讀感想方面優質文字彈幕的比例普遍會較高，如《三體》全集、《殺死一隻知更鳥》和《白鹿原》，因為小說的本質就是思考的，通向我們沒有涉足的新世界，經歷了我們本來不可能在有生之年經歷的事。因此該類的文字彈幕在小說類書籍比例更高。

3.4.2 歷史類書籍延伸補充類彈幕的比例更高

歷史類書籍往往是以陳述事實性知識為主。對讀者的要求有一定門檻的，基本上假定應有基礎的歷史知識，例如在《鄧小平時代》出現不少的歷史人物、如毛澤東、周恩來、劉少奇、華國鋒等中國共產黨第一代領導集體人，作者也不可能逐一的進行介紹。作者和讀者的知識量存在著差距，因此有用戶對一些事實性知識進行補充，讓其他用戶能得到更深入的理解。

3.4.3 閱讀門檻較高的書內容解讀類文字彈幕比例會更高

在總榜前十的書籍中，閱讀門檻最高的非紅樓夢莫屬。篇幅長內容深，所以有不少關於內容解讀的文字彈幕。如蔣勳對《紅樓夢》的解讀是被引用最多的，且解讀是對於人物的一些小動作、不經意的言語、心理活動背後所蘊藏的細節。解讀對閱讀《紅樓夢》有極大的幫助，大部分用戶不能全然理解名著失去很多美妙的風景。因此解讀類文字彈幕比例高是意料之內的，這也是用戶之間無私的幫助，能使欣賞到作品更精彩的一面，同時用戶也能在過程中收穫助人的喜悅。

3.4.4 個人經歷類文字彈幕能促進使用者間的交流

社會化閱讀當中相信用戶交流是非常有效的參考指標。個人經歷分享是最易引起其他使用者互動的文字彈幕類型，即使

脫離了所閱文本的內容轉而討論私人的事情。

在交流的過程中傾訴者說出關於個人的問題，讓傾聽者更易卸下心理戒備。此交流方式是雙向，可以使用逆向思維來影響他人的心理。即使是在文字彈幕上，這種心理學的效應也是存在的。

4 文字彈幕對使用者閱讀的接受行為

4.3 問卷研究設計

4.3.1 研究思路

本研究設計出問題組成問卷及派發，回收資料後使用 SPSS 分析軟件統計。

4.3.2 樣本選擇

根據倪睿在《社交輕閱讀——淺析“彈幕閱讀”》中進行一定規模的問卷調查，結果顯示在使用文字彈幕進行閱讀的主要受眾群體集中在 19—25 歲之間。因此問卷選擇的樣本範圍主要以該年齡區內使用微信讀書 APP 的用戶。透過問卷收集回來的資料再結合 SPSS 的分析有助於檢驗模型的正確性。⁸

4.3.3 問卷處理流程

問卷設計分成以下幾個步驟。

本問卷採用李克特量表，設置五個量度的選項，選項為完全同意（5 分）；比較同意（4 分）；一般（3 分）；不太同意（2 分）；以及完全不同意（1 分）。

第一部分是卷首語，闡述本次問卷調查的調查目的及用途，對受訪使用者給予感謝以及文字彈幕的圖片介紹。第二部分是

8 倪睿. 社交輕閱讀——淺析“彈幕閱讀”[J]. 圖書館研究, 2017, 47(02): 72-76.



受訪使用者的基本調查，包括性別、年齡、學歷等問題。第三部分基於文字彈幕對閱讀的影響調查，以李克特五等量表為基礎，從 8 個變數指標進行測試，包括感知有用性、感知易用性、感知趣味性等。

問卷初步設計：根據前文所構建的假設項制定相對應的問題，並且反復審核，斟酌用詞，以求問卷達到最優效果。

預問卷調研：為了保證問卷的有效度，在問卷調研時先進行小規模的預問卷測試，並將收集到的資料做一次分析檢驗，將問卷中的缺陷與不足進行改善，最後再決定正式的問卷。

問卷發放及回收：在選定的時間及一定的時間跨度內進行問卷的發放，最終將資料回收整理，為最後一步資料分析進行準備。而此問卷透過專業的線上問卷調查平臺——問卷星中發佈，該平臺易用且具基礎的資料分析功能。

資料分析與總結：對回收的資料進行分析。

5 文字彈幕對使用者閱讀的接受行為實證分析

本次研究以網絡發送問卷為主。從 2021 年 8 月 21 日開始問卷發放，歷時一個月，在 2021 年 9 月 21 日停止問卷作答並回收問卷，總共收回有效問卷數量為 237 份。

5.1 描述性分析

描述性分析是對通過 SPSS 分析工具中較為基礎的統計功能對受調查對象進行表徵的基礎描述，例如可以從平均值、百分比等方面描述。

本次調研通過問卷星平臺發放，共回收 237 份，通過群組發放自願性填寫的原則，問卷星中的問卷設置極大的杜絕胡亂填寫的可能。最終回收有效問卷為 237 份，不存在無效問卷。



通過微信二維碼填寫問卷的比例佔 98.73%，通過連結填寫的比例是 3.127%。調研問卷回收的基本情況統計如下表 4-1 所示：

從上面的資料得知調查物件的具體分佈情況。其是經微信朋友圈及群組擴散，填寫方式是自願性質。並在問卷封面有注明此問卷與微信讀書相關，以上三點綜合起來能有效篩離出沒有使用過微信讀書的受訪對象。

（1）受訪對象中，男性總數是 98 人，佔總比例的 41.35%，女性總數是 139 人，佔總比例的 58.65%。女性比例偏多，這可能涉及多方面因素，首先是女性填問卷的意欲可能更高，另外身邊使用微信讀書的也是女性居多。

（2）受訪對象中，35 歲以下的用戶高達 98.73%。而在微信讀書的分析報告中也顯示微信讀書使用者年齡在 35 歲以下的佔據了 85% 以上，使用人群偏年輕化。⁹

（3）受訪對象中，學歷主要以本科生為主，用戶集中在學生黨及收入水準中等偏上的年輕群體，因此擁有大量的本科生佔比也合理。

（4）受訪對象中有半數使用微信讀書的時間是半年以下，微信讀書是在 2015 年上線的移動閱讀軟件，借助微信的連帶不斷地進步與擴大影響力，用戶使用時間不長也是符合現實的。

表 5-1 調研問卷回收基本情況統計表

問卷統計表			
問卷題目	類別	頻數	百分比（%）
性別	男	98	41.35%
	女	139	58.65%

9 搜狐：讓閱讀不再孤獨：微信讀書產品體驗報告 [EB/OL] <https://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E4%BF%A1%E6%81%AF%E7%BB%84%E7%BB%87>



問卷統計表			
問卷題目	類別	頻數	百分比 (%)
年齡	18 歲以下	10	4.22%
	18~25 歲	179	75.53%
	26~35 歲	45	18.99%
	35 歲以上	3	1.27%
學歷	高中及以下	17	7.31%
	大專	4	1.69%
	本科	170	71.73%
	碩士或以上	46	19.41%
使用微信讀書的時間	半年以下	132	55.7%
	1~2 年	55	23.21%
	2~3 年	27	11.39%
	3 年以上	23	9.7%
使用微信讀書進行閱讀的時間段	通勤時間	77	32.49%
	就餐時間	47	19.83%
	入睡睡前	111	46.84%
	等候時間（如排隊、等人、課間等）	117	49.37%
	閒暇時間（如假期或沒工作安排時）	182	76.79%
	其他	11	4.64%
微信讀書單次閱讀的時長	10 分鐘以內	55	23.21%
	11~30 分鐘	105	44.3%
	31~60 分鐘	58	24.47%
	61~120 分鐘	15	6.33%
	120 分鐘以上	4	1.69%



問卷統計表			
問卷題目	類別	頻數	百分比（%）
閱讀偏好	文學類	179	75.53%
	歷史類	80	33.76%
	藝術類	36	15.19%
	傳記類	34	14.35%
	心理類	98	41.35%
	童書類	17	7.17%
	計算器類	8	3.38%
	哲學宗教類	27	11.39%
	社會文化類	76	32.07%
	個人成長類	56	23.63%
	經濟理財類	16	6.75%
	政治軍事類	9	3.8%
	教學學習類	25	10.55%
	科學科技類	16	6.75%
	生活百科類	47	19.83%
	醫學健康類	16	6.75%
單次瀏覽文字彈幕數	5 條以下	190	80.17%
	6~10 條	37	15.61%
	11~15 條	2	0.84%
	15 條以上	8	3.38%
瀏覽文字彈幕的目的	獲得情感共鳴	78	48.45%
	更好的理解閱讀內容	97	60.25%
	獲取更多的額外知識	73	45.34%
	好奇他人的看法與觀點	135	83.85%
	獲得陪伴感，放鬆心情	31	19.25%
	其他	3	1.86%



問卷統計表			
問卷題目	類別	頻數	百分比（%）
編寫發送文字彈幕的頻率	從未	141	59.49%
	甚少	63	26.58%
	偶爾	32	13.5%
	經常	1	0.42%
編寫發送文字彈幕的目的	抒發自己閱讀時的感想	73	76.04%
	尋求情感與想法的共鳴	28	29.17%
	留下注釋或解讀，方便其他用戶閱讀	16	16.67%
	記錄內容重點，權當閱讀總結和筆記	48	50%
	留下閱讀痕跡，希望得到朋友或其他用戶注意	13	13.54%
	其他	0	0%

5.2 文字彈幕對使用者閱讀的接受行為影響因素分析

5.2.1 感知易用性促進感知有用性

感知易用性是用戶主觀上認為使用某一特定系統所付出努力的程度。該體驗感很大程度的影響用戶繼續使用意欲。文字彈幕的功能簡約易用，選項指示明確，從而影響使用者對文字彈幕功能有用的心理。

5.2.2 感知趣味性促進使用意願

感知趣味性對使用意願有正向相關關係，網絡外部性與感知行為控制都對感知趣味性有正向相關關係。文字彈幕具備的社交化和娛樂化屬性是促成感知趣味性對使用意願有正向影響的原因。



5.2.3 感知有用性促進使用意願

文字彈幕具有主觀性，也有協助型，讓使用者更好瞭解內容，解釋類彈幕的價值得到最大呈現，使用者還會補充與文本相關的延伸內容，如作家生平、作品寫作的時代背景等，讓更好的理解書籍，提高閱讀品質。

文字彈幕是一個巨大的展示舞臺，讓不同用戶對同一本書、同一段落、同一句話乃至同一個字不同的看法，這使得不同的思維相遇並迸裂出火花。

5.3 用戶深度訪談

5.3.1 深度訪談用戶選擇依據與訪談提綱

根據倪睿在《社交輕閱讀——淺析“彈幕閱讀”》中進行一定規模的問卷調查，結果顯示在使用文字彈幕進行閱讀的主要受眾群體集中在19—25歲之間。並且根據微信讀書的相關統計資料顯示，主要使用群體也是圍繞在35歲以下。因此在挑選使用者進行深度訪談時也需要考慮年齡因素。¹⁰

本次訪談對象的挑選依從兩種方式，首先基於筆者親自使用微信讀書，在微信讀書中設置的社交功能，來查找哪些好友正在使用微信讀書，可從中挑選訪談對象。另一種方式是通過微信讀書中添加陌生的但閱歷豐富的書友，在取得對方的同意後對其進行深度訪談。

為確保用戶深度訪談結果的品質、可參考性與可用性，因此在挑選深度訪談對象時必須滿足下列三項條件：（1）訪談對象必須使用微信讀書進行大於10小時的閱讀時長，有一定的時長才能確保對文字彈幕的熟悉與瞭解，而且對微信讀書有一定的總體理解，這也是確保訪談品質的基礎。（2）訪談對象在

10 倪睿. 社交輕閱讀——淺析“彈幕閱讀”[J]. 圖書館研究, 2017, 47(02): 72-76.

使用微信讀書進行閱讀時有瀏覽文字彈幕的習慣，這能進階的對文字彈幕功能提出建議。(3)訪談對象至少有一次編寫發送文字彈幕的經驗，能確保使用者對文字彈幕有全面的瞭解與使用。

訪談架構分為三部分，第一部分是瞭解受訪用戶使用微信讀書的基本情況，共3條問題；第二部分是瞭解受訪使用者對文字彈幕的使用態度，共7條問題；第三部分是瞭解受訪使用者瀏覽文字彈幕對閱讀效果的影響，共2條問題，詳細問題列表如下表5-2所示，對受訪使用者的詳細資料清單如下表5-3所示。

表 5-2 用戶深度訪談問題列表及對應範疇

問題所屬範疇	訪談具體問題
受訪使用者使用微信讀書的基本情況	1. 您為什麼會選擇使用微信讀書進行閱讀？
	2. 您的閱讀偏好是？
	3. 您每週平均用微信讀書閱讀的時長是？
受訪使用者對文字彈幕的使用態度	4. 您會點贊、評論或轉發分享文字彈幕嗎？
	5. 您為什麼會編寫發送文字彈幕？
	6. 您每次大概會閱讀多少條文字彈幕
	7. 您閱讀文字彈幕的方式是怎樣的？（大致瀏覽／詳細閱讀）
	8. 您會對文字彈幕產生依賴性嗎？
	9. 您認為文字彈幕這個功能會增加您的閱讀意願嗎？
	10. 您認為微信讀書的文字彈幕有什麼需要改善的地方？
對閱讀效果的影響	11. 您認為文字彈幕對您的閱讀有什麼積極的影響？
	12. 您認為文字彈幕對您的閱讀有什麼消極的影響？



表 5-3 用戶深度訪談用戶使用微信讀書相關情況

編號	姓氏	年齡	職業	閱讀總時長	文字彈幕發送數
1	馬小姐	23	本科生	15 時 38 分	1 條
2	何小姐	26	學校職員	55 時 13 分	2 條
3	廖小姐	22	研究生	85 時 46 分	5 條
4	馮小姐	25	中文教師	99 時 26 分	26 條
5	劉先生	25	研究生	125 時 30 分	298 條
6	劉小姐	22	本科生	144 時 49 分	136 條
7	楊小姐	29	建築設計公司 資訊科技部員工	151 時 49 分	2 條
8	馮小姐	23	研究生	176 時 41 分	5 條
9	劉先生	27	電信公司職員	215 時 29 分	17 條
10	翁小姐	20	本科生	231 時 1 分	24 條
11	鄧小姐	26	學校實驗室管理員	277 時 53 分	1 條
12	史先生	22	公司文員	362 時 9 分	6 條
13	鄧小姐	20	本科生	427 時 13 分	21 條
14	肖先生	30	圖書批發商	638 時 5 分	12 條
15	張先生	24	教師	1258 時 41 分	47 條
16	李先生	23	研究生	1846 時 52 分	1 條
17	毛小姐	62	退休英語翻譯員	2602 時 16 分	21 條

5.3.2 深度訪談總結

受深度訪談的使用者對於微信讀書文字彈幕之系統絕大部



分都給予正面評價，少量負面評價，及基於使用體驗的角度給予中性改進的建議。文字彈幕對閱讀的積極影響主要分為三個方面，其一是幫助用戶更好的理解，增加閱讀的收穫、與他人形成思維的碰撞。

編號 14 的訪談用戶表示“會看到一些有意思的評論和想法。有的時候會有讀者對評論和想法進行一些討論，也是不錯的交流方式。”

編號 6 的訪談用戶表示“沒有總覺得自己理解比較單薄。其他人的話能給我一些啟發或科普，幫助理解和總結，節省查閱生僻詞或典故之類的時間。”

編號 9 的訪談用戶表示“在閱讀的同時能夠進一步加深對書籍的瞭解。”

編號 10 的訪談用戶表示“增加對難讀懂內容的理解，和別人交流自己的想法以從更多元的角度看作品。”

編號 12 的訪談用戶表示“幫助我瞭解到他人的閱讀的角度，他人在看到這段文字時的感受；其次是一些知識點、生僻字會有彈幕幫助解讀，使閱讀過程更流暢。”

其二是能即時分享自己想法，並能充當筆記的標引，方便日後需要時進行查閱。有部分使用者以文字彈幕為基礎進行筆記的摘錄，因為微信讀書中能快速的檢索出自己在閱讀時所進行的劃線以及發送、點讚的文字彈幕等的功能。

編號 5 的受訪用戶表示“有讀書做筆記的習慣，彈幕正好方便我記錄當時讀書讀到某一段某一句的個人感想。”

編號 7 的受訪使用者表示“編寫內容的目的主要還是做劃線還有筆記的提點。供自己後面翻閱起來方便的。”

溫故而知新，在閱讀的同時進行筆記的摘錄也是有助思考的，與此同時當日後希望找回筆記時再微信讀書中也十分簡便，因為文字彈幕本身就可以成為一個記錄方式，因此這對於閱讀

的深化也是非常有用的。

其三是能讓閱讀有參與感，滿足對他人想法與思考的好奇心，為閱讀增加娛樂性，讓閱讀增添社交的基因。

如編號3的訪談用戶表示：“能看到多方面的想法，有參與感。另外還能帶領我思考更多。”

如編號5的訪談用戶表示：“遇到很符合當時讀書心情想法的彈幕會點贊，有種知音的感覺。”

如編號10的訪談用戶表示：“一方面是當作“筆記”一樣來記錄自己的想法，另一方面也是在評論區尋求共鳴，有時候也看看別人不同角度的理解。”

如編號11的訪談用戶表示：“能增加閱讀趣味性，能體會其他讀者的心情，能獲得額外快樂。”

基此，文字彈幕所自帶的社交性與趣味性，確實增加不少用戶閱讀時的愉悅感。

對於文字彈幕的負面評價是文字彈幕對於小說而言有可能會涉及劇透的可能以及文字彈幕的內容較為參差不齊。

如編號1的訪談用戶表示：“偶爾會看見劇透和引薦，比較掃興。”

如編號11的訪談用戶表示：“遇到壓抑消極的彈幕和評論，心情會有影響。尤其是個別無修養素質的讀者彈幕。”

如編號16的訪談用戶表示：“經常會有劇透。”

其實文字彈幕有開啟與關閉的設定，因此如果不想觀看他人的文字彈幕也可以手動關閉該功能。有部分使用者會對文字彈幕功能提出優化的建議，例如是刪減重複性強以及消極帶有攻擊性的彈幕，能更進一步優化閱讀體驗。由此可見，微信讀書的文字彈幕亦有不少的改進空間。

而基於使用體驗的角度，也不乏用戶給予中性改進的建議。

如編號4的訪談用戶表示：“需要改善的地方就是可以將相似或相同的文字彈幕的內容重合，不過讀者會照搬這些文字彈



幕也可能他們的確有所感觸，所以可以考慮將這些內容重合，進而騰出更多的空間給予其他不同的觀點。”

如編號6的訪談用戶表示：“重複的略去，高贊放前面。”

如編號9的訪談用戶表示：“需要加強篩選機制，總有網友愛發一些重複性的彈幕。”

主要是針對內容相同的文字彈幕重複出現狀況的詬病，也是文字彈幕繼續改進的地方。

如果使用者在閱讀微信讀書中一些經典作品時所遇見的推薦書目的文字彈幕，那是因相同的喜好才匯聚在同一本書之中。

編號17的訪談用戶（年齡62歲的退休英語翻譯員）表述相同的觀點，其總閱讀時長達到2602時16分，基本上每週的閱讀時長有30小時左右，是一個閱讀經驗非常豐富的用戶，在與她的深度訪談中，她表示：“閱讀時能看到的文字彈幕都會認真去看，並且會特別關注一些發送過優質的文字彈幕的使用者，進入他們的閱讀界面查看他們的書單，並且將合適的加入自己的書架中。”因此文字彈幕還有一個十分優秀但不明顯的功能，那就是選書。

6 微信讀書文字彈幕的優化對策

6.1 微信讀書文字彈幕排序優化

6.1.1 文字彈幕價值側重

彈幕一詞最早出現在STG遊戲（射擊遊戲）中，形容子彈過於密集，以至於像一張幕布一樣。¹¹

文字彈幕屬於靜態展現形式，是點觸下劃橫線的句子文字彈幕才會根據回應而出現，而視頻彈幕是屬於動態展現形式。

11 劉曉萍.“存在”的訴求與“吐槽”的狂歡——彈幕電影的受眾心理分析[J]. 當代電影, 2018(01):151-154.

文字彈幕中的文字內容才是最有價值意義的地方，必須通過內容來提供閱讀體驗。篇幅長度總體上是遠超彈幕視頻的篇幅的，而篇幅的長短直接影響其攜帶的信息量，因此文字彈幕的內容價值更深、更廣、更高，也就是說文字彈幕最鋒利尖銳的武器就是內容而不是形式。

但優勢的存在也衍生劣勢，那就是使用者在閱覽文字彈幕時所消耗的注意力資源更大，從而更容易出現資訊疲勞。

6.1.2 閱讀資訊疲勞

資訊疲勞現象是指在資訊系統內，由於使用者和傳遞的資訊在廣闊的空間和時間的交互作用下，使用者和資訊之間的興奮性降低、親和力減弱，產生互相排斥，使資訊吸收和利用長久地不能恢復原狀，嚴重者甚至發展到資訊吸收和利用佔時消失。¹²

成因在於注意力資源的消耗，人類完成基本活動都需要運用注意力，除非一些已經內化為肌肉記憶的行為，如呼吸、行走等。因為文字彈幕也屬於一種資訊的傳播，而大部分使用者在閱讀文字彈幕時都不可避免產生注意力資源消耗，史洪濤的《廣告受眾資訊疲勞探析》就指出：資訊爆炸的狀況使其更為有限。

以有限的注意力資源和有限的時間去填補和閱讀繁雜的文字彈幕是不切實際的，注意力投放的多寡決定著閱讀成果品質。

6.1.3 微信讀書文字彈幕中的重複現象

以微信讀書中《明朝那些事兒》的一句熱門劃線，出王陽明的一句：“此心不動，隨機而行”相應的文字彈幕為例子，裡面相同的彈幕就多達 64 條，都是轉發來自網絡上的解讀，可見

12 閻素蘭，傅湘玲．試論網絡環境下的信息疲勞[J]．情報科學，1999(05):577-579.



下圖 6-1 和 6-2；另外，在《圍城》中的一句熱門劃線：“常聰明地對同學們說：“世間哪有戀愛？壓根兒就是生殖衝動””相應的文字彈幕中，就有 12 條一樣的文字彈幕，都是轉發哲學家叔本華的觀點，可見下圖 6-3 和 6-4。其實這種大量重複的文字彈幕，充斥在不少的熱門劃線之中，使用者在翻閱文字彈幕時不斷地瀏覽到相同的內容損耗著注意力同時也浪費了時間，也抹殺了其他有價值文字彈幕出現視野的機會。應改善。

意見是建立一個有科學的排序用於彈幕的展現，讓用戶的注意力資源得到最優化的狀況。邏輯推導如下：

(1) 微信讀書文字彈幕核心價值在於內容，需要通過閱讀體現

(2) 閱讀行為產生資訊疲勞，其成因在於注意力的消耗

(3) 使用者因注意力有限無法瀏覽全部文字彈幕

(4) 文字彈幕缺乏科學排序且出現重複，一些有價值的文字彈幕會因為使用者的注意力不足而被忽視

(5) 需要通過將有文字彈幕的有序化將有價值的文字彈幕第一時間呈現給使用者，將文字彈幕的價值最大化

因此，文字彈幕有序化的根本目的就是為了實現讓使用者在閱讀文字彈幕時能用最短的時間獲取最有價值的資訊。



圖 6-1

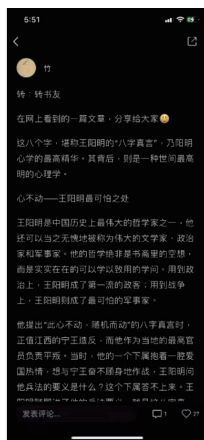


圖 6-2

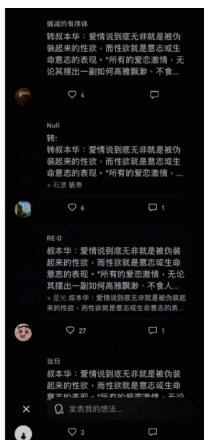


圖 6-3

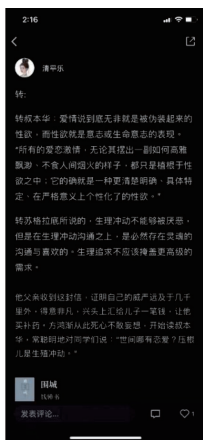


圖 6-4

6.1.4 網易雲音樂評論成功的借鑒

在與微信讀書文字彈幕相似的功能中運營得較出色應屬網易雲音樂的評論留言。有的在打開音樂之後總第一時間去查看該音樂的相關評論，而不少用戶更會親自撰寫評論，沉澱不少優質精煉的評論，因此衍生一個網絡流行詞，以“網易雲”的諧音稱為“網抑雲”，主要是指網易雲音 App 評論區中存在的抑鬱情緒發言過多，使看到評論的人感到深有同感而與其一起陷入抑鬱，或是可能有人無病呻吟。¹³

根據網易雲音樂的副總裁李茵的對 APP 的介紹，網易雲音樂中總共有 4 億條樂評，也有專門處理樂評的部門，首先根據點讚數量進行排名，篩選出前 5,000 條評論，再用人工方式篩選出 85 條。網易雲音樂動用了團隊裡面最有感受力、最感性、文案功底最強的人去篩選樂評。選擇的標準是：文案簡單、一語中的，能脫離歌曲環境被理解，這種直接叩擊用戶心靈的事還是無所適從，很大程度上增加了用戶黏度。

聽歌和閱讀相似，音樂的旋律扣響內心沉寂已久的律動，閱讀則是讓我們進入文字世界，見識到在現實世界中無法出現的一切。無論是網易雲音樂中的歌曲評論還是微信讀書中的文字彈幕，其共同處就是能讓用戶在閱讀中，以一種超越時間和空間的相伴給予用戶強烈的共鳴。

6.1.5 微信讀書文字彈幕排序優化模型構想

在參考網易雲音樂的評論模式後，將其排序的核心邏輯引入微信讀書的文字彈幕中，得出下圖 6-8 所展現模式構想。

13 百度百科．網抑雲 [EB/OL]<https://baike.baidu.com/item/%E7%BD%91%E6%8A%91%E4%BA%91/53062536?fr=aladdin>

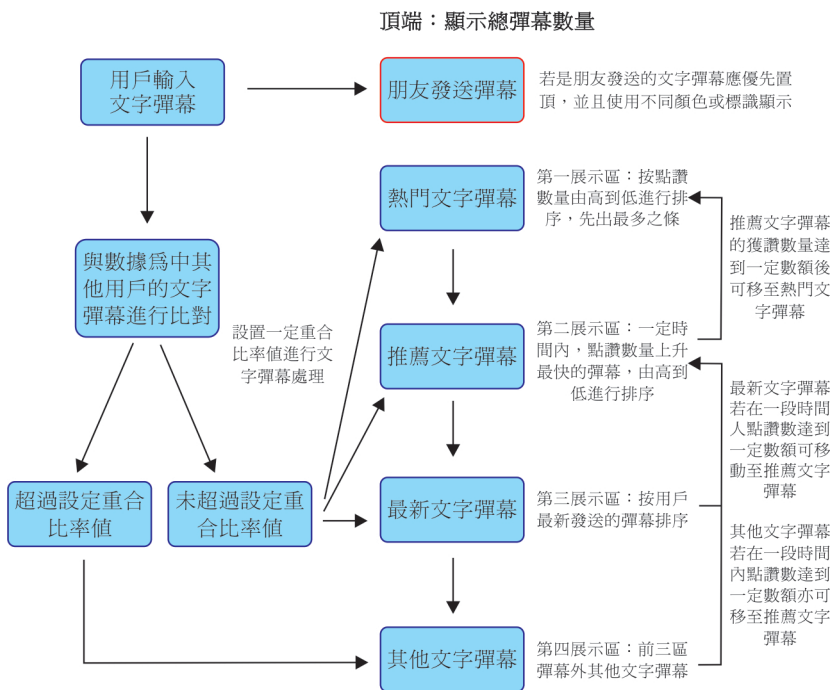


圖 6-8 微信讀書文字彈幕排序優化模型構想

在進行深度訪談時，編號5的訪談用戶說到：“另外還可以優先顯示好友所發送的文字彈幕，但前提是必須和該好友共讀同一本書，這樣會有驚喜的感覺呢。”而編號4的訪談用戶也說到了：“一些好友會和我們一同閱讀同一本書，因此有時也可以看到好友一些觀點，這一部分可以促進彼此之間的瞭解，無論是線上還是線下，這都能成為一個不錯的談資。”這是一個值得提倡的優化之處，因為微信讀書是以“社交”為旗幟的移動閱讀軟件，應更為注重展示好友間思想的交流，讓用戶能接觸能發現。正如編號4用戶所言，當看到好友的觀點時，這不僅僅是閱讀時一個簡單的思想碰撞與啟發，還有可能會進一步發酵成為線下的一個談資，當彼此見面時還能為此進行交流。

綜上所述，排序邏輯可以將朋友發送的文字彈幕設置為最

優先，但優先展現好友的文字彈幕也是有條件限制的，首先是兩人共讀同一本書，另外兩者間都需要發送過文字彈幕才能在對方的閱讀過程中展示。而在微信讀書就需要用不同的配色凸顯，讓使用者分辨出這是好友的文字彈幕。進而就是顯示熱門文字彈幕，次之就是推薦文字彈幕，再次之就是最新文字彈幕，最後才是其他文字彈幕。亦可在彈幕區頂端顯示彈幕數總量，讓用戶一目了然。

6.2 增加色彩、表情、顏文字等配置

微信讀書的文字彈幕只有白色選項，色彩心理學專家認為，不同的色彩可以通過人的視覺神經產生不同的刺激和衝動作用，緊接著又通過神經管道傳遞至大腦皮層，經過綜合分析後又將衝動傳回至下丘腦，下丘腦將產生神經遞質，然後進一步控制和調節人們的情緒、人體的各項基本功能以及內分泌系統，進而不知不覺的影響著人們。色彩可以反映一個人的性格特徵、行為模式以及思考方式。¹⁴

例如術語“戴綠帽”，綠色除了本身顏色外，也含有被男女朋友出軌的額外之意；又如粉紅色代表少女心；藍色有專業性含義。顏色在人們生活文化也被賦予不同的情感和象徵意義。例如在中國，紅色往往聯想起喜慶的國慶日或春節；但相較於愛爾蘭人，綠色大致也起到相同的聯想，愛爾蘭人的國慶日以綠色為主。

顏色不僅是本身的載體，也是文化上的隱喻，可使讀者多一個維度理解文字和內容，強化情感。國內視頻網站 bilibili 的彈幕色彩化其實就做得非常成熟，會看見五顏六色的彈幕飛馳而過。

14 金聖榮著. 妙趣橫生的色彩心理學 [M]. 人民郵電出版社, 2014.

表情和顏文字與色彩配置的原理相似，都希望激發用戶在閱讀時的情感因素，增加閱讀時的娛樂性，雖不能大幅增加用戶的使用意願，但聊勝於無。另一方面為了能激起用戶閱讀時的情緒，當記憶與情緒能捆綁在一起時，會幫助用戶更易回憶閱讀時的內容，提升閱讀品質，獲得更好閱讀成效。

6.3 系統相容性與無效彈幕的改善

6.3.1 IOS 系統與安卓系統之間的文字彈幕無法實現分享互通

微信讀書的文字彈幕在系統相容性上做得稍有欠缺。在對比兩大移動設備平臺，即 IOS 和安卓系統，下面用微信讀書總榜第一位的《三體》作為對象說明。

下圖 6-9 顯示通過 IOS 系統的手機閱讀《三體》，第一條正文劃線，是出自第一章“請不要再我家裡抽煙。”中。

下圖 6-10 顯示通過安卓系統的手機閱讀《三體》，第一條正文劃線，則是出自第一章：“這樣一個合法的學術組織，我怎麼就不能接觸了呢？”中。



圖 6-9

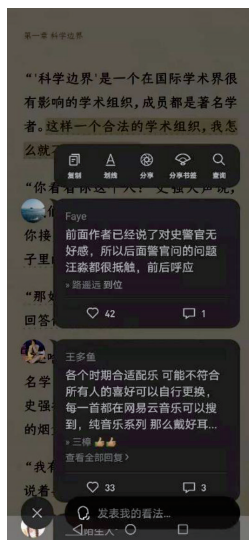


圖 6-10



同樣是微信讀書中的《三體》第一章，在安卓系統中的第一句正文劃線的句子：“這樣一個合法的學術組織，我怎麼就不能接觸了呢？”在IOS系統中也是顯示為沒有劃線的。而相同的是，在IOS系統的第一句正文劃線的句子：“請不要再我家裡抽煙。”在安卓系統中同樣是顯示沒有劃線的。因此可以發現，IOS和安卓系統之間的文字彈幕是無法實現共用互通的，發現兩者之間的文字彈幕並沒有實現共用互通。

編號7的訪談用戶表示：“這個功能有沒有對我影響不大。就我的認知，微信閱讀的彈幕的總量不太多。”文字彈幕是自使用者閱讀時的感想，這種使用者參與式的資訊系統也部分契合網絡外部性，即使用者人數越多，每個用戶得到的效用就越高，網絡中每個人的價值與網絡中其他人的數量成正比。這意味著網絡使用者數量的增長，將帶動用戶總所得效用的幾何級數增長。雖說文字彈幕的效應並不是數量越多效用越高，但文字彈幕多了，出現優質文字彈幕的機率也更高。在微信讀書可嘗試將IOS系統和安卓系統兩者分割的文字彈幕統整，不僅能增加文字彈幕的基數還能變相提升品質。

6.3.2 Window 系統無法實現文字彈幕功能

下圖 6-11 和 6-12 是使用 Window 系統進行微信讀書的《三體》進行第一章閱讀時，無法出現文字彈幕，可見文字彈幕的

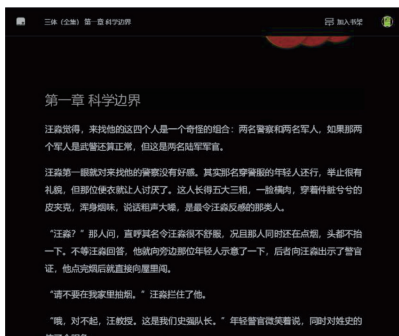


圖 6-11

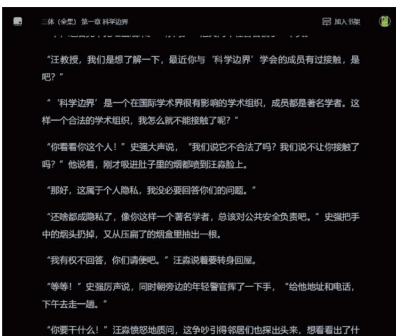


圖 6-12



系統在以台端電腦為主的 Window 系統時無法相容。畢竟微信讀書的主要服務對象是移動數位平臺設備，微信讀書可考慮改善，達到盡善盡美。

6.3.3 無效彈幕的改善

文字彈幕可出現收回的情況，但其他用戶在彈幕的列表時還是能看到該條文字彈幕，只不過當點擊進去就會發現內容已經沒有了，系統通知“該想法已被刪除”，因此微信讀書應要改善，優化用戶的閱讀體驗。

7 研究總結與展望

移動閱讀軟件的研究得到學界的矚目研究，而文字彈幕也是移動閱讀軟件順應社會發展而出的一個閱讀功能，兼備娛樂性和社會性基因，微信讀書高舉著“讓閱讀不再孤單”的旗幟，背靠著微信龐大的用戶基數進入移動閱讀市場。研究微信讀書中文字彈幕對使用者的閱讀影響因素。

7.1 研究結論

在前 4 章筆者對微信讀書的文字彈幕進行探索，對文字彈幕進行類分，獲取調查問卷資料後使用 SPSS 進行資料信度。並構建深度訪談提綱，挖掘文字彈幕對使用者閱讀的影響因素。得出相關的因素的相關結論，其一是感知易用性促進感知有用性，其二是感知有用性促進使用意願，其三是感知趣味性促進使用意願。

第 5 章主要分為三大部分，以主觀性解釋了仲介變數之間的正向相關的底層原因，感知易用性促進感知有用性、感知趣味性促進使用意願以及感知有用性促進使用意願。論述了社交化和娛樂化在移動閱讀中的重要性，閱讀模式不應該故步自封，



文字彈幕就是新的改變，希望融合社交化與娛樂化為閱讀讓人們更容易接納。其二是反思文字彈幕功能在目前移動互聯網時代下碎片化的淺薄閱讀普遍現狀下有何種優勢，讓用戶擺脫傳統的長形式思考閱讀，給用戶更多的思考維度；文字彈幕能增加使用者的事實性知識，但實則上離開移動互聯網自己卻是一無所知，這種對自身無知的無知正悄無聲息地影響著人們的生活。文字彈幕讓使用者接觸更多的事實性知識，對認知還是常識的增加大有裨益。其三是針對微信讀書的文字彈幕提出多項優化的構想，分別是微信讀書文字彈幕有序化排序構想、增加色彩、表情、顏文字等配置、系統相容性與無效彈幕的改善與文字彈幕展示選擇與增添文字彈幕細化選項。那是為了讓使用者得到文字彈幕瀏覽體驗，分別是節省用戶的閱讀消耗，能最快的瀏覽到最好最優的文字彈幕、強化娛樂性增強閱讀效果、改善相容性提高，增加文字彈幕數量、增加文字彈幕篩選功能，滿足個人喜好。

7.2 未來展望

文字彈幕是順應社會發展而衍生的必然之物，底層邏輯是社交化與娛樂化，雖算不上是閱讀模式的一種革新，但也是閱讀模式的一種改良。

從文字彈幕的研究中，筆者深感閱讀是有生命的，與時俱進的，萬事萬物都順應著一句哲學名言，唯有變化才是永恆不變的真理，閱讀的未來讓我們一起翹首以盼吧。



附錄 1 調查問卷

尊敬的先生 / 女士，您好！

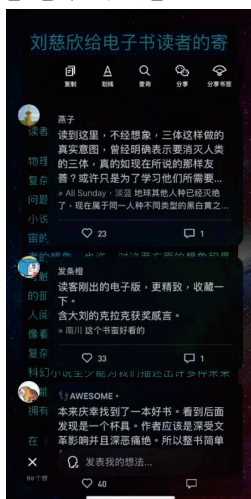
本次問卷調查希望瞭解微信讀書中文字彈幕的使用情況和對閱讀之影響，問卷分兩個部分，全程需要佔用您寶貴的 3 分鐘時間。

請根據您的實際情況，來判斷對以下描述的同意程度。選項無對錯之分，請您務必按照實際情況和真實想法，如實作答。本調查問卷採用匿名形式，您提供的所有資料將嚴格對外保密，僅供研究者使用。在此對您熱心的參與表示由衷的感謝！

注：文字彈幕是目前廣泛存在於移動閱讀軟件中，呈現方式是點開劃線的句子或段落，然後再顯示出其他使用者對該句子或段落的感想。下圖是微信讀書中《三體》正文中文字彈幕的例子。

第一部分：基本資訊調查

1. 您的性別：【必答題】【單選題】



A. 男 B. 女



2. 您的年齡：【必答題】【單選題】
A. 18 歲以下 B. 18—25 歲 C. 25 歲以上
3. 您的最高學歷：【必答題】【單選題】
A. 高中及以下 B. 大專 C. 本科 D. 碩士及以上
4. 您使用微信讀書的時間：【必答題】【單選題】
A. 半年以下 B. 1~2 年 C. 2~3 年 D. 3 年以上
5. 您通常會在什麼時間段使用微信讀書進行閱讀：【必答題】
【多選題】
A. 通勤時間 B. 就餐時 C. 等候時（如等人、排隊、課間）
D. 閒暇時間（如假期或沒工作安排的時間） E. 入睡
F. 其他 _____
6. 您每次使用微信讀書的閱讀時長是：【必答題】【單選題】
A. 10 分鐘以內 B. 11~30 分鐘 C. 31~60 分鐘
D. 60~120 分鐘 E. 120 分鐘以上
7. 您的閱讀偏好：【必答題】【多選題】
A. 文學類 B. 歷史類 C. 藝術類 D. 傳記類 E. 心理類
F. 童書類 G. 電腦類 H. 哲學宗教類 I. 社會文化類
J. 個人成長類 K. 經濟理財類 L. 政治軍事類
N. 教學學習類 M. 科學科技類 O. 生活百科類
P. 醫學健康類 Q. 科學科技 R. 生活百科 S. 醫學健康
8. 您在點開劃線句子時大致會瀏覽多少條文字彈幕：【必答題】
【單選題】
A. 5 條以下 B. 6~10 條 C. 11~15 條 D. 15 條以上
9. 您瀏覽文字彈幕的主要目的：【必答題】【多選題】
A. 獲得情感共鳴 B. 更好的理解閱讀內容
C. 獲得更多的額外知識 D. 好奇他人的看法與觀點
E. 獲得陪伴感，放鬆心情 F. 其他 _____



10. 您編寫發送文字彈幕的頻率：【必答题】【單選題】

- A. 從未 B. 甚少 C. 偶爾 D. 經常

11. 您編寫發送文字彈幕的主要目的：【必答题】【多選題】

- A. 抒發自己閱讀時的感想 B. 尋求情感與想法的共鳴
C. 留下注釋或解讀，方便其他用戶閱讀
D. 記錄內容重點，權當閱讀總結和筆記
E. 留下閱讀痕跡，希望得到朋友或其他用戶注意
F. 其他 _____

第二部分 使用感受調查

下述問題顯示了您在使用微信讀書時瀏覽及使用文字彈幕的相關陳述，根據您自身的使用體驗，選擇最適合的選項，程度共分為5個等級，第1級為非常不同意、第2級為比較不同意、第3級為一般、第4級為比較同意、第5級為非常同意。

感知有用性【矩陣量表題】【必答题】

	非常不同意	比較不同意	一般	比較同意	非常同意
對我來說，文字彈幕所提供的資訊實用，瀏覽後有所收穫					
對我來說，閱讀時瀏覽文字彈幕使我對書籍內容的理解更深入					
對我來說，閱讀時瀏覽文字彈幕會增添我閱讀意欲					
總的來說，閱讀時瀏覽文字彈幕對我來說是有用的					



感知易用性【矩陣量表題】【必答題】

	非常不同意	比較不同意	一般	比較同意	非常同意
對我來說，瀏覽文字彈幕是一件很容易的事情					
對我來說，編寫發送及評論回復文字彈幕是一件很容易的事					
總得來說，文字彈幕的各項功能都是簡單易用的					

感知趣味性【矩陣量表題】【必答題】

	非常不同意	比較不同意	一般	比較同意	非常同意
對我來說，點開劃線段落會彈出文字彈幕這種形式能引起我的興趣					
對我來說，閱讀時瀏覽文字彈幕是有趣的					
對我來說，閱讀時瀏覽文字彈幕會讓我覺得更輕鬆					

網絡外部性【矩陣量表題】【必答題】

	非常不同意	比較不同意	一般	比較同意	非常同意
對我來說，視頻彈幕以及各種彈幕的流行會使我覺得閱讀時增加文字彈幕是有用的					
對我來說，在資訊化時代下，這種伴有文字彈幕的閱讀方式是頗具價值的					
總得來說，我對文字彈幕的功能是支援的					



感知行為控制【矩陣量表題】【必答題】

	非常不同意	比較不同意	一般	比較同意	非常同意
對我來說，閱讀時瀏覽文字彈幕能使我產生情緒上的共鳴					
對我來說，發送文字彈幕能抒發我閱讀時的情緒					
對我來說，當發送的文字彈幕得到其他使用者的點讚或評論後會使我感到滿足和愉悅					

資訊品質【矩陣量表題】【必答題】

	非常不同意	比較不同意	一般	比較同意	非常同意
對我來說，文字彈幕所提供的資訊準確有用，具有參考價值					
對我來說，文字彈幕的資訊種類多樣豐富					

資訊組織【矩陣量表題】【必答題】

	非常不同意	比較不同意	一般	比較同意	非常同意
對我來說，文字彈幕的介面美觀簡約友好					
對我來說，文字彈幕的呈現介面組織有序、安排合理					



使用意願【矩陣量表題】【必答題】

	非常不同意	比較不同意	一般	比較同意	非常同意
對我來說，我比較喜歡在有文字彈幕的功能環境下進行閱讀					
對我來說，我已經習慣使用文字彈幕了					
對我來說，在未來的一段時間裡，閱讀時會繼續瀏覽文字彈幕					

智慧手機在移動學習中的應用研究

——以澳門初中物理杠杆課為例

歐振輝
澳門勞校小學

摘要

本研究利用個案研究法及訪談法，證實智慧手機不能應用於正式教學，難以把智慧手機的學習方式列為正式學習，而應把智慧手機作為非正式教學的工具，補足正式教學上的不足。在教學策略安排上，除了提供應有的教學策略及進度，更應參考移動學習理論，為非正式學習擬定另一套相關的教學策略。

關鍵字：智能手機 移動學習 學習理論 移動學習應用

Abstract

This study will use case study and interview, to prove the smartphone is not suitable to apply in the formal teaching and it is hard to use it. This study found that using the smartphone in formal teaching should be an informal teaching tool, and make up the insufficiency in the formal teaching. In the teaching strategy arrangement, provides the teaching strategy and the progress which should have, refer to the mobile learning theory, draws up another set of related teaching strategy for the informal study.

Keywords: Smartphone mobile learning learning theory the application of mobile learning

第一章 研究概述

第一節 研究背景

1 智慧手機的使用現狀及發展趨勢

1.1 什麼是智慧手機？

關於智慧手機（Smart Phone）的定義沒有明確說法，區別於非智慧手機的最大特點在於其具備一個獨立的作業系統，平臺可讓使用者安裝更多的應用程式，在具備普通手機全部功能的同時，還能無線接入互聯網，支援高速的無線通訊網絡，例如 WLAN、WiFi、3G 等，還要能夠處理 PDA 的相關功能。

功能方面的融合與自身的獨立性以及系統的開放性應該是與非智慧手機最為核心的區別。

2011 年，中國智慧手機市場用戶關注度達 83.1%（見圖 1），創下歷史新高。智慧手機的市場情況，影響比較大的有蘋果公司的 iPhone 系列，Samsung、Motorola、Sony Ericsson、LG、Nokia、HTC 等。

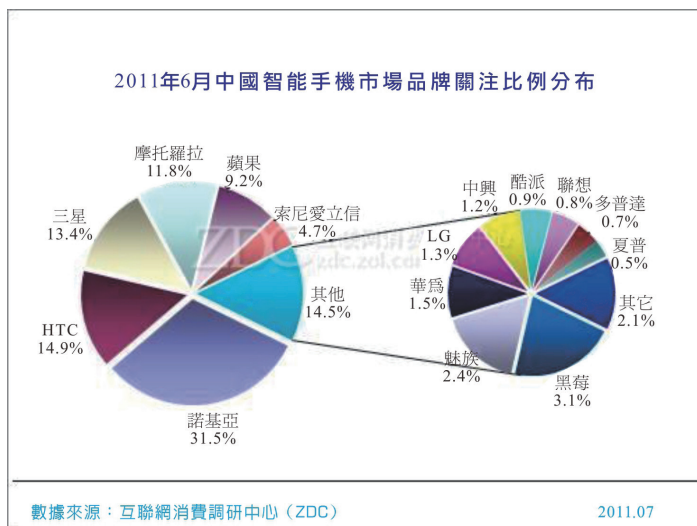


圖 1 2011 年 6 月中國智慧手機市場品牌關注比例分布

1.2 國內外的智慧手機現狀及預測

2011 年全球著名的移動互聯網研究機構艾媒諮詢 (iimedia research) 發佈《2011 上半年中國手機支付市場發展狀況研究報告》. 資料顯示, 全球手機支付市場規模從 2009 年 1,690 億美元增長到 2010 年 2,570 億美元, 同比增長 52.1%, 市場規模增長迅速。同時也預測, 2011-2013 年全球手機支付市場規模仍呈增長態勢, 2011 年市場規模將達到 3,800 億美元, 如圖 2 所示。



圖 2 2006-2013 年中國智慧手機銷售量與變化狀況

1.3 智慧手機的作業系統

智慧手機是一種運算能力及功能比傳統手機更強的手機, 現在因應不同手機生產商, 所使用的手機作業系統會有不同, 通常使用的作業系統有: Symbian、Windows Mobile、iOS、Android、和 RIM。

1.4 智慧手機作業系統的市場概況

從 The Nielsen Company 在 2011 年的市場調查中顯示,

智慧手機的作業系統分佈如圖 3 所示，顯示大部份由 Android，iOS 和 RIM 佔有，由於他們的軟體各不相容，所以要考慮和智慧手機的教學軟體使用的相容性。

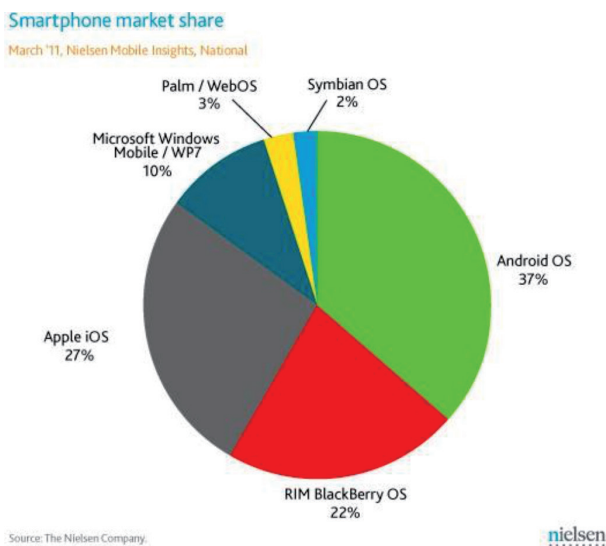


圖 3 The Nielsen Company 在 2011 年 3 月的市場調查智慧手機的作業系統分佈如圖

2 移動學習的研究與應用發展

移動學習是指利用無線移動通信網絡技術及設備獲取教育資訊、教育資源和教育服務的一種新型學習形式。具有學習便捷性、教學個性化、交互豐富性、情境相關性等特點。

第二節 研究問題的提出

現時在正規教學中，幾乎找不到利用智慧手機作為教學工具的教學方式，相關的研究少，所以本研究嘗試利用探索的方法，找出適合用於智慧手機的教學應用模式。



第三節 研究目的

1 研究目標

分析各種移動學習理論，使理論能有效地結合初中物理課使用。

2 研究意義

2.1 理論意義

移動學習已成一種具實際理論支持的學習方法，且存在很多不同的模式可供探索。本研究是把移動學習和智慧手機兩者結合，找出智慧手機作為移動學習媒介及適合於澳門移動學習的應用方法，並為其提供發展性指引。

2.2 實踐意義

澳門只有極少學校在試驗移動學習，且沒在智慧手機上實行。本研究旨在找出智慧手機的應用模式和難處，以供教學參考和研究之用。

第四節 相關研究概念的界定

1 移動學習的定義

移動學習是遠端教育中的學習方式，利用現代教育技術（智慧手機，行動電話、平板電腦等數位化的學習設備），體會隨時隨地不同方式的學習，並可以連線及離線的方式呈現，以實現個性化學習和隨時隨地學習為目的的一種學習方式。

2 移動學習的特點

移動學習機具有價格低廉、小巧、便攜、低輻射的優點。智能手機，可作為可攜式閱讀器，滿足聽讀材料的個性化選擇



和趣味性要求；可作為情景創設的工具，提供音樂、動畫、文字，增強學生的情感投入並加強對聽說讀寫的訓練；可作為同步教材來輔助教學內容，在落實課標的基礎上滲透更多的知識；可作為自主化練習與考試的工具，選擇不同的習題進行檢測；可作為動手創作的工具，利用專門的軟體製作動漫，既強化資訊技能又滲透創新能力的培養。下面是移動學習與普通數位學習功能的簡單對比。

教學 / 學習活動	普通數位學習	移動學習
創設情境	支持圖片、聲音、動畫、影片、文本的顯示和播放，屏幕較大，播放效果好。	支持圖片、聲音、動漫、文本的顯示和播放，屏幕較小，但能夠支持正常的觀看和收聽。
拓展閱讀	支持各種形式的閱讀資源顯示、音文同步動畫等，需要上網搜集所需閱讀資源。	一般具有配套資源庫，提供文本閱讀資源、音文同步資源、動漫英語資源等。
自主聽說	支持各種格式的音頻文件、動畫、視頻播放，需要上網搜集所需聽說資源。	支持一定格式的聲音、動畫播放，一般具有配套資源庫，提供音文同步資源、動漫英語資源等，網絡下載後，打開學習設備即可進行閱讀。
課堂錄音、跟讀對比	需配備耳機和麥克，通過錄音軟件錄音，再聽其跟讀效果。外放需要配備音箱。	一般內置麥克，可外放，可通過按鍵輕鬆完成錄音和跟讀，反複播放對比，操作簡單、快捷。
打寫	鍵盤輸入，靈活快捷。	一般不支持大量文字的輸入，可用手寫代替。
操練（練習）	需從網絡上獲取相應的資源，鼠標操作，交互簡單，是否具有反饋主要依據資源而定。	一般具有配套資源庫，提供大量的考試試題、課堂小練習等，按鍵操作簡單，一般都具有及時反饋。
益智娛樂	需從網絡上獲取相應的資源，學生很容易沉迷於遊戲，負面影響較大。	一般內置益智娛樂遊戲，兼顧娛樂性和教學針對性。
其他特點	大屏幕、存儲量大、可移動性差、高輻射、價格昂貴	小屏幕、存儲量有限、低輻射、價格低廉，便攜，支持移動學習。

表 8 普通數位學習與移動學習的比較



第五節 研究過程與方法

1 研究思路

通過問卷調查方法、個案研究法，並加以訪談，探究移動學習如何應用在智慧手機上。

2 研究方法

2.1 界定研究的個案

研究對象是澳門勞工子弟學校初中一年級學生，該級共有甲、乙、丙、丁、戊五個班，只選擇甲、乙、丙三班作為個案研究對象，選取初中物理課的杠杆原理作為研究個案，物理學具有需要理解力、動手實驗、自由聯想和實驗成功感等特點，適合用於活動性強的移動學習個案。就本研究個案的型態而言，屬於整合型個案研究（collective case study）。目的在探討利用智慧手機實行教學，藉以瞭解學生對於教學內容的反應、學習的程度及未知情況。研究事先並不知道學生的反應及教學的成效有沒有共通性或差異性。選擇這個案在於相信透過個案可加深理解，形成理論，解決本研究問題。

2.2 個案研究計畫資料

評估資料搜集的可能來源，對研究的信度做事先規劃以確保研究品質。

（一）研究個案：界定了以初中一甲、乙、丙三班的物理學杠杆課為研究個案。

（二）研究議題：研究利用智慧手機實行移動學習教學。

（三）資料來源：研究者將以旁觀者及輔助者的身分進入課室參與上課，其間收集資料。

（四）個案選擇：物理學課具有需要理解力、動手實驗、自由聯想和實驗成功感等特點，適合用於活動性強的移動學習個案。

（五）資料搜集：列舉資料搜集的內容，包括個案研究的及訪談的記錄。

（六）研究效度：以人的校正、方法的校正和理論的校正三方面作出三角測量檢證。

2.3 進入研究場境

課堂上重要的守門人（gatekeeper）為教授物理課的趙老師，在課前與授課老師先達共識，以預設的手機應用程式作為教學工具，根據研究總結適用於智慧手機的移動學習理論，分三節課分段實行。研究者除了擔當觀察者的角色外，也從旁提供協助，如幫助學生解決智慧手機上的技術問題，並從中掌握學生的情緒，主動爭取研究的機會，並審慎處理與研究物件的關係，儘量保持觀察者的角色。

個案研究很重視情境的瞭解與進入觀察，尤其要注意與被觀察者保持良好的人際關係，並適應其生活，解除彼此之間的心理疑慮，分享其思想和情感，以便能真實地獲得有關研究資料，並不會即場對課堂的內容作任何影響。

第三章 移動學習於智慧手機在教學上的可行性和意義

第一節 智慧手機的使用情況及可行性研究

1 智慧手機的使用情況

研究者任職於上述學校，全校總人數三千多人，包括中、小學部和幼稚園部三個校部，由於只著重於初中課程而只抽選中學部作為調查對象，預估澳門中學生使用智慧手機的情況。

中學人數 1,623 人，為全澳門第二人數最多的學校，本調查對於全澳學生使用智慧手機情況有推算性。

調查方法以網上問卷形式進行（附錄一），安排學生上電腦課時，由教師指導，以封閉式選擇題為主，目的為取學生使用智慧手機情況。

調查內容主要是希望獲得擁有智慧手機的學生人數，及手機上作業系統之概況，掌握相關的資料，根據實際情況推斷可使用手機作為教學的學生人數，以研究可行性。

根據調查，回收有效問卷 1,611 份，結果如下：

1.1 學生擁有手機情況

擁有手機的學生人數為 1,524 人，佔全校 94.6%；沒有手機的學生人數為 87 人，佔全校 5.4%。

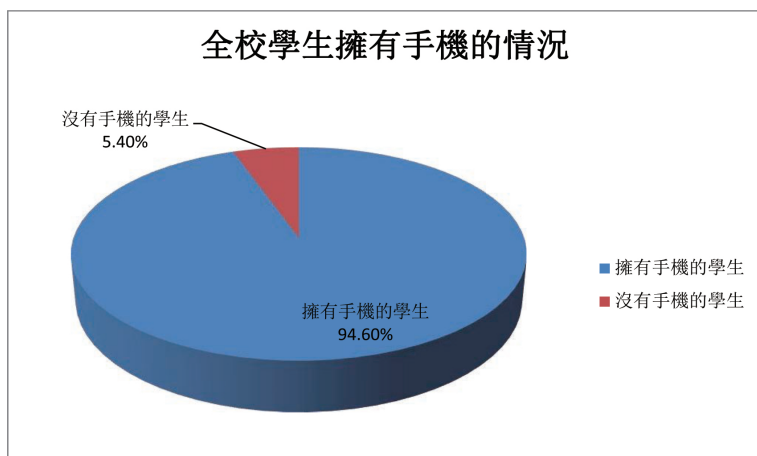


圖 4 全校學生擁有手機的情況

1.2 擁有手機的學生中，手機屬於智能手機

手機屬智能手機人數為 1,498 人，佔擁有手機人數的 98.29%；手機不屬智能手機的人數為 26 人，佔擁有手機人數的 1.71%。

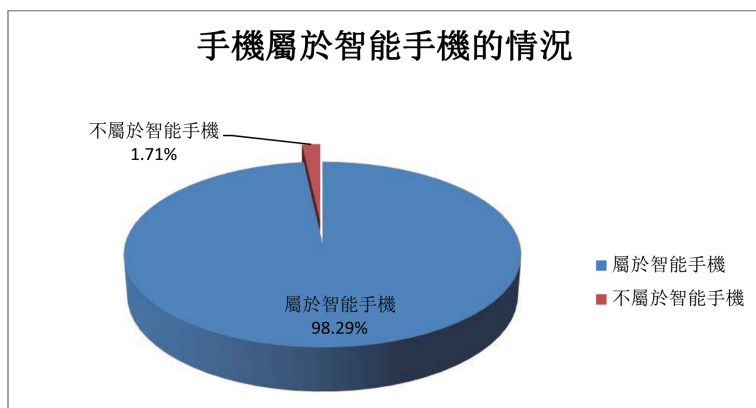


圖 5 手機屬於智慧手機的情況

1.3 智慧手機中使用的作業系統類型

在擁有智慧手機的學生中，其智慧手機使用的作業系統分佈，屬於 IOS 系統的有 654 人，佔 43.66%；屬於 Android 系統的有 823 人，佔 54.94%；屬於 Symbian 系統的有 18 人，佔 1.2%；屬於 Windows Phone 的有 3 人，佔 0.2%；屬於 RIM 的有 0 人，佔 0%；屬於其它系統或不知道自己智慧手機作業系統的都是 0 人。

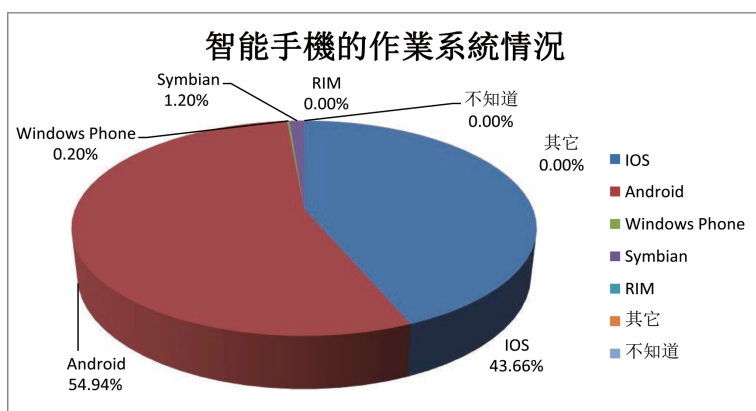


圖 6 智慧手機的作業系統情況

1.4 學生使用智慧手機用途的情況

學生使用智慧手機最長時間是用於瀏覽網頁，佔 38.05%；其次是進行遊戲，佔 25.57%；用於網上社交（網頁式社交）和發短訊（SMS 和 whatsapp 等短訊形式）的分別佔 13.78% 和 13.04%；反而手機最基本的功能通話佔最少，只有 9.56%。

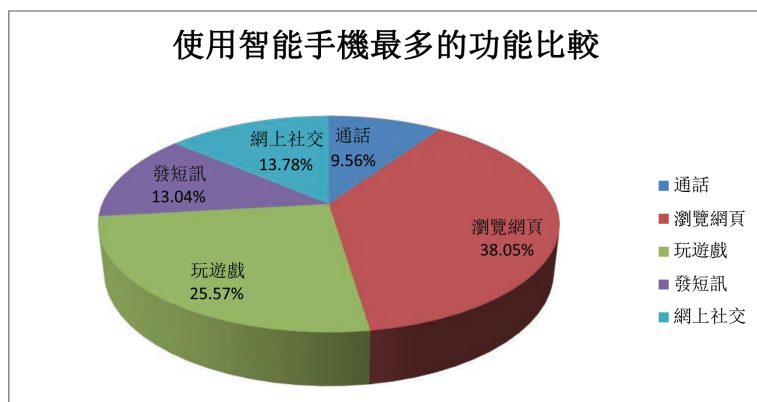


圖 7 使用智慧手機最多的功能比較

2 智慧手機用於教學上的可行性研究

調查擁有智慧手機的學生總數 1,498 人，有效調查人數 1,611 人，意即 92.98% 的同學已擁有智慧手機，沒有手機或手機不屬於智慧手機的同學只佔少數。

學生使用最多的功能是上網瀏覽網頁，佔 38.05%；其次是用來玩遊戲消磨，因方便攜帶；用手機社交的也不少，反觀手機最基本的通話功能最少。現在智慧手機功能在生活中發揮著手錶、相機、書籍甚至筆記型電腦的作用。已成為多功能的數位式工具。

93% 左右的學生擁有智慧手機，可推論在教學上加入智慧手機作為媒介的工具是可行的，硬體的基本要求雖然不能達到全體學生使用，但作為非正式教學工具來輔助教學是可行

的。至於最大問題是作業系統不統一，市場上的 APPS 大多實行雙系統支援的方式，即同一款軟件，分別推出適合 IOS 和 Android 兩個版本，尤其現在新推出的 APPS，大部分都分別支援兩個不同的作業系統，所以在軟件的支援上，也是足夠的。

第二節 智慧手機上的教學意義

1 智慧手機在教學上的意義

利用智慧手機加強本來正規教育的學習基礎，補充課堂或教材中的不足，或用以加強已教育的知識為主，乎合本研究的主題為「促進」學習效果的部份。是利用智慧手機作為移動教學的重大意義。

2 智慧手機在移動學習上的策略應用

智慧手機在移動學習上可作為情境認知學習，例如生物科中的植物研究，包括從種子到發芽，長大進行光合作用吸收養份等生長原理，如只靠文字和圖片敘述，對學生是不易理解和掌握的，不過，在 APPS 市場中的教學，除了有植物詞典、生物學 - 植物形態等知識性的 APPS 外，還有 TREE PLANET、I DO TREES 等遊戲式的種植遊戲，雖是遊戲性質，但跟種植真實的植物一樣模擬生長，遇蟲害等，使學生能從情境中認知課本內容。這也是可以利用的教學策略之一。

此外，更能利用網絡的連線性，進行討論、解答、分享圖片、視頻等，結合課本進行教學，彌補課本或課堂上的教學不足，優點是編排進正常的課堂教學策略中，並根據移動學習的模式，達到加強和鞏固課程的內容。



第五章 教學應用研究

本研究采個案研究法及訪談法，根據個案記錄、篩選，並加以訪問，最後和移動學習理論進行三角驗證，總結智慧手機應用於教學上的模式，成為日後可作參考的教學應用策略。

研究對象：澳門勞工子弟學校初中一甲、乙、丙三班學生

研究地點：物理課上課課室（各班課室）研究課題：物理課中的杠杆課程

研究時間：各班三節物理課（每節四十分鐘）

合作導師：初中物理課教授導師趙老師

研究者角色：在課室以旁觀的方式作紀錄研究，如有需要研究者會協助學生解決智慧手機應用上的問題，並於課堂完結後十分鐘小息時隨機訪問兩位課堂學生作訪談紀錄，作出資料搜集與分析。

研究準備：需要學生攜帶智慧手機，開放校園 wifi 網絡環境，和導師

商討教學流程，準備研究內容及需要的應用程式「空間物理學 space physics」（Android 系統）和「Ramps」（IOS 系統），並把安裝檔置於校內內聯網

研究課程安排：第一節課 加強理解性學習模式

第二節課 愉快教育遊戲學習模式

第三節課 討論、合作及搜尋學習模式根據應用研究的需要，作出如下的研究安排：



課程主題		物理杠杆	時間	一節 40 分鐘 (各班三節)
對象				
教學流程			主要研究目的	
第一節	1. 根據物理課本杠杆的內容，對杠杆作出簡單解釋及其理論。 2. 講解及介紹智慧手機應用程式 (space physics) 3. 示範及安裝應用程式于學生的智慧手機中。(沒有智慧手機的同學可以和旁邊的同學共用) 4. 讓學生親手操作和瞭解應用程式的玩法，加強他們對杠杆的理解。 5. 可以讓學生在下課後繼續使用應用程式。 6. 課後立刻隨機找尋兩位學生作訪談。		1. 觀察學生使用智慧手機學習的情緒及反應。 2. 瞭解學生使用智慧手機的情況。 3. 觀察學生使用智慧手機的能力。 4. 假如遇上特別事情，可改變流程於另一班同一節課上進行改進研究。 5. 應用程式有否把課堂知識強化。	
第二節	1. 重溫杠杆的原理。 2. 讓學生利用智慧手機開啟上一堂課的應用程式。 3. 詢問學生曾經獲得最高分數的同學，並口頭報告拿取高分數的心得。 4. 讓同學和旁邊的同學競賽，以求獲取更高分數。 5. 公佈現場獲得最高分數的同學積分，並要求其它同學作出突破。 6. 要求學生在課後在網上找尋其它相關的應用程式，於下一節課時推介給其它同學。 7. 要求學生開啟 whatsapp 群組並加入，可以使用其作為討論工具。 8. 觀察學生競技的情況，並於課後隨機找來兩位學生作訪談。		1. 觀察學生在課餘使用智慧手機應用程式學習的情況。 2. 利用加入競賽方法，觀察學生有否改變情緒及反應。 3. 瞭解學生應用智慧手機的專注力。 4. 觀察使用智慧手機學習時，學生是否受外在環境影響。 5. 學生反覆使用相同的應用程式會否容易產生厭倦感。 6. 競賽方式會否引起愉快學習經驗。	



教學流程		主要研究目的
第三節	1. 詢問學生在課餘時有否找尋其它相關的應用程式。 2. 讓學生到教壇前分享找到的應用程式 (Android 及 IOS 系統) 作介紹。 3. 選擇適合的應用程式，介紹給其它同學。 4. 要求其它同學下載該款應用程式並嘗試。 5. 總結杠杆課的內容，完成應用研究流程。 6. 觀察學生對新應用程式的反應，並找來兩位同學作訪談。	1. 學生利用智能手機搜尋教學資源的能力。 2. 瞭解網上通訊軟件在移動學習上的實際作用。 3. 觀察學生對更換相關教學應用程式的情緒及反應。 4. 綜合全部研究的相互關係。

第二節 個案紀錄及分析

1 初一甲、乙、丙三班的個案紀錄

1.1 第一節課的紀錄 -- 加強理解性學習模式

授課班級：初一甲班班級人數：44 人

授課時間：2012 年 4 月 17 日 10:20-11:00

授課老師：物理科趙老師 授課地點：初一甲班教室

個案記錄：授課老師在上一課已經預告學生有智能手機的同學都帶著上課，學生對於要求顯得有點好奇，兩位同學曾舉手詢問原因，獲回應下一節課將會使用手機應用程式說明學習，同學們顯得有點興奮，當中有四位同學表示他們沒有智慧手機，老師點算人數後，回應指可以上課時跟旁邊有智慧手機的同學組成一組，一起學習。

第一節的研究課開始，老師對杠杆的部份介紹及解釋，在講課中，有一位同學偷偷把智慧手機放在桌面下把玩，引起在旁同學注意，分散其它同學上課的注意力，老師發現，於是勸



導其先把手機收好，很快就可以大家一起拿出來學習，該學生也願意合作，把手機收起，於是老師繼續講課。

課講完，於是立刻進行研究專案，首先他把要安裝的應用程式 space physics(android) 及 Ramps(IOS) 都簡介了，並告知學校 wifi 網絡的密碼及放置安裝檔的地方，指導學生下載及安裝，有的已明白並動手安裝，但差不多一半的同學卻不太明白，向已明白的同學及向老師請教，於是老師告訴可到應用程式市場下載也是一樣的，這樣學生反而明白了，在應用程式市場輸入關鍵字很快就找到並安裝。

安裝完成後，同學專注遊戲玩法，不過 Android 的和 IOS 的雖然玩法是一樣，但是關卡內容跟畫面就完全不一樣，變得 Android 的就只跟同樣是 Android 的交流一下，IOS 的就不能一起研究，同學們很快明白遊戲的玩法，在智慧手機畫面上畫來畫去，沒有智慧手機的同學則專注其它同學的畫面，他們也樂意借出玩一下。觀察他們能掌握利用杠杆原理進行遊戲，有些同學的手機螢幕較小，玩起來有點不方便，但整體來說大家控制不錯。

很快下課鐘聲響起，老師要求先收起手機，不能在其它課堂使用，不過告訴同學可在放學後，有空拿出來玩，並不限於只在物理課才能使用，同學表現合作，研究者於是立刻隨機找來兩位同學訪談。

授課班級：初一乙班班級人數：45 人

授課時間：2012 年 4 月 18 日 14:00-14:40

授課老師：物理科趙老師 授課地點：初一乙班教室

個案記錄：由於趙老師是教授初一甲、乙、丙三班的物理課，所以到乙班上課的流程跟甲班是一樣的。

乙班的同學們對於用智慧手機上課，都顯得有點興奮及好奇，在老師講解課本內容其間，沒發現學生偷偷把玩智慧手機，在安裝應用程式時也發生跟甲班一樣的情況，通過網內下載



的方法安裝並不是很多同學明白，但經過應用程式市場下載安裝，幾乎同學都不會出現問題。

研究者在觀察安裝及使用應用程式的過程中，發現兩位女同學不太集中，便上前進行安裝講解及協助，但她們並沒有認真動手做，只是希望研究者幫助她們，只把手機遞給研究者，期望能安裝好並能進入應用程式，但研究者拒絕，並說明要由她們理解後自己動手安裝及進行，於是她們轉向其它同學尋求幫忙，從觀察所得，她們整個安裝過程並沒有動手參與，只是要求其它同學幫助她們完成。不過在他們幫忙後，能進入應用程式時，她們也能集中研究應用程式的玩法。

觀察下，他們很快明白玩法並輕易掌握，除會使用杠杆的原理進行遊戲外，更能使用滾動、動力轉動、離心力等方式進行。

下課鐘聲響起，研究者立刻找到不太樂意安裝應用程式的其中一位元女同學，及隨機找了一位同學訪談。

授課班級：初一丙班班級人數：44 人

授課時間：2012 年 4 月 18 日 14:50-15:30

授課老師：物理科趙老師 授課地點：初一丙班教室

個案記錄：趙老師也跟其它班一樣的流程上課，初一丙班的上課情況，也跟初一甲、乙大致相同。

在安裝應用程式的過程中，有一位同學使用的既不是 Android 系統的智慧手機，也不是 IOS 系統的 iphone，於是研究者上前檢查，發現是 Symbian 系統，在它的市場中找不到相關的應用程式，只好把這位同學當作沒有智慧手機的同學一樣處理，跟旁邊的同學共用。初一丙班的同學在使用應用程式時沒有遇上問題，很集中，課堂結束後立刻找了兩位同學訪談。

1.2 第二節課的紀錄——愉快教育遊戲學習模式

授課班級：初一甲班班級人數：44 人

授課時間：2012 年 4 月 19 日 10:20-11:00

授課老師：物理科趙老師 授課地點：初一甲班教室

個案記錄：第二節課是讓學生透過比賽分數高低，使他們能愉快地從遊戲中學習，老師進課室後，便詢問同學是否有在課餘時玩上一堂課的應用程式，大部份的同學都表示有，於是老師隨機抽點同學到教壇，分享玩遊戲的心得，說自己玩遊戲獲得的分數。

第一位出來的同學，表示這個應用程式很好玩，有不錯的挑戰性，由於完成一個關卡才能進入下一個關卡，所以失敗了也不斷尋找方法解決，希望能到達下一個關卡，老師詢問這遊戲能帶給他們什麼感受，同學只說好玩而已。

第二位元同學，表示應用程式的自由度很高，能隨便在畫面中畫任何的條線當做物理物品，能使用的方式不單是杆杠原理，也可以用其它方法解決，只要能達成遊戲目標就可以了。

老師詢問其它同學有沒有其它的感受，但沒有舉手表示需要發言，於是老師把同學分為兩組，一組是使用 Android 的，另一組是使用 IOS 的，還有一些沒有智慧手機的同學，可以自由選擇到隨便一組，跟有智慧手機的同學兩人組成一小組，從應用程式的第一關卡開始，兩人(或兩小組)進行分數比賽，於是同學們都找旁邊的立刻進行比賽。競賽期間，同學們表現興奮，在課堂中的聲音此起彼落，他們認真地爭取比另一位競賽者更高的分數。競賽時間大約二十分鐘，其間研究者在同學們間進行觀察，發現有不少的同學操控很好，沒有操控上的問題，過程中有些同學表現激烈，例如分數比對方高時會歡呼，老師儘量叮囑要保持低聲調，但也無阻同學們的興奮笑聲。

競賽時間後，老師要求同學們把手機收起，詢問對於這種利用手機上課的感受，有同學舉手表示相當喜歡，老師要求該同學講出感受，其表示像邊玩邊學的感覺，且不像其它課堂那樣沉悶，老師繼續詢問在應用程式當中學到什麼，他表示在玩



的過程中，可以利用很多物理的性質說明過關。

趙老師在下課前，詢問大家的智慧手機是否裝有 whatsapp 應用程式，幾乎所有擁有智慧手機的都裝有，於是老師要求班長利用這程式開啟討論群組，收集各同學的電話號碼及加群組。老師向同學說明，所有關於玩這個應用程式的談論，都可以在這群組發表，並要求同學在應用程式市場上尋找相類似的程式，下一節上物理課時可向其它同學介紹和供下載。下課鐘聲響起，研究者隨機找了兩位同學作訪談。

授課班級：初一乙班班級人數：45 人

授課時間：2012 年 4 月 19 日 14:00-14:40

授課老師：物理科趙老師 授課地點：初一乙班教室

個案記錄：趙老師在初一乙班的第二節課，也是跟在初一甲班的流程一樣，詢問同學關於玩這個應用程式的心得，有兩位同學表示玩得高興，但沒有表達更多的意見。

於是老師分組競賽，學生表現興奮，在競賽時，觀察所得同學們都認真競賽，不過在後段，觀察有兩位同學結束了老師指定的應用程式，開啟了 Facebook 瀏覽，老師於是走近那兩位同學，知道老師走近，他們關了 Facebook 並重新開啟老師指定的應用程式。

競賽結束後，老師跟要求初一甲班一樣，詢問同學對這堂課的感受，同學表示喜歡這學習方法，但其中有同學表示，應用程式中有些關卡難度高，玩了一下就不想突破，且一直都用差不多的玩法，開始覺得有點無聊。最後老師要求班長開啟 whatsapp 群組討論，也要求同學尋求其它相類似的應用程式。研究者隨即要求兩位同學留下來作訪談。

授課班級：初一丙班班級人數：44 人

授課時間：2012 年 4 月 20 日 14:00-14:40

授課老師：物理科趙老師 授課地點：初一丙班教室

個案記錄：趙老師第二節課的流程也是跟初一甲、乙班一

樣，不過這堂課之前，研究者要求老師，如果出現學生不專心使用指定的應用程式，老師也可以置之不理，放任學生自由使用智慧手機。

競賽期間，觀察在競賽中段，已經有學生開始關閉指定的應用程式，開啟其它程式或是瀏覽網頁，老師也跟隨研究者的約定沒加理會，其後有其它學生看到，都跟著關閉應用程式進行其它操作，不過也有不少的同學依舊熱衷於該應用程式的競賽。

老師在競賽後詢問同學意見，同學表示喜歡這種上課的方法，覺得很創新，不過也有表示，應用程式很快變得沉悶，雖然競賽是一個不錯的主意，但玩久了也覺得乏味。

最後老師同樣要求同學組成討論群組，並找尋相類似的應用程式。研究者也立刻找了兩位同學訪談。

1.3 第三節課的紀錄－討論、合作和搜尋學習模式

授課班級：初一甲班班級人數：44 人

授課時間：2012 年 4 月 24 日 10:20-11:00

授課老師：物理科趙老師 授課地點：初一甲班教室

個案記錄：研究者在第二節課後也加入了 whatsapp 的群組，但並不留言，只是觀察。

老師在上課時，詢問有否發現其它相類似的應用程式，很多同學舉手表示有搜尋，於是老師要求學生到教壇介紹。

初一甲班有很多學生都在 Android 系統裡找到「物理測驗」應用程式，問他們尋找的方法，他們只在應用程式市場中輸入「物理」關鍵字，打開應用程式，發現只是一些物理的問答題，跟之前的應用程式類型並不相似。

有同學找到一個名為「Balance Box」的遊戲(圖 8)，它是在畫面下一條平沖的木條上，在空中掉下若干個不同形狀的物體，木條失去平衡就會使遊戲結束，隨著關卡增加，木條的平衡度會有所改變，達到杠杆平衡需要考驗使用者對杠杆的認識，這

個跟研究者給予的應用程式玩法完全不同，不過也是一個需要考驗學生動手感受杠杆原理的應用程式，於是老師也建議同學在 Android 智慧手機的應用程式市場下載及安裝來嘗試。

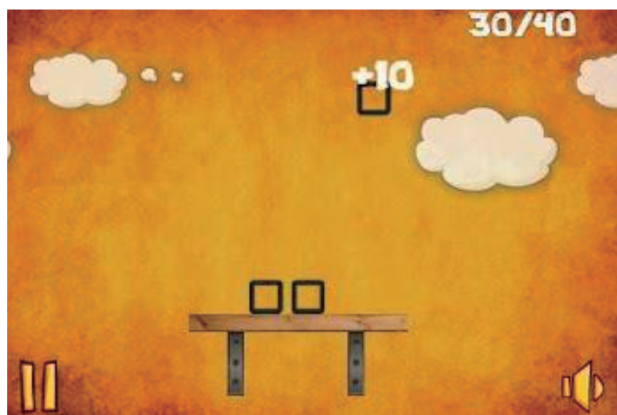


圖 8 Balance Box 遊戲畫面

至於持有 iPhone 使用 IOS 系統的同學，利用「Balance Box」於市場找尋相關的應用程式，但沒找到，不過找到很多關於物理遊戲的應用程式，有的找到名為「Arriving-Gravity Puzzle Game」的應用程式（圖 9），玩法跟 Android 的 Space physics 差不多，於是老師建議其它 IOS 系統的同學下載嘗試。



圖 9 Arriving-Gravity Puzzle Game 遊戲畫面

同學們下載及觀察，對於新應用程式產生了新的興趣。第三堂課結束，下課後研究者找來兩位同學訪談。並在訪談後觀看同學們在 whatsapp 討論群組的對話，但並沒有發現特別值得記錄的事情。

授課班級：初一乙班班級人數：45 人

授課時間：2012 年 4 月 25 日 14:00-14:40

授課老師：物理科趙老師授課地點：初一乙班教室

個案記錄：趙老師詢問初一乙班有沒有發掘相關的應用程式，有不少同學只找到理論性的或不相關的，不過 Android 系統中有同學找到名為「Equilibrium」的應用程式(圖 10)，玩法跟前述的「Balance Box」幾乎一樣，只是遊戲關卡要求和畫面不同。老師也向其它 Android 系統智慧手機的同學要求下載。



圖 10 Equilibrium 遊戲畫面

IOS 系統方面，由於初一乙班持有 iphone 的同學只有五人，他們找到不相關的應用程式，於是老師介紹了在初一甲班發現的「Arriving-Gravity Puzzle Game」給他們下載安裝。

同學們樂於試用新的應用程式，表現出好奇和興奮，研究者檢視初一乙班同學在 whatsapp 的討論，有同學認真在尋求「space physics」中某些關卡的過關方法，甚至把關卡的截圖放在討論群組要求最佳答案。課堂結束研究者找來兩位同學作訪

談。

授課班級：初一丙班班級人數：44 人

授課時間：2012 年 4 月 25 日 14:50-15:30

授課老師：物理科趙老師 授課地點：初一丙班教室

個案記錄：趙老師詢問初一丙班同學尋找應用程式的情況，同樣出現很多找到不太相關的應用程式，不過也有一位元使用 Android 系統的同學，找到一款名為「Balance it!」的應用程式（圖 11），畫面在一支平衡的杆上，左右各放置不同大小的木箱，這應用程式可讓學生感受杠杆原理，於是老師同樣要求其它同學下載安裝。

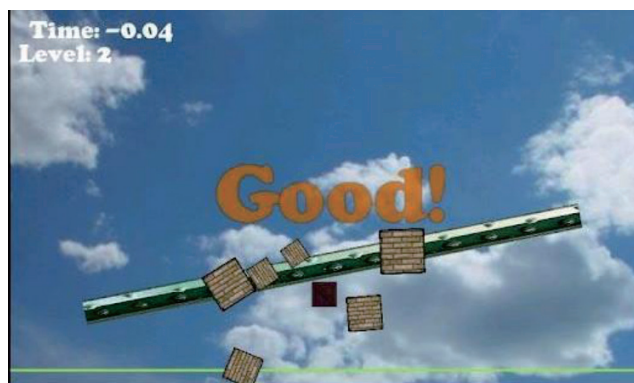


圖 11 Balance it! 遊戲畫面

IOS 系統方面，有一位元同學找到「挑戰 100 秒」的應用程式，不過經同學介紹後發現，只是利用手指在螢幕控制平衡杆的平衡，要保持 100 秒不失衡，但當中對杠杆的原理領悟不高，而且比較乏味，於是趙老師同樣向同學推介了「Arriving-Gravity Puzzle Game」這款應用程式。

從觀察所見，同學們對新程式好奇，觀看 whatsapp 討論群組後，表示這學習方式有趣，不過也有意見說應用程式反複相同的遊戲方法，很快覺得沉悶。最後研究者也邀請了兩位同學作訪談。

2 初一甲、乙、丙三班的個案分析

研究者以旁觀記錄的角色，對初一甲、乙、丙三班進行研究分析。

2.1 第一節課的分析——加強理解性學習模式

研究目的是帶領學生第一次使用智慧手機作為移動學習的課，主要加強理解學習模式為主，研究者以旁觀者的身份，分析學生對於利用此模式的教學的反應，以及找出智慧手機在教學上的問題。綜合初一甲、乙、丙三班的觀察結果，有以下分析：

- （一）學生對利用智慧手機學習表現好奇和興奮。
- （二）智慧手機並不是百分百普及，也有同學是沒有手機的。
- （三）學生攜帶智慧手機上課有機會影響專注力。
- （四）學生對於智慧手機的操控並不十分全面，會遇到不會安裝的問題。
- （五）學生對於使用智慧手機動手操作感興趣，可以強化對授課知識的認知。
- （六）對不太熟悉使用智慧手機的學生，可能產生恐懼感。

2.2 第二節課的分析——愉快教育遊戲學習模式

研究目的是希望學生透過智慧手機的應用程式，進行競賽比試，主要以愉快教育遊戲學習模式為主，利用遊戲化的學習資源，促進知識技能的提高。通過無線網絡或分數競技與其他學習者一起學習，根據遊戲類型選擇競爭或協作的學習策略，共同完成知識的構建。根據第二節課的觀察結果，得以下分析：

- （一）利用遊戲化的學習資源能激起學習的興趣。
- （二）智慧手機中的相關應用程式競賽方法，再次提高利用



學習資源的使用。

(三) 競賽方式產生愉快學習。

(四) 透過競賽激起爭取更好的表現。

(五) 利用智能手機學習，專注時間比較低，大約在十五分鐘內。

(六) 容易利用智慧手機作學習以外的其它用途。在缺乏老師的督導下，這情況更明顯。

(七) 同樣的學習資源，很快就會失去學習興趣。

2.3 第三節課的分析——討論、合作和搜尋學習模式

研究目的是希望透過利用智慧手機中的短訊軟件「Whatsapp」，建立智慧手機作為討論學科內容為目的，透過自己在應用市場上搜尋學習資源，分享和利用新的資源重新提起學科的學習興趣。綜合觀察，分析如下：

(一) 對於應用程式市場搜尋能力尚可，找到相關科目的一些應用程式。

(二) 利用群組作為討論學習資源的效用不大，很易變成群組無目的聊天。

(三) 不同的作業系統，市場上的應用程式也不相同，造成不能統一學習資源。

(四) 透過更新學習資源，重新提起學習內容的興趣。

(五) 智慧手機的合作方式少，多只能依靠通訊軟件向其它同學尋找答案，但因多媒體特性，可把尋找的方法變得多元化。

第三節 訪談紀錄及分析

1 初一甲、乙、丙三班的訪談紀錄

1.1 第一節課的訪談紀錄

以加強理解性學習模式作為研究方向，在初一甲、乙和丙

班各選兩位，共選六位同學訪談。以下記錄以具紀錄價值為主，詳細問題可見附件。

「我覺得利用智慧手機上課很新奇，以前從來沒有試過，也沒有想過。」(初一乙班林同學:Q1)

「沒想過智慧手機能當學習工具，感覺趙老師像叫我們用手機玩遊戲。」(初一丙班李同學:Q1)

「手機通常都被學校禁止在課堂上拿出來，今天上課感覺很新鮮，以後其它的課也可以用智慧手機就好了。」(初一丙班陳同學:Q1)

「當然會影響上課，上課無聊時總想把手機拿出來玩。」(初一甲班李同學:Q2)

「不會影響上課吧，老師不叫我們把手機拿出來，我們都不敢拿出來。」(初一乙班林同學:Q2)

「老師叫我們拿著手機玩那個物理遊戲，是老師要求的不算影響上課吧！」(初一丙班李同學:Q2)

「每天我都拿著智慧手機上網聊天，又會安裝很多遊戲試玩，不好玩就把它刪掉，應用智慧手機不會有問題。」(初一甲班李同學:Q3)

「我通常都只用手機通話和發短訊，覺得研究安裝 APPS 很麻煩，我也很怕那種麻煩，通常我都叫我朋友幫忙安裝就算了。」(初一乙班陳同學:Q3)

「我覺得用智慧手機來幫助學習這主意不錯，很方便，比拿書本方便，反正每天都會把手機帶上，除了上課外，什麼時候想拿出來玩都可以。」(初一甲班李同學:Q4)

「假如所有學科都有像這個物理遊戲可以玩的話，我肯定會比只看書本興趣大多了。」(初一丙班陳同學:Q4)

「我覺得有加強學到的東西，至少不像平常那樣只坐著聽老師說，而是可以自己動手去瞭解，感受起來比只聽原理容易明白多了。」(初一甲班李同學:Q5)

「比去實驗室做實驗更好，能拿著自己的智慧手機左畫右畫去感受，很方便。」(初一乙班林同學:Q5)

1.2 第二節課的訪談紀錄

以愉快教育遊戲學習模式作為研究方向，在初一甲、乙和丙班各選兩位，共選六位同學訪談。重點紀錄如下：

「上一堂課結束後，當天晚上我就再次打開應用程式來玩，挑戰一下更高的難度。」(初一甲班李同學:Q1)

「我有再次打開應用程式來玩，並且在放學後坐巴士回家的途中，跟另一位同學一起研究如何過關。」(初一丙班蕭同學:Q1)

「這個應用程式挑戰性不錯，每一個關卡要求都不同，越後面越要想方法。」(初一甲班楊同學:Q2)

「剛開始玩時覺得很簡單，但越後面越困難，發現除了老師教的杠杆原理外，還可以有很多方法過關。」(初一乙班張同學:Q2)

「應該還會繼續玩一陣子吧，不過玩起來性質差不多，慢慢就沒有挑戰的耐心。」(初一甲班李同學:Q3)

「我覺得這個應用程式耐玩度不高，關卡是越來越難，但玩的方法是一樣的，不會玩很久。」(初一乙班張同學:Q3)

「競賽很好玩，跟另一位同學比賽，很有刺激感，看到他輸給我有一種無名的快感，他雖然輸了但也有詢問我利用什麼方法快速過關。」(初一甲班李同學:Q4)

「競賽時我很有鬥心，一心想要贏旁邊的同學，也努力作出嘗試，不過也看到有些同學很快就利用手機上網看網頁。」(初一丙班蕭同學:Q4)

「我覺得競賽的方法的確比自己跟自己挑戰好，至少有目標去玩，自己玩的話慢慢來就可以了，也可以隨便玩就算。」(初一甲班李同學:Q5)

「從競賽中我感覺自己對物理性質的瞭解加深了，例如如何把球用杠杆方法拋起來，都從遊戲中學到了，比只聽老師講課明白多了。」(初一乙班張同學:Q5)

1.3 第三節課的訪談紀錄

以討論、合作和搜尋學習模式作為研究方向，在初一甲、乙和丙班各選兩位，共選六位同學訪談。重點紀錄如下：

「剛開始進入 Whatsapp 群組時，發現沒有很多同學在討論物理空間課的事情，然後大家都跟著一起聊天了。」(初一甲班張同學:Q1)

「我覺得在 whatsapp 群組討論太麻煩了，利用手機打字很慢，雖然 whatsapp 可以錄音截圖，不過用來討論就不太好用了，用來炫耀自己的高分數倒是不錯。」(初一丙班林同學:Q1)

「在 whatsapp 你一句我一句的在說話，很難討論，輸入困難也是原因之一，大家都在說很簡短的句子，人越多越看不懂在講什麼。」(初一丙班區同學:Q1)

「我嘗試在應用程式市場找尋可用的 APPS，發現很多相關的，不過性質就以遊戲的最多，還有就是一些公式類的，都會嘗試下載回來試一下，反正不用錢，不好用刪掉就好。」(初一甲班張同學:Q2)

「我有去找應用程式，不過很難找到跟老師提供差不多的，只找到其它關於拋物線或者其它物理方式的小遊戲。」(初一乙班鐘同學:Q2)

「老師要同學出來介紹的應用程式，有些看起來很有趣，自己也想下載回來試一下。」(初一乙班鐘同學:Q3)

「經過這堂課，我才知道原來應用程式市場有那麼多免費的 APPS 可以下載，而且很多都是免費的，有空都會上去找一些其它類型的 APPS 下載來玩。」(初一丙班區同學:Q3)

「其實我一直在用智慧手機來上網及看影片，甚至找資料



也是用手機的，我覺得用智慧手機來當學習助手這個想法不錯，到應用程式市場也能找到很多類型關於學習的 APPS，而且不論影片、聲音、資料等等，智慧手機都完全能夠應付。現在很多網上免費空間可以儲存資料，幾乎都能把智慧手機當成電腦般使用，只是螢幕的尺寸真的小了點。如果說如何利用智慧手機來幫助學習，我覺得隨時能夠上網找資料，以及能用短訊向別人請教是最好的吧。」(初一甲班張同學:Q4)

「我自己覺得把上課的東西轉化為遊戲來學習很好，可以不用死記硬背就能明白，當然如果是中文歷史那些就可能有困難了，還是要靠自己的努力。如果我用智慧手機來學習，應該是覺得它現在像一台我隨身就能帶著上網的電腦一樣，很方便也很容易就使用得到，不論學習的是什麼媒介我想智慧手機也能滿足吧。」(初一乙班鐘同學:Q4)

2 初一甲、乙、丙三班的訪談分析

2.1 第一節課的訪談分析

根據課後找來初一甲、乙和丙班每班兩位，共六位同學訪談，整理出關於利用智慧手機進行加強理解性學習模式的分析如下：

(一) 對利用智慧手機進行學習表現好奇和興奮，感覺新鮮。

(二) 作為學習的媒介表現接受。

(三) 可攜帶上課，如不規管，會影響正常上課的專注力。

(四) 擁有智慧手機並不等於能好好利用，有的只會使用最基本的功能。

(五) 認同智慧手機學習的方便性，並對其它科目也能使用的話可助學習產生期望。

(六) 認為自己動手學習，對只比聽課的學習方式能掌握更

多。

2.2 第二節課的訪談分析

主要以愉快教育遊戲學習模式作為研究方向，在初一甲、乙和丙班每班各選兩位，共選六位同學作訪談，整理如下：

（一）利用遊戲化的學習資源能激起學生學習的興趣，並願在課餘自動重溫。

（二）智慧手機的學習應用程式可以引發挑戰感，不過重複的玩法很快厭倦。

（三）競賽可令學習產生愉快感。

（四）透過競賽能激起學習動力。

（五）競賽學習方法比獨自利用智慧手機學習更有推動力。

（六）容易利用智慧手機作學習以外的其它用途。

2.3 第三節課的訪談分析

主要討論、合作和搜尋學習模式作為研究方向，在初一甲、乙和丙班每班各選兩位，共選六位同學作為訪談，整理如下：

（一）增強在應用程式市場搜尋可用的學習資源的能力。

（二）利用群組作為討論並不方便，卻可利用群組訊息作發問和找尋答案用途。

（三）應用市場上不同的學習資源，提升尋找其它相關學習內容的興趣。

（四）應用市場上的資源很多但參差不齊，且不同的手機作業系統，市場上的應用程式也不相同，難以利用統一的學習資源。

（五）除可在應用程式市場尋找學習資源，更能像電腦那樣尋找其它形式的學習資源，包括影像、音樂、文獻、網上交流等。

（六）方便性很好，且對學習資源的包容性很大，是移動學



習的理想載體。

第四節 研究結果的討論

根據初中一甲、乙、丙三班的個案研究，加上訪談記錄，配合移動學習基礎理論三方的驗證，獲得智慧手機在移動學習中的應用研究結果。

利用智慧手機作為非正式學習非常適合，具有無可代替的方便性和多樣性，輕巧且流動上網的特性，易找到更多學習資源，也因有播放多媒體的特性，不論學習資源是影像、影片，音樂、遊戲、文章、計算等，全都可表現出來。

學生對於這教學工具顯得非常興奮，引起興趣和好奇心，並對其它學科也能使用智慧手機作為學習工具產生期望，這跟移動學習理論的實驗研究脛合。但部份學生對手機的功能不太瞭解，不能完全發揮作用，作為教學工具，也需選擇容易安裝和使用為原則，或可以更多地利用網絡多媒體資源。

學生使用智慧手機學習，易受外界或自身影響，很難維持專注力。由於智慧手機的功能性強大，更有可能上網聊天、瀏覽網頁、玩遊戲等，所以應利用移動學習理論中的小量學習方法，透過每次小量的學習，來達到課外學習的目的。

智慧手機中的應用程式，可把學習資源遊戲化，輕觸式操控模式，更易把學生帶到學習情境中，通過動手玩遊戲，體驗課堂的知識，發揮情境認知與學習的移動學習理論。不過研究發現，相同的遊戲很快產生厭倦感，應透過增加競賽、合作等模式，令其愉快學習感提升，或適時找其它相關的學習資源，重新獲得新鮮感，這是移動學習理論中的活動學習的道理。

智慧手機輸入的不方便，使短訊或群組討論區等工具作為學習討論變得不切實際，且畫面過於細小，太多的文字句子作為討論也不適合，教師應避免以智慧手機作為課外討論的工

具。不過利用短訊或群組訊息作為發問問題，或提供答案是不錯的選擇，甚至便於把學習資源作出共用，如透過 whatsapp 群組，把教學影片，文檔作共同分享。

總結，利用智慧手機作為移動學習的工具是可行的，不過只適用於非正式學習，使用的教學資源越簡單越好，也可以是多元化的資源。利用智慧手機學習能帶出新鮮感和好奇心，但要以競賽、合作等方法加強興趣，適時變換學習資源，教會學生自行搜尋，培養把智慧手機作為學習工具。在教學上避免利用輸入不便的智慧手機作為討論平臺，但可作為發問及解答的工具，也可把智慧手機作為共用學習資源的管道。適當地使用智慧手機作為移動學習的工具，提供學生一個不限地域和時間的學習方法，彌補正式學習中的不足。

第六章 研究結論與展望

第一節 智慧手機在學校中扮演的角色

1 智慧手機在學校中的應用

大部分的學校，不論是大、中、小學，幾乎都是禁止學生在課堂使用手機，目的是避免影響其它同學上課，或影響教師的教學，所以以往手機一直是教學中的違禁品。

隨著手提電話由普通的通話工具，發展成為今天的智慧手機，並高速普及，更提供獨有的應用程式市場，且多屬免費。隨著移動學習理論的發展，學校應是時候把「手機」由違禁品，轉化為幫助教學的移動學習工具。

手機在中學的角色非常尷尬，現在幾乎每人都帶手機外出，為的是保持與人溝通，學校是不能禁止學生帶手機的，只能以上課不准使用，或調為靜音模式，進教室前放在儲物箱，下課才能拿走等方式處理，不然一定會影響平常上課的秩序及紀律。



智慧手機的興起，雖不能改變其在學校中的角色，但可利用移動學習的方法，把功能發揮在學習上，彌補正式學習中的不足，這應是其在學校中發展的方向。根據本研究，證明智慧手機在移動學習上的確能發揮作用，只要學校好好利用，智慧手機可成為課堂外的一種加強學習方法。

在技術上，學校裡首先是網絡頻寬問題，如同時太多學生一起連接到學校的網絡，會造成網絡塞車，擾亂學校的正常網絡運作，建議只有需要使用內聯網絡才開放學校的網絡連線，其餘時間學生可以利用自己私人的網絡連接上網。

不同的作業系統，沒法拿取相同的教學資源，以教學的角度來看，會造成教學不公平現象。

2 移動學習在正式學習中的意義

移動學習的出現，正好彌補了正式學習模式受到時間和空間的限制。根據本研究，移動學習能提供完全自由的時間和地點學習，且是自發性的。網絡上學習資源的多樣性，補足了正式學習的資源局限。移動學習能使學習者產生興趣和好奇心，有助推動學習的動機，提供營造情境學習、活動學習和經驗學習的平臺。移動訊息的使用，使移動學習變得不再孤單，可向其它學習者提出請教或尋求答案。

綜合以上的特點，移動學習在正式學習中扮演著補足的作用，增強正式學習的效果。

第二節 適合在智慧手機上的教學策略

1 總結各智慧手機用於移動學習上的優缺點

優點：

(一) 利用智慧手機進行移動學習，能引起學習興趣和好奇

心，誘發學習者主動學習。

(二) 學習不受時間和空間的限制。

(三) 攜帶方便，使移動學習能更好地實現。

(四) 能無線連接上網，增加了移動學習資源發掘和利用。

(五) 能把學習的內容以多樣性方式呈現，例如在遊戲中學習，網上觀看教學影片。

(六) 應用程式善於營造學習的情境，如本研究提供的物理遊戲，學習者不用進入實驗室，也能體會和感受物理環境，把課本上的學習變成活動學習。

(七) 能夠利用網絡隨時向其它人發問問題，開啟群組尋求多方答案。

(八) 透過反複使用不同的學習資源，能累積相關的學習經驗，形成經驗學習的基礎。

缺點：

(一) 移動學習並不是正式的學習，很難在正式學習的成績中表現出來。

(二) 移動學習屬於自主性學習，需學習者主動實現。

(三) 市場分化下作業系統不能統一，應用程式也互不相容，引致學習資源不能共用，沒有智慧手機的學生就不能使用，造成不公平的現象。

(四) 進行移動學習，很容易因環境或自身問題分散學習注意力，學習專注時間短，只適合小量學習。

(五) 雖然功能很多，但不見得擁有智慧手機的學習者都會使用。

(六) 娛樂性豐富，易把智慧手機作為消閒工具，影響學習的專注力。

(七) 相同的學習資源很快就會令學習者產生厭倦，放棄繼續學習的目的。



(八)輸入不方便，螢幕太小，很難用作文書寫作或者討論問題。

2 整合適用於智慧手機上的應用方法

總結，應該把智慧手機作為非正式教學的工具，用其方便性及多樣性，補足正式教學上的不足。

在擬定利用智慧手機在教學上的方法時，應該跟其它教學策略的安排一樣，更應參考移動學習理論，利用其理論為非正式學習擬定另一套相關的教學策略。

當作非正式學習的工具，其獨有的應用程式，給課外補充學習的機會，使學生增加學習興趣，營造情境學習、境脈學習、活動學習等，透過小量學習的方法，累積對該學科的經驗學習；巧妙地利用競賽方式，重新提起學習動力，透過智慧手機方便的上網特性，在正式學習以外的時間，在平臺上向老師或同學提問及給予答案，且善用其它網上資源，自覺搜尋相關的學科知識。

智慧手機作為學習工具也有其缺點，不宜用太長時間和大量的學習資源來進行移動學習，因為使用智慧手機的專注力時間很短，並且長時間使用會易產生厭惡感。由於輸入方法不如電腦容易，應避免使用需要輸入文字的移動學習資源，如果正式教學許可，多教導學生正確使用各種功能，達到學生能利用智慧手機隨心所欲地自主學習。

第七章 智慧手機在移動學習上的發展與展望

第一節 研究限制

本研究只能以移動理論中的一些理論，作為智慧手機教學的應用研究，研究範圍並不全面。一些研究上的難點需要突破，主要表現在以下幾個方面：

(一) 各方面對移動學習支持較少。目前先進的網絡技術與硬件設備，大都用在非教育方面，而對教育方面的研究、投入、應用很少。缺少相關部門等支持；手機是一個新興的媒體，其如何作用於學習者，更好地促進學習，以及軟件的開發等，目前還非常欠缺。

(二) 相關研究缺乏。由於智慧手機的普及只是開始階段，相關的應用研究非常少，在缺乏其它學者經驗之基礎上，尋找應用方法是有困難的。

(三) 應用方法設計困難。要在正規上課的內容中進行研究實驗，只能在原有的課程上，加入移動學習理論的設計，把相關的應用程式，或其它智慧手機功能來實行移動教學策略，在不影響正常的教學之下實行，移動學習只能作為輔助教學的工具，而且與教學內容完全相對應的應用程式少之又少，這是實行應用上的困難之處。

第二節 後續研究

以智慧手機中最與別不同的應用程式作為應用研究的重點，在移動學習理論之內，還有工具可以利用，例如電子書、教學影片、互動軟件、虛擬教室、網上資料平臺等，都是將來其它研究可利用的工具，期望智慧手機在移動學習的應用研究會越來越多，慢慢形成適合智慧手機的移動學習理論。

此外，使用相同作業系統的平板電腦也在急速發展，具有更大的螢幕，但又沒有筆記型電腦的笨重感，輸入裝置也比智慧手機多，將來可能會出現智慧手機跟平板電腦結合的移動學習研究。



附錄



擁有智能手機及其使用之情況

請先聽取指導老師的解說後才回答，如有問題可舉手向指導老師發問。
***必要**

您是否擁有手機? *
如果選擇「沒有」，請直接按頁面最下面的「提交」，結束問卷調查。

☐ 有
☐ 沒有

您的手機是否屬於智能手機?(即可利用wifi或3G訊號連線上網，和為手機下載及安裝應用程式的手機)
如果選擇「否」，請直接按頁面最下面的「提交」，結束問卷調查。

☐ 是
☐ 否

您的智能手機所使用的作業系統是什麼?

☐ iOS
☐ Android
☐ Symbian
☐ Windows phone
☐ RIM
☐ 其它
☐ 不知道

您花最多時間使用智能手機的什麼功能? *

☒ 網上社交(包含社交網站)
☐ 通話
☐ 瀏覽網頁
☐ 玩遊戲
☐ 發短訊(包含whatsapp等通訊軟件)

附錄一 擁有智慧手機及其使用情況網上問卷

附錄二 訪談問題記錄表樣式

訪談班級：初中一()班	課程進度：第一節
訪談人物：()同學(A) ()同學(B)	課程研究主題：加強理解 性學
Q1: 你對利用智慧手機進行教學有何感覺？ A: B: Q2: 你覺得帶著智慧手機上課會否影響上課？ A: B:	
Q3: 你懂得操控智慧手機的功能嗎？ A: B: Q4: 你對於利用智慧手機幫助學習感興趣嗎？ A: B: Q5: 利用智慧手機的應用程式，對你來說有加強學習的認識嗎？為什麼？ A: B:	
研究者即時心得記錄：	



訪談班級：初中一()班	課程進度：第二節
訪談人物：()同學(A) ()同學(B)	課程研究主題： 愉快教育遊戲 學習模式
訪問題目：	
Q1: 你有否在課餘時打開應用程式來玩？ A: B: Q2: 你覺得玩這個應用程式具有挑戰性嗎？ A: B: Q3: 你以後會繼續玩這個應用程式嗎？ A: B: Q4: 你對於跟其它同學競賽分數，有什麼感覺？ A: B: Q5: 競賽的方法你覺得對於學習有幫助嗎？為什麼？ A: B:	
研究者即時心得記錄：	



訪談班級：初中一（ ）班	課程進度：第三節
訪談人物：（ ）同學(A)（ ）同學(B)	課程研究主題：討論、合作和搜尋學習模式
訪問題目：	
Q1: 你會利用 whatsapp 討論課堂知識嗎？ A: B: Q2: 你會在應用程式市場尋找課程相關的 APPS 來學習嗎？ A: B: Q3: 你對其它同學找回來的 APPS 有興趣嘗試嗎？ A: B: Q4: 你會利用智慧手機的其它功能來幫助學習嗎？請舉出例子。 A: B:	
研究者即時心得記錄：	

澳門職工書屋對本澳企業之文化構建作用 探析

方楚豪

澳門工聯職工書屋

摘要

職工書屋計畫自 2006 年開展以來，獲得國內廣大職工的好評。因應澳門社會經濟發展需要，澳門工會聯合總會與中華全國總工會進一步深化合作，開展澳門職工書屋項目。在本澳社會文化繁榮發展的大浪潮中，職工書屋建設也得到了大力發展的機遇。本文通過在企業文化建設及職工文化建設兩方面的討論，探討澳門職工書屋所發揮的作用。

1 引言

1.1 研究背景與意義

1.1.1 研究背景

職工書屋計畫自 2006 年開展以來，獲得國內廣大職工的好評。為貫徹落實習近平主席在全國勞動模範和先進工作者表彰大會上的重要講話精神，著力提升職工素質，增強綜合競爭力，以及因應澳門社會經濟發展需要，並拓展和優化工會服務內容，澳門工會聯合總會與中華全國總工會進一步深化合作，開展澳門職工書屋項目。引入職工書屋來澳，是內地工會與港澳工會合作的新模式，可為進一步推進工會緊密合作提供經驗。以此融入全國工會品牌文化工程，打造澳門職工精神文化家園，引導職工群眾堅定擁護中國共產黨，持續壯大愛國愛澳力量。

此外，在本澳社會文化繁榮發展的大浪潮中，企業文化及職工文化日益受到重視，在此過程中，職工書屋建設也得到了大力發展的機遇，並且日益發揮著不可替代的重要的載體作用。

1.1.2 研究意義

澳門職工書屋作為首間在特區設立的書屋，為職工書屋推廣至港澳地區打下基礎並作出示範，有助於推進形成覆蓋全國職工的現代化工會閱讀服務設施網絡。同時，澳門作為世界旅遊休閒中心，擁有大大小小不同類型的企業，截至 2023 年 2 月為止，本澳就業人數為 35.99 萬人（澳門特別行政區政府統計暨普查局，2023）¹，廣大的勞動人口對於精神文化需求也日漸提高。因此，本文旨在從職工文化建設及企業文化建設方面探討澳門職工書屋所發揮的作用。

2. 企業文化

企業文化是指企業在長期的經營管理中，逐步形成的針對全體員工的精神和理念，是企業核心的價值觀。（黃梅，2013）²對於員工來說，在企業中工作除了最基本的物質需求，還有精神方面的需求，企業文化是員工的精神食糧，良好的企業文化能夠緩解工作本身所造成的企業與員工之間的矛盾和日趨緊張的勞動關係。從馬斯洛需求層次理論（詳見圖 1）可知，員工對於自身價值的實現和被尊重的良好氛圍有著強烈的需求，因此優秀的企業文化會提高員工的滿意度，在員工與企業之間出現

1 澳門特別行政區統計暨普查局，2023 年就業調查（2022 年 12 月至 2023 年 2 月）[EB/OL].[2023-3-22].
https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/c6cb673d-8a53-42e7-8c6f-fc0b45110ee7/C_IE_FR_2022_M12.aspx

2 黃梅，中小企業文化建設和員工思想管理的分析，《中國電子商務》，2013(10)96-96

分歧和矛盾時，企業也能夠憑藉企業文化的積極作用而消除員工內心的不滿，是企業人力資源管理的第二道防線。因此，企業管理者必須重視企業文化的營造，通過統一的信念，緩解糾紛和矛盾，提高員工對於公司的認同感、成就感、歸屬感、榮譽感。



圖 1. 馬斯洛需求層次理論示意圖

3. 職工書屋在企業文化建設中的作用

3.1 將文化建設與企業管理相結合

在企業管理中，企業文化是一種影響力的傳播，而非制度化的影響硬性規定，因此企業文化的建設需要將教育與管理、激勵與約束相結合。(凌晨，2015)³ 制度就如同法律，是硬性規定，是文化理念的條理化，而企業文化則是類似於道德的軟管理，職工書屋能夠加強對於員工的軟性管理，通過文化知識的引導，提高員工的整體素質和能力水準，將文化理念引導與

3 凌晨，試析職工書屋在企業文化建設中的作用，《才智》，2015(9):355



規章制度相結合。隨著職工書屋進入企業內部，在職工書屋的氛圍引導下，也能夠提高員工對於企業管理的認可程度，進而更加積極地投身於企業文化建設，為企業長期發展奠定良好基礎。職工書屋開展的一些活動，不僅僅能夠增加員工之間的互動，使得職工成為文化建設的主體，企業文化的建設必須要堅持以人為本，獲得員工內心真正的認可，而以往的企業文化建設活動中，一般都以管理者和人力資源部門的宣傳為主，而員工則沒有切實參與到文化建設中，管理者對於下屬的行為指導應該是服務性的和指導性的，而員工的行為將會直接影響員工對公司決定的執行效率，因此企業在文化建設中要將職工作為主體，只有員工接受並且認可公司的企業文化，才會建立依賴感和信任感，並將企業文化認真貫徹落實到工作之中，才能夠切實發揮企業文化的作用，職工書屋則是通過培養員工的文化素養和興趣愛好，使得其成為了文化建設的主體，起到了企業文化建設的橋樑作用，職工書屋通過知識影響、關係影響、素質影響等方式，為職工的交流和學習提供了一個便捷的場所，也在企業內部形成了積極進取的氛圍和習慣。

3.2 創新推進學習型組織建設

從企業的角度來說，公司的經營和發展是一個動態的過程，不論是從制度建設上，還是從資源配置上都不是一成不變的，需要不斷地進行改革和創新。從行業的角度來說，行業整體的人才水準的提升也是在優勝劣汰中完成的。隨著行業內市場競爭越來越激烈，不論是企業還是個人，必須要不斷與時俱進，緊跟時代步伐，進行戰略方針和自身素質的提升。因此，就必須通過企業文化的引導建立學習型組織，營造全員學習的良好氣氛。職工書屋在企業內部的開展，提升了員工在職學習和培訓的意識，積極地將理論與實踐互相結合，不斷地提升崗位技能，瞭解行業發展的最新資訊，推動了員工自學的積極性和鑽研熱情，也能夠培養



其終身學習的理念。職工書屋的建立，加強了員工與員工之間的溝通，對於那些在平時的工作中比較內向，不善於溝通表達的員工，職工書屋是一個使自己融入到集體中的機會，對於提升員工的自信心和歸屬感是十分有效的。職工書屋也可以通過開展讀書競賽和讀書演講等活動，將企業文化融入到活動過程中，既保證了活動內容的豐富性，也進一步深化了企業文化，對於學習平臺的建設起到了重要的推動和強化作用。

3.3 促進勞資雙方關係和諧的作用

職工書屋的建設和開展就是促進勞資雙方關係和諧的直接體現，在職工書屋的建設中，企業能夠採取多種形式和活動，豐富員工工餘生活，提高員工對於企業的歸屬感和滿意度。另一方面，職工書屋是進行黨政教育的基地，有利於提高廣大員工的政治水準和思想覺悟，促進企業內部的民主管理，營造和諧的工作氛圍。透過開展主題文化活動，如建立讀書會、徵文比賽及知識競賽等豐富多樣的活動，彰顯企業文化理念，引導各基層單位打造優秀團隊，推動和激發企業員工的工作積極性和創造性，使員工切實感受到公司的企業文化，是企業可持續發展的重要保證。現代企業競爭的最高境界是企業文化的競爭，優秀的企業文化所宣導的核心理念，一定要通過切實有效的途徑進行傳遞，而職工書屋就為企業文化的建設提供了良好的平台，保證了員工在企業文化建設中的參與度和執行力，並且通過文化知識的影響力加強了員工良好行為習慣的塑造，進而完成企業文化的鑄造，促進了勞資雙方關係的和諧穩定。

4. 職工文化

職工文化是以職工為本，是一種素質，主要包括企業精神、職工道德風尚、職工文化素質、職工文化陣地建設、職工文化體育活動等，它既是企業文化建設中的重要組成部分，也是企



業文化建設重要的實踐載體，與企業文化建設密不可分。（李俊芳，2021）⁴ 職工書屋是職工文化建設的重要載體，在發展繁榮職工文化建設進程中發揮著不可替代的重要作用。

5. 職工書屋在職工文化建設中的作用

5.1 為職工文化建設創建陣地

職工書屋是職工文化建設過程中的重要陣地和不可缺少的有效載體。在加強職工文化活動陣地建設過程中，以澳門中國建築集團有限公司為例，該企業投入專項資金訂購了書架、書箱，並在各個工地設立了流動書架、圖書角等不同形式的流動書屋。另外，他們還通過組織開展讀書座談會、讀書徵文比賽等活動，將職工書屋搭建成了職工增長知識、提升品位、成就夢想的舞臺，為職工的自我成長、企業的持續發展提供了有力的精神支撐和保障。

5.2 為提升職工素質提供助力

職工書屋是廣大職工增長知識、提升素質的“加油站”。在這裡，職工可以任意選取自己想要提升或吸收的知識內容，並為此積澱知識的底蘊，蓄積知識的能量。他們在提升自身素質的同時，也贏得了企業的認同和嘉許。隨著不同企業和廣大職工逐步借助職工書屋這個載體和平臺，將不斷提升著本澳廣大職工的文化素質。

5.3 為展示職工才華搭建平臺

職工書屋是知識的寶庫，也是展示職工才華的平臺。在職工書屋裡，有讀書朗誦會、讀書報告會、讀書心得等各類讀書活動

4 李俊芳，建設職工文化 煥發創造活力，《實踐：黨的教育版》，2021(5):47-48



的開展，都使職工享有了展示才華的良機，增強了職工的成就感和幸福感。

5.4 為工會發展輸入新活力

隨著職工書屋在澳門的建立，進一步促進了工會與廣大職工之間的關係，使職工切身感受到工會給予的精神文化上的關懷，也使工會在職工服務中找到新的出發點，增強了工會的吸引力和凝聚力。

總體來說，職工書屋是職工文化建設的重要載體，也是職工文化建設中最具生命力和最具活力的因素。職工書屋的普及建設，惠及了企業和廣大職工，為職工素質的普遍提高和企業的可持續發展提供了強大的助力。無論是企業文化建設，還是職工文化建設，都離不開職工書屋這個重要的載體。

澳門高校圖書館社會化服務研究

李曉琳

澳門城市大學圖書館

摘要

隨著社會及經濟發展，市民大眾對知識的追求越來越高，高校圖書館作為高校的資訊門戶，擁有大量專業背景的人力資源，以及收藏數以百萬計的圖書、期刊等豐富的文獻資源，有條件向有學習、科研需求的校外讀者提供專業的圖書館服務。開放高校圖書館除了能進一步提昇高校圖書館的利用率外，還可以完善社會公共文化服務體系，向有需要的市民大眾提供專業的資訊服務，從而提高高校在社會上的影響力。

關鍵字：高校圖書館 社會化服務 澳門

Abstract

With the development of society and economy, the residents' pursuit of knowledge is getting higher and higher. As the information portal of university, university libraries have a large number of professional background human resources, as well as a collection of millions of books, periodicals, etc. University libraries provide professional services for off-campus users who have learning and research needs. The socialized services of university libraries can improve the social public cultural service system, create a socialized reading atmosphere and provide professional information services to citizens in need, thereby enhancing the social influence of universities.

Keywords: university library public service Macau



1 選題背景和意義

雖然澳門大部分的高校圖書館已向市民開放，擁有專業背景的人力資源及豐富的文獻資源，提供館際互借、校外讀者證等服務。但沒有政策法規的指導，各館自行制定對外開放政策，使開放程度不一致，導致社會化服務發展不平衡，造成澳門市民對各館對外開放服務內容不太清楚、使用率不太高等情況。為完善澳門高校圖書館社會化服務，吸引使用高校圖書館，本文擬探討其服務的發展現況，並通過調研及對校外讀者的問卷調查，找出不足，提出有效的政策，以優化社會化服務，使更能貼近澳門市民的使用需求，還可完善社會公共文化服務體系。

基於社會化服務的研究較少，本研究反映其服務現況、提供詳實的調研資料，對推進服務的發展具有深遠意義，讓今後的相關研究提供了參考，有利於日後高校圖書館推行優化政策。

2 高校圖書館社會化服務的定義與必要性及可行性

2.1 定義

高校圖書館社會化服務尚未有一個確切的定義。但普遍認為該服務是在滿足高校師生的需求後，向市民提供各類型資源的服務，讓校外人員可以使用圖書館服務，達到資源分享的目的。

2.2 必要性

高校圖書館作為高校重要的文獻保存中心，利用自身的資源和力量，通過開展各類型的活動，保存及弘揚傳統文化；協助讀者培養閱讀習慣，增強競爭力，拓闊視野，提倡終身學習的概念。通過高校圖書館的開放展示高校學術科研成果及充滿活力校園文化，從而提升高校在社會知名度，讓高校及圖書館事業可以得到持續發展。



2.3 可行性

2.3.1 穩定的資金來源為服務帶來提供有力保障

澳門的高等院校可分為公立和私立高等院校，根據澳門教育及青年發展局網站上顯示共有 10 所高等院校，有 4 所公立高等院校，分別為澳門大學、澳門理工學院、澳門旅遊學院及澳門保安部隊高等學校，而私立高等院校則有 6 所，分別為澳門科技大學、澳門城市大學、聖若瑟大學、鏡湖護理學院、澳門管理學院、中西創新學院。除澳門保安部隊高等學校的經費由澳門特區政府承擔外，其餘的公立院校經費是以政府撥款為主，學費收入為輔的方式。而私立院校的經費來源則來自學費收入、政府對本地生的學費差額補貼、澳門基金會、澳門科技發展基金等管道¹。

2.3.2 豐富的館藏量可滿足讀者多樣化需求

為迎合未來，打造智慧型高校圖書館，需購置大量資料庫、電子書等數位資源，相較公共圖書館的館藏資源更能滿足讀者對專業化文獻的需求。據統計 2019 年澳門公共圖書館藏書 236 多萬冊，澳門高校圖書館藏書約有 135 萬冊圖書，約佔澳門公共圖書館的 63%。在資料庫方面，公共圖書館約有 31 個資料庫，而高校圖書館則有 900 多個資料庫，另外，澳門高校圖書館聯盟則購置了 12 個資料庫，供聯盟合作館師生使用²。如此豐富的館藏，能為社會化服務提供強而有力的館藏資源，滿足讀者對專業化程度較高的文獻需求。

1 陳志峰. 澳門高等教育財政制度改革芻議[J]. 澳門理工學報, 2014, 第3期: 152-160.

2 王國強主編, 李星儒編輯. 澳門圖書館事業調查與研究五[M]. 澳門圖書館暨資訊管理協會. 2020: 192-199.

2.3.3 館員的專業性能提供優質的服務

聘請具不同學歷背景的館員，掌握較強的外語能力，及文獻檢索、資料採擷等的專業能力，滿足高校的科研需求，向師生們提供專業的圖書館服務。對外開放圖書館服務，除了可使館員們進一步發揮自身價值，提升自我肯定感外，還可以向校外人員展示高校圖書館館員的專業形象。

3 澳門高校圖書館社會化服務現況及調查分析

3.1 澳門各所高校圖書館社會化服務現況

3.1.1 現況分析

通過電話得知澳門保安部隊高等學校圖書館和中西創新學院圖書館沒有對外提供圖書館服務，故以下將對澳門大學圖書館³、澳門理工學院圖書館⁴、澳門旅遊學院圖書館⁵、澳門科技大學圖書館⁶、澳門城市大學圖書館⁷、聖若瑟大學圖書館⁸、鏡湖護理學院圖書館⁹及澳門管理學院圖書館¹⁰等的8所高校圖書館的社會化服務的規章政策、對校外人士的進館要求、校外讀者類型、借閱許可權、網絡化社會化服務以及網站上顯示社會化服務資訊的路徑進行分析。

3 澳門大學伍宜孫圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].https://library.um.edu.mo/lib_homepage_cn.

4 澳門理工學院圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].<https://zh.library.ipm.edu.mo/>.

5 澳門旅遊學院圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].<https://lib.iftm.edu.mo/>.

6 澳門科技大學圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].<https://lib.must.edu.mo/>.

7 澳門城市大學圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].<https://lib.cityu.edu.mo/>.

8 澳門聖若瑟大學圖書館 [EB/OL].[2021-06-18]. <http://libraryportal.usj.edu.mo/index.php/en/>.

9 澳門鏡湖學院圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].<http://www2.kwnc.edu.mo/library>.

10 澳門管理學院圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].<https://www.mim.edu.mo/about/?428.html>.



(1) 規章政策

由於澳門尚未有與圖書館有關的法律，僅在《高等教育規章》的第二條院校間的合作之第二項列出“根據相關高等院校章程的規定，所指的合作可在高等院校的組織單位，尤其在研究中心、實驗室及圖書館的層面進行，共同開展有關的活動或可自行處理的特定事宜。”¹¹即政府未有要求高校圖書館需向社區開放，其可根據自身需要與其他院校進行合作。為瞭解高校對開放圖書館於公眾的取向及態度，以下將對各所高校的章程或架構規章中與社會化服務有關之內容進行比較。

表 3-1：各高校章程或架構規章與高校圖書館社會化服務有關之內容

院校名稱	內容
澳門大學	第八條學術輔助部門第九款列出“積極參與圖書館的館際協作及資源分享” ¹²
澳門理工學院	第三章第二節第四十一條第五款列出“積極參與圖書館之間的協作及資源分享” ¹³
澳門旅遊學院	第三章第三節第四十二條第五款列出“積極參與圖書館間的協作及資源分享” ¹⁴

- 11 第 18/2018 號行政法規：高等教育規章 [EB/OL]. 澳門：澳門特別行政區政府印務局，2018-08-06[2021-05-18].https://bo.io.gov.mo/bo/i/2018/32/bo32_cn.asp.
- 12 《政府公報》第 53 期，第二組，2020/12/30：關於核准《澳門大學組織架構規章》[EB/OL]. 澳門：澳門特別行政區政府印務局，2020-12-30[2021-05-18].https://bo.io.gov.mo/bo/ii/2020/53/bo53_cn.asp.
- 13 澳門特別行政區第 28/2019 號行政法規：澳門理工學院章程 [EB/OL]. 澳門：澳門特別行政區政府印務局，2019-08-07[2021-05-18].https://bo.io.gov.mo/bo/i/2019/31/regadm28_cn.asp.
- 14 澳門特別行政區第 27/2019 號行政法規：澳門旅遊學院章程 [EB/OL]. 澳門：澳門特別行政區政府印務局，2019-08-07[2021-05-18].https://bo.io.gov.mo/bo/i/2019/31/regadm27_cn.asp.



院校名稱	內容
澳門科技大學	第二章第十五條院校合作第三款“本條所指的院校間合作還可在組織單位層面進行，尤其是研究中心、實驗室及圖書館，以共同開展有關的活動或可自行處理特定事宜。” ¹⁵
澳門城市大學	沒有提及
聖若瑟大學	第三章第一節圖書館第二十三條第二款列出“圖書館的特定目標是：（四）與其他澳門或外地的圖書館以及相關學術機構建立聯繫；……（六）促進公共活動，加強圖書館在學術領域和社區中的理念。” ¹⁶
鏡湖護理學院	沒有提及
澳門管理學院	沒有提及

從表 3-1 來看，只有聖若瑟大學在章程中把圖書館與社區結連在一起，鼓勵圖書館拓展在學術領域和社區的服務，加強圖書館在各領域中的影響力。¹⁵

(2) 對校外人員的進館要求

調查各所高校圖書館對校外人員的進館要求，是瞭解是否歡迎校外人員進入圖書館，以及分析進入高校圖書館的門檻及基本要求。

15 第 109/2019 號社會文化司司長批示：確認澳門科技大學的新章程 [EB/OL]. 澳門：澳門特別行政區政府印務局，2019-08-06[2021-05-18].https://bo.io.gov.mo/bo/i/2019/31/despsasc_cn.asp#109.

16 第 110/2019 號社會文化司司長批示：確認聖若瑟大學的新章程 [EB/OL]. 澳門：澳門特別行政區政府印務局，2019-08-06[2021-5-18].https://bo.io.gov.mo/bo/i/2019/31/despsasc_cn.asp#109.

表 3-2：各高校圖書館對校外人員的進館要求

圖書館名稱	進館要求
澳門大學圖書館	任何人士，兒童需由家長陪同進入
澳門理工學院圖書館	持有效的閱覽證（十八歲以上可以申請）
澳門旅遊學院圖書館	持有效的借閱證
澳門科技大學圖書館	任何人士
澳門城市大學圖書館	持有效的借閱證
聖若瑟大學圖書館	任何人士
澳門鏡湖護理學院圖書館	持有效的借閱證
澳門管理學院圖書館	持有效的借閱證

(3) 校外讀者的分類

除通過館際互借的方式外，校外讀者還可通過校外讀者服務向高校圖書館借閱文獻資源，但需事先辦理借閱證。高校圖書館會根據校外讀者的身分按校外讀者類型收取不同的年費和押金。把校外讀者主要分為全澳市民、外地雇員、澳門高校圖書館聯盟合作館師生、校友、業界會員以及特定人士等 6 個類型。由於這 8 所高校圖書館均為澳門高校圖書館聯盟合作館，下表將不對澳門高校圖書館聯盟合作館師生作比較。

表 3-3：各高校圖書館對校外讀者類型

圖書館名稱	全澳市民	外地雇員	社會團體 / 機構	校友	業界團體 / 人士	其他
澳門大學圖書館	V			V		V ¹⁷
澳門理工學院圖書館	V			V		

17 澳門國際婦女會員



圖書館名稱	全澳 市民	外地 雇員	社會團體 / 機構	校友	業界團體 / 人士	其他
澳門旅遊學院圖書館				V	V	
澳門科技大學圖書館	V	V	V	V		
澳門城市大學圖書館	V		V			
聖若瑟大學圖書館						
澳門鏡湖護理學院圖書館				V	V	V ¹⁸
澳門管理學院圖書館						V ¹⁹

校友服務是高校社會化服務的重要基石，校友的傑出成就，可以提高學校的聲望及社會地位，也是目前最多澳門高校圖書館提供校外讀者服務的類型。

(4) 校外讀者借閱許可權

提供借閱服務是基礎性的社會化服務，館舍在滿足校內讀者的借閱需求後，會向市民提供服務，以滿足校外讀者對文獻的需求。為防止濫用借閱服務，校外讀者的借閱許可權一般比在校讀者較低，請見表 3-4 對比。

表 3-4：各高校圖書館校外讀者借閱許可權

圖書館名稱	校外讀者借閱許可權
澳門大學圖書館	可借 3 冊圖書 / 多媒體資源，圖書最多可借 21 天、多媒體資源最多可借 10 天，可續借 3 次

18 鏡湖醫院員工、澳門鏡湖護理學院退休員工、學院顧問、校外進修部健康證書課程的結業生

19 澳門管理專業協會特邀團體、澳門管理專業協會會員

圖書館名稱	校外讀者借閱許可權
澳門理工學院圖書館	可借 3 冊圖書，校友會會員可借 21 天、持借書證校外讀者可借 15 天，不得續借
澳門旅遊學院圖書館	可借 3 冊圖書，最多可借 8 天
澳門科技大學圖書館	可借 3 冊圖書、多媒體資源、期刊、雜誌，借閱期限由 3 小時至 25 天不等按借閱類型而定，可續借
澳門城市大學圖書館	可借 3 冊圖書、多媒體資源，圖書最多可借 21 天、多媒體資源最多可借 14 天，不得續借
聖若瑟大學圖書館	不適用
澳門鏡湖護理學院圖書館	可借 2 冊圖書，最多可借 14 天，可續借一次
澳門管理學院圖書館	可借 4 冊圖書，最多可借 20 天，可續借一次

從表 3-4 來看，大部分館舍均允許校外人員借閱圖書，借閱期限由 3 小時至 25 天不等，各館規定各有不同，其中澳門科技大學圖書館是允許校外讀者借閱種類最多的圖書館，還允許借閱期刊、雜誌等。聖若瑟大學圖書館除向持有團體借閱證的讀者提供借書服務外，其餘校外讀者僅提供閱覽服務，不提供借書服務。

(5) 高校圖書館對校外人員的網絡資訊服務

高校圖書館網絡化資訊服務內容有：網站瀏覽、館藏書目資料庫、數位資源使用、線上參考諮詢等。校外讀者可通過網站瞭解館舍社會化服務的服務範圍及相關資訊、查看新書通報及免費線上資源、也可通過館藏書目資料庫檢索書目。部分高校圖書館開放自建資料，該校外讀者可以免費使用相關資料庫。



大部分的圖書館均構建了網站及館藏書目資料庫。由於校外讀者服務並不是澳門高校的主要服務對象，故不是太多圖書館在網站上為校外讀者提供專題分頁，不同的圖書館會向他們理解劃分在不同的頁面，如下表：

表 3-5：各高校圖書館網站上顯示校外讀者服務欄

圖書館名稱	網站路徑
澳門大學圖書館	首頁>基本資訊>大學圖書館使用規條 校外讀者借書證申請表：首頁>表格
澳門理工學院圖書館	1. 首頁>關於我們>規章及指引>圖書館規則 2. 首頁>流通服務>閱覽
澳門旅遊學院圖書館	借閱規則：首頁> Using the library > Borrowing 校外讀者服務申請辦法：首頁> Using the library > User information
澳門科技大學圖書館	首頁>使用圖書館>校外讀者服務
澳門城市大學圖書館	首頁>服務指南>校外讀者服務
聖若瑟大學圖書館	Home > About us > Guest Readers and Walk-in Users
澳門鏡湖護理學院圖書館	首頁>設備與服務>校外讀者證申請辦法
澳門管理學院圖書館	澳門管理學院首頁>圖書館>讀者借閱許可權

從表 3-5 來看，每所高校圖書館網站上的一級頁面分類內容不太一致，對讀者不便。

3.1.2 澳門高校圖書館聯盟館藏互借服務

(1) 澳門高校圖書館聯盟

通過圖書館間共同採購，資源互享，共建文獻及電子資源，降低大館與小館的資源不均衡問題，提供更優質、有效、全面



的研究及學習資源，減少購買相同金錢及人力的資源浪費。在高教辦（後併入教育及青年發展局）積極倡議、圖書館暨資訊管理協會協助下，由澳門大學、澳門理工學院、澳門旅遊學院、澳門科技大學、澳門保安部隊高等學校、澳門管理學院、澳門城市大學、聖若瑟大學、鏡湖護理學院 9 所澳門高校的圖書館於 2013 年組成澳門高校圖書館聯盟（Macao Library & Information Management Association）。

(2) 館際互借服務

聯盟於 2014 年推出了「館際互借服務」，由澳門大學、澳門理工學院、澳門旅遊學院、澳門科技大學、澳門城市大學、聖若瑟大學、鏡湖護理學院等 7 所高校的圖書館推出了「團體借書證」，讓聯盟的師生可以到聯盟合作館內閱覽及借閱圖書，及後在 2020 年構建「澳門文獻港服務平臺」，聯盟合作館師生可以在該平臺上借閱除澳門保安部隊高等學校圖書館外的圖書。

表 3-6：澳門高校圖書館聯盟館藏互借服務讀者借閱許可權

圖書館名稱	館際互借借閱許可權
澳門大學圖書館	可借 3 冊圖書，期限為 21 天，可續借 1 次
澳門理工學院圖書館	可借 3 冊圖書，期限為 15 天，不可續借
澳門旅遊學院圖書館	可借 3 冊圖書，期限為 21 天，不可續借
澳門保安部隊高等學校圖書館	不適用
澳門科技大學圖書館	可借 3 冊圖書，期限為 25 天，不可續借
澳門城市大學圖書館	可借 3 冊圖書，期限為 21 天，不可續借
聖若瑟大學圖書館	可借 3 冊圖書，期限為 21 天，可續借 1 次
澳門鏡湖護理學院圖書館	可借 2 冊圖書，期限為 14 天，可續借 1 次
澳門管理學院圖書館	可借 3 冊圖書，期限為 20 天，可續借 1 次，為期 14 天



從表 3-6 來看，借閱期限由 14 天至 25 天不等，按館際互借規則而定，其中澳門大學、聖若瑟大學、澳門鏡湖護理學院及澳門管理學院的圖書館允許續借一次。

3.2 調查問卷的設計

3.2.1 調查問卷的發放

「澳門高校圖書館社會化服務研究（在校師生、職員）」的發放對象以在職及就讀澳門高校的師生為主；「澳門高校圖書館社會化服務研究（校外人士）」的發放對象為生活於澳門的市民且非在職及就讀澳門高校的師生。本問卷在 2021 年 7 月 14 日 - 8 月 4 日期間以線上及線下方式隨機向生活於澳門的市民發放。線上發放形式主要以向群組發送為主，向群內成員身分為三間或以上不同澳門高校的在校師生、職員發送，線下發放的主要地方有澳門大學圖書館、澳門城市大學、澳門中央圖書館、下環圖書館的附近區域，問卷共派發及回收 178 份，其中「澳門高校圖書館社會化服務研究（在校師生、職員）」共回收 63 份問卷，有效問卷 59 份；另一種問卷共回收 115 份問卷，有效問卷 110 份。

3.2.2 調查問卷資料的分析

(1) 個人資訊部分

見表 3-7 及表 3-8。

表 3-7：按個人資訊來分析在校師生及職員對高校圖書館開放的瞭解程度

類型	項目	調查人數	知道	不知道
性別	男	35	88.57%	11.43%
	女	24	83.33%	16.67%

類型	項目	調查人數	知道	不知道
年齡	17-25 歲	21	75.00%	25.00%
	26-35 歲	28	93.10%	6.90%
	36-45 歲	5	100.00%	0.00%
	46-55 歲	5	100.00%	0.00%
就職 / 就讀的高校	澳門大學	14	92.86%	7.14%
	澳門理工學院	10	60.00%	40.00%
	澳門旅遊學院	3	66.67%	33.33%
	澳門科技大學	13	100.00%	0.00%
	澳門城市大學	19	89.47%	10.53%
受教育程度	博士學位	1	100.00%	0.00%
	碩士學位	20	95.00%	5.00%
	學士學位(本科)	38	81.58%	18.42%

① 在按就職 / 就讀的高校劃分的群組中，在澳門科技大學、澳門大學就職或就讀的師生及職員對高校圖書館開放的瞭解程度比其他高校師生高。

② 在按受教育程度劃分的群組中，博士學位及碩士學位的讀者對高校圖書館開放的瞭解程度比其他學士學位的讀者高，可能是與他們對文獻資訊需求程度較高有關。

表 3-8：按個人資訊來分析校外人員對高校圖書館開放的瞭解程度

類型	項目	調查人數	知道	不知道
性別	男	47	72.34%	27.66%
	女	63	52.38%	47.62%



類型	項目	調查人數	知道	不知道
年齡	17 歲以下	3	100.00%	0.00%
	17-25 歲	32	46.88%	53.13%
	26-35 歲	42	57.14%	42.86%
	36-45 歲	14	85.71%	14.29%
	46-55 歲	7	85.71%	14.29%
	56-65 歲	6	50.00%	50.00%
	66 歲以上	6	66.67%	33.33%
在澳所持的身份證明文件	澳門居民身份證（永久居民、非永久居民）	106	59.43%	40.57%
	外地雇員身份認別證	4	100.00%	0.00%
職業狀況	在職人士	50	78.00%	22.00%
	自雇人士	28	53.57%	46.43%
	退休人士	8	37.50%	62.50%
	其他	24	41.67%	58.33%
教育程度	小學程度或以下	6	33.33%	66.67%
	中學程度	13	69.23%	30.77%
	副學士學位（專科）	4	50.00%	50.00%
	學士學位（本科）	44	84.09%	15.91%
	碩士學位	42	38.10%	61.90%
	博士學位	1	100.00%	0.00%
所居住的區域	澳門半島	76	55.26%	44.74%
	氹仔	25	88.00%	12.00%
	路環	6	33.33%	66.67%
	珠海市（除橫琴鎮）	3	33.33%	66.67%

① 在按性別劃分的群組中，男性被調查者比女性的被調查者更瞭解高校圖書館對外開放的情況，有接近 20% 的差異。

② 在按年齡劃分的群組中，各年齡階層對高校圖書館對外

開放的情況瞭解程度有明顯的差異。在 17 歲以下、36-45 歲、46-55 歲的組別中，有較多的被調查者瞭解高校圖書館對外開放的情況；在 17-25 歲、26-35 歲、56-65 歲的組別中，表示不知道高校圖書館對外開放的比例較高。17 歲以下的被調查者通常因家人原因而知道高校圖書館能對外開放；36-45 歲、46-55 歲則因個人的學習及進修需要而對文獻資料有需求，從而主動去瞭解相關的服務資訊。

③ 在按職業狀況劃分的群組中，選擇其他的被調查者為因新冠肺炎疫情而失業的人士或剛畢業正在找工作的學生。組別為在職人士的被調查者比自雇人士、退休人士及其他組別的被調查者，明顯地較多被調查者知道高校圖書館對外開放的情況，估計是他們因工作需要及職涯規劃，對專業文獻較有需求，而高校圖書館較能符合他們的需求。

④ 在按職業狀況劃分的群組中，具有中學程度、副學士學位（專科）、學士學位（本科）、碩士學位、博士學位學歷的被調查者較其他被調查者瞭解高校圖書館對外開放的情況。

⑤ 在按職業狀況劃分的群組中，居住在氹仔的被調查者明顯地比其他組別較清楚高校圖書館對外開放情況，可能跟澳門高校較集中在氹仔區及澳門大學曾在氹仔區的因素有關。

(2) 高校圖書館社會化服務調查

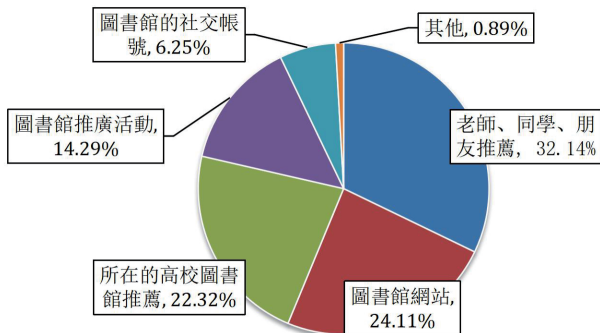


圖 3-1：從什麼途徑知道高校圖書館對外開放（在校師生及職員）

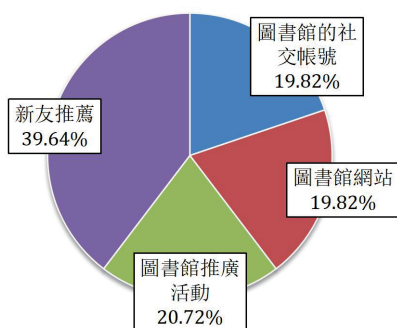


圖 3-2：從什麼途徑知道高校圖書館對外開放（校外讀者）

在圖 3-1 及圖 3-2 中，以單項選擇來看被調查者主要因老師、同學、親戚、朋友等推薦而得知。不過，由於圖書館網站、所在高校館員推薦、推廣活動、社交帳號等選項均屬於圖書館推廣手法之一，故大部分的被調查者是從圖書館日常推廣而得知。

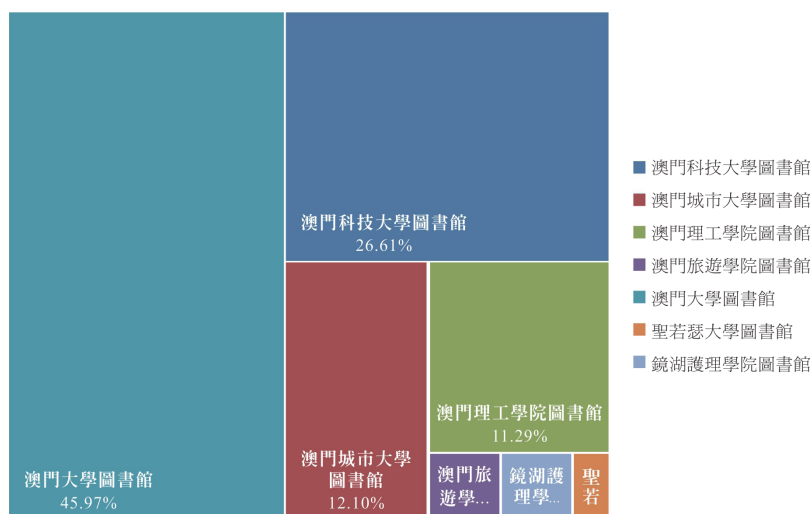


圖 3-3：曾到過哪些高校圖書館

近一半的被調查者表示曾到過澳門大學圖書館。主要原因是該館歷史悠久、規模及館藏量亦比其他高校圖書館較大，是澳門地區重要的文獻資訊中心。而其後的澳門科技大學圖書館規模僅

次於澳門大學圖書館，是澳門向校外讀者提供最多借閱文獻類型的高校圖書館。

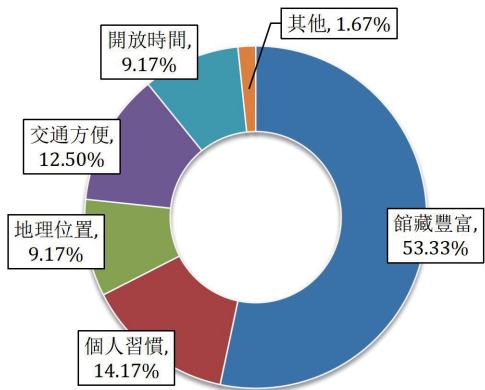


圖 3-4：選擇高校圖書館的主要原因

圖 3-4，被調查者認為館藏豐富是吸引他們使用高校圖書館的重要因素，佔 53.33%，其餘依次為個人習慣、交通方便、地理位置及開放時間。

表 3-9：到高校圖書館的到館頻率及逗留時間

使用高校圖書館頻率	比例	每次平均逗留時間	比例
每週一次或以上	5.56%	30 分鐘以內	30.99%
1-2 週一次或以上	11.11%	31-60 分鐘	47.89%
3-4 週一次或以上	23.61%	1-3 小時	18.31%
1-3 個月一次或以上	27.78%	3 小時以上	2.82%
4-6 個月一次或以上	13.89%		
半年一次或以上	18.06%		

表 3-9，大部分被調查者到高校圖書館的頻率是 3-4 周或 1-3 個月一次或以上，只有約 6% 的被調查者表示每週會到圖書館

一次以上。而 70% 以上的被調查者表示在圖書館的平均逗留時間會少於 1 個鐘。開放校外讀者使用高校圖書館服務不一定會造成佔座等的問題，影響原有讀者的服務品質，損害他們的使用權利。

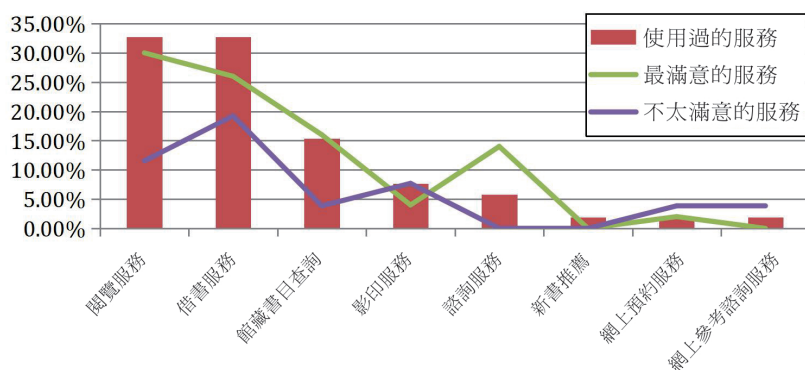


圖 3-5：被調查者使用過其他高校圖書館的服務、最滿意的服務及不太滿意的服務（在校師生、職員）

圖 3-5 是分析被調查者在使用其他澳門高校圖書館時曾使用過哪些服務，以及哪些是最滿意及不太滿意。被調查者對閱覽服務、借書服務的回應是最大，是最多被調查者曾使用過的服務，也是被調查者最滿意及不太滿意的服務，說明這兩項服務是獲得最多的讀者關注的，其中被調查者對借書服務的滿意度較低，原因可能與澳門高校圖書館對校外讀者的借書服務限制較大有關。館藏查詢服務包含各所高校圖書館網上查詢目錄及澳門文獻港，是一項較多被調查者使用過的服務，不過由於澳門文獻港為較新推出的服務，故較少被調查者知道相關服務，建議可多向讀者推廣。雖然沒有太多的被調查者使用過諮詢服務，但是諮詢服務被部分被調查者選為最滿意的服務，說明高校圖書館館員能提供較高質素的諮詢服務，使讀者留下良好的印象。

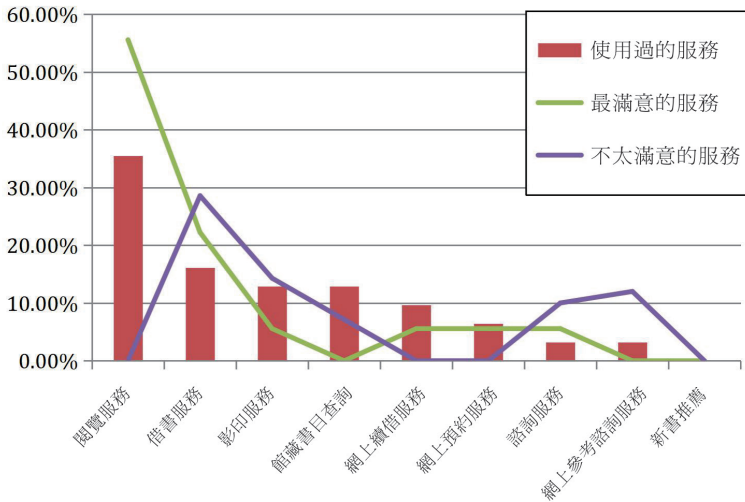


圖 3-6：被調查者使用過高校圖書館的服務、最滿意的服務及不太滿意的服務（校外人士）

圖 3-6 是分析被調查者在使用澳門高校圖書館時曾使用過哪些服務，以及對哪些最滿意及不太滿意。閱覽服務是最多被調查者使用過的服務，而且被調查者對該服務的滿意度較高，在兩份問卷中，借書服務均是被調查者最不太滿意的服務，說明讀者對該服務有相當大的意見，是高校圖書館最急切要改善的服務。

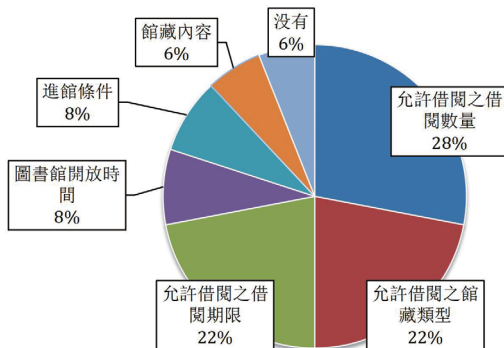


圖 3-7：認為高校圖書館最需要優化的服務項目（在校師生、職員）

本題目共設置了允許借閱之借閱數量、允許借閱之館藏類型、允許借閱之借閱期限、圖書館開放時間、進館條件、館藏內容等的八個選項讓被調查者選擇高校圖書館最需要優化的服務項目，其中大多數選項與借閱許可權有關，包括允許借閱之借閱數量、允許借閱之館藏類型、允許借閱之借閱期限、館藏內容，而進館條件則與校外人士的進館要求有關。從上圖可以看到，被調查者認為最需要優化的服務都要與借閱許可權有關，近七成的被調查者認為高校圖書館需要提高借閱數量、延長可借閱之期限、開放更多可借閱之館藏類型及館藏內容，從而可看到被調查者對高校圖書館的文獻資源有一定的需求。

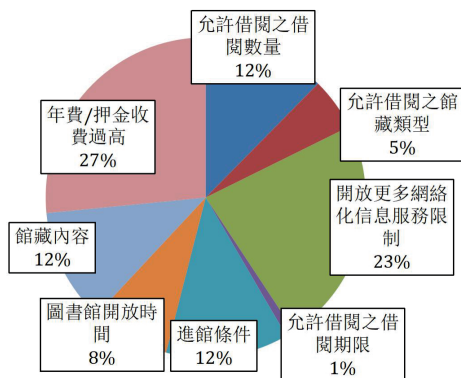


圖 3-8：認為高校圖書館最需要優化的服務項目（校外人士）

年費/押金收費過高是最多被調查者認為需要優化的地方，說明期望高校圖書館可以調低服務收費，降低進館的門檻。借書服務是被調查者最常用的高校圖書館服務之一，本份問卷的被調查者也認為高校圖書館應調整現有的借閱許可權，讓讀者可以使用更多的文獻資源、有更長的借閱期限、可借閱更多的文獻類型等。

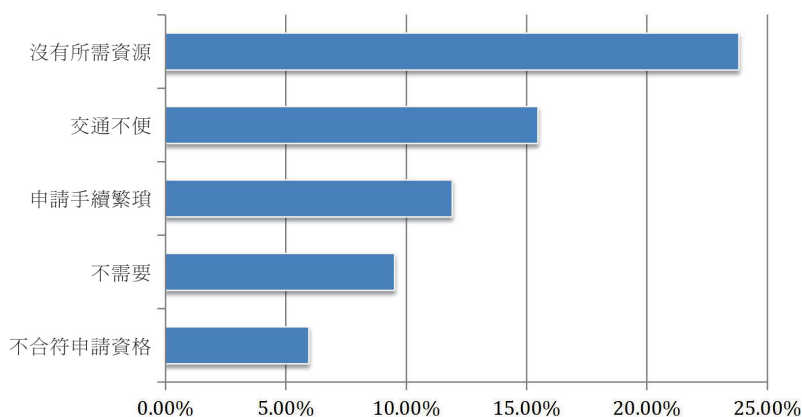


圖 3-9：知道圖書館對外開放但不使用的原因

被調查者不使用圖書館服務的原因依次為沒有所需資源、交通不便、申請手續繁瑣、不需要、不符合申請資格。高校圖書館作為地區社會文化服務的一分子，應加強對讀者進行閱讀推廣活動，培養讀者閱讀的興趣。應放寬對校外讀者的限制、優化校外讀者的申請手續，提高校外讀者的使用興趣，避免校外讀者因不符合申請資格而無法使用高校圖書館服務的尷尬情況。

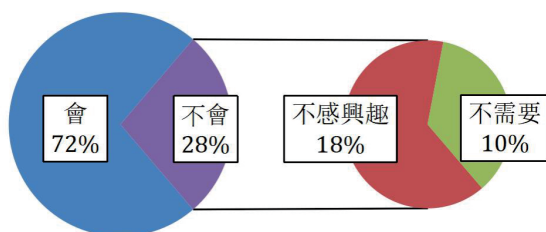


圖 3-10：得知高校圖書館對外開放後，有沒有去體驗相關服務的意願

圖 3-10，大部分被調查者在瞭解高校社會化服務後，均對相關服務有興趣。說明高校圖書館需加強向讀者推廣該服務，



以提高讀者對社會化服務的認識。

表 3-10：對高校圖書館網站的社會化服務資訊的清晰程度及獲得資訊的難易程度

被調查者認為高校圖書館網站內 發佈社會化服務資訊的清晰程度			被調查者認為在高校圖書館網站中 獲得社會化服務資訊的難易程度		
清晰度	票數	比例	容易度	票數	比例
非常清晰	10	13.70%	非常容易	23	31.51%
清晰	30	41.10%	容易	22	30.14%
一般	24	32.88%	一般	19	26.03%
不清晰	9	12.33%	不容易	8	10.96%
非常不清晰	0	0.00%	非常不容易	1	1.37%

李克特量表（Likert Scale）是由心理學家 Rensis Likert 所創，主要用來測量被調查者對於一項描述的主觀或客觀判斷，通常用來描述同意或不同意的程度²⁰。表 3-10 採用李克特量表來分析高校圖書館網站內發佈社會化服務資訊的清晰程度及被調查者獲得社會化服務資訊的難易程度，並把清晰程度及難易程度分成五個等級，按程度高低代表不同分數，分別為「非常清晰／非常容易」代表 5 分、「清晰／容易」代表 4 分、「一般」代表 3 分、「不清晰／不容易」代表 2 分、「非常不清晰／非常不容易」代表 1 分。

4 澳門高校圖書館服社會化服務存在的問題

4.1 缺乏政策法規，各高校圖書館開放程度不一

20 雙語詞匯、學術名詞暨辭書資訊網 [EB/OL].[2021-10-18]. <https://terms.naer.edu.tw/detail/1678776/>.



各所高校圖書館的開放政策、進館要求、借閱規則不統一，校外人員難以掌握有關圖書館的開放狀況，為校外讀者使用服務時帶來了障礙。

4.2 集中在部分傳統社會化服務，忽略其他資訊服務

高校圖書館多以開展設立網站、館藏書目數目資料庫、線上參考諮詢等，應推動數位資源使用、自建資料庫、查收查引等數位化資訊服務。館藏豐富是吸引使用圖書館的原因，館藏量少會降低該館的吸引力。

高校圖書館應與企業合作提供更多有特色的資訊服務，可推動科研發展，及提升其館對社會的影響力，展示專業能力。

4.3 推廣、宣傳力度較小，校外讀者不易獲得相關資訊

使用圖書館網站的方式去推廣的效果會稍為好一點。雖然澳門幾乎所有高校圖書館均設立校外讀者專頁，但常被放在二級頁面，讀者需時尋找，且欄目不是合理擺放，查找不便。其實讀者查找資訊時的不便感，使耐性消磨，失去使用興趣。且七成多被調查者知悉高校圖書館有提供對外開放的服務後，也表示出一定的興趣，說明宣傳社會化服務不足。高校圖書館應每年舉辦很多不同類型的推廣活動，如：書展、講座、展覽等，向讀者推廣不同文化，培養閱讀文化，應舉辦更多活動，製造更多機會給校外讀者認識高校圖書館服務。

4.4 社會化服務限制較多，開放程度有待提高

高校圖書館向外開放可以補足公共圖書館在館藏上無法滿足對學術及對專業文獻的有強烈需求的讀者。目前館舍社會化服務開放程度不足主要體現在校外讀者可借閱的類型、數量、期限限制太多及人群類型開放程度不足夠。



高校圖書館對校外讀者的借閱限制太多會降低高校圖書館的吸引力，可考慮適當放寬借書服務的限制。

澳門科技大學圖書館是唯一一所的澳門高校圖書館向外地雇員提供借閱服務。在調研時，被調查的外地雇員均表示，因政策所限，未能到高校圖書館借閱圖書，現只能到公共圖書館借閱圖書，希望高校圖書館可向他們開放借閱服務。

4.5 校友服務重視程度較低，有待完善

校友是高校重要的資產，是社會檢視高校科研及教育成果的其中一條路徑，很多國內外的高校圖書館均向校友提供社會化服務。從澳門高校圖書館向校友提供社會化服務的情況來說，雖然校友服務是目前澳門最多高校圖書館提供校外讀者服務的讀者類型，而部分高校圖書館都提供額外的優待及便利的申請措施。

4.6 不同類型圖書館合作度較低，讀者服務受限

圖書館的館藏及經費是有限的，唯有館際合作，資源分享，才能深層次地滿足讀者需求。

4.7 准入門檻較高，年費／押金收費過多

高校圖書館開放，加重館員的工作任務，造成人力資源負擔，而讀者增多衍生逾期歸還圖書、損壞圖書館、失書等的違規問題，造成圖書館有一定的財政損失。向校外讀者收取年費可輕減財政負擔，但若費用不轉化成圖書館經費，直接撥入學校經費，對圖書館根本沒有幫助。目前各高校圖書館均有向校外讀者收辦證費、押金、年費等費用，金額從 100 到 2000 澳門元不等。根據調查所得，近 27% 的被調查者認為年費／押金收費過高希望高校圖書館可以考慮調整收費金額或收費模式。



因為進館政策要求校外讀者事前辦理借閱證，故對單純只使用高校圖書館的閱覽服務的讀者來說負擔有點大。且有些讀者使用圖書館頻率不高，一年只有數次，希望可考慮改用按時間或按次收費，以減少讀者的借閱成本。

5 完善澳門校圖書館社會化服務的對策

5.1 建立規章政策，提高高校圖書館開放程度

澳門訂立圖書館法是其中一個可行的方法。如中國內地於2015年教育部印發《普通高等學校圖書館規程》²¹，在2018年頒佈的《中華人民共和國公共圖書館法》²²。上述法規為高校圖書館開展社會化服務提供了法律依據。澳門可考慮仿效，為開展其社會化服務帶來保障。

5.2 利用資訊技術，發展網絡化資訊服務

建議通過先進的資訊化技術方便使用圖書館的服務獲取知識。所採購的學術資料庫，文獻品質高、資訊來源得到保障，讀者可節省時間驗證真偽。由於電子資料庫計費方式大多以使用人數及版權問題，難開放給大量的校外讀者，或許可考慮針對某類型讀者，提供特權，以按次、按時間計費，向有對專業資料庫有特別需求的讀者提供管道使用資源。澳門高校圖書館聯盟購買一些資料庫供聯盟成員館的師生使用，即使政府經費

21 中華人民共和國教育部. 教育部關於印發《普通高等學校圖書館規程》的通知〔EB/OL〕. 北京：中華人民共和國教育部，2016-01-04〔2021-7-19〕. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.

22 中國人民代表大會常務委員會. 中華人民共和國公共圖書館法（2018年修正本）〔EB/OL〕. 北京：中華人民共和國司法部，2018-10-26〔2021-7-19〕. <http://search.chinalaw.gov.cn/law/detail?LawID=404788>.



購買，也可考慮開放給部分校外讀者使用。且最好簽訂協定，以免發生過度下載、濫用等情況。若高校圖書館自建資料庫不涉及版權問題，建議可開放給校外讀者使用，實現資源分享，提高利用率。

適逢政府把高校產學研合作作為 2020 年社會文化範疇中其中一個施政方針，澳門高校圖書館應把握機會，在高校與企業產學研合作的過程中，通過圖書館豐富的學術資源向參與合作的學院等提供資訊化服務，提供科技查新、查收查引等專業服務，與企業間互惠互利，加強圖書館在社會中的影響力，提升專業形象。

5.3 加強推廣活動，豐富市民大眾社會文化意識

校外讀者專頁的設立是最簡單直接的去宣傳高校社會化服務，讓能快速找到所需資源。把其專頁放在首頁中的便捷欄目，方便及吸引讀者注意服務。圖書館還可通過社交帳號等宣傳，根據澳門互聯網研究學會於 2020 出版的《澳門居民互聯網使用趨勢報告 2020》²³ 中指出，微信及 facebook 為多數澳門居民習慣使用的社交軟件，建議可使用社交軟件平臺等宣傳推廣活動。

高校圖書館亦可與機構合作舉辦人文活動供校外讀者參與，提高知名度。例如：圖書館可在寒暑假期間與中小學合辦參觀活動，既可介紹高校圖書館，推廣閱讀，提升專業形象，及吸引他們日後報讀高校。館舍間還可互相合作，參照內地舉辦徵文比賽、名家講座、知識問答比賽等活動，提高高校圖書館在市民大眾的視野中的曝光率。

23 2020 澳門居民互聯網使用趨勢報告 [EB/OL]. 澳門：澳門互聯網研究學會，2020-06 [2021-7-19]. <http://www.macaointernetproject.net/uploads/default/files/internetusagetrendinmacao2020.pdf>.



5.4 提高開放程度，滿足讀者深層次需求

雖然澳門高校圖書館是直接或間接獲得政府資助，但只有近半數是有條件地對外開放，要求校外讀者辦理借閱證後才可進入。因為擔心開放更多校外讀者進入館舍會影響在校師生的權利，造成佔座等問題，根據問卷結果所得，逗留超過3小時的被調查者更只有2.82%，說明校外讀者在高校逗留的時間並不是太長。

建議圖書館可放寬校外讀者的借閱限制，開放過期期刊、多媒體資源或自建資料庫供使用；開放預約、續借等權利給他門，且應向外地雇員提供人文關懷，以滿足其閱讀及學習需求。如只在寒暑假才開放校外人士、按校外讀者類型劃分使用資源的許可權、提供按次或按期限使用電子化文獻服務的收費。既可輕減人員的工作壓力，又可服務校友人士，促進資源利用率。

5.5 重視校友力量，完善校友服務

校友服務是較容易開展的高校社會化服務，校友相較校外人士更熟悉圖書館的文化及規則，教育程度較高，屬易管理人群，也對圖書館服務有更強烈需求。國內高校圖書館一般向校友提供借閱服務、館際互借、文際傳遞、遠端存取、數位閱讀平臺、資訊服務等服務²⁴。

建議澳門尚未設立校友服務的高校圖書館建立規章制度，擬定使用高校圖書館服務的條款和使用規則等。及可在網站設立校友服務欄，供快速找到所需資訊。北京大學、清華大學、香港大學、香港中文大學、湖南大學、上海交通大學的高校圖書館均有向校友提供數位資源服務，也可與學院、校友會等組

24 楊新涯，向晴，王瑩，以校友服務為核心的高校圖書館社會服務範式研究[J]. 大學圖書館學報, 2019, 37(05): 32-37. <http://tsg.aku.edu.cn/content.jsp?urltype=news.NewsContentUrl&wbtreeid=1031&wbnewsid=1120>



織聯合舉辦展覽、講座等活動，共同推廣校友服務可顯示出高校對校友的人文關懷。

5.6 加強多類型圖書館合作，促進資源分享

澳門的高校圖書館可借鑒國內高校與公共圖書館、科研院所圖書館等不同類型的圖書館合作例子，讓合作館間的讀者互相借閱圖書、使用電子資源，共同推動資源分享，宣揚閱讀文化。通過館舍與不同類型的圖書館合作提供多一個管道讓大眾使用有關服務。高校可以聯盟形式跟其他類型的圖書館合作，以減少前期工作的負擔、人力消耗、行政處理之時間等問題，建立館間的資源互通制度，營造品牌效應，拼湊出高效的社會公共文化服務體系，提高圖書館在社會上的影響力。

5.7 調整收費模式，吸引更多的讀者

為吸引更多讀者，可考慮調低進館要求，調整收費模式，新增按次的收費模式或縮短收費的時限，由年費模式改為3個月或半年等。雖然公立高等院校的營運資金來自政府，而私立的則來自高校或政府資助。但因為有些高校圖書館的規模較小，若政府支援對外開放，建議增加對該等圖書館撥款，讓高校圖書館可添置人手，以保障高校圖書館在社會開放後的服務品質。

6 結語

優化高校圖書館社會化服務有利於構建完整社會公共文化服務體系，促進社會和諧發展。目前有關館舍擁有大量的館藏資源及高品質的人才，為開放圖書館服務提供結實的基礎，也為社會化服務帶來可行性。雖然目前澳門政府暫沒有為開放圖書館而訂立政策法規，但各所高校圖書館在開放圖書館的議題



上有一定的共識，相信在業界同仁的努力下，能進一步向澳門市民開放高校圖書館服務，滿足更多市民需求。

介紹部分高校圖書館現時的社會化服務，並通過問卷調查發現，澳門高校圖書館的服務內容上的深度及廣度，未能滿足校外人士的需求，期待日後有關館舍能進一步放寬對校外人士的限制，使資源和服務更多被使用。

在新冠狀病毒肺炎疫情嚴重時，高校為減少人群聚集風險，限制高校校園對外開放，僅向校內師生開放，使市民使用高校圖書館的服務存在一定的困難。隨著時間推移，找到應對方法，使生活變得正常，高校圖書館恢復對外正常開放，社會化服務將得到再一次發展機遇。

附錄一：澳門高校圖書館社會化服務研究 (在校師生、職員)

尊敬的讀者：

您好，我是武漢大學圖書館學研究生，現在正進行關於澳門高校圖書館社會化服務的研究。為了收集澳門高校圖書館聯盟合作館的在校師生、職員使用其他高校圖書館服務的情況及意見，現需您填寫以下的問卷，請您按真實情況填寫問卷。本問卷以匿名進行，所有資料僅用於學術研究，不會對外洩漏，請放心填寫，感謝您的支援！

個人資料

1. 您的性別是？(單選題)

☐ 男

☐ 女



2. 您的年齡是?(單選題)

- ☐ 17-25 歲
- ☐ 26-35 歲
- ☐ 36-45 歲
- ☐ 46-55 歲
- ☐ 56-65 歲
- ☐ 66 歲以上

3. 您就讀或工作的學校是?(單選題)

- ☐ 澳門大學
- ☐ 澳門科技大學
- ☐ 澳門城市大學
- ☐ 澳門理工學院
- ☐ 澳門旅遊學院
- ☐ 聖若瑟大學
- ☐ 鏡湖護理學院
- ☐ 澳門管理學院
- ☐ 澳門保安部隊高等學校

4. 您的受教育程度是?(單選題)

- ☐ 預科(先修班)
- ☐ 學士學位(本科)
- ☐ 碩士學位
- ☐ 博士學位
- ☐ 其他:

使用高校圖書館社會化服務調查

5. 您知道澳門的高校圖書館有向其他澳門高校師生開放部分圖書館服務嗎?(如館內閱覽、借閱圖書、網上書目查詢等)(單選題)



☐有

☐沒有 (跳轉到第 20 題)

6. 您是通過何種途徑得知其他高校圖書館為校外讀者提供服務? (多選題)

☐圖書館網站

☐圖書館的社交帳號

☐圖書館推廣活動

☐所在的高校圖書館推薦

☐老師、同學、朋友推薦

☐其他：

7. 您有沒有使用過其他澳門高校圖書館的服務? (多選題)

☐有

☐沒有 (請跳至第 19 題)

8. 您曾使用過以下哪些所高校圖書館的服務? (多選題)

☐澳門大學圖書館

☐澳門科技大學圖書館

☐澳門城市大學圖書館

☐澳門理工學院圖書館

☐澳門旅遊學院圖書館

☐聖若瑟大學圖書館

☐鏡湖護理學院圖書館

☐澳門管理學院圖書館

9. 您使用其他高校圖書館的頻率是? (單選題)

☐每週一次或以上

☐1-2 週一次或以上

☐3-4 週一次或以上

☐1-3 個月一次或以上

☐4-6 個月一次或以上



☐ 半年一次或以上

☐ 其他：

10. 您每次到其他高校圖書館逗留的平均時間大約是？（單選題）

☐ 30 分鐘以內

☐ 31-60 分鐘

☐ 1-3 小時

☐ 3 小時以上

☐ 其他：

11. 您使用其他高校圖書館的原因是？（多選題）

☐ 學習需要

☐ 閱讀需要

☐ 研究需要

☐ 其他：

12. 您使用吸引您到其他高校圖書館的原因是？（多選題）

☐ 館藏豐富

☐ 個人習慣

☐ 交通方便

☐ 地理位置

☐ 開放時間

☐ 其他：

13. 您有使用過其他高校圖書館哪些服務？（多選題）

☐ 閱覽服務

☐ 借書服務

☐ 影印服務

☐ 諮詢服務

☐ 新書推薦

☐ 館藏書目查詢（如：高校圖書館網上查詢目錄、澳門文獻港等）



- ☐ 網上預約服務
- ☐ 網上續借服務
- ☐ 網上參考諮詢服務
- ☐ 其他：

14. 您最滿意其他高校圖書館的服務是？（多選題，最多選3個）

- ☐ 閱覽服務
- ☐ 借書服務
- ☐ 影印服務
- ☐ 諮詢服務
- ☐ 新書推薦
- ☐ 館藏書目查詢（如：高校圖書館網上查詢目錄、澳門文獻港等）
- ☐ 網上預約服務
- ☐ 網上續借服務
- ☐ 網上參考諮詢服務
- ☐ 其他：

15. 您不太滿意其他高校圖書館的服務是？（多選題，最多選3個）

- ☐ 閱覽服務
- ☐ 借書服務
- ☐ 影印服務
- ☐ 諮詢服務
- ☐ 新書推薦
- ☐ 館藏書目查詢（如：高校圖書館網上查詢目錄、澳門文獻港等）
- ☐ 網上預約服務
- ☐ 網上續借服務
- ☐ 網上參考諮詢服務
- ☐ 其他：

16. 以下哪一個項服務是您認為其他高校圖書館最需要優化？



（多選題，最多選3個）

- ☐ 圖書館開放時間
- ☐ 進館條件
- ☐ 館藏內容
- ☐ 允許借閱之館藏類型
- ☐ 允許借閱之借閱期限
- ☐ 允許借閱之借閱數量
- ☐ 沒有
- ☐ 其他：

17. 您認為高校圖書館網站內顯示館藏互借服務的資訊是否清晰？（單選題）

- ☐ 非常不清晰
- ☐ 不清晰
- ☐ 一般
- ☐ 清晰
- ☐ 非常清晰

18. 您認為容易在各高校圖書館網站中找到館藏互借服務的資訊嗎？（單選題）

- ☐ 非常不容易
- ☐ 不容易
- ☐ 一般
- ☐ 容易
- ☐ 非常容易

（問卷完結）

19. 以下哪個原因制約了您到其他高校圖書館？（多選題，最多選3個）

- ☐ 申請手續繁瑣
- ☐ 不符合申請資格



- ☐ 交通不便
- ☐ 沒有所需資源
- ☐ 沒有習慣
- ☐ 不需要
- ☐ 其他：

沒有使用高校圖書館社會化服務

高校圖書館社會化服務是指高校圖書館在滿足師生的學習及科研需求的前提下，對外開放圖書館資源。就讀於澳門大學、澳門科技大學、旅遊學院、澳門鏡湖護理學院、澳門城市大學、聖若瑟大學、澳門管理學院及澳門保安部隊高等學校之師生可透過澳門文獻港或持有效的「團體借書證」到其他澳門高校圖書館聯盟的合作館借閱圖書或館內閱覽。

20. 當瞭解這個服務後，您會否到圖書館體驗該服務？（單選題）

- ☐ 會（問卷完結）
- ☐ 不會

21.（承上題）您不體驗的原因是？（單選題）

- ☐ 不感興趣
- ☐ 不需要
- ☐ 其他：

（問卷完結）

附錄二：澳門高校圖書館社會化服務研究 （校外人士）

尊敬的讀者：

您好，我是武漢大學圖書館學研究生，現在正進行關於澳門高校圖書館社會化服務的研究。為了收集校外人士使用高校



圖書館社會化服務的情況及意見，現需閣下填寫以下的問卷，請您按真實情況填寫問卷。本問卷以匿名進行，所有資料僅用於學術研究，不會對外洩漏，請放心填寫，感謝您的支援！

個人資料

1. 您的性別是？(單選題)

☐ 男

☐ 女

2. 您的年齡是？(單選題)

☐ 17 歲以下

☐ 17-25 歲

☐ 26-35 歲

☐ 36-45 歲

☐ 46-55 歲

☐ 56-65 歲

☐ 66 歲以上

3. 您在澳門所持身份證明文件是？(單選題)

☐ 澳門居民身份證 (永久居民、非永久居民)

☐ 外地雇員身份認別證

☐ 其他：

4. 您的職業狀況是？(單選題)

☐ 學生 (中小學)

☐ 在職人士

☐ 自雇人士

☐ 退休人士

☐ 其他：

5. 您的受教育程度是？(單選題)



- ☐ 小學程度或下
 - ☐ 中學程度
 - ☐ 副學士學位 (專科)
 - ☐ 學士學位 (本科)
 - ☐ 碩士學位
 - ☐ 博士學位
 - ☐ 其他：
6. 您現時所居住的區域是？ (單選題)
- ☐ 澳門半島
 - ☐ 氹仔
 - ☐ 路環
 - ☐ 珠海市 (除橫琴鎮)
 - ☐ 珠海市橫琴鎮
 - ☐ 其他：

使用高校圖書館社會化服務調查

7. 您有沒有以校外讀者的身份到過澳門高校圖書館？ (單選題)
- ☐ 知道
 - ☐ 不知道 (跳轉到第 23 題)
8. (承上題) 您是通過何種途徑得知？ (多選題)
- ☐ 圖書館網站
 - ☐ 圖書館推廣活動
 - ☐ 圖書館的社交帳號
 - ☐ 親友推薦
 - ☐ 其他：
9. 您有沒有以校外讀者的身份到過澳門高校圖書館？ (單選題)
- ☐ 有
 - ☐ 沒有 (跳轉到第 22 題)



10. 您曾以校外讀者身份使用過以下哪些高校圖書館的服務？

(多選題)

- ☐ 澳門大學圖書館
- ☐ 澳門科技大學圖書館
- ☐ 澳門城市大學圖書館
- ☐ 澳門理工學院圖書館
- ☐ 澳門旅遊學院圖書館
- ☐ 聖若瑟大學圖書館
- ☐ 鏡湖護理學院圖書館
- ☐ 澳門管理學院圖書館

11. 您最常以哪一種校外讀者身份使用高校圖書館？(單選題)

- ☐ 澳門市民
- ☐ 外地雇員
- ☐ 校友
- ☐ 業界會員
- ☐ 其他：

12. 您使用高校圖書館的頻率是？(單選題)

- ☐ 每週一次或以上
- ☐ 1-2 週一次或以上
- ☐ 3-4 週一次或以上
- ☐ 1-3 個月一次或以上
- ☐ 4-6 個月一次或以上
- ☐ 半年一次或以上
- ☐ 其他：

13. 您每次到其他高校圖書館逗留的平均時間大約是？(單選題)

- ☐ 30 分鐘以內
- ☐ 31-60 分鐘



☐ 1-3 小時

☐ 3 小時以上

☐ 其他：

14. 您使用高校圖書館的原因是？（多選題）

☐ 學習需要

☐ 閱讀需要

☐ 研究需要

☐ 其他：

15. 吸引您到高校圖書館的原因是？（多選題，最多選 3 個）

☐ 館藏豐富

☐ 個人習慣

☐ 交通方便

☐ 地理位置

☐ 開放時間

☐ 其他：

16. 您有使用過高校圖書館哪些服務？（多選題）

☐ 閱覽服務

☐ 借書服務

☐ 影印服務

☐ 諮詢服務

☐ 新書推薦

☐ 館藏書目查詢（如：高校圖書館網上查詢目錄、澳門文獻港等）

☐ 網上預約服務

☐ 網上續借服務

☐ 網上參考諮詢服務

☐ 其他：

17. 您最滿意高校圖書館的服務是？（多選題，最多選 3 個）

☐ 閱覽服務



- ☐ 借書服務
- ☐ 影印服務
- ☐ 諮詢服務
- ☐ 新書推薦
- ☐ 館藏書目查詢（如：高校圖書館網上查詢目錄、澳門文獻港等）
- ☐ 網上預約服務
- ☐ 網上續借服務
- ☐ 網上參考諮詢服務
- ☐ 其他：

18. 您不太滿意高校圖書館的服務是？（多選題，最多選3個）

- ☐ 閱覽服務
- ☐ 借書服務
- ☐ 影印服務
- ☐ 諮詢服務
- ☐ 新書推薦
- ☐ 館藏書目查詢（如：高校圖書館網上查詢目錄、澳門文獻港等）
- ☐ 網上預約服務
- ☐ 網上續借服務
- ☐ 網上參考諮詢服務
- ☐ 其他：

19. 以下哪項是您認為高校圖書館最需要優化？（多選題，最多選3個）

- ☐ 圖書館開放時間
- ☐ 進館條件
- ☐ 館藏內容
- ☐ 允許借閱之館藏類型
- ☐ 允許借閱之借閱期限
- ☐ 允許借閱之借閱數量



- ☐ 年費 / 押金收費過高
- ☐ 開放更多網絡化資訊服務限制
- ☐ 沒有
- ☐ 其他：

20. 您認為高校圖書館網站內顯示的社會化服務的相關資訊是否清晰？（單選題）

- ☐ 非常不清晰
- ☐ 不清晰
- ☐ 一般
- ☐ 清晰
- ☐ 非常清晰

21. 您認為容易在高校圖書館網站中找到社會化服務的資訊嗎？（單選題）

- ☐ 非常不容易
- ☐ 不容易
- ☐ 一般
- ☐ 容易
- ☐ 非常容易

（問卷完結）

22. 以下哪個原因制約了您到高校圖書館使用社會化服務？

（多選題，最多選3個）

- ☐ 申請手續繁瑣
- ☐ 不符合申請資格
- ☐ 交通不便
- ☐ 沒有所需資源
- ☐ 沒有習慣
- ☐ 不需要
- ☐ 其他：



沒有使用高校圖書館社會化服務

高校圖書館社會化服務即高校圖書館的校外讀者服務，是指高校圖書館在滿足師生的學習及科研需求前提下，向市民大眾開放圖書館的資源，提供有償或無償服務（如：館內閱覽、借閱圖書、影印等），以滿足市民學習上及研究上的需求。各間高校圖書館對校外讀者的申請條件不盡相同，詳細可到其官網查詢。

23. 當瞭解高校圖書館社會化服務後，您會否到圖書館體驗該服務？（單選題）

☐ 會（問卷完結）

☐ 不會

24.（承上題）您不體驗的原因是？（單選題）

☐ 不感興趣

☐ 不需要

☐ 其他：

（問卷完結）

參考文獻

1.Dole, WV, Hill, JB. Community users in North American academic libraries. [J].New Library World,2011 (112),:141-149.

2.Groves, C. The power of partnerships Academic and high school libraries collaborate for student research success[J]. The power of partnerships. Reference Services Review, 2019, 47(2), 193-202.

3.Mawson M., Amy C. H., Supporting the employability agenda in university libraries:A case study from the University of Sheffield .[J].Information and Learning Science,2018, 119 (1/2):101-108.



4.Saitama Academic Library Association[EB/OL].[2021-10-18].<http://sala.gr.jp/>

5.Withers. Getting the Word Out: Publicizing Library Programs and Services to the Community[J]. College & Undergraduate Libraries,2005(12):35-45.

6.《公報》第53期,第二組,2020/12/30:關於核准《澳門大學組織架構規章》[EB/OL].澳門:澳門特別行政區政府印務局,2020-12-30[2021-05-18].https://bo.io.gov.mo/bo/ii/2020/53/bo53_cn.asp.

7.2020 澳門年鑒 [EB/OL].[2021-06-18]. https://yearbook.gcs.gov.mo/uploads/yearbook_pdf/2020/myb2020c.pdf

8.2020 澳門居民互聯網使用趨勢報告 [EB/OL]. 澳門:澳門互聯網研究學會,2020-06 [2021-7-19]. <http://www.macaointernetproject.net/uploads/default/files/internetusagetrendinmacao2020.pdf>.

9. 中華人民共和國教育部.教育部關於印發《普通高等學校圖書館規程》的通知 [EB/OL].北京:中華人民共和國教育部,2016-01-04 [2021-7-19].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.

10. 中國人民代表大會常務委員會.中華人民共和國公共圖書館法(2018年修正本) [EB/OL].北京:中華人民共和國司法部,2018-10-26 [2021-7-19].<http://search.chinalaw.gov.cn/law/detail?LawID=404788>.

11. 雙語詞匯、學術名詞暨辭書資訊網 [EB/OL].[2021-10-18]. <https://terms.naer.edu.tw/detail/1678776/>.

12. 文化局與澳門大學合作試行“館際互借”及“文獻傳遞”服務 [EB/OL].[2021-06-18]. <https://www.library.gov.mo/zh-hant/aboutus/notice/215>.

13. 北京大學圖書館 [EB/OL].[2021-10-18].<https://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn>.

14. 劉水. 美國高校圖書館社會化服務實踐及其啟示 [J]. 河北工程大學學報 (社會科學版), 2017, 34(04): 21-23+36.
15. 劉婧, 李健麗. 國外大學圖書館社會服務調查及啟示——以美國和日本 20 所大學為例 [J]. 圖書館理論與實踐, 2018(09): 66-70.
16. 孫秀菊, 牛寶印. 我國高校圖書館社會服務發展歷程回顧 [J]. 圖書館理論與實踐, 2018(09): 60-65.
17. 江秋菊. 澳門地區高校圖書館校友服務調查分析 [J]. 圖書館研究, 2019, 49(01): 98-104.
18. 許軍林. 高校圖書館社會化服務模式研究 [J]. 圖書館學研究, 2010(23): 64-68.
19. 吳清燕. 英國 G5 超級精英大學圖書館面向校外讀者開放情況調查分析 [J]. 河北科技圖苑, 2020, 33(04): 3-8.
20. 張世羽, 徐達. 關於高校圖書館為社會服務的認識與實踐 [J]. 圖書情報知識, 1992(03): 37-38.
21. 張虹. 關於高校圖書館社會化服務的理論思考 [J]. 湖北大學學報 (哲學社會科學版), 2004(04): 487-490.
22. 楊芳, 馮鑫. “互聯網+”時代地方高校圖書館社會化服務模式研究與實踐——以湖南醫藥學院圖書館為例 [J]. 江蘇科技資訊, 2017(02): 19-20+37.
23. 楊煥敏. 我國高校圖書館社會化服務研究述評 [J]. 農業圖書情報學刊, 2010, 22(01): 197-199.
24. 楊新涯, 向晴, 王瑩. 以校友服務為核心的高校圖書館社會服務範式研究 [J]. 大學圖書館學報, 2019, 37(05): 32-37.
25. 汪建中. 論美國高校圖書館社會化服務實踐——以阿肯色大學圖書館為例 [J]. 圖書館理論與實踐, 2013(10): 84-87.
26. 陳志峰. 2014. 澳門高等教育財政制度改革芻議 [J]. 澳門理工學報, 2014 第 3 期: 152-160.
27. 陳枝清. 日本大學圖書館面向社會開放及對我國的啟示



[J]. 圖書館建設,2008,(9):101-103.

28. 陝西高校圖書館館際互借服務規則 [EB/OL].[2021-10-26]. <http://tsg.slxy.edu.cn/info/2514/2911.htm>

29. 徐曉,李紅培.知識經濟時代高校圖書館社會化服務轉型對策研究[J].圖書館工作與研究,2018(01):35-39.

30. 蘇璿.2019.高校圖書館社會化服務現狀調查與對策研究[D]:[碩士].中國河北:河北大學,12-20.

31. 賈米勤.發達國家高校圖書館參與社會服務的比較研究——以英國、美國、日本為例[J].農業圖書情報學刊,2014,26(06):175-180.

32. 高校圖書館社會化服務概論[M].趙國忠,張創軍.國家圖書館出版社.2016:132.

33. 曹文振.高校圖書館社會化服務的困境與突圍[J].圖書館雜誌,2018,37(09):51-57+85.

34. 清華大學圖書館[EB/OL].[2021-10-18].<http://lib.tsinghua.edu.cn/info/1073/4136.htm>.

35. 第109/2019號社會文化司司長批示:確認澳門科技大學的新章程[EB/OL].澳門:澳門特別行政區政府印務局,2019-08-06[2021-05-18].https://bo.io.gov.mo/bo/i/2019/31/despsasc_cn.asp#109.

36. 第110/2019號社會文化司司長批示:確認聖若瑟大學的新章程[EB/OL].澳門:澳門特別行政區政府印務局,2019-08-06[2021-5-18].https://bo.io.gov.mo/bo/i/2019/31/despsasc_cn.asp#109.

37. 第18/2018號行政法規:高等教育規章[EB/OL].澳門:澳門特別行政區政府印務局,2018-08-06[2021-05-18].https://bo.io.gov.mo/bo/i/2018/32/bo32_cn.asp.

38. 普通高等學校圖書館規程[EB/OL].[2021-10-18].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/200202/



t20020221_110215.html.

39. 澳門大學伍宜孫圖書館 [EB/OL].[2021-06-18]. https://library.um.edu.mo/lib_homepage_cn.

40. 澳門聖若瑟大學圖書館 [EB/OL].[2021-06-18]. <http://libraryportal.usj.edu.mo/index.php/en/>.

41. 澳門圖書館事業調查與研究五 [M]. 王國強主編, 李星儒編輯. 澳門圖書館暨資訊管理協會. 2020: 192-199.

42. 澳門城市大學圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].<https://lib.cityu.edu.mo/>.

43. 澳門科技大學圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].<https://lib.must.edu.mo/>.

44. 澳門旅遊學院圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].<https://lib.iftm.edu.mo/>.

45. 澳門特別行政區第 27/2019 號行政法規：澳門旅遊學院章程 [EB/OL]. 澳門：澳門特別行政區政府印務局，2019-08-07[2021-05-18]. https://bo.io.gov.mo/bo/i/2019/31/regadm27_cn.asp.

46. 澳門特別行政區第 28/2019 號行政法規：澳門理工學院章程 [EB/OL]. 澳門：澳門特別行政區政府印務局，2019-08-07[2021-05-18]. https://bo.io.gov.mo/bo/i/2019/31/regadm28_cn.asp.

47. 澳門高等教育中長期發展綱要(2021 — 2030) [EB/OL].[2021-06-18]. <https://es.dsedj.gov.mo/hemld/>.

48. 澳門理工學院圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].<https://zh.library.ipm.edu.mo/>.

49. 澳門管理學院圖書館 [EB/OL].[2021-06-18]. <https://www.mim.edu.mo/about/?428.html>.

50. 澳門鏡湖學院圖書館 [EB/OL].[2021-06-18].<http://www2.kwnc.edu.mo/library>.

澳門高校圖書館學術資源的共建共享與成效

潘雅茵

澳門大學圖書館

摘要

為更有效地利用及共享澳門高校圖書館的學術資源，促進圖書館之間的緊密合作，經前高等教育局（現併入教育及青年發展局，以下簡稱教青局）倡議，在澳門圖書館暨資訊管理協會的協助下，澳門九所高校圖書館組成“澳門高校圖書館聯盟”，以促進澳門高校圖書館發展，共同推動高校圖書館資源共建、共享，提供高校教學人員和學生更豐富的教學和研究資源。聯盟於2014年12月3日正式啟動，推出九校圖書館館際互借服務、統一採購學術電子資料庫及科研專利分析工具、開發“澳門高校圖書館聯盟電子資源中心”平台、創建澳門高校圖書館聯合目錄及推出“澳門文獻港”等一系列的資源共建共享服務，以最大的成本效益為本地教學人員和學生提供豐富的教學和研究資源。

關鍵字：共建共享 高校圖書館 圖書館資源 澳門

Abstract

In order to more effectively utilize and share the academic resources of the academic libraries in Macao and to facilitate close cooperation between libraries, the former Higher Education Bureau (now merged into the Education and Youth Development Bureau, hereinafter referred to as the Education and Youth Bureau), with the assistance of the Macao Library and Information Management Association, proposed that the nine academic libraries in Macao

formed an alliance entitled "Macao Academic Library Alliance" (MALA) to promote the development of Macao academic libraries, enhance the co-construction and sharing of the academic library resources, and provide teachers and students with more abundant teaching, learning and research resources. The Alliance was officially launched on December 3, 2014. It initiated and promoted the interlibrary loan service of the nine academic libraries, consortium acquisitions of academic electronic databases and scientific research and patents analysis tools, developed the platform "Macao Academic Library Alliance Electronic Resources Center", as well as established a union catalogue and MALA Hub project. It launched a series of library resources co-construction and sharing services, with the aim of providing local teachers and students with abundant teaching, learning and research resources with the greatest cost-effectiveness.

Keywords: Co-construction and sharing Academic libraries
Library resources Macao

一・前言

創辦於 1981 年的東亞大學開展了澳門正規高等教育的篇章，建校之初採英式教學模式，主要以英語為授課語言。1991 年東亞大學改名為澳門大學，後來逐步建立了澳門理工學院（現為澳門理工大學）、亞洲（澳門）國際公開大學（現為澳門城市大學）、澳門旅遊學院、澳門保安部隊高等學校、澳門鏡湖護理學院（原為 1923 年成立的鏡湖護士助產學校）、澳門管理學院、澳門科技大學、聖若瑟大學等等。其中澳門大學、澳門理工大學、澳門旅遊學院、澳門保安部隊高等學校為公立院校，其餘為私立辦學。各院校由於體系、規模、建校目的、學科、學生來源、人力及財力等資源不盡相同，早期各院校圖書館的



交流合作亦是十分有限，只能開展有限度的館際互借或人員交流，各院校按照自身所需及預算所限各自進行圖書資源採購及館藏建設，未能開展深度的圖書資源共知共建共享，採購成本效益及行政效率未能達至最優化。通過開展圖書資源合作建設及地區性的深度館際交流，以最佳的成本效益提供予本澳高校教學人員及學生最豐富的學習和研究資源，館員的視野及專業服務能力亦有所提升，達至共贏及相互促進的效果。

二．理念及實踐原則

經教青局倡議，加上澳門圖書館暨資訊管理協會的協助，澳門9所高校圖書館於2013年開展組成“澳門高校圖書館聯盟”，以促進澳門高校圖書館發展，共同推動高校圖書館資源共建、共享，為高校教學人員和學生提供更豐富的學習和研究資源。

2014年4月24日澳門高校圖書館聯盟的9所成員館於澳門大學圖書館舉行首次資料庫說明會，按照各成員館的當前採購及未來意向，商討並擬定相關聯採資料庫，從200多個本澳高校常用資料庫中，挑選出14個中英文期刊及學位論文資料庫，內容涵蓋內地、港台及國外的重要出版物，以高質量的國際學術資源支持本地高校核心學科的教學及科研發展。當時聯盟的揀選原則主要為：高效、公平、中西文並重、覆蓋內地港台及國外重要期刊及高校學位論文、集中採購電子資源、含全文資源優先、不偏倚於某供應商等等。

在教青局的資助及指導下，澳門高校圖書館聯盟各成員館有共同的目標且合作意願高，與供應商談判時議價能力強，並能以地區的模式爭取到最優的價格及服務方案。經過多年的經驗及估算，聯採總價格及相關的採購內容或服務比起各館分別訂購更優越。

聯盟在成立初期，各成員館派代表組成了“資源採購工作

小組”，不定期的舉行工作會議推進年度工作，並擬定了相關的注意事項，包括：各成員館均具有平等的權利，可在相關會議或內部溝通時，提出對聯盟資源採購的建議及看法。澳門大學為代表談判的成員館，與供應商溝通談判並及時通報各成員館相關的進展情況，以便各館能及早配合或提出建議。澳門科技大學負責向教青局申請相關資助並處理整個付款流程，採取實報實銷的方式。各成員館均須對工作會議所討論的內容、與供應商的合約條款，以及內部通訊（包括電郵、紙質書信及其他相關文件）等作保密處理，避免外洩給任何其他供應商或聯盟以外的機構或個人，等等。

聯盟成員館對訂購的資料庫每年或每半年進行評估和續訂等工作，基本遵循國際圖書館聯盟（IFLA）資源採訪與館藏發展組常務委員會所製訂的《電子資源館藏建設的關鍵問題：圖書館指南》¹，對電子資源內容的有用性、技術要求、功能和可靠性、供應商支持、訂購方案與定價等方面做出評估，並結合使用統計數據和其他因素來確定續訂。以下是成員館對聯採資料庫進行優先排序時主要考慮的因素（排序不分先後）：

（一）該資料庫內容與功能；

（二）對本校學科資源建設的重要性，一是從院校學科發展的角度，二是師生的需求；

（三）實際使用統計情況；

（四）供應商售後服務及支持，例如：專業培訓、是否提供書目數據等；

（五）價格方面，除價格是否合適合理外，還主要考慮未來能否承受轉為本校訂購。

1 見 <https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/430/4/electronic-resource-guide-cn-simplified.pdf>



三·聯盟資源共建共享成效

2014 至 2015 年間，聯盟啟動了首次聯合採購電子資源，聯合購置了 14 個資料庫的 2015 年的使用權。自 2020 年起，開始訂購 3 個科研及專利分析工具，並開展了“澳門文獻港”項目。以下就各項目的內容及成效加以闡述分析。

(一) 電子資料庫

自 2015 年至今，在教青局及澳門基金會的支持和指導下，聯盟每年訂購約十多個資料庫，內容涵蓋國內外的中英文重要期刊及學位論文。聯盟每年會製作聯採資料庫使用量分析報告，並向教青局進行相關匯報。對於資料庫使用量不足或單次使用成本偏高等情況，聯盟會要求供應商調低價格至合理水平，或是於次年不續訂該庫。表 1 列出 2022 年聯採資料庫清單。

表 1：2022 年聯採資料庫

序號	電子資料庫名稱
1	Academic Search Ultimate
2	Business Source Ultimate
3	ProQuest Central
4	ProQuest Dissertations & Theses Global
5	讀秀中文學術搜索
6	慧眼輿情（前稱：慧科新聞）
7	萬方中國學位論文數據庫
8	萬方中國數字化期刊庫
9	中文電子期刊服務（CEPS）
10	中文電子學位論文服務（CETD）
11	Britannica Academic (EB)



該些資料庫皆是高質量的學術資源，在區內乃至全球為高校及科研單位起著重要的學術支持作用，對本澳高校亦是如此。經分析 2015 年至 2021 年電子資料庫使用數據（見表 2），聯盟館對資料庫的單次使用的平均成本約為澳門幣 1 至 2 元。聯盟統一採購了該些核心資料庫，為各院校每年各自省下一定的經費，節省下來的經費可供院校圖書館採購自家所需的專門學科的資源，各院校能更好的發揮所長，建設提升自身的重點學科。

2020 年由於全球新冠肺炎疫情的緣故，澳門高等院校的師生實行停課不停學措施，部分院校開展線上授課，本地及身在外地未能回澳上學的師生們只能通過線上獲取教學及科研資源。在此期間，聯盟採購的供應商均大力作出支援，把資料庫的使用範圍由本澳高校的師生擴展至本澳市民，市民可在家中直接打開並下載相關資源的全文檔。此外，聯盟亦向供應商爭取各種未訂購的有用資源的年度免費使用或短期試用，如西葡語學術期刊全文庫、著名出版社的電子書刊、影音庫、歷史報刊庫等等。透過聯盟作為平台，開展與高質學術資源供應商的多方面合作交流，以提升圖書館資源服務的效能及專業水平。

表 2：2015 年至 2021 年電子資料庫單次使用成本

年度	內容	單次使用成本 ² （澳門幣）
2015	訂購 14 個資料庫使用權	1.92
2016	續訂 14 個資料庫使用權	1.51
2017	訂購 12 資料庫（停訂 2 庫）	1.76
2018	續訂 12 資料庫	1.59

2 單次使用成本 = 資料庫訂購總金額 / 資料庫總使用次數。

年度	內容	單次使用成本 ² (澳門幣)
2019	續訂 12 資料庫	1.95
2020	續訂 12 資料庫(其中 2 個升級) 及新增 3 個資料庫	1.22
2021	續訂 11 資料庫(停訂 4 庫)	1.09

(二) 科研及專利分析工具

為促進科研與產業結合，以提升本澳整體的科技創新及產業發展水平，在教青局的支持下，聯盟訂購了科研及專利分析工具，以獲取並分析澳門高校以至整個澳門地區科研及專利創新的發展情況，與鄰近或發展情況相近的地區作比較分析，從而了解不足，把握機遇，有針對性地提升各院校的科研創新能力，促進科研與產業結合。

自 2020 年起，聯盟訂購科研分析工具 SciVal 以及專利分析工具 Derwent Innovation、Innography，供本澳 9 間聯盟院校使用。其中 SciVal 平台(以 Scopus 引文資料庫為數據源)可直接查看本澳及全球不同地區或院校的科研產出及引文情況，並有即時的圖表分析功能；亦可查核泰晤士高等教育世界大學排名及 QS 世界大學排名的學科分類及引文表現。專利分析工具 Derwent Innovation 在澳大及澳科大使用非常廣泛及用量很高，不少本地科研人員利用了相關的專利查證，於科學引文庫擴展版(SCIE)收錄的核心期刊發表了文章。

各院校館員及負責科研分析的人員持續學習該些分析工具各種功能及作對標分析，並利用工具製作各種報告，以下列出一些重要的報告：

- 澳門城市大學科研表現分析報告 2017-2020 年 / 澳門城市大學圖書館



- SciVal Research Overview Report 2015-2020 / 聖若瑟大學
- 澳門高校專利分析報告 / 澳門科技大學圖書館
- 澳門高校學科發展分析報告 (2010-2019 年) / 澳門科技大學圖書館
- Report of Research Outcome of Higher Education Institutions in Macao / 澳門大學圖書館
- Analytical Report of Patents 2010-2020 / 澳門大學圖書館
- Summary for Tourism, Leisure and Hospitality Management / 澳門旅遊學院

此外，澳門理工大學、澳門旅遊學院及聖若瑟大學圖書館館員參與了 SciVal 國內所有用戶的 6 場課程講座，澳門旅遊學院館員作為其中的分享嘉賓，分享澳門的實作經驗。

（三）澳門文獻港項目

為更好地實現澳門高校圖書館資源共建共用，建設以讀者為中心的文獻保障服務體系，在教青局的支持下，聯盟於 2019 至 2020 年間開展“澳門文獻港 (MALA Hub)”項目，通過“共建、共知、共享”的建設目標，加強澳門高校圖書館的合作，提高整合服務水平。

文獻港的目標及內容包括（但不限於）以下方面：

- 整合澳門 9 家高校圖書館資源（包括館藏及訂購資源、各種特藏資源等）以及開放獲取的學術資源，建立澳門高校文獻信息資源中心庫，實現“共知”。
- 建立澳門高校圖書館文獻傳遞與館際互借平臺，實現“共享”。
- 盡可能建立與國內外重要圖書館聯盟的文獻傳遞互通平臺，最大程度地利用內地及粵港澳資源，為澳門高校的發展提供文獻信息服務。



- 建立文獻信息建設保障機制，分工合作，資源共享，以實現經費與文獻信息資源的最大化有效利用。
- 在整合的文獻資源基礎上，定制專題文獻服務門戶。如：葡語資源平台、澳門研究資源平台、澳門高校學位論文平台、澳門古籍及特藏資源等，以配合本地區的多元發展需求。

上述的文獻港內容已基本完成並投入使用，該項目為本地師生提供多元渠道獲取本館或本地區未有採購的學術資源，深化國內外圖書館業界的交流合作。專題文獻服務門戶有助提升及推廣本澳文獻資源在區內及全球的關注及開發利用。同時，開放獲取資源近年在全球興起並大規模發展，不少本澳政府及社團出版的書刊都提供有網上免費下載或在線閱讀功能，澳大圖書館近兩年整理了一萬多筆本澳出版的開放獲取的期刊文章及圖書數據，並已上傳至文獻港，本地或全球的用戶均可透過澳門文獻港，一站式的查找到相關的免費全文資源。澳門高校的開放獲取的學位論文及特藏文獻，亦將透過文獻港平台，在本地及全球範圍內很容易的被發現並利用起來。

四·總結

近年來，在教青局的指導及支持下，聯盟成員館開展圖書資源共建共享及地區性的館際合作交流，本澳圖書館人員參與了不少區域性或國際性的專業交流活動，如：粵港澳圖書館聯盟年會及青年論壇、國際圖書館協會聯盟年會及轄下各專業組的活動等，通過該些學術會議及專業交流，本澳高校圖書館的專業服務能力有所提升，與內地及國際同行接軌，全面地提升了高校圖書館支援本地高校教學及科研創新的能力。

澳門圖書館暨資訊管理協會

2022 年年度會員大會理事會工作報告

2022. 12. 10

報告人：王國強理事長

會務

召開 5 次理事會、高校圖書館聯盟會議 1 次、MALA ACQ Workgroup Meeting 資料庫採購工作會議 5 次

財務狀況 (2022 年 12 月 10 日為止)

	總收入	總支出	結餘
2022 年	1,573,707.81	1,512,875.784	60,832.026

本會繼續持英皇珠寶 4 萬股、中國石油股份 2 萬股、永利澳門 3 千 6 百股、騰訊控股 1 千 9 百股、香港交易所 1 千股、京東集團 90 股，作為長線投資，現市值為 HKD1,182,900.00。

人事

專職人員 6 位，兼職人員 4 位以及圖協義工約 10 位。

會員

團體會員 12 個，個人會員 657 名，新入會會員 12 名。

會員聯誼 (5 項)

包括：2022 年圖協春茗團拜、2022 年慶端午有獎問答抽獎、2022 年慶中秋有獎問答抽獎、2022 年澳門圖書館協會年會晚宴、圖協 NERF 親子射擊遊戲派對。



承辦外判工作（8 項）

承辦鄭觀應公立學校、中葡職業技術學校、石排灣公立學校、氹仔中葡學校、石排灣職業技術教育活動中心閱讀推廣人員服務；為教育及青年發展局轄下各中心閱覽室提供圖書及影音資料分類及編目處理服務、澳門管理學院圖書館分編工作。

課程及工作坊（14 項）

與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術系列 - 圖書資源採購實務課程”、“閱讀推廣及學校圖書館管理人員基礎培訓課程（含平面設計）”、“圖書館專業技術系列 - 圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動課程”、“圖書館專業技術系列 - 圖書分類與主題課程”、“圖書館專業技術系列 - 美國國會圖書館分類法課程”；

與教育及青年發展局合辦“閱讀推廣人員專職培訓課程單元二、三、四”；

與石排灣公立學校合辦圖書館家長培訓“書香校園義工服務計劃：如何選擇兒童讀物講座、親子閱讀及活動規劃講座、親子書房及親子圖書館管理講座、認識圖書館自動化系統及圖書編目、講故事技巧及讀書會營運講座”；

與聖家學校合辦“閱讀策略 / 提升學生閱讀能力的方法課程”。

講座（23 項）

主辦講座：閱讀新世代：閱讀教育系列講座、如何創作一本科普故事書、澳門古地圖的收集和整理、兒童如何認識澳門基本法、猜猜他是誰 -- 大灣區兒童文學閱讀啟蒙、閱讀達人之選書心得分享、《澳門作家文集 2022》分享會、《資訊與資訊素養》新書發佈會、喜閱資訊：閱讀教育系列講座；



合辦與協辦講座：《K 星人的快樂之謎》親子讀書會講座、尋找建盞的故事、文學教學桌遊、《扁鵲醫師講故事》新書發佈會、“Macau's Historical Witnesses”新書發佈會、古玉專題講座、《百川學海說暨大 -- 暨南大學澳門校友訪談》新書發佈會、《嘩！節慶好好玩》中秋節篇新書發佈會、Apple 與媽咪的親子時空 ---《老虎為甚麼沒尾巴》故事分享會、《茶道經譯注》葡文版首發、《澳門瘟疫簡史》及《疫停澳門》新書發佈會、穿越機器人世界 ---《神秘的包裹》故事分享會、《明清澳門詩詞選釋》新書發佈暨寫作分享會、澳門日報出版品首發。

研討會 (6 項)

出席第 14 次中文文獻資源共建共享合作線上會議、第 15 次中文文獻資源共建共享合作會議理事會線上會議、澳門回歸 23 周年學校圖書館工作人員會議、粵港澳大灣區法律與社會融合發展促進會主辦《澳門居民大灣區生活法律百科》首發儀式暨“灣區法律與社會融合發展研討會”、古典今耀 - 功德林文獻遺產與女性地位國際學術研討會、澳門出版傳播中心成立儀式暨首屆澳門出版論壇。

推廣工作 (44 項)

主辦活動：第六屆學校閱讀推手獎勵計劃、2022 圖書館周兒童填色比賽 (第九屆)、2022 圖書館周兒童填色比賽頒獎禮、第十一屆全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽之圖書館常識工作坊、第十一屆全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽、第十一屆全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽頒獎禮、「2022 年春季書香文化節書展 - 攤位遊戲：趣味漢字加十加及趣味拼拼拼」、「2022 年春季書香文化節書展 - 故事天地」、「2022 年圖書館周 - 攤位遊戲：成語接龍、趣味漢字加加加」、「2022 年圖書館周 - 故事天地」、「2022 年圖書館周 - 澳門兒童繪本



圖書展覽」、第十四屆“照出閱讀新角度”閱讀攝影比賽頒獎禮；

協辦活動：「2022 年春季書香文化節」、「2022 年秋季書香文化節」、「第 17 屆青少年科普圖書閱讀獎勵計劃」、參與“4·23 全城共讀暨粵澳‘共讀半小時’”閱讀活動、2022 圖書館周合辦活動：與澳門攝影學會合辦「第十四屆照出閱讀新角度攝影比賽」、與澳門世邦傢俬建材城合辦“第十屆世邦兒童才藝大賽”、與澳門世邦傢俬建材城合辦“繽紛故事同樂日”、澳門文學作品讀後感徵文比賽頒獎禮；

出席活動：2022 春季書香文化節書展開幕式、第二十五屆澳門書市嘉年華書展開幕式、2022 秋季書香文化節書展開幕式、2022 年圖書館周開幕式、業餘進修中心主辦“慶祝業餘進修中心創校 40 周年暨學生作品展覽開幕式”、業餘進修中心主辦“慶祝業餘進修中心創校 40 周年晚宴”、澳門科技大學主辦“全球地圖中的澳門”、出席“東區 -2 詳細規劃草案公開諮詢社團專場”、東區 -2 詳細規劃草案公開諮詢市民專場、澳門科技界學習二十大報告座談會、澳門鏡湖護理學院慶祝創校百周年音樂會、中華文化交流協會主辦“中華文化交流協會第十七次會員大會”、郵電局主辦“《高利亞·魯尼士郵集》發行贈書儀式”、澳門科技大學圖書館、唐廷樞研究中心舉辦「《全球地圖中的澳門：香山卷》發佈儀式」、2022 澳門科技界兩會精神傳達座談會、專業界傳達 2 會精神座談會、第 17 屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動講解會、第 17 屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動頒獎禮、出席「『時代精神耀濠江』系列活動」開幕儀式；

與傳媒活動：接受澳門電台訪問“東區 -2 規劃諮詢文本圖書館方案關注”、「第 17 屆青少年科普圖書閱讀獎勵計劃」活動的記者招待會、2022 年圖書館周電台錄音、《澳門文學作品讀後感徵文比賽》新聞發佈會。



交流(17 項)

3 次與石排灣職業技術中心洽談閱讀推廣人員及服務事宜、與石排灣公立學校負責人會洽談閱讀推廣人員及服務事宜、與鄭觀應公立學校校長會洽談閱讀推廣人員及服務事宜、與中葡職業技術學校校長會洽談閱讀推廣人員及服務事宜、與星光書店會議談 2022 年春季書香文化節書展、與星光書店會議談出版推廣、與濠江中央獅子會會議談《澳門文學作品讀後感徵文比賽》、與濠江中央獅子會第一次《澳門文學作品讀後感徵文比賽》評審、與濠江中央獅子會第二次《澳門文學作品讀後感徵文比賽》評審會議、與武漢大學信息管理學院合作申請澳門科技發展基金的項目名為“面向跨域共享的圖書館數據資源治理共性問題研究”、參與崔世昌議員報告專業界對司政報告的意見會議、2023 年圖書館周第一次籌備會議、接待武漢大學信息管理學院黃如花教授及冉從敬教授、與濠江中央獅子會《第二屆澳門文學作品讀後感徵文比賽》會議

參觀與輔導(8 次)

拜訪陳奕立議員洽談東區 -2 規劃諮詢文本圖書館方案、拜訪教育及青年發展局為學校發展計劃資助學校購買紙本圖書及電子資源提供意見、拜訪聖若瑟大學圖書館、拜訪參觀澳門文學館、海洋花園會所組織圖書室到澳門大學圖書館取書、協助整理街總頤駿中心圖書館圖書

出版事務(6 項)

出版了「資訊與資訊素養」、參展了南國書香文化節書展、2022 北京國際圖書展覽會 BIBF- 北京圖書展、參展了「第 25 屆澳門書市嘉年華書展」及「春季及秋季書香文化節書展」。



總結

全年舉辦或參與活動共 142 項，2022 年重點工作項目為向特區政府提供新城東區 -2 規劃有關公共圖書館服務的建議；向教育及青年發展局反映學校閱讀推廣人員購買圖書流程；全力支持及協助頤駿中心圖書館的建設工作；與濠江中央獅子會合辦“澳門文學作品讀後感徵文比賽”；與武漢大學信息管理學院合作申請澳門科技發展基金的項目名為“面向跨域共享的圖書館數據資源治理共性問題研究”。

感謝理監事會及專職同事的辛勤努力，致使各項活動順利完成，另有受新冠肺炎疫情影響，本年度的財政結餘尚算穩定。

出版事務	推廣工作	課程及工作坊	講座	承辦外判工作
6	44	14	23	8
研討會	會員聯誼	交流	參訪單位	會議
6	5	17	8	11
合共：				142 項

2023 年重點活動計劃：

「2023 年澳門圖書館周」、第十屆世界華語學校圖書館論壇。

附錄：2022 年活動大事紀要

日期	事宜
2022.01.04-18	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術系列-圖書資源採購實務課程”/潘雅茵監事長主講
2022.01.05-03.07	與澳門大學校外課程中心合辦“閱讀推廣及學校圖書館管理人員基礎培訓課程(含平面設計)”/謝惠紗理事、梁仲永主講



日期	事宜
2022.01.07-03.11	與教育及青年發展局合辦 “閱讀推廣人員專職培訓課程單元二”
2022.01.12	接待武漢大學信息管理學院黃如花教授 / 蔡志龍會長、王國強理事長、謝惠紗理事
2022.01.17	出席 “《澳門文學作品讀後感徵文比賽》新聞發佈會” / 王國強理事長、李星儒理事
2022.01.19	出席中國親子閱讀大賽 “媽媽導讀師” 澳門賽區決賽 / 王國強理事長
2022.01.25-03.10	與澳門大學校外課程中心合辦 “圖書館專業技術系列 - 圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動課程” / 李仲明先生主講
2022.01.27	與石排灣職業技術中心洽談閱讀推廣人員及服務事宜 / 王國強理事長
2022.02.10	與石排灣職業技術中心洽談閱讀推廣人員及服務事宜 / 王國強理事長
2022.02.12	主辦 “2022 年圖協春茗團拜”
2022.02.26	與石排灣公立學校合辦 “書香校園義工服務計劃 - 圖書館家長培訓：如何選擇兒童讀物講座” / 王國強理事長主講
2022.03.01	出席郵電局主辦 “《高利亞・魯尼士郵集》發行贈書儀式” / 劉凱茵秘書
2022.03.05	拜訪 “聖若瑟大學圖書館” / 許偉達副理事長、陳智榮理事
2022.03.11	召開 “第十一屆第八次理事會”
2022.03.12	出席粵港澳大灣區法律與社會融合發展促進會主辦 “《澳門居民大灣區生活法律百科》首發儀式暨 ‘灣區法律與社會融合發展研討會’ ” / 王國強理事長



日期	事宜
2022.03.12	與石排灣公立學校合辦“書香校園義工服務計劃-圖書館家長培訓：親子閱讀及活動規劃講座”/謝惠紗理事主講
2022.03.15	與星光書店洽談春季書香文化節書展/王國強理事長、梁德海副理事長、許偉達副理事長、楊穎芝秘書長、潘雅茵監事長
2022.03.21	出席澳門科技大學圖書館、唐廷樞研究中心舉辦“《全球地圖中的澳門：香山卷》發佈儀式”/王國強理事長
2022.03.22-05.31	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術系列-圖書分類與主題課程”/王國強理事長主講
2022.03.25	出席“2022 澳門科技界兩會精神傳達座談會”/蔡志龍會長、許偉達副理事長
2022.03.26	協助整理街總頤駿中心圖書館圖書/王國強理事長
2022.03.29	出席“專業界傳達2 會精神座談會”/許偉達副理事長
2022.04.01-05.22	舉辦“第九屆圖書館周兒童填色比賽”
2022.04.09	與石排灣公立學校合辦“書香校園義工服務計劃-圖書館家長培訓：親子書房及親子圖書館管理講座”/王國強理事長主講
2022.04.12	出席“2022 年圖書館周電台錄音”/王玉珩理事
2022.04.13	召開“澳門高校聯盟採購小組工作會議”
2022.04.14	與濠江中央獅子會洽談《澳門文學作品讀後感徵文比賽》/王國強理事長
2022.04.15	播出 2022 年圖書館周電台錄音
2022.04.23	出席“2022 年澳門圖書館周啟動儀式與 2022 年‘4·23 全城共讀’暨粵澳‘共讀半小時’閱讀活動”



日期	事宜
2022.04.23	與石排灣公立學校合辦“書香校園義工服務計劃：認識圖書館自動化系統及圖書編目”(圖書館家長培訓)/馮蓮珠主講
2022.04.30-05.01	主辦“2022 年圖書館周澳門兒童繪本圖書展覽”
2022.04.30-05.01	與文化局公共圖書館管理廳、教育及青年發展局、澳門大學圖書館合辦“2022 年圖書館周”
2022.05.02	與濠江中央獅子會洽談《澳門文學作品讀後感徵文比賽》評審/王國強理事長、李星儒理事
2022.05.05	與濠江中央獅子會洽談《澳門文學作品讀後感徵文比賽》評審會議/李星儒理事
2022.05.07	主辦“第十一屆全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽之圖書館常識工作坊”
2022.05.07	舉辦“澳門回歸 23 周年學校圖書館工作人員會議”
2022.05.13	出席“2022 春季書香文化節書展開幕式”/王國強理事長
2022.05.13-22	參展“2022 春季書香文化節書展”
2022.05.14	與石排灣公立學校合辦“書香校園義工服務計劃-圖書館家長培訓：講故事技巧及讀書會營運講座”/謝惠紗理事主講
2022.05.14	舉辦“2022 年春季書香文化節書展：故事天地”
2022.05.14	舉辦“2022 年春季書香文化節書展：攤位遊戲：趣味漢字加加加及趣味拼拼拼”
2022.05.14-06.15	協辦澳門科技協進會“第 17 屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動”
2022.05.14-22	與澳門出版協會協辦“2022 春季書香文化節書展”
2022.05.15	協辦“2022 春季書香文化節書展：《K 星人的快樂之謎》親子讀書會講座”/羊豬老師主講



日期	事宜
2022.05.15	舉辦“2022年春季書香文化節書展：故事天地”
2022.05.15	舉辦“2022年春季書香文化節書展：攤位遊戲：趣味漢字加加加及趣味拼拼拼”
2022.05.16	召開“第十一屆第九次理事會”
2022.05.16	拜訪“教育及青年發展局洽談有關資助學校購買紙本圖書及電子資源事宜” / 王國強理事長、楊穎芝秘書長
2022.05.16-27	舉辦“2022圖協端午節問答比賽”
2022.05.20	舉辦“澳門文學作品讀後感徵文比賽頒獎禮” / 濠江中央獅子會、澳門圖書館暨資訊管理協會
2022.05.21	主辦“第十一屆全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽”
2022.05.21	出席“第17屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動講解會” / 王國強理事長、梁德海副理事長
2022.05.21	舉辦“2022年春季書香文化節書展：故事天地”
2022.05.21	舉辦“2022年春季書香文化節書展：攤位遊戲：趣味漢字加十加及趣味拼拼拼”
2022.05.22	協辦“2022春季書香文化節書展：文學教學桌遊” / 別有天詩社鳴弦、陳家明主講
2022.05.22	協辦“2022春季書香文化節書展：兒童如何認識澳門基本法” / 手繪小物梁宗環（妞妞姐姐）藝術總監主講
2022.05.22	協辦“2022春季書香文化節書展：猜猜他是誰——大灣區兒童文學閱讀啟蒙” / 澳門兒童文學協會主講
2022.05.22	協辦“2022春季書香文化節書展：尋找建盞的故事” / 陳英瑩、許書東主講



日期	事宜
2022.05.22	協辦“2022 春季書香文化節書展：閱讀達人之選書心得分享” / 澳門閱讀普及協會張燕青、甘偉棠、許宏輝主講
2022.05.22	協辦“2022 春季書香文化節書展：澳門地圖收集與整理技巧” / 澳門科技大學圖書館、唐廷樞研究中心主辦
2022.05.22	協辦“2022 春季書香文化節書展：《如何創作一本科普故事書》” / 澳門大學中華醫藥研究院李銘源教授主講
2022.05.22	協辦“2022 春季書香文化節書展：《扁鵲醫師講故事》新書發佈會” / 澳門人出版社、澳門動漫玩協馮煥景、Artaleo 主講
2022.05.22	舉辦“2022 年春季書香文化節書展：故事天地”
2022.05.22	舉辦“2022 年春季書香文化節書展：攤位遊戲：趣味漢字加加加及趣味拼拼拼”
2022.05.28	主辦“第十一屆全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽頒獎禮”
2022.05.29	與澳門世邦傢俬建材城合辦“繽紛故事同樂日”
2022.05.29	擔任澳門世邦傢俬建材城“第十屆世邦兒童才藝大賽”評判 / 王國強理事長
2022.06.08	召開“澳門高校聯盟採購小組工作會議”
2022.06.09-08.02	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術系列 - 美國國會圖書館分類法課程” / 王國強理事長主講
2022.06.14	召開“澳門高校聯盟採購小組工作會議”
2022.07.01-10.30	舉辦“第六屆學校閱讀推手獎勵計劃”
2022.07.08	出席“面向跨域共享的圖書館數據資源治理共性問題研究”項目面談 / 王國強理事長主講



日期	事宜
2022.08.01-12	與教育暨青年發展局合辦“閱讀推廣人員專職培訓課程單元三”
2022.08.12	召開“澳門高校聯盟採購小組工作會議”
2022.08.15-08.27	與教育暨青年發展局合辦“閱讀推廣人員專職培訓課程單元四”
2022.08.19-28	參展“南國書香文化節書展”
2022.08.22-09.04	主辦“2022 圖協中秋節問答比賽”
2022.08.24-28	參展“2022 北京國際圖書展覽會 BIBF- 北京圖書展”
2022.08.28-09.04	參展“第二十五屆澳門書市嘉年華書展”
2022.09.04	舉辦“2022 澳門圖書館周兒童填色比賽頒獎禮”
2022.09.15	與石排灣公立學校洽談閱讀推廣人員及服務事宜 / 王國強理事長
2022.09.16	召開“澳門高校聯盟採購小組工作會議”
2022.09.18	參訪“澳門文學館” / 王國強理事長、梁德海副理事長、許偉達副理事長、李嘉汶理事、李星儒理事、潘雅茵監事
2022.09.19	出席業餘進修中心主辦“慶祝業餘進修中心創校 40 周年暨學生作品展覽開幕式” / 王國強理事長
2022.09.20	出席業餘進修中心主辦“慶祝業餘進修中心創校 40 周年晚宴” / 梁德海副理事長
2022.09.20	出席澳門科技大學主辦“全球地圖中的澳門” / 王國強理事長
2022.09.20	接待武漢大學信息管理學院冉從敬老師 / 王國強理事長
2022.09.22	召開“第十一屆第十次理事會”



日期	事宜
2022.09.26	拜訪“教育及青年發展局洽談有關資助學校購買紙本圖書及電子資源事宜”/ 王國強理事長、潘雅茵監事長、楊穎芝秘書長、李錦霞理事、劉慧敏理事
2022.09.29	出席“古典今耀 - 功德林文獻遺產與女性地位國際學術研討會”/ 潘雅茵監事長
2022.10.01-30	與澳門攝影學會合辦“第十四屆照出閱讀新角度：閱讀攝影比賽”
2022.10.16	出席“第 17 屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動頒獎禮”
2022.10.17	召開“第十一屆第十一次理事會”
2022.10.19	拜訪陳亦立議員洽談“東區 -2 規劃諮詢文本”有關設立圖書館方案/ 王國強理事長
2022.10.19	與中葡職業技術學校洽談閱讀推廣人員及服務事宜/ 王國強理事長
2022.10.19	與鄭觀應公立學校洽談閱讀推廣人員及服務事宜/ 王國強理事長
2022.10.22	出席“澳門電台專訪有關東區 -2 規劃諮詢文本中圖書館方案”/ 王國強理事長
2022.10.26-27	參加“第 14 次中文文獻資源共建共享合作會議線上會議”/ 王國強理事長
2022.10.27	參加“第 15 次中文文獻資源共建共享合作會議理事會線上會議”/ 王國強理事長
2022.10.29	應邀到聖家學校主講“閱讀策略 - 提升學生閱讀能力的方法”/ 王國強理事長主講
2022.11.08-12.29	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術系列 - 圖書資源編目與 MARC21 ”/ 潘雅茵監事長主講



日期	事宜
2022.11.10	出席立法會專業界別工作報告 / 王國強理事長
2022.11.11-20	參展 “2022 秋季書香文化節書展”
2022.11.12	出席 “東區 -2 詳細規劃草案公開諮詢社團專場及發言” / 許偉達副理事長
2022.11.12	協辦 “2022 秋季書香文化節書展： “Macau's Historical Witnesses” 新書發佈會 / 澳門人出版有限公司 / Christopher Chu Pui Man Hoi 主講
2022.11.12	協辦 “2022 秋季書香文化節書展：《澳門作家文集 2022》” 分享會 / 文化公所、澳門作家協會主辦
2022.11.12-20	與澳門出版協會協辦 “2022 秋季書香文化節書展”
2022.11.13	協辦 “2022 秋季書香文化節書展：古玉專題講座” / 李文娟女士主講
2022.11.13	協辦 “2022 秋季書香文化節書展：《百川學海說暨大 -- 暨南大學澳門校友訪談》新書發佈會” / 文化公所、暨南大學澳門校友會主辦
2022.11.13	協辦 “2022 秋季書香文化節書展：《嘩！節慶好好玩》中秋節篇新書發佈會” / 文化廣場主辦
2022.11.15	出席 “澳門科技界學習二十大報告座談會” / 王國強理事長
2022.11.17	與濠江中央獅子會洽談 《澳門文學作品讀後感徵文比賽》 / 王國強理事長
2022.11.19	主辦 “《資訊與資訊素養》新書發佈會” / 謝靜珍博士主講
2022.11.19	出版《資訊與資訊素養》 / 謝靜珍老師
2022.11.19	協辦 “2022 秋季書香文化節書展：Apple 與媽咪的親子時空 ---《老虎為甚麼沒尾巴》故事分享會” / 趙潔、Apple Lio 主講



日期	事宜
2022.11.19	協辦 “2022 秋季書香文化節書展：穿越機器人世界 ---《神秘的包裹》故事分享會” / 澳門人出版有限公司 / 陳樂詩小姐主講
2022.11.19	協辦 “2022 秋季書香文化節書展：《茶道經譯注》葡文版首發” / 文化廣場主辦
2022.11.19	協辦 “2022 秋季書香文化節書展：《澳門瘟疫簡史》及《疫停澳門》新書發佈會” / 澳門人出版有限公司 / 蔡少民先生主講
2022.11.20	出席 “澳門鏡湖護理學院慶祝創校百周年音樂會” / 許偉達副理事長
2022.11.20	協辦 2022 秋季書香文化節書展：澳門日報出版品首發
2022.11.20	協辦 “2022 秋季書香文化節書展：《明清澳門詩詞選釋》新書發佈暨寫作分享會” / 出版：文化公所 / 作者鄧駿捷教授主講
2022.11.20	與澳門攝影學會合辦 “第十四屆照出閱讀新角度：閱讀攝影比賽頒獎禮”
2022.11.23	主辦 “Time Blocker-MALA Scopus 培訓課程”
2022.11.24	出席 “東區 -2 詳細規劃草案公開諮詢市民專場及發言” / 梁德海副理事長
2022.11.24	拜訪 “教育及青年發展局洽談有關資助學校購買紙本圖書及電子資源事宜” / 王國強理事長
2022.11.25	召開 “第十一屆第十二次理事會”
2022.11.25	與星光書店洽談推廣閱讀事宜 / 王國強理事長、楊穎芝秘書長
2022.12.05	出席 “2023 年圖書館周第一次會議”
2022.12.06	舉辦第十八次「澳門高校圖書館聯盟委員會聯席會議」



日期	事宜
2022.12.10	召開“第十一屆第二次會員大會”
2022.12.10	舉辦“2022年澳門圖書館協會年會晚宴”
2022.12.10	舉辦“第十屆世界華語學校圖書館論壇第一次籌備會議” / 王國強理事長、謝惠紗理事、吳艷梅理事、黃燕梅理事、盧彥安理事、小九姐姐
2022.12.12	與石排灣公立學校及石排灣職業技術中心洽談閱讀推廣人員及服務事宜 / 王國強理事長
2022.12.13	專訪“街總頤駿中心圖書館” 提供專業意見 / 王國強理事長
2022.12.13	與中葡職業技術學校洽談閱讀推廣人員及服務事宜 / 王國強理事長
2022.12.13	與鄭觀應公立學校校長會洽談閱讀推廣人員及服務事宜 / 王國強理事長
2022.12.18	出席澳門文教出版協會主辦“澳門出版傳播中心成立儀式暨首屆澳門出版論壇” / 王國強理事長
2022.12.18	舉辦“NERF 親子射擊遊戲派對”
2022.12.28	出席“時代精神耀濠江系列活動開幕儀式” / 許偉達副理事長