



# 圖書館讀者服務文憑/系列證書課程

## 課程主旨及內容

因應本澳圖書館發展的需要，本課程之教學計劃主要是培養圖書館從業人員有關的圖書館資源利用與讀者服務的專業知識，使圖書館從業人員能更有系統地掌握現代技術和專業知識以從事圖書館專業工作，並促進本澳圖書館、資料室的專業服務發展，並利用讀者服務的技術和專業知識，從而推動讀者更多使用圖書館服務，提升圖書館管理的素質。

共六單元，每單元均為 30 小時之證書課程：

1. 圖書館讀者服務（課程編號: 1704210695-0）
2. 圖書館閱讀推廣服務
3. 港澳文獻檢索與利用
4. 圖書館參考服務
5. 圖書館設備與建築設計
6. 圖書館管理

（單元詳情見背面）

**持續進修發展計劃**  
Programa de Desenvolvimento e  
Aperfeiçoamento Contínuo  
2017-2019



**齊進修 創未來**  
Juntos no Aperfeiçoamento Criamos um Futuro Melhor

## 課程詳情

截止報名	2017 年 8 月 30 日
開課日期及時間	2017 年 9 月 4 日至 2018 年 8 月 6 日 星期一、五 19:00-21:30，詳情見背面
對象	在職圖書館及相關工作人員，或對圖書館學有興趣者，必須具有中學畢業或以上程度
授課語言	粵語
學時	180 小時
學費	MOP10,800 (MOP1,800@)
修讀方式	1. 修讀每一單科課程合格者（50 分）及出席率達 80%或以上者，可獲頒澳門大學持續進修中心及澳門圖書館暨資訊管理協會發出之課程結業證書。 2. 修畢六科更可獲澳門大學持續進修中心及澳門圖書館暨資訊管理協會發出之文憑課程畢業證書。
上課地點	澳門大學

第一單科已納入  
2017-2019 “持續進修發展計劃”  
獲批准之項目，相關報讀詳情請翻閱背頁



## 付款資訊

報名費	澳門幣 100 元正(不包括在持續進修發展計劃進修資助範圍內，學員須自付此費用，可以劃線支票、本票或 VISA/ MASTER 信用卡付款)
付款方法	報名時，學費連同報名費 一、以劃線支票或本票遞交，抬頭為『澳門大學』，現金或期票恕不接受 二、以 VISA/ MASTER 信用卡付款（可選擇網上付款） 三、以教育暨青年局持續進修發展計劃進修資助付款(如適用)，報讀者需帶備澳門居民身份證親臨本中心辦理手續
所需文件	報名表、身份證明文件各一份
地址	澳門大學持續進修中心 澳門氹仔 大學大馬路 澳門大學 E3 中銀百年紀念大樓地下
辦公時間	星期一至五：09:30 — 21:00 星期六：10:00 — 17:00 星期日：09:30 — 13:00 (澳門公眾假期休息)

【報名從速，額滿即止。】如欲留位，請填妥網上報名表向本中心申請，留位以本中心電郵回覆作實。恕不接受電話及傳真留位。

【校友及退休職員優惠】凡持有由本校發出之「澳門大學校友卡」或「澳大退休職員證」，報讀此課程可享學費 8 折優惠，每課程均設優惠限額，先到先得，額滿即止，恕不另行通知。此優惠不能與持續進修發展計劃進修資助同時使用。本中心保留對此優惠的最終決定權。如有疑問請致電查詢。

## 注意事項

1. 持續進修發展計劃進修資助對象：年滿 15 歲的澳門特別行政區居民並已成為「持續進修發展計劃」受益人。
2. 參加上述計劃的辦法及資助詳情，請瀏覽教育暨青年局網頁：<http://www.dsej.gov.mo/pdac/2017/index.php> 或致電教育暨青年局查詢，電話：2842 5199。
3. 本中心保留隨時更改課程細則之權利。
4. 如報名人數不足，本中心保留對課程延期或取消之權利。相關退款詳情請瀏覽本中心網頁：[http://www.umac.mo/cce/notice\\_c.html](http://www.umac.mo/cce/notice_c.html)。
5. 證書頒發：學生每課程出席率必須達 80% 並須每科考試合格，方可獲頒發證書；於不設考試之課程，學生每課程出席率必須達 80%，方可獲頒發出席證書。如學生申請缺席上課，須有合理原因及提供相關證明文件，病假須遞交醫生證明。申請者須於缺席日起計 10 天內向本中心遞交申請表及證明文件。本中心保留審批之決定權。
6. 若申請退學，學員必須遵守澳門大學持續進修中心的退學規章辦理有關退學手續，詳情請瀏覽本中心網頁：[http://www.umac.mo/cce/notice\\_c.html](http://www.umac.mo/cce/notice_c.html)。

## 單元資料

### 1. 圖書館讀者服務（課程編號：1704210695-0）

介紹圖書館的流通，典藏與閱覽服務的範圍，管理，常見的問題及應變方式，使學員能處理一般的圖書館服務。

上課日期：2017 年 9 月 4 日至 10 月 16 日(10 月 2 日不上課)逢星期一、五 19:00-21:30

課時：30 小時

學費：MOP1,800

### 2. 圖書館閱讀推廣服務

近年來，推廣終身學習與培養資訊素養日益受到重視，國內外政府均將推廣閱讀視為重要的課題。閱讀是一種學習建構的過程也是理解書寫文章的过程，更是人類社會化的重要行為表徵，人類可以透過圖文的閱讀溝通，吸收和傳承經驗，進而累積經驗以適應生活。因此如何由圖書館帶動讀者提升閱讀力便是本次課程的目標。透過課程介紹圖書館閱讀推廣活動的範圍，包括：展覽、講座、專題活動等工作，並深入說明活動策劃技巧與實踐心得，並附以不同案例作分析。

上課日期：2017 年 11 月 3 日至 12 月 15 日(12 月 8 日不上課)逢星期一、五 19:00-21:30

課時：30 小時

學費：MOP1,800

### 3. 港澳文獻檢索與利用

主要介紹港澳地區文獻資源，包括圖書、工具書、期刊、新聞資源、學位論文及網路資源，還有特色的專題資料庫等，並說明各種不同類型的參考資源特性，以及有關資訊檢索的技巧。

透過課程能夠有效地指引學生如何正確而快速地檢索所需要的港澳地區的文獻資料，輕鬆掌握文獻資源特性及如何利用有關文獻，以培養自學方法及獨立研究的能力。

上課日期：2018 年 1 月 5 日至 2 月 12 日 逢星期一、五 19:00-21:30

課時：30 小時

學費：MOP1,800

### 4. 圖書館參考服務

介紹圖書館參考服務的發展歷史，原理，範圍，參考面談，參考問題分析，參考工作的評鑑，工具書的定義與分類，使學員能掌握圖書館參考服務工作。

上課日期：2018 年 3 月 2 日至 4 月 16 日 (3 月 30 及 4 月 2 日不上課) 逢星期一、五 19:00-21:30

課時：30 小時

學費：MOP1,800

### 5. 圖書館設備與建築設計

課程主要介紹圖書館建築演變及館舍設計規劃，當中包括興建財務、搬遷計畫、家具平面配置與採購、清潔及設施維護管理，還有動線觀念與圖書管理、讀者尋路行為、標示系統及逃生等，更重要的是用後評估方式及操作、環境心理、建築物更新等相關議題作深入討論。課程目標讓學員有機會了解到不同讀者特質如兒童、公共、學術、專業、行動不便人士對圖書館的建築需求，加強學員對圖書館建築與設備的認識，為未來新館建設或改造工程，能提供可參考之依據。

上課日期：2018 年 5 月 4 日至 6 月 11 日 逢星期一、五 19:00-21:30

課時：30 小時

學費：MOP1,800

### 6. 圖書館管理

圖書館管理是以圖書館內部管理活動作為課程的學習目標，重點介紹圖書館的管理問題，即怎樣組織和運用圖書館內部的人力、財力、物力，使之更有利於圖書館職能的發揮，以及圖書館領導者如何對圖書館各項具體工作進行有效的管理(決策、計劃、指揮、控制、協調和反饋)。課程內容針對圖書館管理的對象，如文獻、館舍、設備、經費、人員、讀者、時間和信息等。藉由個案探討，從而培養學員圖書館行政管理的能力。

上課日期：2018 年 6 月 29 日至 8 月 6 日 逢星期一、五 19:00-21:30

課時：30 小時

學費：MOP1,800